

Fiche description de situation

Groupe de travail description (GTD) : Repères

Liaisons entre besoins et prestations dans un objectif tarifaire

Le document ci-dessous est une proposition de support destiné aux participants au GTD et leur équipe afin de décrire la situation d'une personne que votre ESMS¹ accompagne (ou pour laquelle une demande d'admission a été faite mais refusée). La description de l'ESMS se fait par l'intermédiaire de la « fiches description ESMS » dédiée.

Cette fiche est une trame de contenu, vous pouvez en modifier l'apparence si cela la rend plus ergonomique pour vous. **Elle est une préparation au contenu que vous aurez à remplir dans le formulaire en ligne que vous renseignerez pour transmettre les descriptions à l'équipe-projet Serafin-PH** (le lien vous sera transmis le vendredi 10 février 2017).

Ce modèle de fiche ainsi que les documents du projet sont disponibles en ligne à l'adresse suivante https://drive.google.com/drive/folders/0B-QgxOM_x1hvT3ZLUVhaVnNkT2s?usp=sharing

Pour rappel :

- Remplissez une fiche de description par situation ;
- Pour chaque description, vous devez déterminer de quelle situation elle relève (1 à 4) ;
- La description d'une « situation 4 » est facultative ;
- Les trois ou quatre situations doivent être accompagnées par le même ESMS² ;
- Vous pouvez décrire la situation « en moyenne » sur les six derniers mois ;
- Chaque situation doit être soigneusement anonymisée ;
- Soyez explicite en détaillant le plus précisément possible la situation.

Après quelques informations pratiques, la description des situations s'organise en 6 grandes parties

- ✓ La personne, son environnement ;
- ✓ Son parcours ;
- ✓ Synthèse des besoins de la personne ;
- ✓ Les prestations et les interventions dont bénéficie la personne ;
- ✓ L'expression de la personne, son avis et ses attentes quant à son accompagnement par l'ESMS ;
- ✓ Votre synthèse de la description.

¹ « ESMS » désigne ici à la fois l'Etablissement ou Service Médico-Social au sens du CASF, mais aussi toute structure participant à la description des situations et donc du groupe de travail.

² Sauf exception à voir directement avec l'équipe-projet Serafin-PH

Numéro d'identification de la structure (cf. fichier excel) :

La description ci-dessous relève de qu'elle **type de situation caractéristique** :

Situation 1 Situation 2 Situation 3 Situation 4

Pour rappel :

Situation 1 = Situation « typique/habituelle/classique/standard » : une personne dont la situation, les accompagnements mobilisent des moyens que vous estimez comme standards pour votre structure

Situation 2 = Situation « moyens inférieurs » : une personne dont la situation, les accompagnements mobilisent plutôt moins de moyens

Situation 3 = Situation « moyens supérieurs » : une personne dont la situation, les accompagnements mobilisent plutôt plus de moyens

Situation 4 = Situation « exceptionnelle »: Une personne dont la situation vous semblez devoir mobiliser trop de moyens pour votre ESMS, et qui donc n'a pas été admise. Ou la situation d'une personne que vous avez accueillie avec des moyens supplémentaires tels que participation financière directe de la personne, CNR,...

Pour les MDPH, les Equipes relais handicap rare, le Centre Hospitalier :

Le choix est fait de considérer que les situations que vous décrivez relèvent « des situations 4 ».

Pour les MDPH : vous décrivez **3 situations complexes** (GOS, PAG, situations critiques,...) pour lesquelles il a été difficile de trouver une solution adaptée ou pour lesquelles il n'y a actuellement pas de solution en ESMS

Pour les Equipes relais handicap rare : vous décrivez 3 situations individuelles, qui sont atypiques pour les autres ESMS mais typiques pour vous.

