

Les Centres sociaux du Calvados



Analyse 2017

Issue des données de 2016



Sommaire

Edito

REPERES CLES

PORTRAIT TERRITORIAL

ACTIVITES DES CENTRES SOCIAUX

Enjeux du territoire
Axes d'intervention des centres sociaux
Lutte contre les exclusions
Accès à la culture
Education et Emploi - insertion
Autre domaine : le "bien vieillir"

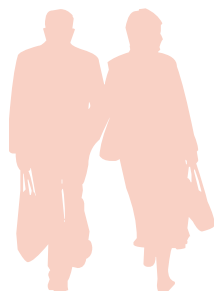
MODALITES DE MISE EN OEUVRE

Les partenariats
Les modes de gestion et instances
Les ressources humaines

MOYENS ET RESSOURCES

Budget des centres sociaux
Sources de financement

Conclusion



**Les centres sociaux se réfèrent à des textes fondateurs :
Lettres Circulaires de l'Animation de la Vie Sociale
du 20 juin 2012 et du 16 mars 2016.**

**Ils ont pour mission de mettre en œuvre des projets innovants,
avec et pour les habitants,
correspondant à un projet de territoire défini.**

LES CENTRES SOCIAUX, EQUIPEMENTS DE PROXIMITE, PORTEURS DE PROJETS INNOVANTS ET SOLIDAIRES

Pour cette seconde édition de la plaquette départementale, c'est à nouveau 100% des centres sociaux qui ont participé et nous tenons ici à les remercier. Tous les acteurs ont travaillé en étroite collaboration avec le souci de rendre lisible l'action des centres sociaux dans toutes ses dimensions.

L'année 2016 a vu le secteur de l'animation de la vie sociale s'étoffer par l'ouverture de deux nouveaux centres sociaux dans le Calvados : le centre social itinérant à destination des gens du voyage, géré par l'association Soliha et le centre social d'Ifs « Atelier 860 » en gestion municipale. En outre, le système Senacs a rattrapé son retard en passant à l'exploitation des données N-1. En effet, grâce à la saisie par les centres sociaux de deux années d'activité en 2017, l'observatoire dispose désormais des données d'activités les plus récentes.

Ainsi en 2016, on compte 417 bénévoles et 568 salariés qui sont investis dans le pilotage et l'animation des 24 centres sociaux du département. Les centres sociaux accompagnent les projets collectifs d'habitants au côté des collectivités locales, des institutions et des 114 associations partenaires. Ils contribuent au pouvoir d'agir des personnes en développant leurs capacités à prendre des initiatives dans le cadre d'une démarche de développement social local (DSL).

A l'échelle Régionale, 102 centres sociaux des départements du Calvados, de l'Eure, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime ont répondu au questionnaire Senacs (91%). Les cinq Caisses d'Allocations Familiales ont formalisé, au travers d'une convention de coopération Senacs, les modalités organisationnelles et financières pour mener à bien cette mission à l'échelle de la Normandie. Ainsi, il a été confié à la Caf de l'Eure, avec l'appui de la fédération nationale des centres sociaux, l'animation régionale du réseau des chargés d'études et des conseillers techniques des Caf et la réalisation d'une plaquette d'analyse pour la Normandie.

Cette plaquette s'inscrit dans la démarche nationale de l'observatoire des centres sociaux. Celui-ci est un outil de valorisation des centres sociaux inscrit dans la Convention d'Objectif et de Gestion (COG) 2013-2017 du réseau des Caf, mais aussi d'échanges entre eux avec les différents partenaires. En cette fin d'année, au moment du renouvellement de la COG signée entre la CNAF (Caisse Nationale des Allocations Familiales) et l'Etat, l'observatoire permet de faire remonter toute la plus-value des actions menées par les centres sur le territoire national.

Guillaume DEREIMS
Sous-directeur de la Caf du Calvados
Chargé de l'Action Sociale



REPERES CLES

Nombre de centres sociaux dans le Calvados : 24.

Deux nouveaux centres sociaux en 2016 :

- centre social d'ifs "Atelier 860", en gestion municipale,
- centre social à destination des gens du voyage, géré par l'association Soliha.

La zone de compétences de l'ensemble des centres sociaux couvre une population de **214 214 habitants** (sur une population de 691 670 habitants dans le Calvados - Source INSEE, déc 2016).

