

Quand les habitants conjuguent santé et social dans les territoires 10^{èmes} rencontres de l'Institut Renaudot - 13 et 14 juin 2019, Rennes



Le 13 et 14 juin derniers se sont tenues les 10^{èmes} rencontres de l'Institut Renaudot à Rennes sur le sujet « Quand les habitants conjuguent santé et social dans les territoires ».

Créé en 1981, l'Institut Renaudot¹ est une association qui regroupe des habitants-usagers-citoyens (HUC), professionnels, élus, représentants d'associations et d'institutions diverses, qui partagent et défendent les valeurs et les orientations inscrites dans la charte de l'association et celle d'Ottawa². La mission de l'association est de promouvoir la santé par le développement et le renforcement des démarches communautaires.

Définition de l'OMS : « *La santé communautaire est le processus par lequel les membres d'une collectivité, géographique ou sociale, conscients de leur appartenance à un même groupe, réfléchissent en commun sur les problèmes de santé, expriment leurs besoins prioritaires et participent activement à la mise en place, au déroulement et à l'évaluation des activités les plus aptes à répondre à ces priorités.* »



Organisées tous les 2 ans, ces rencontres constituent un temps d'échanges pour les acteurs qui sont investis dans la santé communautaire. Cette rencontre se déroulait à Rennes³ cette année, avec une centaine de participants, dont la moitié sont des habitants issus de territoires prioritaires.

Plusieurs temps ont marqué ces deux journées : plénière avec 3 tables rondes, forum et ateliers soulevant des questionnements et des enjeux sur les démarches de santé communautaire.

Tables rondes autour d'expériences locales

« Quand les habitants/usagers/citoyens contribuent à l'offre de soins de santé primaires »

Porteur de parole en Santé et projet centre de santé communautaires

Le CHU de Rennes va se métamorphoser et concentrera tous les services de santé, dont ceux de l'hôpital Sud installés dans le quartier du Blosne. Ce projet de déplacement de services, combiné à une offre de territoire jugée faible, a entraîné des interrogations chez les habitants et les professionnels de santé. Un collectif s'est organisé pour aller questionner les habitants pour connaître les besoins et attentes suite à la future transformation du quartier : ils ont ainsi initié un porteur de parole sur la santé en 2018. Un centre de santé communautaire est en réflexion, pouvant aussi être un lieu de développement de lien social.

Association Avenir Santé Villejean-Beauregard (ASVB)

Fondée en 2012 par des professionnels de santé, elle regroupe depuis peu des habitants. Des temps sont organisés pour rendre plus visible l'association, pour échanger sur ses actions, les besoins et attentes des habitants (ex : café santé citoyens).

Patiente-experte

Une patiente-experte⁴ a partagé son expérience de patiente-experte bénévole.

Les démarches communautaires en santé au cœur du PRS 2 de Mayotte

La santé communautaire est devenue depuis 2 ans un axe prioritaire à Mayotte, avec une volonté de tisser un réseau de professionnels. Le contexte mahorais est particulier : pauvreté, faiblesse des infrastructures, état de santé bien plus dégradé qu'en métropole, contexte sanitaire différent... Avec l'appui de l'Institut Renaudot, une formation d'animateur en santé communautaire a été

¹ Pour plus d'information : <https://www.institut-renaudot.fr/>

² Charte définissant des objectifs en termes de promotion de la santé basés notamment sur des actions communautaires

³ La ville de Rennes fait partie du réseau Villes Santé. En Normandie, il y a 4 villes membres du réseau Villes Santé : Caen (depuis 2017), Cherbourg-en-Cotentin (depuis 2011), Rouen (depuis 2004) et Saint-Étienne-du-Rouvray (depuis 2013).

⁴ Personne ayant une maladie chronique qui partage son « savoir » avec des usagers ou professionnels de santé

développée. Les personnes en formation sont issues de différents horizons (ex : infirmier·e, membre association prévention cancer, etc.).

Forums : Coordination locale et fragmentation des territoires

L'objectif des forums est de mieux comprendre les enjeux de l'articulation entre la santé et le social, pour réagir et partager de nouvelles connaissances.

3 forums étaient proposés :

- Vulnérabilité et pouvoir d'agir des habitants et des professionnels
- Soins de santé primaires : faire réseau ici et ailleurs
- **Coordination locale et fragmentations dans les territoires**

L'organisation socio-sanitaire à l'échelle locale est impactée par plusieurs types de fragmentations : millefeuille territorial, manque de coordination entre les services sociaux et sanitaires et, pour les habitants/usagers/citoyens, le ressenti d'un parcours morcelé. *Comment peut-on faire collectif dans les territoires et trajectoires fragmentés ?*

Un des premiers enjeux face aux fragmentations dans les territoires est le **décloisonnement** entre les services. Le dialogue doit être **simplifié** et les services plus **visibles**. La coordination est un moyen pour y arriver en construisant une logique de réseau. Il s'agit non seulement de faire réseau, mais aussi d'instaurer une vraie **dynamique locale** mettant au même niveau tous les acteurs du territoire.

