

Rapport d'activités

2018

2018



Association
ORS-CREAI
Normandie

Santé, social,
médico-social et
politique de la ville



Rapport d'activités

2018

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE

Santé, social, médico-social et politique de la ville

Rapport d'activités

Mot du président

2018, une année riche en activité après la fusion

P. 4

Qui sommes-nous ?

Missions
Valeurs et statuts
Vie associative
Ressources techniques et scientifiques

P. 6

Etudes et observations

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.

En 2018, 21 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

P. 12

Mot du président

Devenu président au cours de l'année 2018, j'ai à cœur de poursuivre le travail engagé par mon prédécesseur pour asseoir la nouvelle gouvernance de notre association et accompagner le développement d'une offre de services globale, transversale et répondant aux besoins des territoires et des acteurs (professionnels, élus, bénévoles, citoyens). J'ai pu compter dans cette tâche sur le dévouement et l'investissement du conseil d'administration et plus particulièrement des membres du Bureau, ainsi que sur la mobilisation de l'ensemble de l'équipe. Je remercie ici chacun et chacune.

Avec la fusion, nous avons souhaité clarifier l'organisation hiérarchique et opérationnelle de l'équipe permanente. Ce nouvel organigramme a été mis en œuvre et semble répondre à son objectif.

Malgré l'absence de plusieurs collaborateurs sur des périodes relativement longues, l'essentiel du programme prévisionnel d'activités a pu être mis en œuvre, avec un haut niveau de qualité grâce à la mobilisation de toute l'équipe et à l'arrivée opportune de renforts en cours d'année : Marine Guillon, Gautier Delahaye, Lucie Lechat et Camille Hersent nous ont ainsi rejoints.

Cette année encore, l'ARS de Normandie, la Région, l'Etat, la CAF du Calvados, le Conseil départemental de l'Orne nous ont confirmé leur soutien, notamment financier. Je les remercie de leur confiance.

2018

Animation régionale et diffusion des connaissances

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2018, 17 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAL afin de remplir cette mission

P. 24

Montée en compétences des acteurs

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2018, l'ORS-CREAL a mis en œuvre des formations et des missions techniques à travers 22 interventions

P. 36

Perspectives 2019

En 2019, l'ORS-CREAL poursuivra les travaux engagés en 2018 et mettra en œuvre de nouveaux projets.

P. 43

Produire de la connaissance, la rassembler et la partager, contribuer à l'animation et à la montée en compétences des acteurs de la santé, de l'action sociale et médico-sociale et de la politique de la ville, sont nos 3 grandes missions.

Notre programme d'activités a été une nouvelle fois très dense cette année : 21 travaux d'études et d'observation dont 13 achevés au cours de l'année, 17 actions d'animation et de diffusion des connaissances, 22 formations ou missions techniques. Ce rapport vous propose une présentation synthétique de l'ensemble de ces chantiers.

L'année a été marquée par un développement de nos interventions

d'animation, à notre initiative, à la demande ou en association avec nos partenaires. A noter cette année, notre implication exceptionnelle, à l'occasion des 40 ans de la politique de la ville sur 4 événements nationaux (Arras, Paris, Saint-Denis, Rennes) et un événement local à Hérouville-Saint-Clair.

L'équipe reste parallèlement fortement investie sur la mise en œuvre de chantiers d'études, majoritairement à l'échelle régionale (15) mais également au niveau national (3) ou au contraire à des échelles territoriales plus fines (3). Notre association a particulièrement investigué cette année des problématiques d'organisation de l'offre de santé au sens large (soins,

accompagnements médico-sociaux, promotion de la santé, parcours de vie).

L'année 2019 est déjà bien entamée, les activités restent soutenues. Notre conseil d'administration, provisoire conformément à notre projet de fusion, va être entièrement renouvelé à l'occasion de notre Assemblée générale. Le nouveau conseil aura la mission de poursuivre et d'accélérer la dynamique engagée par notre association. Rendez-vous l'an prochain pour un point d'étape.

Pierre-Jean LANCRY

2018

Association ORS-CREAI
Normandie

Qui sommes-nous ?

Un pôle de compétences unique en Normandie intégrant de manière transversale les champs de la santé publique, de l'action sociale et médico-sociale

Le **Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations (CREAI) en faveur des personnes en situation de vulnérabilité de Normandie** et **l'Observatoire régional de la santé (ORS) de Basse-Normandie**, contribuent depuis de très nombreuses années (respectivement plus de 50 ans et plus de 35 ans) dans leurs champs de compétences spécifiques, au développement au plan régional de l'observation sociale, médico-sociale et sanitaire et de l'évaluation des politiques publiques.