Le territoire d'intervention

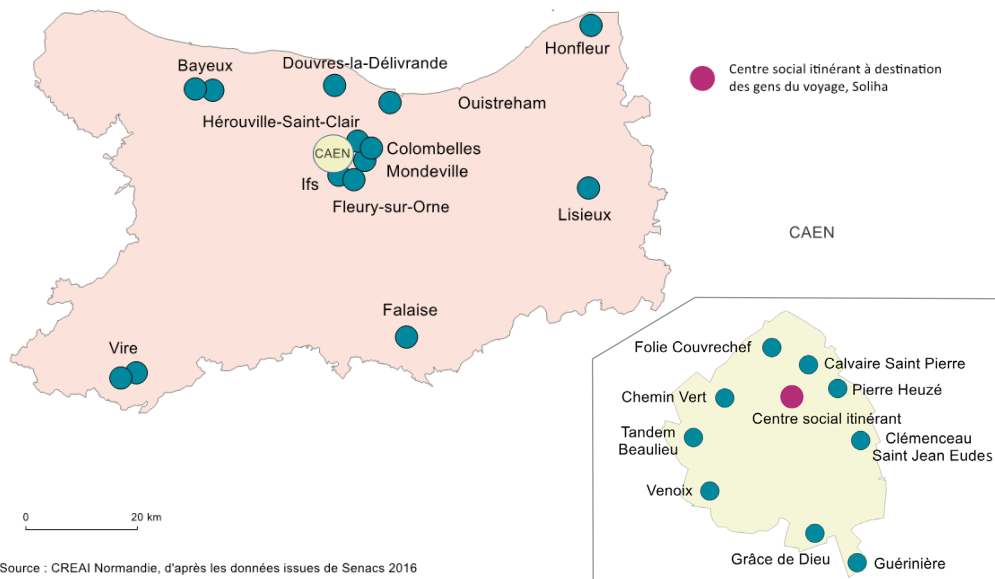
23 centres situés sur un territoire urbain, qui couvrent :

- un quartier 7
- plusieurs quartiers 6
- une commune entière 8
- un territoire intercommunal 2

1 centre social itinérant, à destination des gens du voyage, intervenant sur le Calvados.

14 centres sociaux situés sur un territoire en Politique de la ville et/ou territoire de veille active.

Carte des centres sociaux du Calvados



Source : CREA Normandie, d'après les données issues de Senacs 2016



PORTRAIT TERRITORIAL

Quel que soit leur mode de gestion, les centres sociaux recherchent la participation des habitants dans la gouvernance et le pilotage des projets.

Le mode de gestion

8 centres sociaux sont en gestion associative.

7 centres sociaux sont en gestion municipale (Mairie 4 / CCAS 3¹).

9 centres sociaux sont en gestion directe CAF.

Le partenariat

4,75 associations accueillies en moyenne par centre (114 associations au total).

23 centres sur 24 ont une convention de partenariat avec une commune ou une intercommunalité.

Les usagers

21 188 usagers participent de manière régulière aux activités des centres.

18 815 participent de manière ponctuelle, notamment lors d'évènements.

10 216 enfants et jeunes bénéficient d'actions spécifiques.

8 871 usagers participent régulièrement aux actions des partenaires hébergés par les centres sociaux.

La participation des habitants

100% des centres calvadosiens associent des habitants aux instances de gouvernance.

Les services proposés en direction de l'enfance (0-10 ans)

- Accompagnement à la scolarité : 11 centres
- Accueil collectif de mineurs : 10 centres
- Relais Assistantes Maternelles (RAM) : 9 centres
- Halte-garderie : 7 centres
- Activités périscolaires : 7 centres
- Crèche : 4 centres

Les moyens humains

568 salariés pour 250,4 ETP², soit une moyenne de 10,4 ETP par centre social.

132 formations suivies, soit une moyenne de 5,5 formations par centre sur l'année.

Les moyens financiers

Le budget total de tous les centres calvadosiens est de 14,8 millions d'euros.

Le budget moyen d'un centre est de 615 756 euros.