Pour le Centre Hospitalier : vous décrivez 2 à 3 situations individuelles : 1 situation typique, 1 ou 2 situations où les aller/retour avec un ESMS sont fréquents et mobilisent plus de moyens pour l'ESMS et/ou pour le CH

Présentation de la personne et de son environnement

Il s'agit de décrire ici la situation de la personne par des facteurs aussi bien personnels qu'environnementaux. C'est dans cette partie que vous allez pouvoir décrire la personne, son âge, ses déficiences, s'il y a un intérêt sa pathologie, et surtout les conséquences de sa situation de handicap sur la réalisation de ses activités (les actions que réalise la personne) et de sa participation sociale (l'implication de la personne dans des situations de vie : la personne travaille-t-elle ? va-t-elle à l'école ? a-t-elle une vie sociale ? comment interagit-elle avec les autres ?). Il s'agit là de dire ce que la personne fait ou ne fait pas.

Vous allez également décrire l'environnement de la personne, aussi bien architectural qu'humain, où elle vit, quels sont les lieux qu'elle fréquente (école, travail, activités de loisirs, etc...). Vous pouvez aussi mentionner si la personne utilise des aides techniques, aides à la communication, etc...

Une attention particulière sera portée à l'entourage (familial, amical) de la personne en identifiant si des membres de l'entourage remplissent un rôle d'aidants.

Présentation du parcours de la personne

Il s'agit de décrire ici des éléments de parcours de la personne, par exemple d'où elle venait avant d'être accompagnée par l'ESMS (lieu de vie) et les raisons du changement et de l'admission dans votre ESMS. Vous pourrez aussi préciser si la personne bénéficiait déjà d'un accompagnement médico-social ou non, ou de l'intervention d'autres prestataires.

Vous pouvez également indiquer si la personne est entrée récemment dans l'ESMS, ou si la période que vous décrivez est une période de rupture pour elle (changement de situation, décès récent d'un proche, etc...). Vous pouvez préciser ici si la personne est en attente d'une réorientation, et si oui laquelle.

Synthèse des besoins / nomenclatures des besoins Serafin-PH

Indiquez à l'aide de la grille ci-dessous quel est la synthèse des besoins que vous faites de la situation de cette personne. Vous estimez, par votre connaissance de la situation suite à l'évaluation des besoins, pour chacune des composantes de la nomenclature (chaque ligne), s'il y a des besoins, et quelle intensité. Pour ce faire vous devez **cocher les cases prévues à cet effet**.

Si les besoins existent : Présents = besoins présents et plutôt peu importants ; importants = besoins importants ; très importants = besoins très importants

Si la personne n'a pas de besoins = cocher la case « pas de besoins » sur cette composante

Si la personne n'est pas concernée (exemple : un enfant n'est pas concerné par des besoins en lien avec le travail et l'emploi), cocher la case NC.

Nomenclature des besoins Serafin-PH		besoins			non	NC
		présents	importants	très importants		
Santé	1.1.1.1 - Besoins en matière de fonctions mentales, psychiques, cognitives et de système nerveux					
	1.1.1.2 - Besoins en matière de fonctions sensorielles					
	1.1.1.3 - Besoins en matière de douleur					
	1.1.1.4 - Besoins relatifs à la voix et à la parole, et aux dents					
	1.1.1.5 - Besoins en matière de fonctions cardio-vasculaire, hématopoïétique, immunitaire et respiratoire					
	1.1.1.6 - Besoins en matière de fonctions digestive, métabolique et endocrinienne					
	1.1.1.7 - Besoins en matière de fonctions génito-urinaire et reproductive					
	1.1.1.8 - Besoins en matière de fonctions locomotrices					
	1.1.1.9 - Besoins relatifs à la peau et aux structures associées					
	1.1.1.10 - Besoins pour entretenir et prendre soin de sa santé					
Autonomie	1.2.1.1 – Besoins en lien avec l'entretien personnel					
	1.2.1.2 – Besoins en lien avec les relations et les interactions avec autrui					
	1.2.1.3 – Besoins pour la mobilité					
	1.2.1.4 – Besoins pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité					
Participation sociale	1.3.1.1 – Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté					
	1.3.2.1 – Besoins pour vivre dans un logement					
	1.3.2.2 – Besoins pour accomplir les activités domestiques					
	1.3.3.1 – Besoins en lien avec la vie scolaire et étudiante					
	1.3.3.2 – Besoins en lien avec le travail et l'emploi					
	1.3.3.3 – Besoins transversaux en matière d'apprentissages					
	1.3.3.4 – Besoins pour la vie familiale, la parentalité, la vie affective et sexuelle					
	1.3.3.5 - Besoins pour apprendre à être pair-aidant					
	1.3.4.1 - Besoins pour participer à la vie sociale					
	1.3.4.2 – Besoins pour se déplacer avec un moyen de transport					
1.3.5.1 - Besoins en matière de ressources et d'autosuffisance économique						

