

# Observatoire régional des quartiers

**Bien dans son  
logement, Bien dans  
son quartier, Bien  
dans sa ville**

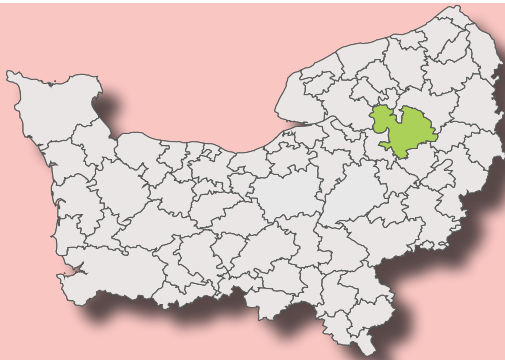
**Santé**

**Saint Etienne du  
Rouvray (76)**

## LES FICHES MISE EN LUMIERE

### EN BREF

En bref



**Où**

- Au sein de la métropole de Rouen, sur les quartiers prioritaires politiques de Château-Blanc, Thorez-Grimau et Hartmann-La Houssière

**Qui**

Porteur

- La ville de Saint Etienne du Rouvray et l'atelier santé ville

Partenaires : Le Champ des possibles, le Café couture, La Boîte à vers, Ressourcerie Résiste, Guillaume Tricot Apiculteur, La Boussole, Asthme 76, La Glèbe, Centre Socioculturel Brassens, Le Conseil citoyen, association Cardere, l'Association Française des Diabétiques 76 et les bailleurs sociaux.

**Objectifs**

Agir pour des comportements favorables à la santé pour améliorer le parc de logement et ses conditions d'occupation et éduquer et sensibiliser aux risques sanitaires liés à l'environnement.

**Les grands principes**

Mener des actions de sensibilisation à la santé environnementale et aux risques sanitaires liés à l'environnement en favorisant la participation des habitants et en renforçant les dispositifs d'accès aux soins et à la prévention sur les quartiers en géographie prioritaire – action de proximité, d' « aller-vers ».

**Pour qui**

Habitants des quartiers prioritaires politique de la ville.

**Depuis quand**

Initiée en 2012 – 10 actions par an

**Combien**

Agence régionale de santé Normandie, CGET, la ville et les bailleurs sociaux

### POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TERRITOIRE

[Accéder à la fiche repère de l'EPCI](#)

## Déroulement de l'action

L'action repose sur l'animation du groupe de travail "Trucs et astuces" qui s'inscrit dans le prolongement des travaux de diagnostic menés dans le cadre de la Gestion urbaine de proximité (GUP).

Le groupe est composé des bailleurs sociaux, des services de la ville et de partenaires spécifiques notamment sur certains secteurs, les conseils citoyens.

Plusieurs thématiques y sont traitées : air intérieur, jets de déchets, produits ménagers, entretiens de jardin... Chaque année, le groupe définit ainsi un programme d'actions prioritaires sous forme notamment de stands installés au cœur des quartiers et pouvant être intégrés à des fêtes de quartiers ou autres évènements locaux.

Des ateliers d'échanges de pratiques, avec mise à disposition d'outils, sont également organisés avec l'appui de nombreux partenaires. Des repas conviviaux et partagés sont organisés avant ou après les animations.

## En réponse à quelle(s) problématique(s)

Cette action a été initiée suite à la réalisation de diagnostics en marchant dans le cadre de la Gestion urbaine de proximité.

## Résultats obtenus et enseignement de l'action

Ces temps de rencontres permettent de véritables échanges entre les professionnels (notamment de santé) et les habitants. En partant des questions de santé environnementale, il est ensuite plus facile d'évoquer d'autres sujets, d'autres préoccupations.

Son format (actions de rue, au plus près des habitants : installation de stands au pied des immeubles), son renouvellement tous les ans et la participation de plusieurs associations, lui donnent aujourd'hui une certaine notoriété qui facilite la mobilisation des habitants, y compris les jeunes. Le public visé est les habitants des quartiers prioritaires politiques de la ville, notamment les adultes. Cependant, ce sont surtout des enfants, jeunes et des femmes qui sont captés. Le moment de l'action étant un mercredi après-midi implique probablement ce captage spécifique.

Une amélioration du cadre de vie a été observée par les bailleurs avec par exemple moins de nuisances liées aux déchets. Outre cette amélioration, ces moments paraissent également être des temps favorables à la lutte contre l'isolement social (enfant sans accompagnement par les parents le mercredi). Enfin, l'action permet en parallèle de repérer et dépister des personnes (prévention à la santé globale) cette action de sensibilisation permet de toucher des publics difficilement mobilisables dans d'autres actions (avantage d'action « aller-vers » avec une installation au pied de l'immeuble).

## Difficultés rencontrées

Dans certains quartiers, il y a davantage de difficultés à capter le public. *A contrario*, lorsque l'action est mobilisée avec d'autres événements, plus de monde est touché.

## Perspectives envisagées

Plusieurs perspectives sont envisagées pour renforcer et pérenniser les actions de sensibilisation.

- L'intégration du groupe d'habitants « Ambassadeur santé » du quartier Château-Blanc. Ce groupe de 10 personnes a été formé en promotion prévention santé (PPS) et sur la gestion de projet (qualité de vie dans les quartiers, écologie, gestion des déchets, etc.).
- Un temps de formation et de sensibilisation sur les façons de capter les publics sera réalisée auprès des bailleurs.
- Une meilleure adaptation des actions au public capté est envisagée, notamment les publics jeunes et les enfants.
- Des liens sont à prévoir avec ce qui est déjà fait en faveur de la santé environnementale, notamment des liens à faire avec les actions en faveur du développement durable qui se mettent en place, des liens avec d'autres structures qui travaillent aussi sur la santé environnementale – par exemple les centres sociaux, les bailleurs (éco-appart), association de proximité.

Une évaluation est en cours avec la participation des habitants et des professionnels. Des groupes de travail sous forme de world café sont réalisés avec eux pour réfléchir à l'amélioration de l'action. Cette évaluation repose particulièrement sur quatre points : l'animation pédagogique adaptée au public ciblé ; l'amélioration de la mobilisation des habitants ; le format de l'action (action de rue : stands au pied de l'immeuble) ; et la valorisation de l'action auprès d'habitants du quartier non vue, « invisibles ».

# POUR PLUS D'INFORMATIONS



## Chloé Stephan

Coordinatrice CLS et ASV  
Division du Développement social  
Département Solidarité et développement social

Hôtel de ville  
Place de la libération  
76806 St-Etienne-du-Rouvray

Tél : 02.32.95.17.39

Mail : [cstephan@ser76.com](mailto:cstephan@ser76.com)

## ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE NORMANVILLES

*Espace Robert Schumann  
3 place de l'Europe  
14 200 Hérouville-Saint-Clair*

*Tel : 02 31 75 15 20*

*Courriels :  
[contact@orscreainormandie.org](mailto:contact@orscreainormandie.org)  
[contact@normanvilles.org](mailto:contact@normanvilles.org)*

*Site Internet : [www.orscreainormandie.org](http://www.orscreainormandie.org)*



Association  
ORS-CREAI  
Normandie



## RÉDACTION DE LA FICHE

Rédaction de la fiche

Lucie Lechat

Un travail mené par Normanvilles et l'association ORS-CREAI Normandie avec le financement du CGET et de la Région Normandie.