¹ Centre Communal d'Action Sociale

² Equivalent-Temps-Plein



ACTIVITES DES CENTRES

Les centres sociaux ont décrit **les enjeux de leur territoire**, issus de leur diagnostic. Il en ressort 3 catégories, illustrées par des mots-clés présentés ci-dessous.

Enjeux du territoire

- liés au profil des habitants

- liés à la vie sociale

- liés au cadre de vie

Vivre ensemble Eco-citoyenneté

Monoparentalité importante

Lien social Liens intergénérationnels

Rénovation du quartier

Situation socio-économique difficile

Participation des habitants Parentalité

Désenclavement **Sédentarité**

Isolement Cohésion sociale

Multiculturalité **Illettrisme**

Amélioration du cadre de vie

Mixité sociale **Paupérisation**

Fracture numérique

Lutte contre les discriminations



ACTIVITES DES CENTRES

En réponse à ces enjeux, les axes d'intervention des centres sociaux sont les suivants, présentés par fréquence de mise en œuvre dans les centres du Calvados.

Axes d'intervention des centres sociaux

Accès à la culture

Emploi - Insertion

Vieillesse et bien vieillir

Accès aux soins

Lutte contre l'exclusion

Handicap

Lutte contre les discriminations

Education **Logement - Habitat**

Transport - Mobilité

Isolement



ACTIVITES DES CENTRES

Différentes actions sont présentées en lien avec les 3 principaux axes d'intervention identifiés par les centres sociaux du Calvados.

Chaque action ne répond pas à un seul objectif, elle contribue de façon transversale à différents enjeux identifiés.

Lutte contre les exclusions

La **lutte contre les exclusions** constitue le premier axe d'intervention des structures du Calvados. **100%** des centres sociaux ont mené des actions sur cette question en 2016.

Exemples d'actions mises en œuvre :

- ❧ **Permanence des institutions, points relais** (19 centres sur 24),
- ❧ **Actions intergénérationnelles** (18 centres sur 24),
- ❧ **Projets de départ en vacances** (19 centres sur 24),
- ❧ **Actions pour pallier les ruptures numériques** (19 centres sur 24).





ACTIVITES DES CENTRES

A titre d'illustration, citons deux exemples d'actions mises en oeuvre dans le département.

Le Répare Café de l'espace Saint Jean à Bayeux : un support de développement local



Le Répare Café, c'est un atelier de réparation ouvert à tous, dont le but est de prolonger la durée de vie de nos objets du quotidien (petit électroménager, radio-réveil, tondeuse électrique,...). C'est un lieu convivial où chacun peut venir apprendre à réparer, à coudre, à souder en compagnie d'une équipe de bénévoles techniciens.

Impulsé par l'Espace Saint-Jean, centre socioculturel piloté par le CCAS de la Ville de Bayeux, le projet du Répare Café a débuté par la mobilisation de bénévoles techniciens.

Après quelques séances d'essai concluantes, une association a vu le jour.

Le Répare café est un support de transmission des savoirs, créateur de mixité et générateur de lien social.

Il répond à la fois à des enjeux sociaux, économiques et environnementaux. En ce sens, c'est une activité complète.





ACTIVITES DES CENTRES

Les dispositifs d'insertion socio-linguistique au Centre socio-culturel CAF de la Pierre Heuzé à Caen

Depuis 2 ans, de nombreuses familles ne parlant pas le français ont pu bénéficier de logement sur les quartiers prioritaires du Pôle de Vie Nord Est de la ville de Caen. Pour faire face aux besoins de ces nouveaux arrivants, leur permettre de prendre place et de s'investir dans la vie locale, le centre socio-culturel a développé certains dispositifs d'insertion socio-linguistique à destination des personnes allophones résidant sur les quartiers de la Pierre Heuzé, du Calvaire St Pierre et de St Jean Eudes.

Ces dispositifs ont pour vocation de :

- permettre aux familles d'apprendre le français en s'appuyant sur des situations concrètes de la vie quotidienne,
- créer du lien social avec les autres familles du quartier,
- faciliter les relations entre ces familles et les professionnels du quartier (écoles, crèche, halte garderie, services sociaux...).

