



## Promouvoir la bientraitance : droits des personnes accompagnées et bonnes pratiques professionnelles

### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Se doter de repères cohérents et partagés en matière de bientraitance
- Connaître les différents droits des personnes accompagnées
- Être en capacité de donner une réalité de choix aux personnes accompagnées
- Définir des stratégies de promotion de la bientraitance

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### CONTENUS

- Les évolutions des pratiques professionnelles et les évolutions législatives en lien avec les notions de bientraitance et de maltraitance
- Les notions de bienveillance, bienfaisance au regard de la notion de bientraitance
- La relation d'aide
- La définition des concepts de bientraitance et de maltraitance
- Les outils institutionnels visant à favoriser le respect des droits des résidents
- L'identification des éléments indispensables à la mise en œuvre d'une promotion de la bientraitance
- La détermination des axes d'amélioration en matière de promotion de la bientraitance

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Analyse de situations professionnelles
- Travail collectif et en petits groupes

### ÉVALUATION

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction (à chaud et à froid)

#### INFORMATIONS PRATIQUES

**Formation organisée en intra**

**Lieu de la formation :** sur site

**Durée :**  
2 à 3 jours (14 à 21 heures)

**Nombre de participants :**  
6 à 12 personnes

**Intervenant :**  
Conseiller technique de l'ORS-CREAI Normandie

**Personnes concernées :**  
Equipes et encadrants d'ESSMS, responsables d'organismes gestionnaires, d'associations d'usagers et/ou de représentants d'usagers

**Coût de la formation :**  
1 200 € par jour

