

Observatoire régional des quartiers

Atelier santé ville
Santé

Saint-Lô (50)

LES FICHES MISE EN LUMIERE

EN BREF

En bref



Où

Sur les deux quartiers prioritaires politique de la ville : Val Saint Jean et La Dollée.

Qui

Porteur

- CCAS (Centre communal d'action sociale) de Saint-Lô

Partenaires

CNSA, CGET, ARS Normandie, Mutame et Plus (organisme de mutuelle).

Objectifs

- Améliorer la connaissance du territoire en matière de santé en identifiant les besoins ;
- Faciliter la mobilisation et la coordination des différents acteurs autour de la santé ;
- Promouvoir la prévention, l'éducation pour la santé et faciliter l'accès aux soins ;
- Renforcer les compétences des acteurs locaux ;
- Développer la participation active des habitants.

Les grands principes

L'ASV est une démarche locale pour la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé. Cet outil vise à agir sur les déterminants de santé, c'est-à-dire sur les facteurs sociaux, économiques, environnementaux ou culturels, qui ont un impact sur la santé des habitants. L'ASV est développé selon une logique de réseau mettant en lien différents acteurs du secteur sanitaire et social. Les thèmes de travail sont établis selon un diagnostic renouvelé régulièrement dont les objectifs s'orientent vers une amélioration de l'état de santé et de ses déterminants, ou d'accès aux soins, aux droits en général, ou de prévention.

Pour qui

Les habitants des quartiers du Val-Saint-Jean et de la Dollée à Saint-Lô

Depuis quand

L'ASV a été créé en 2016.

Combien

Une coordinatrice de l'ASV et 15 bénévoles.

L'ASV est financé par le CCAS (Centre communal d'action sociale), la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) de la ville, l'Etat dans le cadre des financements politique de la ville (CGET), par l'Agence régional de la santé, et par une aide venant du privé Mutame et Plus (organisme de mutuelle).

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TERRITOIRE

[Accéder à la fiche repère de l'EPCI](#)

Déroulement de l'action

L'ASV de Saint-Lô a axé son programme d'action selon 4 thématiques de travail : accès aux droits et aux soins, éducation pour la santé et promotion de l'hygiène de vie. Des projets sont développés selon ces 4 thématiques.

Accès aux droits et aux soins

1. Les « Petits-déjeuners de la santé »

Ce sont des temps de rencontre semestriels. Ils permettent aux professionnels des secteurs sanitaire et social de Saint-Lô :

- d'actualiser leurs connaissances sur des thèmes de santé,
- de mieux repérer et mieux utiliser les ressources locales en santé,
- d'échanger sur leurs pratiques professionnelles,
- de favoriser le travail partenarial.

Ces rencontres permettent de réunir des professionnels de différents champs d'action (prévention, offre de soins, médico-social, etc.) et de différents secteurs (hospitaliers, municipaux, libéraux, institutionnels et associatifs).

Le petit-déjeuner est offert en début de rencontre (30 minutes), puis suivent les présentations des différents intervenants (environ 1h) et enfin un temps de débat (30 minutes).

2. Réunions d'informations « accès aux droits accès aux soins »

Réalisation de 3 séances d'information collective sur l'accès à la couverture médicale, pour des professionnels socio-sanitaires et bénévoles associatifs afin que ces derniers puissent renseigner leurs usagers sur les modalités d'accès à une couverture médicale (surtout AME, PUMA et ACS). C'est un projet en partenariat avec la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de la Manche.

3. Améliorer l'accessibilité

34 participants (27 professionnels et 7 habitants) ont mis en place, en 2018, la première édition de la semaine de l'accessibilité ayant pour double objectifs :

- Améliorer l'aménagement (dans le cadre d'un projet de rénovation du cœur de ville)
- Sensibiliser largement les professionnels, élus et habitants aux handicaps

En 2019, le groupe de travail souhaite poursuivre cet engagement en impliquant davantage les scolaires, les habitants des quartiers prioritaires et commerçants.

La prévention des conduites addictives et à risques

1. Campagne « Mois sans Tabac »

Campagne de prévention avec des temps d'information et de sensibilisation dans les espaces publics, et des temps d'accompagnement auprès des publics de la Mission Locale, du Foyer des jeunes travailleurs, des espaces jeunes des quartiers prioritaires, du Centre Hospitalier Mémorial, et des

Restos du Cœur.

C'est un projet en partenariat avec le Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), la Ligue contre le Cancer, la CPAM de la Manche, le Centre Hospitalier Mémorial, le Département, Saint-Lô Agglo et l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI).

2. Mise en place d'ateliers d'analyses de situations et d'échanges de pratiques

Des journées de sensibilisation aux conduites à risques, animées par le Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGIDD), l'Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie (ANPAA) et la Fondation Bon Sauveur ont été dispensées auprès de 31 professionnels afin de leur permettre de :

- Renforcer leurs compétences afin de mieux accueillir, accompagner et orienter ;
- Partager des outils et des techniques ;
- Développer le travail en partenariat ;

3. Actions lors d'événements festifs

Organisation de stands de prévention et de sensibilisation lors de la fête de la musique de Saint-Lô, permettant la réduction des risques.