Elles ont démontré des compétences communes ou complémentaires en matière :

- de recueil, de traitement et d'analyse de données tant

quantitatives que qualitatives concernant les besoins sociaux et la santé des populations en région.

- d'évaluation des politiques publiques, avec des méthodologies croisant les compétences d'observation, de conseil technique et d'animation.

La mise en place des Agences régionales de santé (ARS) en avril 2010 procède d'un choix stratégique national visant à renforcer le pilotage territorial des politiques publiques et par là même le décloisonnement des interventions de santé, sociales et médico-sociales au bénéfice des populations.

Dans ce contexte, l'ORS et le CREAI ont constitué en juillet 2009 un

Groupement de coopération social et médico-social (GCSMS) pour faciliter autant que de besoin, la mobilisation conjointe des compétences des deux équipes.

Après 5 années complètes de coopération renforcée, les deux associations ont finalisé les travaux visant la création d'une association unique « Association ORS-CREAI Normandie » porteuse de l'ensemble des valeurs et missions propres et communes des 2 associations fondatrices.

[Pour accéder à la plaquette de présentation](#)

Missions

En référence à l'objet initial de l'ORS Basse-Normandie et du CREAI Normandie, aux missions des Centres de ressources politique de la ville et des plateformes d'observation sociale et sanitaire, l'Association ORS-CREAI Normandie qui poursuit un objectif d'intérêt général, a pour objet de :

1. Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. L'association peut à ce titre porter tout dispositif favorisant la coordination de ces mêmes acteurs, leur mise en réseau notamment par la capitalisation et la diffusion de leurs travaux (études, expériences de terrain, bonnes pratiques...).
2. Procéder, participer et valoriser des travaux d'observation, d'études, d'évaluation et de recherche pluridisciplinaires sur la situation sociale et sanitaire (santé et ses déterminants) de la population dans son ensemble et en particulier des personnes en situation de vulnérabilité (situation de handicap, dépendance, mineurs ou majeurs sous protection...). L'association est un lieu indépendant de repérage et d'analyse des besoins sociaux, médico-sociaux et sanitaires, et d'étude des réponses à y apporter.
3. Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui. Ces missions sont menées dans une perspective d'éclairage et d'aide à la décision pour les responsables des politiques publiques, les gestionnaires d'établissements et services sociaux, médico-sociaux et de santé. Plus largement, elles s'exercent auprès de tout professionnel des champs social, médico-social et sanitaire, ainsi qu'auprès des usagers notamment organisés en association.

Valeurs et statuts

L'**Association ORS-CREAI Normandie** affirme son attachement aux valeurs associatives et au caractère non lucratif des services proposés, notamment aux populations fragiles ou vulnérables. Elle inscrit son action dans le cadre d'une mission déléguée de service public et des valeurs associatives qui ont présidé à la création des CREAI et des ORS en France.

L'association ne saurait intervenir auprès des institutions et des professionnels sans leur adhésion expresse aux objectifs politiques et techniques de son intervention.

Elle respecte des principes d'intervention qui lui assurent une position de neutralité, de médiation, de coordination et de mise en réseau, à équidistance des associations et des pouvoirs publics (services de l'Etat et des collectivités territoriales).

Elle privilégie des approches participatives permettant la prise en compte de la pluralité des points de vue qui se traduit, autant que possible, par l'association des différentes parties prenantes. L'expression et la liberté des points de vue sont garanties, dans le respect de la singularité de chacun.

L'association intervient dans une dynamique de changement, visant à la fois à satisfaire les besoins des usagers, à améliorer la qualité des services qui leur sont proposés et à favoriser leur accès aux droits et aux libertés.

Les actions de l'association s'attachent à promouvoir des espaces de rencontre et de convergence des cultures (institutionnelles, professionnelles, associatives, citoyennes...) contribuant ainsi à décloisonner les interventions et les productions. Elle se reconnaît également dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Bien qu'intervenant au plan régional, l'association a la volonté d'être un acteur à proximité des associations, des populations, afin d'être en capacité d'apporter une palette de services sur l'ensemble des territoires normands. A ce titre, elle contribue à promouvoir l'égalité des territoires.

