

Réseau régional sur l'accompagnement des conseils citoyens

10^{ème} réunion, jeudi 10 novembre 2022

En présentiel, à Lisieux

Compte-rendu

Présents :

Lauryne Bouvier	Communauté de communes Honfleur-Beuzeville
Mehdi Abbas	Mairie de Lisieux
Aude Sabek Grégoire	Association S3A (sur Caen-la-mer)
Gautier Delahaye	Normanvilles (CRPV Normandie)

Excusés : Stéphanie Lorre-Payet, Fabienne Delignières, Kateryna Lotsman, Rémi Debris, Audrey Robin, Delphine Victor, Séverine Leballais.

Table des matières

1. Comment faire connaître le conseil citoyen, quels moyens de communication ?	2
2. Comment gérer les tensions dans un conseil citoyen ?	2
3. Questions diverses	3

Tour de table : vos besoins en animation et communication

Suite au tour de table des participants, voici les points retenus pour cette rencontre dédiée à l'animation et à la communication :

- Comment faire connaître le conseil citoyen, quels moyens de communication ?
- Comment gérer les tensions dans un conseil citoyen ?

1. Comment faire connaître le conseil citoyen, quels moyens de communication ?

Présentation d'outils de communication :

Padlet du CRPV Bretagne-Pays de la Loire de mise en commun d'outils de communication :

<https://fr.padlet.com/accueilresovilles/s9r4zt0kryerjsej>

Présentation d'outils de communication (flyer, journal, méthodes) sur l'espace partagé du réseau :

<http://orscreainormandie.org/reseau-des-conseils-citoyens/>

Présentation de fiches d'expériences et d'outils méthodologiques sur le réseau national des CRPV :

<https://www.yallerparquatrechemins.fr/>

Sur Honfleur, le flyer d'information comportait un questionnaire sur les motivations des participants à participer au conseil citoyen (mais a obtenu très peu de réponses). Le support d'information à la réunion publique a été bien compris, mais il faut faire des piqûres de rappel sur la politique de la ville et le conseil citoyen selon la loi.

Sur Lisieux, l'enquête menée auprès des habitants pour l'évaluation du contrat de ville a permis de faire connaître le conseil citoyen à beaucoup de monde (il y avait environ 400 répondants). L'enquête a été bien relayée grâce au boîitage. Deux nouveaux membres sont intégrés au conseil citoyen, ils ont connu le conseil citoyen par les réunions et groupes de travail NPNRU avec les habitants.

Sur Caen-la-mer, la communication autour du conseil citoyen se fait essentiellement par le bouche à oreille. L'enjeu actuel dans le recrutement est d'aboutir à plus de mixité (genre, âge, commerçants).

- ⇒ Il existe beaucoup d'outils déjà réalisés pour inspiration
- ⇒ Nécessaire d'avoir des moyens de communications, mais il faut aussi être sur le terrain.

2. Comment gérer les tensions dans un conseil citoyen ?

Situation présentée de deux membres d'un conseil citoyen qui s'invectivent violemment en séance, qui sont insultants envers des partenaires publics. Tour des stratégies évoquées pour gérer ce genre de situations :

- Cibler des sujets consensuels, être vigilant aux placements de table
- Travailler en sous-groupe pour séparer les personnalités antagonistes : il y a des techniques d'animation comme le [world café](#) ou le [speed-dating](#) pour séparer les membres qui ne s'entendent pas
- Réunion non générale mais spécifique à un projet, ce qui permet aussi aux participants de choisir leur mobilisation et d'économiser leur énergie
- Essayer de résoudre le problème en huit-clos
- Travailler collectivement à un règlement intérieur qui traite du non-respect vis-à-vis des autres membres et de l'extérieur.

Questionnement sur la posture de l'animateur·trice salarié par la mairie/EPCI vis-à-vis du conseil citoyen. Pour les participants, le/la salarié· employé par une Collectivité est légitime à s'impliquer dans la vie du collectif pour permettre les conditions d'échanges et garantir une ambiance qui donne envie aux participants de rester.

3. Questions diverses

Fréquences d'animation des conseils citoyens :

Réunion à l'origine tous les mois (2^e lundi de chaque mois, au sein du quartier prioritaire) à Honfleur, maintenant réunion trimestrielle. Permanence sur le quartier prioritaire.

Sur Lisieux réunion tous les deux mois environ, en parallèle des réunions NPNRU où il est aussi associé. Le conseil citoyen donne son avis sur la programme de l'appel à projet et participe au PEL et aux Groupes de travail du Contrat de ville.

Sur Caen la mer, réunion des conseils citoyens de l'intercommunalité une fois par mois. Préparation de l'intervention des conseils citoyens sur Caen-la-mer avant le Copil.

Coordination entre partenaires publics

Des fois les techniciens sont informés par des conseils citoyens, cela peut les prendre en défaut. Les services en réorganisation compliquent l'interconnaissance de chacun et de leurs compétences. Il faut reconnaître le rôle de chef de projet.

A l'intercommunalité d'Honfleur, il y a eu une formation de gestion de projet qui a permis d'identifier qui est chef de projet et de produire des notes de cadrage.