ATELIER SOCIO-LINGUISTIQUE
tous les mardis et mercredis matin
du 23 février au 29 juin 2016

Garderie pour les enfants de 3 mois à 3 ans
Daycare for children from 3 months to 3 years
حضانة للأطفال من 3 اشهر إلى 3 سنوات

Venez apprendre le français

Learn French every tuesday
تعلم اللغة الفرنسية كل يوم تلاثاء
Aprender el francés todos los martes 学习法语 每周二
выучить французский каждый вторник
Französisch lernen jeden Dienstag เรียนภาษาฝรั่งเศสทุกวันอังคาร
프랑스어 배우는 화요일 学习法语 星期二
invăța limba franceză în fiecare marți. học câu Tiếng Pháp mỗi thứ Ba
mësojqi frëngjisht çdo të martë học tiếng Pháp mỗi thứ Ba

Rendez-vous le **mardi 23 février 2016 à 9 h**
pour les inscriptions

Centre socio-culturel Caf de la Pierre Heuzé
49, boulevard Vaukor à Caen
02.31.99.41.45
http://www.caf-caen.com/caenmail.fr

CAENA

Chaque semaine, les familles du quartier se retrouvent lors des "cafés allophones". Des ateliers de conversations sont menés par des bénévoles, des ateliers de socialisation (sport et cuisine) permettent de mettre en pratique l'apprentissage du français.

De plus, des ateliers de perfectionnement du Point d'Insertion par l'Accueil et la Formation (PIAF) sont dispensés par un formateur du GRETA.

L'ensemble de ces dispositifs participe à la mixité sociale et culturelle, ils tendent à réduire le phénomène d'enfant traducteur et favorisent l'intégration des nouvelles familles sur le quartier.



ACTIVITES DES CENTRES

Accès à la culture

L'accès à la culture constitue le deuxième axe d'intervention des centres sociaux du Calvados. 96% des centres sociaux ont mené des actions sur cette question.

Exemples d'actions mises en œuvre :

- ▤ **Manifestations festives,**
- ▤ **Sorties culturelles en famille,**
- ▤ **Ateliers créatifs.**

Le festival du conte, à la MJC Centre Social de Venoix à Caen

Dans le cadre d'une journée festive et conviviale autour de la lecture et du conte, la MJC Centre Social facilite la rencontre entre les parents, les enfants, les habitants et les différents partenaires de l'enfance.

L'atelier a pour ambitions :

- d'organiser des temps de rencontres et d'échanges entre parents et habitants,
- de sensibiliser les enfants et les parents au plaisir de lire et d'écouter des histoires,
- d'impliquer les parents dans la préparation et l'organisation de la journée,
- de susciter une dynamique partenariale autour d'une action culturelle.

Le groupe "contes et comptines de Venoix" composé de bénévoles, s'est réuni une fois par semaine pendant 9 mois, autour d'un public diversifié :

- les familles habitants du quartier,
- l'espace multi-accueil de Venoix,
- la crèche Madiba à Beaulieu,
- les enfants des centres de loisirs de la MJC Centre Social et Tandem,
- l'IME Corentin Donnard,
- les écoles du secteur.





ACTIVITES DES CENTRES

Education et Emploi - insertion

Sur ces deux axes d'intervention, respectivement 88% et 92% des centres ont mis en place des actions en 2016.

Exemples d'actions mises en œuvre :

- 🔸 **Actions d'insertion professionnelle** (15 centres sociaux sur 24),
- 🔸 **Accompagnement de personnes relevant des minima sociaux** (12 centres),
- 🔸 **Actions pour l'apprentissage du français** (11 centres, au bénéfice de 506 personnes).

Avec le Centre socioculturel de la Guérinière, un atelier au pied des immeubles : RESPIRE (Réseau Educatif Solidaire Participatif et Inter-générationnel autour de la Récupération et de l'Environnement)

Sous l'égide du Centre socioculturel CAF, de la Direction du développement social et urbain de la ville de Caen et de l'association "Art itinérant" (association d'éducation artistique à vocation sociale), l'atelier fonctionne en suivant le modèle "d'une chaîne" d'économie sociale et solidaire.

Cet atelier, résultat d'expérimentations menées par l'association avec les habitants et les différentes structures du quartier de la Guérinière depuis 2012, permet la fabrication ou la restauration de mobiliers autour de la récupération, la transformation et le réemploi de matériaux.

