



## Conduire sa démarche d'évaluation interne et d'amélioration de la qualité avec le logiciel des CREAL : ARSENE®

### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Inscrire la démarche qualité et d'évaluation dans le fonctionnement de l'ESSMS
- S'approprier des connaissances et des références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu
- Prendre en compte le point de vue des personnes accompagnées, professionnels et partenaires
- Acquérir une méthodologie de recueil et de traitement de données et de diagnostic partagé
- Concevoir un plan d'actions d'amélioration continue de la qualité dans le cadre d'une politique qualité coordonnée

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### CONTENUS

- **Module n°1 : « Démarche qualité, c'est quoi ? » (Distanciel - durée 3h)**
  - Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation
  - Méthodologie de conduite d'une évaluation interne
- **Module n°2 : « Fonctionnalités d'ARSENE® » (Classe virtuelle - durée 3h)**
  - Architecture du logiciel
  - Lien avec les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
  - Découverte des fonctionnalités d'ARSENE® (Evaluation, Plan d'Amélioration continue de la Qualité, Bibliothèque, Synthèse)
- **Module n°3 : « Plan d'amélioration continue de la qualité avec ARSENE® » (Présentiel - durée 3h)**
  - Apports théoriques complémentaires (en fonction des besoins identifiés par le groupe)
  - Appui méthodologique sur la conduite de l'évaluation, l'élaboration et le suivi du PAQ

### MÉTHODE ET MOYENS

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travail collectif et en petits groupes
- Travaux sur ordinateur
- Des travaux en intersession sont à prévoir

### ÉVALUATION

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction (à chaud et à froid)

#### INFORMATIONS PRATIQUES

Blended learning

Formation organisée en intra

**Lieu de la formation :**

Dokeos (Distanciel)  
Sur site (Présentiel)

**Durée :**

6 heures en distanciel et 3 heures en présentiel

**Nombre de participants :**

6 à 12 personnes

**Intervenant :**

Conseiller technique de l'ORS-CREAI Normandie

**Personnes concernées :**

Professionnels des établissements et services médico-sociaux

**Coût de la formation :**

1 800 €

+ 550 à 900 € pour la mise à disposition d'une licence ARSENE® (une licence par numéro Finess)

Pour en savoir plus :

[www.arsene-evaluation.fr](http://www.arsene-evaluation.fr)