L'association se reconnaît dans les valeurs d'inclusion, de citoyenneté, de participation et de compensation des conséquences du handicap ou de la vulnérabilité dans le cadre des valeurs de la solidarité nationale qui fondent son action au quotidien. Elle se réfère en particulier à la charte d'Ottawa qui fixe comme objectifs à la promotion de la santé de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et de moyens de l'améliorer.

Toutes ces valeurs sont incarnées tant dans le projet associatif que dans la charte de l'Association Nationale des CREAI (ANCREAI) et dans les valeurs de la Fédération Nationale des ORS (FNORS).

[*Pour télécharger les statuts de l'association*](#)

Vie associative

L'**Association ORS-CREAI Normandie**, issue de la fusion du CREAI Normandie et de l'ORS Basse-Normandie (lors des Assemblées Générales Extraordinaires du 28 juin 2017), est composée de l'ensemble des adhérents de ses associations fondatrices. De statut association loi 1901, son assemblée générale est ouverte à toutes personnes physiques ou morales éprouvant un intérêt pour les champs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. Ainsi, l'Association ORS-CREAI Normandie comptabilise 94 membres actifs.

Les instances

L'**Assemblée générale** comprend tous les membres, personnes morales et physiques, membres d'honneur, membres de droit et personnes qualifiées de l'association.

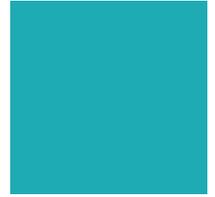
Sont également invitées à assister à chaque Assemblée générale, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Recteur de l'Académie de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Les Présidents des 5 Conseils départementaux ou leur représentant,
- Le Directeur régional de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale de Normandie ou son représentant (DRJSCS),
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant (DT-PJJ),
- Le Directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi de Normandie ou son représentant (DIRECCTE),
- Un représentant de la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail de Normandie (CARSAT),
- Un représentant de l'Assurance maladie en Normandie,
- Un représentant des Caisses d'allocation familiale (CAF) de Normandie,
- Un représentant des Unions régionales des professions de santé de Normandie.

En 2018, le Conseil d'administration est composé de 25 membres personnes physiques élus par l'Assemblée générale parmi les membres actifs et rééligibles, ou leurs représentants, membres de l'association :

- Madame Elisabeth AUBIN, représentant de l'association « Le Clos Saint-Joseph »
- Monsieur Sébastien BERTOLI, directeur IME André Bodereau, représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie
- Professeur Dominique BEYNIER, Sociologue – Professeur des universités, Directeur de l'IUP Management du social et de la santé à Caen, Directeur du Centre d'Etude et de Recherche sur les Risques et les Vulnérabilités
- Monsieur Gilles BIGOT, Président de l'ADSEAM, représentant de l'ADSEAM
- Monsieur Didier CADIOU, Président d'Autisme Basse-Normandie, représentant d'AUTISME Basse-Normandie
- Monsieur Alain CARTEL, Président de l'URIOPSS Normandie Caen, Président de l'ACAIS, Conseiller au CESER Normandie, représentant l'URIOPSS Normandie
- Docteur Michel COURS-MACH, Président des radiologues de Normandie, Caen
- Madame Christine COURTAIS, Directrice de PREAMIS, représentant PREAMIS
- Madame Maryvonne DEBARRE, Présidente de l'APAJH 14, représentant l'APAJH 14
- Monsieur Jean-Marc DUJARDIN, Président de l'IREPS de Basse-Normandie, représentant l'IREPS de Basse-Normandie (à partir de septembre 2018)

QUI SOMMES-NOUS ?



