

# Observatoire régional des quartiers

**Les cafés de la  
santé**

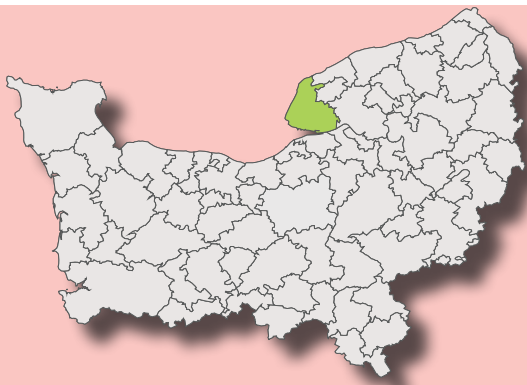
**Santé**

**Le Havre &  
Gonfreville-  
L'Orcher (76)**

## LES FICHES MISE EN LUMIERE

### EN BREF

En bref



**Où**

- Les 7 quartiers prioritaires de la Communauté urbaine du Havre Seine Métropole

**Qui**

Porteur

- Le service santé de la Communauté Urbaine de Le Havre Seine Métropole, par l'Atelier santé ville

Partenaires

- Les partenaires locaux (CMS, centre social, CPAM, professionnels de santé, associations,...)

**Objectifs**

- Renforcer les comportements favorables à la santé
- Faciliter l'accès aux soins ;
- Réduire les inégalités sociales de santé ;
- Répondre aux besoins repérés d'accompagnement dans la démarche de soins

**Les grands principes**

Informier et sensibiliser les habitants des quartiers en organisant régulièrement des temps de rencontres et d'information sur des thématiques santé.

**Pour qui**

Habitants des quartiers prioritaires - En moyenne, quinze personnes participent à chacun de ces rendez-vous

**Depuis quand**

Démarrage en janvier 2017

**Combien**

La communauté urbaine du Havre Seine Métropole, CGET et Agence Régionale de Santé

### POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TERRITOIRE

[Accéder à la fiche repère de l'EPCI](#)

## Déroulement de l'action

Chaque mois, sur les territoires des quartiers prioritaires (Gonfreville-l'Orcher, Centre Ancien, Quartiers Sud, Mont Gaillard/Mare Rouge/Bois de Bléville, Bléville et Caucriauville/Soquence), les habitants sont invités à participer, sur inscription, à un « café de la santé » sur un thème spécifique, en lien avec leur quotidien (ex : Qu'est-ce que la PMI ? Savoir lire les résultats d'une prise de sang...).

Ces temps sont animés par un professionnel de la thématique choisie, le plus souvent issu du territoire.

Deux formats de rendez-vous sont possibles : soit une information (durée maximum d'une heure et demie), soit un atelier (durée maximum de deux heures et demie).

La programmation est travaillée avec les partenaires et les habitants du territoire. Elle est donc adaptée à chaque quartier en fonction des éléments du diagnostic partagé.

## En réponse à quelle(s) problématique(s)

Les diagnostics réalisés dans le cadre de l'Atelier santé ville (ASV) ont souligné que certains habitants des quartiers prioritaires manquaient d'informations en matière de santé et restaient en dehors des parcours de soins.

L'Atelier santé ville avait fait le constat dans ces différents travaux, d'une population en situation de fragilité sur ce territoire, en difficultés d'accès aux soins, et présentant différentes problématiques de santé (équilibre alimentaire, des conduites à risques, des problèmes d'hygiène de vie, des formes de souffrance psychologique, etc... ).

L'ASV a aussi constaté de nombreux freins et des appréhensions par rapport aux rendez-vous médicaux (représentation anxiogène du professionnel et du rdv, peur de résultats négatifs / de mauvaise nouvelle...)

## Résultats obtenus et enseignement de l'action

Lancé à titre expérimental en janvier 2017 sur ce territoire, cette action a été généralisée sur l'ensemble des quartiers.

Cette action ne peut fonctionner que si les acteurs locaux s'emparent du sujet, et orientent leur public.

## Difficultés rencontrées

Il est toujours difficile de mobiliser les habitants, et plus encore ceux ne fréquentant aucunes structures.

## Perspectives envisagées

La dynamique se poursuit avec l'objectif d'améliorer le suivi de l'action et l'évaluation de l'action.

La communication doit aussi évoluer en démultipliant les vecteurs d'informations.

# POUR PLUS D'INFORMATIONS



Julie HANCHI AMOUR  
Coordinatrice des ASV  
Le Havre Seine Métropole

Tél : 02 35 22 24 02

Mail : [julie.hanchi@lehavremetro.fr](mailto:julie.hanchi@lehavremetro.fr)

## ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE NORMANVILLES

*Espace Robert Schumann  
3 place de l'Europe  
14 200 Hérouville-Saint-Clair*

*Tel : 02 31 75 15 20*

*Courriels :  
[contact@orscreainormandie.org](mailto:contact@orscreainormandie.org)  
[contact@normanvilles.org](mailto:contact@normanvilles.org)*

*Site Internet : [www.orscreainormandie.org](http://www.orscreainormandie.org)*



Association  
ORS-CREAI  
Normandie



## RÉDACTION DE LA FICHE

Rédaction de la fiche

Lucie Lechat

Un travail mené par Normanvilles et l'association ORS-CREAI Normandie avec le financement du CGET et de la Région Normandie.