

Réseau régional sur l'accompagnement des conseils citoyens

6^{ème} réunion, vendredi 21 juin 2021

Hérouville Saint Clair et Visioconférence

Compte-rendu

Présents :

| | |
|-------------------------|--|
| Grégory Autier | Association S3A (Caen, Hérouville st Clair et Colombelles) |
| Rachelle Yedenou | Association S3A (Caen, Hérouville st Clair et Colombelles) |
| Stéphanie Lorre-Payet | Centre social les Unelles (Coutances) |
| Marie-Noëlle Caccociola | Communauté d'agglomération Mont Saint-Michel (Avranches) |
| Camille Girard | Mairie de Coutances |
| Brigitte Clouet | Mairie de l'Aigle |
| Rémi Debris | Mairie du Havre |
| Pascale Desprès | Normanvilles (CRPV Normandie) |
| Gautier Delahaye | Normanvilles (CRPV Normandie) |
| Fabienne Delignières | Préfecture de la Manche (Cherbourg et Saint-Lô) |
| Hélène Delpeyroux | Villes au carré (CRPV Centre-Val de Loire) |

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1. Présentation du jeu Avec nous !..... | 1 |
| 2. Point sur le renouvellement des conseils citoyens | 4 |
| 3. Construction d'un temps d'échanges entre pairs sur l'animation d'un conseil citoyen..... | 5 |
| 4. Pour la prochaine réunion..... | 5 |

1. Présentation du jeu Avec nous !



Hélène Delpeyroux est présente pour exposer la genèse du coffret et répondre aux questions. Elle est chargée de missions au centre de ressources politique de la ville de la région Centre-Val de Loire, Villes au Carré, et elle a participé activement à la création du coffret de jeux « Avec nous ! ».

En région Centre-Val de Loire, l'Etat a souhaité que la mise en place des conseils citoyens se fassent très rapidement, **et le temps nécessaire pour construire un collectif n'a pas toujours été pris,**

aboutissant à des incompréhensions au sein et autour des conseils citoyens.

Ce coffret « Avec Nous ! » composé de 3 jeux se propose de **donner des repères sur la politique de la ville, sur les acteurs et les référents locaux**. Mais son but, c'est aussi que les membres des conseils citoyens échangent sur ce qui les motivent à s'engager dans un collectif, sur leur représentation du conseil citoyen, de donner un temps pour consolider un groupe. Les 40 ans de la politique de la ville ont été l'occasion de faire financer par le CGET une version téléchargeable du coffret, pour que chacun puisse l'utiliser (lien de téléchargement : <https://www.villesaucarre.org/jeu-avec-nous/>).

Les trois jeux ont plusieurs points en commun :

- Ils nécessitent un animateur (capitaine) et un ou des scribes
- Un débriefing commun a lieu à chaque fin de partie
- Les trois jeux sont complémentaires mais indépendants
- Du matériel est prévu pour le compte rendu des séances (le *cahier de bord*)
- Des supports d'auto-évaluation sont réalisés pour que les joueurs se positionnent sur les acquisitions à la fin de chaque jeu (est ce que je comprends mieux le fonctionnement du contrat de ville, les acteurs, le rôle du conseil citoyen et vers quoi il devrait tendre)

Voici en résumé la présentation de chacun de ces trois jeux :

« Qui fait quoi ? Le jeu des 8 familles du contrat de ville »



Pourquoi ce jeu ? pour mieux connaître le jeu d'acteur au sein du contrat de ville.

Temps de jeu estimé : de 1h à 1h30.

Joueurs : s'adresse aux conseillers citoyens, mais aussi à toutes personnes découvrant la politique de la ville (techniciens, élus, associations...). Il est conseillé de diviser les joueurs en sous-groupes de 3, 4, 5 participants et de débriefer à la fin de la partie.

Le principe : des *cartes acteurs* sont tirées, elles détaillent les missions, les domaines de compétences voire les coordonnées des référents. Les sous-groupes débattent si tel acteur appartient à telle ou telle famille définie selon son rôle (évaluateur, financeur, coordinateur etc.) et l'inscrivent dans un tableau récapitulatif.

Fin de séance : le débriefing avec tous les sous-groupes permet de confronter les représentations de chacun. Un support à imprimer est téléchargeable pour résumer les résultats.