- Monsieur Manuel FOLGUERAL, Directeur général de l'AAJD, représentant l'Association pour l'Aide aux Jeunes en Difficulté
- Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER, Docteur en sciences de gestion – Maître de conférences, Université de Caen Normandie, IAE – institut d'administration des entreprises
- Monsieur Philippe GUERARD, ADVOCACY Caen Basse-Normandie
- Madame Anne GUTTON, représentante d'ADC Normandie
- Monsieur Pierre-Jean LANCRY, Directeur de la MSA Côtes Normandes
- Madame Corinne LARMOIRE, Directrice de l'IMPR le Bois de Lebisey à Hérouville-St-Clair
- Madame Magali LESUEUR, Directrice Secteur Social de l'association des Amis de Jean Bosco, représentant la FAS Normandie
- Monsieur Marc LONGUET, Trésorier adjoint de l'AAJB, représentant l'Association des Amis de Jean Bosco
- Monsieur Christian PIELOT, Président de l'association des Foyers de Cluny, représentant l'Association des Foyers de Cluny
- Monsieur Michel PONS, Vice-président de la coordination Handicap Normandie, Conseiller au CESER Normandie, Président de l'association ARIADA, représentant la Coordination Handicap Normandie
- Monsieur Daniel REGUER, Sociologue – Professeur des universités, Université du Havre, CIRTAI – Centre interdisciplinaire de recherche sur les mobilités, privilégie l'approche interdisciplinaire dans le champ des sciences humaines et sociales
- Madame Dominique ROCHE, Directrice générale de l'ACSEA, représentant l'ACSEA
- Docteur Nicolas SAINMONT, Spécialiste en Médecine Générale, Président de l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP), Expert HAS Commission Parcours et Pratiques, Maître de conférences Associé à l'université de Caen
- Monsieur Philippe STEPHANAZZI, représentant l'Association Handicap Mieux Vivre Accueil
- Madame Josette TRAVERT, Présidente de l'IREPS de Basse-Normandie, représentant l'IREPS de Basse-Normandie (jusqu'en août 2018)
- Monsieur Johnny VIALE, représentant la Mutualité française Normandie
- Madame Michelle VOYER
- Un représentant de la Ligue départementale de l'enseignement

Sont invitées à assister à chaque Conseil d'administration, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,
- Le Directeur régional de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale de Normandie ou son représentant.

Le Bureau, en 2018, est composé de 11 membres élus :

- | | |
|---------------------------------------|---|
| • Professeur Dominique BEYNIER | Président (jusqu'en février 2018 puis membre élu) |
| • Monsieur Pierre-Jean LANCRY | Président (à partir de mars 2018) |
| • Monsieur Sébastien BERTOLI | 1 ^{er} Vice-président |
| • Docteur Nicolas SAINMONT | 2 nd Vice-président |
| • Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER | Trésorier |
| • Madame Michelle VOYER | Secrétaire |
| • Monsieur Gilles BIGOT | Membre élu |
| • Madame Anne GUTTON | Membre élu |
| • Madame Magali LESUEUR | Membre élu |
| • Madame Josette TRAVERT | Membre élu (jusqu'en août 2018) |
| • Monsieur Jean-Marc DUJARDIN | Membre élu (à partir de septembre 2018) |
| • Monsieur Johnny VIALE | Membre élu |

Ressources techniques et scientifiques

Équipe

Direction

Pascale DESPRES, directrice générale
Annabelle YON, directrice adjointe

Fonctions supports

Mauricette LEFEBVRE, responsable administratif
Camille HERSENT, appui administratif
Muriel BAZOGE, secrétaire
Elodie BROUDIN, responsable informatique et web
Julie PASQUIER, correspondant informatique et liberté
Aouali TAIBA, entretien des locaux

Coordination des activités

Pascale DESPRES, responsable des activités NORMANVILLES
Christelle MOULIE, responsable des activités CREAL
Annabelle YON, responsable des activités ORS

Equipe technique et d'études

Maryvonne BAZIRET, conseillère technique
Marine GUILLON, conseillère technique
Sylvie LE RETIF, conseillère technique / chargée d'études
Lucie LECHAT, chargée d'études (à partir de septembre 2018)
Julie PASQUIER, chargée d'études
Elodie BROUDIN, technicienne d'études
Catherine ECHERBAULT, chargée de missions
Gautier DELAHAYE, chargé de missions (à partir d'août 2018)
Julie MOLETTE, chargée de missions

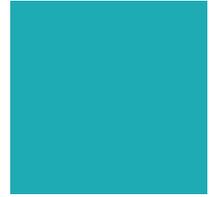
Conseil scientifique et pédagogique

Afin de l'assister dans la définition de ses orientations stratégiques et dans la programmation de ses activités, l'Association ORS-CREAL Normandie s'est dotée d'un Conseil scientifique et pédagogique et participe à tout comité de pilotage ou commission ad hoc nécessaire à son activité.

Composé d'experts, le Conseil scientifique et pédagogique étudie les outils et méthodes mis en œuvre ainsi que les résultats produits par l'équipe.