• **Objectif 1 : Au niveau de l'emploi et de l'économie**

- Créer une dynamique économique pérenne autour du recyclage et de la rénovation d'objets usagers.
- Favoriser l'insertion économique et sociale à travers l'émergence d'une activité innovante répondant à des besoins repérés dans le quartier (gestion raisonnée des déchets, ameublement des logements...).
- Proposer des parcours individualisés d'insertion, de retour vers l'emploi ou de remobilisation sociale.

• **Objectif 2 : Au niveau du développement du quartier**

- Structurer un réseau d'entraide et de solidarité à l'échelle du quartier puis sur d'autres territoires (pôle de vie Rive Droite, communes limitrophes...).



ACTIVITES DES CENTRES

- Valoriser le quartier et ses habitants à travers la mise en place d'un événement fédérateur (la Broc à DD) et des productions de qualité.
- Dynamiser le tissu associatif du quartier, soutenir et développer les collectifs d'habitants.

- **Objectif 3 : Au niveau éducatif**

- Enrichir l'offre éducative du territoire en proposant des ateliers réguliers sur le temps scolaire, périscolaire et sur le temps extrascolaire.
- Favoriser la lutte contre le décrochage scolaire en offrant de nouvelles options aux jeunes "décrocheurs".
- Fédérer l'ensemble des acteurs éducatifs autour d'un axe éducatif "développement durable".

COLLECTER

RECREER

FABRIQUER

VALORISER

Autre domaine : le "bien vieillir"

"Les amis de la palette" au Centre socioculturel de la Grâce de Dieu à Caen

Depuis 2012, l'association "Les amis de la palette" regroupe une trentaine d'habitants passionnés par la peinture, qui propose des animations à caractère culturel et artistique sur le quartier.



Un atelier peinture réunit des personnes majoritairement en retraite qui aiment se retrouver au sein du centre. Conjointement, des cours d'initiation sont proposés chaque semaine à un public intergénérationnel.

L'association s'investit également dans les manifestations du quartier à l'échelle de la rive droite et sur la cité (expositions, ateliers participatifs, sorties culturelles...).

Cette association dynamique soutenue par le Centre œuvre au quotidien sur le quartier pour développer les liens sociaux entre générations et animer la vie sociale.

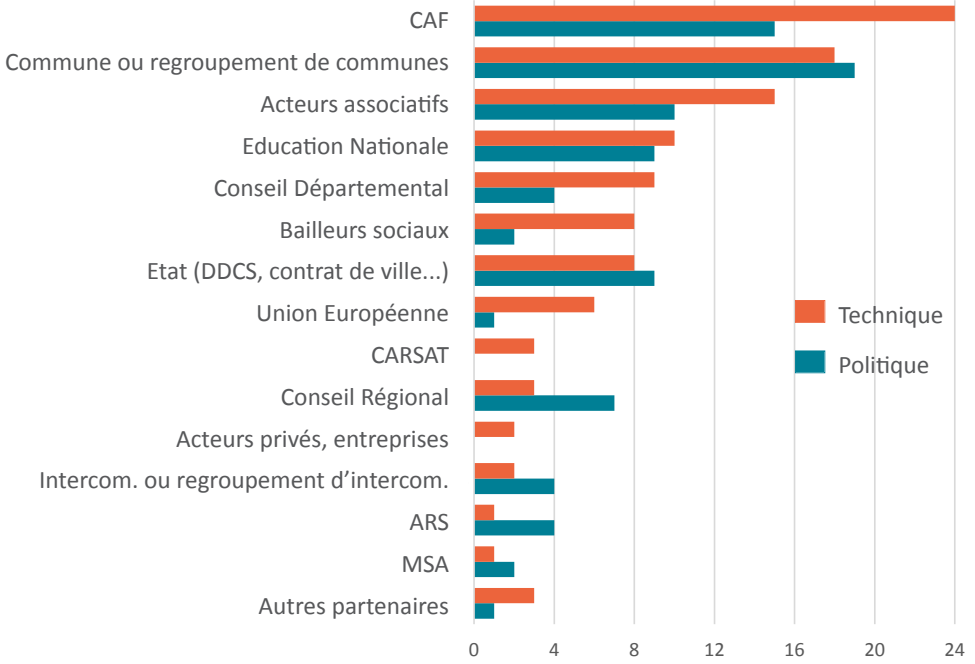


MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Les partenariats

Les centres sociaux s'appuient sur différents partenariats, notamment d'ordre technique et/ou politique.