Les prestations et les interventions dont bénéficie la personne

Il s'agit de décrire **les réponses aux besoins de la personne couverts** par votre ESMS ou plusieurs ESMS ou par des partenaires par exemple des SAD, du Sanitaire, de l'EN, de l'ASE, par des libéraux, etc...

Les interventions sont celles que l'ESMS et ses partenaires mettent en œuvre pour permettre à la personne de maintenir ou développer son autonomie, favoriser sa participation sociale et sa santé.

Vous devez décrire vos interventions au minimum par le type de professionnels intervenant (technicité), les méthodes éventuellement utilisées, l'intensité des interventions (volume horaire hebdomadaire), la fréquence (nombre de fois où l'intervention est réalisée, par exemple sur six mois). *Exemple : tel professionnel intervient de telle façon XX heures par semaine, XX fois par mois, durant XX mois.*

Vous décrierez également ici la nature et les modalités du partenariat mis en place ou mobilisé au bénéfice de cette situation individuelle. Ce partenariat comprend les interventions réalisées par les autres ESMS mais aussi les partenaires des autres secteurs (sanitaire, Education Nationale, ASE, services à domicile, droit commun...) en décrivant également les types d'intervenants, l'intensité, la fréquence, les méthodes utilisées.

Les aides complémentaires dont la personne bénéficie en termes de prestations (AEEH, PCH, etc..) peuvent également être indiquées dans cette partie.

Il s'agit aussi de décrire **les réponses aux besoins de la personne qui ne sont pas couverts** par l'ESMS ou ses partenaires. Et de préciser pourquoi ces besoins ne sont pas couverts : choix de la personne/de sa famille, pas de partenaires disponibles, pas de professionnels disponibles, etc...

Enfin, vous pouvez également décrire **ce qui pourrait être amélioré relativement facilement** pour couvrir des besoins actuellement non couverts (pas l'idéal visé mais ce qui pourrait être mieux fait).

Expression de la personne, son avis et ses attentes quant à son accompagnement par l'ESMS

Dans cette partie il s'agit de laisser la personne s'exprimer sur sa satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement et sur ses attentes.

Pour les personnes ayant des difficultés de communication, la famille et les proches peuvent compléter cette expression.

Pour les personnes ne communiquant pas ou peu, l'ESMS peut, en le précisant, être l'intermédiaire de cette expression.

Votre synthèse de la description

L'objectif des descriptions étant de distinguer les situations typiques et atypiques de votre ESMS, indiquez nous, pour les situations 1, 3 et 4 ce que vous considérez comme atypique et ayant donc un impact sur le coût.

L'objectif de ces descriptions de situations est d'identifier des repères impactant les coûts. Pour vous, de façon synthétique, dans cette situation précise, quels sont les facteurs qui entraînent des coûts supérieurs s'il s'agit d'une situation 3 ou 4, et des coûts inférieurs s'il s'agit d'une situation 2.

-
-
-
-

Enfin, si vous le pouvez, estimez en € le montant du surcoût ou du moindre coût (par rapport à votre coût/place ou prix de journée habituel) ?