

Réseau régional sur l'accompagnement des conseils citoyens

4^{ème} réunion, vendredi 11 décembre 2020

Hérouville Saint Clair et Visioconférence

Compte-rendu

Présents :

Grégory Autier	Association S3A (Caen, Hérouville st Clair et Colombelles)
Stéphanie Lorre-Payet	Centre social les Unelles (Coutances)
Marie Noelle Caccociola	Communauté d'agglomération Mont Saint-Michel (Avranches)
Mathilde Grossier	Mairie de Cléon
Nicolas Piette	Mairie de l'Aigle
Pascale Desprès	Normanvilles
Gautier Delahaye	Normanvilles
Fabienne Delignière	Préfecture de la Manche (Cherbourg et Saint Lô)

Table des matières

1. Vie du réseau	1
2. Présentation de l'espace intranet du réseau	1
3. Présentation de la plateforme « Y aller par 4 chemins »	2
4. Journée « La place des conseils citoyens dans la gouvernance des contrats de ville »	2
5. Feuille de route du groupe pour 2021	3
6. Prochaine réunion	5

1. Vie du réseau

Le réseau accueille une nouvelle membre, Fabienne Delignière, déléguée du Préfet sur les 3 quartiers politique de la ville (QPV) de Cherbourg-en-Cotentin et depuis septembre sur les 2 QPV de Saint-Lô. L'accompagnement rapproché des conseils citoyens est intégré dans ses missions.

2. Présentation de l'espace intranet du réseau

Lien : <http://orscreainormandie.org/reseau-des-conseils-citoyens/>

Mot de passe : racc2020

Cet espace regroupe :

- Les comptes rendus des réunions et la date de la prochaine rencontre

- Les coordonnées des membres
- A défaut d'une possibilité de réaliser une veille collective, vous y trouverez un lien vers la veille réalisée par l'ensemble des centres de ressources politique de la ville (CRPV) concernant la participation citoyenne
- Les ressources au niveau national : qui ne sont pas rattachées à un territoire en particulier
- Les ressources au niveau régional : produites par les territoires normands, membres ou non du réseau

Comme convenu à la dernière réunion, **la mise en ligne se fait par une centralisation à Normanvilles** (vous pouvez adresser ce que vous souhaitez mettre en ligne à g.delahaye@normanvilles.org ou p.despres@normanvilles.org). Normanvilles étudie la possibilité de mettre en place une alerte via un flux RSS lorsqu'un nouveau document est mis en ligne, à défaut Normanvilles informera les membres du réseau du dépôt d'un nouveau document.

Il y aura peut-être dans le futur un lien à faire avec la **Plateforme de la Grande Equipe** ([lien d'accès](#)), qui permet de créer un espace de partage de documents. L'ensemble des membres présents a essayé cette plateforme mais l'utilise encore peu par manque de temps, et parce qu'il est difficile de se retrouver dans les nombreuses informations envoyées par la plateforme. Nicolas Piette informe que la DDCSPP a fait une présentation de la plateforme de la Grande Equipe aux acteurs départementaux. La Ville de l'Aigle compte l'utiliser dans le cadre des appels à projet, notamment pour permettre aux partenaires de juger des dossiers déposés.

3. Présentation de la plateforme « Y aller par 4 chemins »

Cette plateforme créée en 2016 et mise à jour depuis septembre 2020 est le portail des CRPV sur la participation citoyenne dans les QPV (au sens large, au-delà des conseils citoyens). Des analyses, des fiches d'expériences, des méthodologies et des ressources davantage mises en forme (les fameux 4 chemins) sont régulièrement publiés sur ce site. On y retrouve également des formats vidéo qui peuvent être réutilisés localement.

Lien d'accès : <https://www.yallerparquatrechemins.fr/>

4. Journée « La place des conseils citoyens dans la gouvernance des contrats de ville »

Cette journée en co-organisation par le Réseau national des maisons des associations (RNMA) et le Réseau régional sur l'accompagnement des conseils citoyens devait se tenir fin novembre, et a été repoussée à la deuxième quinzaine de mars 2021 (date encore non définie).