Partenaires techniques et/ou politiques des centres sociaux



Partenariat avec les collectivités locales

96% des centres ont signé une convention partenariale avec une commune ou un regroupement de communes.

Par ailleurs, 13 centres sociaux ont des partenariats avec des instances de démocratie participative, dont :

- un conseil de quartier (7),
- un conseil citoyen (3),
- un conseil économique et social (2),
- un conseil de développement (1),
- un conseil municipal jeune (1).



MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

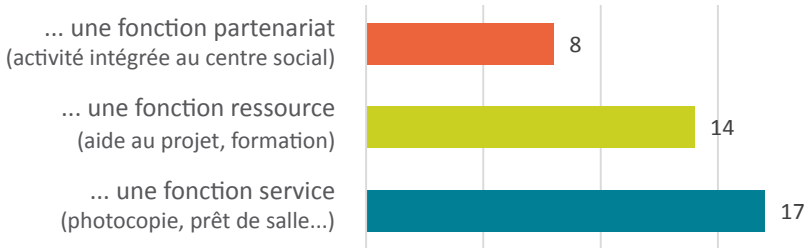
Partenariat avec les associations de proximité

114 associations accueillies au total dans les centres.

Près de 5 associations accueillies en moyenne par centre social.

- 📌 **17%** des associations développent une activité intégrée au projet du centre social (fonction partenariat).
- 📌 **39%** des associations sont accompagnées par les centres (fonction ressource).
- 📌 **44%** des associations sont accueillies dans le cadre d'une "fonction service" (photocopie, prêt de salle...).

Nombre de centres qui accueillent des associations pour...



Autres partenariats

Une majorité de centres sociaux a un partenariat avec l'éducation spécialisée (71%), l'Education nationale (67%), des associations éducatives (54%).

10 centres sociaux mettent en œuvre ce type de partenariat dans le cadre d'un Projet Educatif de Développement Territorial (PEDT).





MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Les modes de gestion et instances

La place des habitants dans les instances de gouvernance et de pilotage

33% des centres sociaux ont un mode de gestion associative possédant un conseil d'administration dans lequel siègent des habitants.

Différentes instances associant des habitants valorisent la vitalité démocratique des centres sociaux :

- un comité de gestion (dans 12 centres),
- un conseil d'administration (10),
- une ou plusieurs commissions thématiques (8),
- un bureau (6),
- un comité ou conseil d'usagers (2).

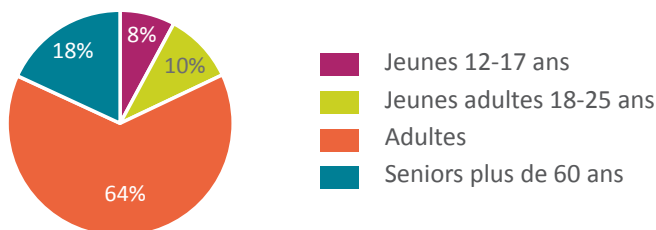
Au total, près de **417** bénévoles sont mobilisés dans les instances de gouvernance et de pilotage, ce qui représente **7 297 heures** de bénévolat, soit **5 ETP**.

La place des habitants dans la mise en œuvre des actions

1 533 bénévoles organisent et soutiennent les activités des centres (soit 54% de façon régulière et 46% de façon occasionnelle).

60 258 heures au total, soit **37 ETP**.

Age des bénévoles





MOYENS ET RESSOURCES

Les ressources humaines

Le nombre de salariés

568 salariés différents pour un total de **250,4 ETP**, soit 10,4 ETP en moyenne par centre (moyenne nationale : 13,3).

80% des ETP sont des salariés permanents (en CDI), contre 67,6% en moyenne nationale.

La qualification des équipes

Tous les centres sociaux disposent d'une direction, d'un poste d'accueil et d'un référent famille.