A noter : les *cartes acteurs* sont en version Word, ce qui permet de modifier des descriptions, d'indiquer les coordonnées des référents locaux, et d'ajouter des acteurs qui ont une importance plus forte. Des cartes blanches sont aussi prévues, pour ajouter des acteurs en séance. Les rôles des acteurs étudiés sont propices au débat, et il est utile de préparer une session en amont entre les personnes chargées de l'animation de la séance pour les mettre d'accord.

« Trouve ta place ! Quelles casquettes pour les conseils citoyens ? »



Pourquoi ce jeu ? pour créer un temps d'échanges entre membres du conseil citoyen afin de consolider le collectif, pour exprimer ses motivations et écouter celles des autres à s'engager dans le conseil citoyen, pour débattre du rôle actuel de l'instance et vers quoi elle devrait tendre.

Temps de jeu estimé : de 45min à 1h30.

Joueurs : s'adresse aux conseillers citoyens, seul jeu qui fonctionne sans sous-groupe.

Le principe : chaque participant a une feuille où sont marquées 13 casquettes (initiateur, porte-voix, alerteur etc.) et 3 gommettes de couleur différente. Chaque joueur est invité, seul, à placer les 3 gommettes sur les casquettes, une désignant le conseiller citoyen tel qu'il se perçoit, une deuxième le conseil citoyen tel qu'il est actuellement, et une troisième tel qu'il devrait être.

Fin de séance : le débriefing avec tous les joueurs permet de confronter les représentations de chacun. Un support à imprimer est téléchargeable pour récapituler les résultats. Le capitaine peut faire commencer le débat sur les casquettes qui ont recueilli le plus de gommettes par exemple. Le débat doit aussi permettre de définir collectivement les casquettes qui reviennent le plus (qu'entend-on par initiateur, porte-voix, alerteur etc.).

A noter : le choix limité de trois gommettes peut être frustrant, mais il a pour but de prioriser aux yeux des joueurs la casquette essentielle à retenir pour eux et le conseil citoyen.

« Dans la boucle ! Rentrez dans la ronde du projet pour la co-construction... »



Pourquoi ce jeu ? sur le constat que beaucoup de conseils citoyens ne sont pas associés à la co-construction des contrats de ville, ce jeu doit permettre de mieux comprendre les étapes de réalisation d'un projet inscrit au contrat de ville, pour faciliter l'implication des conseils citoyens dans leur co-construction.

Temps de jeu estimé : de 45min à 1h30.

Joueurs : s'adresse aux conseillers citoyens, et fonctionne en sous-groupes si le nombre de joueurs le permet

Le principe : chaque sous-groupe a une feuille représentant une boucle ponctuée d'étapes : diagnostic, financement, réalisation, évaluation etc. Sur un projet du contrat de ville présenté par le capitaine, les joueurs doivent déterminer qui intervient aux différentes étapes du projet, y compris (et surtout) le conseil citoyen.

Fin de séance : le débriefing avec tous les joueurs permet de confronter les différentes boucles des projets. Ce jeu est utile pour mieux comprendre la construction des projets (co)financés par le contrat de ville, et pour mieux prendre sa place en tant que conseil citoyen dans cette construction. C'est aussi un moyen d'apporter un avis lors de l'évaluation d'un projet, de déterminer si tous les acteurs possibles ont été sollicités par exemple.

A noter : les projets travaillés peuvent être portés par le conseil citoyen, pour que celui-ci fasse une autoévaluation ou prépare le lancement d'une action. Les consignes de jeu conseillent de prendre comme exemple pour démarrer un projet de la vie quotidienne (faire ses courses, préparer un anniversaire...).

Questions/Réactions :

Que faire face à certains profils réticents aux méthodes ludiques ?

- ⇒ Il faut travailler l'approche, certains considèrent que cette méthode est infantilisante (ce qui n'est pas du tout l'intention qui précède à la conception de ce jeu), l'objectif de cette méthode c'est de proposer des animations participatives plutôt qu'un powerpoint. Ce peut être proposé comme une animation participative, un outil, un serious game...
- ⇒ Un collectif de capitaine peut être mobilisé, en intégrant l'équipe accompagnatrice du conseil citoyen et des acteurs locaux. Une adaptation au conseil citoyen est toujours nécessaire.

Il faut un temps de préparation important avant d'animer ces jeux, Normanvilles est disponible pour aider les territoires qui souhaiteraient s'y essayer.