Éducation pour la santé et promotion de l'hygiène de vie

1. Information dépistage des cancers

Campagnes de prévention du cancer du côlon et du sein (temps d'information et de sensibilisation dans les espaces publics, dans les QPV, des conférences-débats, des activités physiques, mobilisation du côlon tour ...).

2. Sur les chemins de la santé, de l'école Calmette Jules Verne au Centre Social Mersier

Projet engagé en 2017 pour permettre aux enfants et parents de prendre soin de leur santé et de créer du lien parent-enfant, et de favoriser le partenariat école - centre social.

Ce projet a pour objectif de :

- Mener des ateliers de relaxation dynamique avec les enfants et parents déjà initiés en 2017 et 2018,
- Former les enseignants et ATSEM et valoriser les parents déjà initiés en tant que parents relais «bien-être»,
- Développer des ateliers en classe autour du bien-être et gestion des émotions (bien dormir, bien manger, etc.),
- Lectures autour du bien-être,
- Initiations et formations aux gestes de premiers secours, pour les enfants et les parents,
- Intégration de ce projet dans le cadre du Comité d'Éducation à la Santé et Citoyenneté Inter-degrés et inter-établissements (CESCI).

Bien-être et santé mentale**1. Organisation de la SISM**

Organisation de la Semaine d'Information sur la Santé Mentale en partenariat avec la Fondation Bon Sauveur, les espaces publics numériques, la maison des adolescents, l'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM) et le GEM (Groupe d'entraide mutuelle).

2. Projet inclusion

40 participants (33 professionnels et 7 habitants) ont mis en place, en 2018, un grand projet intitulé 'Clichés sur la santé

mentale : des photos jusqu'aux regards croisés'. Ce projet, qui portait sur une exposition photos et du théâtre forum, va se poursuivre en 2019.

En réponse à quelle(s) problématique(s)

Au démarrage de l'Atelier Santé Ville, en 2016, un diagnostic santé partagé a été réalisé. Au total, 187 acteurs de santé (des champs sanitaire, social, médico-social, éducation, etc ; et des secteurs municipaux, hospitaliers, libéraux, associatifs) ont été rencontrés en entretiens individuels, et plus de 60 habitants ont participé à des ateliers-rencontres santé.

Une matinée de présentation de la démarche et du diagnostic a été organisée le 10 novembre 2016 à la mairie. Cette matinée a réuni plus de 100 personnes (acteurs de santé, élus et habitants). A la suite de cette présentation, les groupes de travail ont été initiés.

Résultats obtenus et enseignement de l'action

Des évaluations sont menées tous les ans, pour l'ensemble des actions engagées. Elles sont réalisées par le biais d'outils d'évaluation pré-établis par les habitants et partenaires de l'action. Des réunions de bilan sont réalisées pour chaque action.

Globalement, les résultats obtenus sont très satisfaisants, les objectifs des actions sont pleinement remplis au regard des indicateurs utilisés.

Les actions mobilisent de très nombreux habitants et il existe un très fort engagement dans la démarche Atelier Santé Ville de la part des bénévoles, professionnels et élus du territoire.

Nous constatons cependant que la dynamique en prévention et promotion de la santé doit se faire sur du long terme, avec la nécessité d'impliquer habitants et partenaires du territoire, pour un meilleur relais et une meilleure appropriation. Enfin, le travail de coordination avec du temps dédié est fondamental pour la dynamique.

Difficultés rencontrées

Les difficultés rencontrées sur les actions sont prioritairement liées :

- à la mobilisation du public cible
- à la diffusion et communication des projets (littératie)

Perspectives envisagées

Avec l'arrivée d'un Contrat Local de Santé à l'échelle de l'Agglo fin 2019, il est envisagé de réaliser une évaluation globale de l'Atelier Santé Ville et réinterroger les priorités en adéquation avec le CLS.

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Coordinatrice ASV : Marjorie PAINSECQ
CCAS de Saint-Lô
7, rue Jean Dubois
50 000 Saint-Lô

Tél : 02 33 57 90 41

Mail : ccas@saint-lo.fr

Facebook : AtelierSanteVilledesaintlo
<http://www.oscarsante.org/normandie/acteur/detail/6840>

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE NORMANVILLES

*Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair*

Tel : 02 31 75 15 20

*Courriels :
contact@orscreainormandie.org
contact@normanvilles.org*

Site Internet : www.orscreainormandie.org



Association
ORS-CREAI
Normandie



RÉDACTION DE LA FICHE

Rédaction de la fiche

Lucie LECHAT

Un travail mené par Normanvilles et l'association ORS-CREAI Normandie avec le financement du CGET et de la Région Normandie.