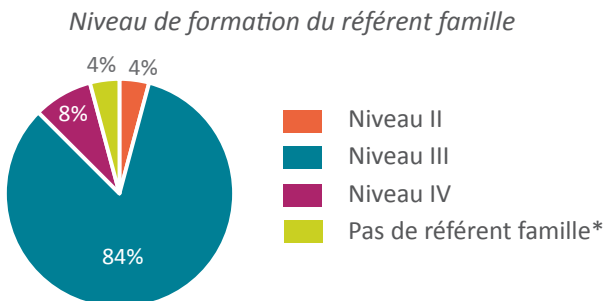
A l'échelle du département, les centres emploient :

- 31,2 ETP sur des postes de direction,
- 35,7 ETP de personnels d'accueil et administratif,
- 16,9 ETP de personnels de logistique,
- 48,9 ETP d'agents pour la Petite enfance,
- 100,1 ETP d'animateurs et travailleurs sociaux (hors Petite enfance),
- 17,7 ETP d'intervenants techniques d'activité.

79% des directeurs ont une qualification initiale de niveau II ou plus (contre 74% au plan national).

Les postes de référents familles

Un niveau de qualification élevé des référents familles est observé dans les centres sociaux du Calvados : **87%** sont titulaires d'un niveau III ou plus (80% au niveau national).



* Référent famille en cours de recrutement lors de l'enquête



MOYENS ET RESSOURCES

Budget des centres sociaux

Budget moyen : 615 756 €.

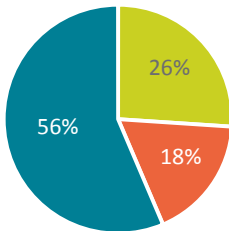
13 centres ont un budget supérieur à la moyenne départementale.




	Inférieur à 200 000 €	Entre 200 000 € et 600 000 €	Entre 600 000 € et 1 million d'€	Supérieur à 1 million d'€
Nombre de centres	6	5	10	3

Affectation des budgets

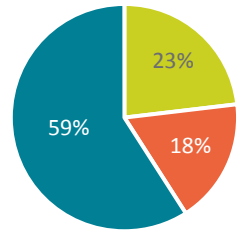
La répartition des trois postes du budget (pilotage, logistique, activités) est sensiblement la même dans le Calvados et au niveau national.

Au plan départemental



-  Part affectée au pilotage
-  Part affectée à la logistique
-  Part affectée aux activités

Au plan national





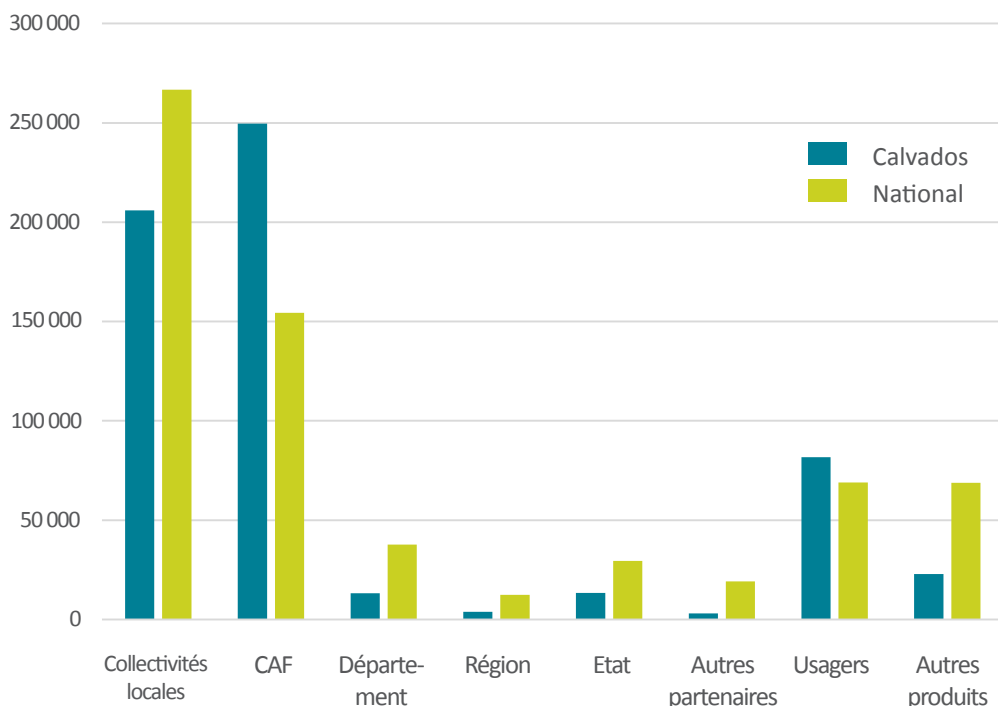
MOYENS ET RESSOURCES

Sources de financement

On observe une implication notable des collectivités locales dans le financement des centres sociaux (35% des financements) dans le Calvados. Cependant, le montant moyen par centre reste inférieur au niveau national.