Si vous utilisez ces jeux, n'hésitez pas à en faire un retour à Hélène Delpeyroux à l'adresse suivante : helene.delpeyroux@villesaucarre.org

Départ d'Hélène Delpeyroux

Les jeux n'ont pas encore été testés au sein du groupe, mais ils sont imprimés à Coutances et plastifiés à l'Aigle, utilisation prévue en vue du renouvellement du conseil citoyen.

Marie-Noëlle Caccociola propose de tester les jeux au sein du groupe que l'on teste les jeux. Fabienne Delignières, Stéphanie Lorre-Payet et Gautier Delahaye ont témoigné leur envie d'essayer, Marie-Noëlle Caccociola enverra une invitation au reste du réseau.

2. Point sur le renouvellement des conseils citoyens

Sur la Manche, le travail de renouvellement avec la Ligue de l'enseignement se poursuit, des rencontres sont prévues pour octobre. Une rencontre avec un élu de Cherbourg est prévue pour s'assurer du soutien de la Ville dans le renouvellement des conseils citoyens. A Cherbourg les instances du contrat de ville sont maintenues mais en visio, ce qui a perdu les conseillers citoyens éloignés du numérique. Les conseils citoyens cherbourgeois sont dans l'ensemble peu actifs.

Sur Coutances, un peu de communication a été faite (Ouest France entre autre) pour les 4 places vacantes, mais peu de résultat : les membres du conseil citoyen appréciant le groupe tel qu'il est, ils ne communiquent pas autour d'eux pour intégrer de nouveaux membres. Bien que la dynamique se poursuit, le confinement et le changement de municipalité l'ont fragilisé.

Sur l'Aigle, il reste 3 membres actifs, il a été difficile de trouver de potentiels nouveaux adhérents. Pour autant, 28 personnes ont témoigné leur intérêt à rejoindre le conseil citoyen (méthode de communication : boîtage de flyers à retourner dans des boîtes en pied d'immeubles, et surtout du porte-à-porte). Les convaincre de s'inscrire dans le conseil citoyen malgré la présence des « anciens » qui ne sont pas accueillants sera difficile.

Sur Caen-la-mer, il y a une vingtaine de membres engagés à l'échelle des 7 QPV, ce qui est une diminution par deux des effectifs depuis 2019, dû à la pandémie mais aussi au désengagement des partenaires publics dans l'intégration des conseils citoyens (groupes de travail à l'arrêt, Copils moins nombreux) : les Régionales/Départementales, puis la Présidentielle plongent déjà le territoire dans une inertie, 1 an et demie avant l'échéance des contrats de ville. Le renouvellement des conseils

citoyens est prévu pour septembre, en espérant que cela permettra d'impliquer au mieux les conseils citoyens dans l'évaluation. Pour rappel, une démarche d'évaluation des conseils citoyens est en création sur Caen la mer avec Normanvilles, et une journée inter-régionale est prévue en octobre. Le réseau sera tenu au courant de l'évolution de cette journée sur l'impact des conseils citoyens dans le contrat de ville, comme il l'a été jusqu'à présent.

Arrivée de Pascale Desprès

3. Construction d'un temps d'échanges entre pairs sur l'animation d'un conseil citoyen

Pour rappel, une journée d'échanges entre animatrices-teurs des conseils citoyens est un projet du réseau, sur le constat que les changements de poste et des difficultés communes rendent pertinents ce projet d'échanges de pratiques.

Les besoins recensés :

- Faire apprendre à s'exprimer au nom d'un collectif et au nom de soi (coordination de la communication, méthodes)
- Comment créer un nouveau collectif (intégration des nouveaux membres, partage d'expériences des « anciens »)
- Comment au travers de techniques d'animation garde-on trace des décisions
- Quelles limites imposent ma position d'animateur, vis-à-vis du conseil citoyen et des partenaires publics (qu'est-ce que l'on attend de moi, jusqu'où suis-je censé aller ?)
- Travailler la posture du conseil citoyen, de l'animateur et des partenaires publics (accompagner le conseil citoyen dans son expression pour ne pas soulever de blocages évitables, accompagner les partenaires publics à accepter une parole non institutionnelle)

Echéance de cette journée : au second semestre 2021 (les renouvellements devraient presque tous être terminés, l'évaluation débutera), si possible en présentiel.

4. Pour la prochaine réunion

La prochaine réunion sera dédiée à l'organisation de cette journée d'échanges. Vous trouverez ci-contre un Framadate pour 3 dates fin septembre/début octobre : [lien framadate](#)