Un autre enjeu concerne les **financements** et l'appui aux démarches communautaires. Ces démarches reposent sur de l'engagement humain, du bénévolat, mais la constitution d'une dynamique locale prend du **temps** – jusqu'où va le bénévolat ? – Quid du temps politique ? - Les acteurs des démarches communautaires mettent en avant la précarisation des postes de coordination (ex : fin de financements ARS sur certains territoires). D'autres enjeux sont identifiés : la **sensibilisation** des acteurs du domaine médico-social et sanitaire (travailleurs sociaux, élus, etc.) pour qu'ils adhèrent au principe et la nécessité d'une **évaluation en continue** (approches réflexives) des démarches communautaires.

Ateliers : Territoires et démarches communautaires en santé

3 ateliers étaient proposés :

- La place des habitants et le lien avec le social dans les structures de soins de santé primaire
- Les démarches communautaires en santé agissant pour la justice sociale
- **Territoires et démarches communautaires en France**

La territorialisation des démarches de santé pose des questionnements qui persistent à plusieurs niveaux : la définition du territoire, la coordination des acteurs sur ce territoire, l'implication des Habitants, usagers, citoyens. *Comment les démarches communautaires en santé permettent-elles d'élargir leur contribution sur un territoire ? Comment s'enrichir de diverses expériences ?*

Cet atelier s'est basé sur l'initiative CoEPS 35 (Collectif Ensemble prévenons le suicide Ille-et-Vilaine). Ce collectif de bénévoles et d'associations locales pour la prévention du suicide organise des rencontres citoyennes, des espaces de parole où le tabou du suicide peut être levé dans un échange d'expériences et d'informations. Il s'agit de donner la parole aux personnes concernées, de croiser les regards (citoyens, bénévoles, élus, PS, ...) pour construire une **approche globale** de la prévention du suicide. Ce collectif a construit une méthodologie rigoureuse qui s'appuie sur des convictions pour favoriser la parole publique (la parole a une valeur, toute personne « est capable de »). Ces temps publics sont organisés sous forme de tables rondes, d'échanges, de verres de l'amitié. Deux effets sont attendus : la production d'un **savoir citoyen**, une appréhension d'une vision globale et **l'ancrage territorial**, c'est-à-dire pas seulement porté par le collectif, mais aussi avec une implication des acteurs locaux.

Le marché des expériences : 2 initiatives normandes mises en lumière

Des actions en santé communautaire ont été mises en avant lors d'un marché des expériences. Ces expériences étaient présentées sous forme de posters, vidéos, photos ou autre format.

Les coordinatrices de La Fondation Bon sauveur et de l'Atelier santé ville de **Saint-Lô** présentaient la production du groupe de travail « Bien être et santé mentale », composé d'habitants, de

bénévoles, de professionnels et d'élus. Une exposition (photos et panneaux) a été organisée afin de sensibiliser, d'informer, de connaître les attentes et besoins sur la santé mentale.

L'association du Relais Accueil Gens du voyage (RAGV) recourt à de la médiation en santé à destination des gens du voyage de **l'agglomération rouennaise**. Un centre social a été ouvert en 1995 pour produire des services et actions adaptés au statut et aux besoins spécifiques des gens du voyage, en passerelle vers un accès au droit commun. Concrètement, il s'agit d'une permanence santé, d'un lieu d'information d'orientation et de prévention pour les gens du voyage, avec un travail en réseau avec les acteurs locaux.

Ce que l'on en retient :

- Le processus de la démarche communautaire est favorable à la connaissance et à la réponse aux **problématiques locales** et aux **besoins spécifiques** et propice au **décloisonnement** des services sociaux et sanitaires
- Ces démarches impliquent tous les acteurs de la santé, y compris les habitants, citoyens, usagers, dans une **dynamique de réseau pour une réflexion en commun et pour parvenir à des changements dans le cadre d'une approche globale**
- Ces démarches communautaires qui demandent un changement de posture de la part des citoyens, des élus et des professionnels de santé, reposent sur des logiques de **co-construction et d'une co-gestion**
- Le **bénévolat et l'humain** ont une place importante pour le bon fonctionnement des démarches communautaires
- Ces démarches s'inscrivent dans un temps long (**temporalités** politiques différentes) et sont souvent en tension avec des **financements** variables selon les territoires
- Une **sensibilisation** pour l'acculturation aux démarches communautaires est nécessaire pour l'adhésion à ces modes d'organisation bénéfiques pour répondre aux besoins locaux
- Une **évaluation réflexive** apparaît nécessaire en vue d'appuyer la **pérennisation** des démarches communautaires

Normanvilles

Espace Robert Schuman
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair

Téléphone : 02 31 75 80 53

Mail : contact@normanvilles.org

Site Internet : www.normanvilles.org

Directrice de publication

Pascale DESPRES
Directrice générale
Responsable des activités de Normanvilles

Rédaction

Lucie Lechat (Chargée de missions)

Crédit photo : ORS-CREAI Normandie