La CAF du Calvados, qui se mobilise pour soutenir les projets des centres sociaux, affiche une forte participation.

Montants moyens des aides financières selon l'origine, pour un centre social



Remarque : Les montants et les écarts observés entre le local et le national peuvent s'expliquer par les différences de taux de représentation des modes de gestion et les territoires d'implantation (exemple : territoire Politique de la ville).

Conclusion

Pour la deuxième année consécutive, la CAF du Calvados a mobilisé l'ensemble des acteurs du réseau des centres sociaux afin de poursuivre la démarche d'observation initiée à partir de SENACS autour des 4 enjeux suivants :

- 1- rendre lisible ce que font et ce que sont les centres sociaux,
- 2- évaluer l'impact sur l'ensemble du département,
- 3- fédérer une identité commune et partagée entre les centres sociaux,
- 4- renforcer le partage entre les acteurs de l'animation de la vie sociale, ainsi que l'échange avec les différents partenaires locaux.

Pour 2016, l'observatoire SENACS fait apparaître quelques tendances significatives qui viennent illustrer les réalités suivantes :

- La lutte contre les exclusions, l'accès à la culture, l'éducation et la parentalité, l'emploi et l'insertion sont les axes qui ont été le plus développés par les centres au cours de cette année.
- Ces champs d'intervention recouvrent des actions très diversifiées selon les territoires d'implantation et selon les projets de centre. Certaines sont toutefois portées par une majorité de centres : l'accompagnement aux vacances (80 % des centres), l'accès au numérique (80 %), l'apprentissage du français (45 %), l'accompagnement des personnes fragiles (50 %), les sorties culturelles en famille et la participation à des manifestations festives (96 %).
- Le maillage territorial à l'échelle du département fait apparaître une implantation des centres sociaux majoritairement urbaine. Dix d'entre eux sont implantés sur l'agglomération Caennaise, tandis que les autres le sont sur les principales villes du département. Deux équipements supplémentaires ont fait l'objet d'un agrément, passant ainsi à 24 le nombre de centres sociaux sur le Calvados.

- Cette année encore, le niveau de qualification des directeurs et des référents familles du Calvados est globalement plus élevé que sur l'ensemble du territoire national.

Au-delà de ces tendances, quelques remarques peuvent être formulées :

Tous les centres sociaux du Calvados ont un projet famille mis en œuvre par un référent famille qualifié (ou en cours de qualification). En général, le projet famille représente un axe d'intervention transversal à l'ensemble des actions mises en œuvre par le centre. Progressivement, il devrait apparaître comme un projet clairement identifié dans le projet global du centre. A ce titre et en s'appuyant sur SENACS, il sera important d'accompagner les centres sociaux afin de préciser le rôle du référent famille dans le projet du territoire.

Concernant les secteurs d'implantation, les territoires ruraux sont dépourvus de centres sociaux. Cependant, les espaces de vie sociale implantés en milieu rural permettent également de développer des dynamiques d'animation de la vie sociale. A terme, ils seront sans doute intégrés dans l'observatoire SENACS.



Le Système d'Echange National des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 96 départements pour la campagne de saisie 2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004. Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance des centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

La CNAF a confié une maîtrise d'ouvrage à la CAF du Rhône, pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des Centres Sociaux et pour l'animer dans les territoires pilotes.

Localement, des comités de pilotage réunissant à minima CAF et représentants des centres sociaux ont été constitués pour produire l'analyse.

Dans le Calvados, la CAF a sollicité l'association ORS-CREAI Normandie afin de l'accompagner dans l'analyse et la réalisation de cette plaquette.

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, CAF et Fédérations des centres sociaux, les expériences des centres sociaux, l'intranet des centres sociaux sur :

www.senacs.fr