

## S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) : Soutien des aidants non professionnels

### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Définir les modalités de partage de l'expertise entre les aidants non professionnels et les professionnels
- Identifier les modalités d'accompagnement ou de soutien auprès des aidants non professionnels dans leur relation avec la personne aidée
- Repérer les ressources mobilisables pour anticiper les situations d'épuisement et leurs effets
- Recenser des repères, des orientations et des pistes d'actions à destination des professionnels de structures sociales et médico-sociales pour soutenir les aidants non professionnels

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### CONTENUS

- **Module n°1 : « Reconnaissance et complémentarité entre les aidants non professionnels et les professionnels » (durée 1h30, dont classe virtuelle 1h15)**
  - La place des aidants non professionnels
  - Le recueil des attentes, besoins, potentialités et ressources les concernant
  - La recherche de l'équilibre de la place d'aidant
  - Le partage d'informations
  - L'implication de l'aidant dans la vie de la structure
- **Module n°2 : « Mobilisation des dispositifs ressources du territoire » (durée 1h30)**
  - Le répit
  - Les pratiques d'accompagnement des aidants non professionnels
  - Les dispositifs d'accompagnement, de soutien et de répit
  - Les accueils temporaires et les plateformes d'accompagnement et de répit
- **Module n°3 : « Prévention, repérage et gestion des risques d'épuisement » (durée 2h, dont classe virtuelle 1h45)**
  - L'anticipation des variabilités des situations
  - La place de professionnels
  - Le dispositif de veille
  - L'adaptation des réponses
  - L'accompagnement des aidants
  - La fin de vie et le deuil de la personne aidée
- **Module n°4 : « Gestion des situations sensibles » (durée 1h)**
  - Les situations de désaccord
  - Les formes de médiation
  - L'organisation des entrées et sorties
  - La gestion d'urgence médicale

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et applications pratiques
- Cas concrets et travaux sur ordinateur

### ÉVALUATION

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction (à chaud et à froid)

#### INFORMATIONS PRATIQUES

En distanciel

**Formation organisée en inter**

**Lieu de la formation :**

Dokeos

**Durée :**

6 heures

**Dates :**

A définir sur octobre-décembre 2023

**Nombre de participants :**

6 à 12 personnes

**Intervenant :**

Conseiller technique de l'ORS-CREAI Normandie

**Personnes concernées :**

Professionnels des établissements et services médico-sociaux

**Coût de la formation :**

- Contribuant volontaire : 170 € par personne

- Non contribuant volontaire : 230 € par personne