Pour rappel, cette journée s'inscrit dans les cycles organisés par le RNMA sur le territoire national et en lien avec la participation citoyenne. Cette journée co-organisée doit se tenir à Caen-la-mer, à une échelle « Grand Ouest » et vise un public mixte d'élus, de techniciens et de conseils citoyens. La thématique retenue est « La place des conseils citoyens dans la gouvernance des contrats de ville ».

Un groupe de préparation de cette journée s'est formée intégrant des membres des deux réseaux, le contour du groupe reste ouvert.

En parallèle, un travail d'évaluation sur l'impact des CC sur la gouvernance des contrats de ville va se tenir sur les territoires de Caen-la-mer et de Boulogne-sur-mer, afin de fournir des éléments de débats à la journée de mars, et au-delà de cette échéance pour développer une proposition de méthode communicable sur l'évaluation des conseils citoyens dans le champ de la gouvernance de la politique de la ville. Ce travail se fait avec S3A, la maison des associations de Boulogne-sur-Mer, le RNMA, Normanvilles et l'IREV (CRPV des Hauts-de-France).

5. Feuille de route du groupe pour 2021

La remobilisation des conseils citoyens est un enjeu partagé et continu. Les dynamiques reposent généralement sur des équilibres précaires qui peuvent décliner **avec** le départ d'un ou deux membres actifs, comme pour un conseil citoyen de Cherbourg. A Avranches, le conseil citoyen repose sur 3 habitants, à Cléon sur une quinzaine de membres. Sur ce territoire une campagne de communication s'est mise en place entre les deux confinements, mais il faudra remobiliser les conseils citoyens après ce second confinement. A Coutances le constat de l'essoufflement des conseils citoyens est partagé, amplifié par les 2 confinements. La question du renouvellement et du renforcement des conseils citoyens se posent aussi sur Caen la mer. Sur l'Aigle l'enjeu est d'amener plus d'acteurs locaux dans le conseil citoyen, notamment des acteurs économiques. Pour permettre ce renforcement, il faut rendre visible le conseil citoyen, son rôle et ses actions, et **capitaliser leurs actions peut faciliter la communication du conseil citoyen.**

- ⇒ **Répertorier les stratégies renouvellement/renforcement** des CC en place, quels types de communication ont été envoyés (média, fond), en voir les plus et les moins
- ⇒ **Capitaliser des actions de plusieurs conseils citoyens** pour ensuite mieux montrer lors des campagnes de recrutement ce qu'un conseil citoyen pour accomplir

Sur Cherbourg une formation sur l'intelligence collective pour les conseils citoyens co-construite avec les collectivités et la ligue de l'enseignement est en élaboration. **Les CC de Cherbourg préfèrent des formations courtes et modulables** plutôt que des journées de rencontres. Il y a un jeu gratuit et téléchargeable créé par le centre de ressources PV de la région Centre-Val de Loire, « Avec nous ! » ([lien d'accès](#)), créé à destination des CC et de ceux qui débutent dans le domaine de la PV. Normanvilles peut en faire une présentation à une prochaine séance. Sur Cléon un projet de formation percuté par le confinement était en réflexion.

Sur Coutances, la montée en compétences via des journées d'échanges est préférée à la formation. Le conseil citoyen de Coutances a apprécié la journée départementale des CC fin septembre et la rencontre régionale organisée à Fécamp. Il y a à Coutances un travail avec la DDCS pour tirer les enseignements de la journée de rencontre départementale dans la Manche. Pour S3A, les journées de rencontre sont intéressantes en tant que telles, mais offrent peu de retombées après l'évènement, il y a un enjeu de garder trace de ce qui a été échangé et de maintenir une dynamique collective. Une production sur une « liste de points de vigilance » dans l'organisation et la capitalisation d'une journée peut être un axe de travail pour le groupe. Stéphanie Lorre-Payet précise que les CC savent organiser des journées, et qu'il ne faut pas dessaisir les CC qui savent organiser ce type d'évènement par la

production d'un document prescriptif. D'autres territoires trouvent un **intérêt à organiser une fiche méthodologique sur l'organisation et la communication d'un évènement**, tous les CC n'ont pas l'habitude d'organiser des rencontres (inter)départementales.

