

Observatoire régional des quartiers

**Tutorat en poste
de travail**

Emploi - insertion

Coutances (50)

LES FICHES MISE EN LUMIERE

EN BREF

En bref



Où

L'action se déroule sur le quartier prioritaire Claire-fontaines, du contrat de ville de la communauté de communes Coutances Mer et Bocage.

Qui

Porteur

L'association Accueil Emploi

Partenaires

Pôle Emploi, la Mission Locale, le CCAS et le centre médico-social.

Objectifs

Cette action vise à faciliter l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi résidant sur le quartier prioritaire de Claire-Fontaines, au moyen de missions de travail rémunérées et tutorées, permettant d'évaluer les freins à l'emploi des participants et d'envisager une suite de parcours adaptée à leurs besoins.

Pour qui

Cette action s'adresse aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi ou à la Mission Locale, et résidant sur le quartier prioritaire Claire-fontaines.

Depuis quand

Cette action se déroule sur l'année 2019.

Combien

La Direction départementale de la cohésion sociale de la Manche et les prestations de la structure d'insertion financent cette action.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TERRITOIRE

[Accéder à la fiche repère de l'EPCI](#)

Déroulement de l'action

Sur prescription des partenaires, l'association reçoit des candidats résidant dans le quartier prioritaire de Claire-fontaine, et pour lesquels un parcours d'insertion par l'activité économique est pertinent, bien qu'ils ne possèdent pas les prérequis pour l'accès direct à des missions en autonomie chez les clients de l'association.

Les salariés en insertion bénéficient d'une dizaine d'heures de mise à disposition rémunérées, encadrées par des salariés expérimentés qui les accompagnent sur leur lieu de travail pendant toute la durée du tutorat. Les tuteurs ont bénéficié d'une formation spécifique pour accomplir leur mission dans les meilleures conditions. Les clients chez qui les tutorats se déroulent se sont portés

volontaires pour accueillir les salariés en emploi tutoré.

Les candidats sont salariés d'Accueil Emploi en CDD d'usage, et sont mis à disposition auprès des clients de la structure. Le tuteur est rémunéré par l'association pour cette mission spécifique. A l'issue de la période de tutorat, une évaluation approfondie en poste de travail est réalisée, afin de réaliser un bilan des compétences acquises ou en voie d'acquisition, et un bilan de celles à acquérir. L'association pourra alors, en fonction du bilan de compétences, intégrer le salarié pour la mise en œuvre d'un parcours d'insertion avec un accompagnement intensif, ou bien retravailler sa réorientation avec son référent d'insertion.

En réponse à quelle(s) problématique(s)

Les services à la personne sont un secteur d'activité professionnelle très dynamique, où la demande de mobilité est forte. Sur le territoire de Coutances et ses environs, il s'agit de métiers en tension, bien qu'ils soient saisonniers avec un pic d'activité en période estivale. Les métiers concernés sont notamment ceux d'employé(e) de maison chez les particuliers et d'agent de propreté dans des entreprises ou des collectivités. L'association Accueil Emploi propose de nombreux postes dans ce secteur, mais rencontre parfois des difficultés de recrutement.

En parallèle, l'accès à l'emploi des personnes issues du quartier politique de la Ville de Claires-fontaines est nettement plus difficile que pour les habitants des autres secteurs. Ils connaissent un taux de chômage nettement supérieur à la moyenne de la communauté de communes. Les difficultés identifiées sont dues à un cumul de freins à l'emploi tels que la durée d'inactivité, la garde des enfants, le manque de mobilité, l'absence d'expérience ou de diplôme ou le manque de confiance en soi.

La mise en œuvre d'un dispositif d'intégration et d'accompagnement renforcés dans l'insertion professionnelle pour ces demandeurs d'emploi est donc particulièrement approprié.

Résultats obtenus et enseignement de l'action

En 2019, les 5 périodes de tutorat se sont bien déroulées et ont été très positives pour les salariés. Ils ont su mobiliser les ressources nécessaires pour dépasser leurs appréhensions et honorer leur contrat de travail.

En moyenne les bénéficiaires ont 44 ans. Ils ont une expérience professionnelle de 6 ans et n'ont pas travaillé depuis 9 ans.

A la sortie immédiate, parmi les 5 salariés :

- 4 ont poursuivi leur parcours de manière autonome avec l'Association et se sont vu proposer des missions de travail
- 1 est en attente de proposition de mission adaptée à sa situation et à son handicap

Les bénéficiaires se sont vu remettre des attestations de compétences.

Les effets positifs sur les salariés sont incontestables. En peu de temps, ils parviennent à reprendre confiance en eux, à se sentir utile et à sortir de l'isolement. La grande majorité des périodes de tutorat ont été suivies de mission de travail autonomes au sein de l'association. Sans le Tutorat en poste de travail, le retour à l'emploi des bénéficiaires était difficilement envisageable.

Difficultés rencontrées

La principale difficulté rencontrée est le manque de mobilité des participants. En effet, sur les 5 bénéficiaires concernés, 2 seulement ont été mobiles. Les tuteurs se sont par conséquent proposés de véhiculer les bénéficiaires.

Afin de travailler sur ce frein majeur qu'est la mobilité, les salariés non mobiles ont été invités, à la fin du mois de juin 2019, à participer à une initiation à l'utilisation de vélos à assistance électrique, disponibles à la location.

Les salariés ont une connaissance partielle des règles de sécurité, de l'utilisation des produits et des gestes et postures à adopter. Un atelier « prévention des risques professionnels » a donc été programmé le 20 juin 2019.

Perspectives envisagées

Au vu du succès de l'action en 2019, l'association espère pouvoir la reconduire en 2020.

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Marie DURCHON, Coordinatrice

Tél : 02 33 19 10 80

Mail : marie.durchon@accueil-emploi.fr

[Site d'Accueil Emploi](#)

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE NORMANVILLES

*Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair*

Tel : 02 31 75 15 20

Courriels :

contact@orscreainormandie.org

contact@normanvilles.org

Site Internet : www.orscreainormandie.org



Association
ORS-CREAI
Normandie



RÉDACTION DE LA FICHE

Rédaction de la fiche

Gautier DELAHAYE

Un travail mené par Normanvilles et l'association ORS-CREAI Normandie avec le financement du CGET et de la Région Normandie.