



S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) : Soutien des aidants non professionnels

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Définir les modalités de partage de l'expertise entre les aidants non professionnels et les professionnels
- Identifier les modalités d'accompagnement ou de soutien auprès des aidants non professionnels dans leur relation avec la personne aidée
- Repérer les ressources mobilisables pour anticiper les situations d'épuisement et leurs effets
- Recenser des repères, des orientations et des pistes d'actions à destination des professionnels de structures sociales et médico-sociales pour soutenir les aidants non professionnels

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CONTENUS

- **Module n°1 : « Reconnaissance et complémentarité entre les aidants non professionnels et les professionnels » (durée 1h30, dont classe virtuelle 1h15)**
 - La place des aidants non professionnels
 - Le recueil des attentes, besoins, potentialités et ressources les concernant
 - La recherche de l'équilibre de la place d'aidant
 - Le partage d'informations
 - L'implication de l'aidant dans la vie de la structure
- **Module n°2 : « Mobilisation des dispositifs ressources du territoire » (durée 1h30)**
 - Le répit
 - Les pratiques d'accompagnement des aidants non professionnels
 - Les dispositifs d'accompagnement, de soutien et de répit
 - Les accueils temporaires et les plateformes d'accompagnement et de répit
- **Module n°3 : « Prévention, repérage et gestion des risques d'épuisement » (durée 2h, dont classe virtuelle 1h45)**
 - L'anticipation des variabilités des situations
 - La place de professionnels
 - Le dispositif de veille
 - L'adaptation des réponses
 - L'accompagnement des aidants
 - La fin de vie et le deuil de la personne aidée
- **Module n°4 : « Gestion des situations sensibles » (durée 1h)**
 - Les situations de désaccord
 - Les formes de médiation
 - L'organisation des entrées et sorties
 - La gestion d'urgence médicale

MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et applications pratiques
- Cas concrets et travaux sur ordinateur

ÉVALUATION

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction (à chaud et à froid)

INFORMATIONS PRATIQUES

En distanciel

Formation organisée en inter

Lieu de la formation :

Dokeos

Durée :

6 heures

Nombre de participants :

6 à 12 personnes

Intervenant :

Conseiller technique de l'ORS-CREAI Normandie

Personnes concernées :

Professionnels des établissements et services médico-sociaux

Coût de la formation :

- Contribuant volontaire : 170 € par personne

- Non contribuant volontaire : 230 € par personne