- ⇒ **Réaliser une fiche méthodologique sur l'organisation d'un évènement et la communication** avant et après l'évènement (bien cerner le but de la journée, les principaux enseignements, les possibilités d'approfondir les sujets évoqués etc.).
- ⇒ **Présentation du coffret « Avec Nous ! »** qui regroupe 3 jeux (le jeu *des 8 familles du contrat de ville*, le jeu *Trouve ta place* à destination des CC et le jeu *Dans la boucle* sur la co-construction) par Normanvilles ([lien d'accès](#))

L'accompagnement est déterminant dans la mobilisation des CC, et sur Cherbourg, il est difficile de faire embaucher un-e animateur-trice par une MJC, la Ligue de l'enseignement voire une collectivité, y compris sous contrat adulte-relais (il y a un reste à charge que les structures locales ne veulent pas supporter). A l'Aigle la mairie a embauché un accompagnateur en contrat adulte-relais pour animer le CC à temps plein, et qui prendra ses fonctions début 2021. S3A emploie également une salariée en contrat adulte-relais en cofinancement avec le contrat de ville, et force est de constater que **davantage d'adultes-relais sont mobilisés sur l'accompagnement et/ou l'animation des conseils citoyens**, recrutés sur leurs compétences mais aussi et surtout sur leur profil, d'où peut-être un intérêt à développer des moyens pour les appuyer dans leurs missions. Il y a plusieurs professionnels sous ce contrat au sein du réseau, ce peut-être un sujet de travail collectif si ce besoin est partagé.

On peut également constater **au sein du réseau qu'il y a des membres de structures différentes** (association, centre social, mairie, EPCI, Etat), **impliquant une posture distincte**, chacune avec ses aspects facilitants d'un côté et bloquants de l'autre. Travailler sur ce que ces postures ont comme limites peut avoir son utilité pour mieux cerner son champ d'action et celles de partenaires.

- ⇒ Travail sur les postures des accompagnateurs et accompagnatrices selon leur institution employeuse, voir les limites et les leviers
- ⇒ Réflexion autour de l'accompagnement des salarié-es en contrat adulte-relais appelés à accompagner de plus en plus les conseils citoyens (formation, livret d'accueil...)

L'évaluation des contrats de ville et donc de la participation citoyenne en QPV n'est à ce jour pas un sujet d'actualité. Sur Cléon la Métropole va créer des groupes de travail sur l'évaluation, les mairies attendent cette organisation pour se positionner. Mme Grossier rappelle que la Métropole a créé un réseau Conseils citoyens à l'échelle métropolitaine en juin dernier, et elle nous tiendra informé de ses avancées.

Les pistes de travail pour 2021 en résumé

Les stratégies de renforcement des conseils citoyens :

- ⇒ Répertorier les stratégies de renouvellement/renforcement mises en place, et les communications réalisées dans le cadre des recrutements des conseils citoyens
- ⇒ Capitaliser des actions de conseil citoyen pour mieux expliquer à l'extérieur ce qu'un conseil citoyen peut réaliser dans le cadre de leur recrutement

La montée en compétences et la mobilisation des conseils citoyens :

- ⇒ Echanger sur les formations mises en place, les sujets abordés et leur méthode
- ⇒ Création d'une fiche méthodologique sur l'organisation et sur la communication d'un évènement, avant (objectifs de la journée identifiables) et après (restitution, enseignements, possibilités d'approfondir les sujets évoqués).

Mieux cerner la posture d'accompagnement des conseils citoyens :

- ⇒ Identifier les freins et leviers inhérents à chaque posture (Etat, collectivité, association)
- ⇒ Soutenir les salariés en contrat adulte-relais qui accompagnent les conseils citoyens (livrable type livret, échanges)

En 2021, le réseau co-organise avec le Réseau national des maisons des associations une journée dédiée à « La place des conseils citoyens dans la gouvernance des contrats de ville » et qui intègre un travail de réflexion en matière d'évaluation

6. Prochaine réunion

Un vote en ligne est organisée pour hiérarchiser ces enjeux en parallèle d'un FramaData pour choisir la prochaine date de rencontres.

- ⇒ [Lien vers le questionnaire](#)
- ⇒ [Lien vers le FramaData](#)