Docteur Lydia GUITTET	Docteur en santé publique, Pôle santé des populations du Centre hospitalo-universitaire de Caen, présidente du Conseil scientifique depuis janvier 2009
Dr Isabelle ASSELIN	Praticien Hospitalier – CHU de Caen
Pr Dominique BEYNIER	Professeur de sociologie, Directeur de l'IUP Management du social et de la santé à Caen
Dr Michel COURS-MACH	Radiologue
Dr Jean-Etienne COUËTTE	Médecin retraité
Dr Sonia DE LA PROVOTE	Médecin du travail
Pr Jean-Yves LE TALAER	Pharmacien biologiste retraité
Dr Rémy MORELLO	Responsable de l'unité de biostatistique et de recherche clinique
Mme Anne PELLISSIER	Maître de conférences – Sociologie

QUI SOMMES-NOUS ?



Au cours de l'année 2018, les bénévoles de l'association ont investi de nombreuses heures consacrées principalement aux instances décisionnelles, en qualité d'experts ou de personnes qualifiées aux travaux menés dans les commissions et groupes de travail en place dans la région :

Bureau	3	9 janvier 2018 27 mars 2018 25 septembre 2018
Conseil d'administration	3	21 février 2018 14 mai 2018 4 décembre 2018
Assemblée générale ordinaire	1	5 juin 2018

Études et observations

2018

Vue d'ensemble

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.

En 2018, 21 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

- Missions et pratiques des SAVS et SAMSAH dans l'Orne et Référentiel régional de bonnes pratiques professionnelles
- État des lieux et offre de transcription pour les personnes en situation de déficience visuelle en Normandie
- Organisation du dépistage, du diagnostic et de l'intervention précoce des handicaps sensoriels
- Étude sur les besoins des publics les plus vulnérables en matière d'habitat inclusif
- Activités des CSAPA (et CAARUD) en Normandie - Réflexion sur le recueil de l'activité et analyse des rapports d'activité 2017
- Appui au suivi et à l'évaluation de la déclinaison régionale du Plan National de Réduction du Tabagisme 2016-2019
- Étude nationale vieillissement et habitat
- Étude nationale sur l'offre de répit des aidants

Chantiers thématiques

Enfance et jeunesse

- Acteurs du secteur de l'animation - Identification des besoins de formation en éducation et promotion de la santé
- Accueil de l'enfant en situation de handicap ou porteur de pathologie chronique dans les structures d'accueil du jeune enfant du Calvados
- Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes - Animation et construction d'un tableau de bord partagé
- La santé des jeunes accueillis en mission locale
- Collection santé observée - La santé des enfants âgés de 0 à 6 ans



Chantiers thématiques Femmes

- Collection santé observée - Les femmes et la santé

Etudes sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

- REPEHRES - Recensement des populations en situation de handicaps rares et épilepsies sévères en établissement et services médico-sociaux
- État des lieux régional de la maladie de Parkinson
- Collection santé observée - Les cancers

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

- Détermination des indicateurs pertinents et de leurs modalités d'accès pour un diagnostic local en santé environnement
- Actions de promotion de la santé en quartiers prioritaires politique de la ville

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

- Contribution à l'actualisation du diagnostic local de la ville de Caen
- Actualisation de l'Observatoire régional des quartiers prioritaires politique de la ville

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

MISSIONS ET PRATIQUES DES SAVS ET SAMSAH DANS L'ORNE ET RÉFÉRENTIEL RÉGIONAL DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La mise en place du dispositif « d'une réponse accompagnée pour tous » propose une réponse individualisée à chaque personne pour prévenir les risques de ruptures dans l'accompagnement. Cette dynamique fait partie des enjeux et des orientations dans la mise en œuvre du « virage inclusif ». Dans le cadre de cette étude, l'Agence Régionale de la Santé de Normandie et le Conseil Départemental de l'Orne ont sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour la réalisation d'un diagnostic territorial pour tendre vers la formalisation d'un référentiel régional de bonnes pratiques professionnelles.

L'étude a permis d'avoir une vision globale de la diversité du fonctionnement et de l'accompagnement des SAVS et SAMSAH sur un territoire. Cette analyse territoriale a été l'occasion d'aborder diverses modalités : le profil des personnes accueillies, les modalités d'accueil, la composition des équipes, les prestations mises en œuvre et les coopérations territoriales.

L'ensemble des données récoltées ont

permis d'élaborer les premiers constats, de partager avec les acteurs du territoire les atouts et les pistes d'amélioration.

Le référentiel régional de bonnes pratiques professionnelles se situe dans la suite de ces travaux dans l'objectif d'inscrire les professionnels dans une démarche d'amélioration de la qualité des services et de l'accompagnement proposé à la personne en situation de handicap.

Les recommandations qui constituent ce référentiel ont vocation à s'intégrer dans les dispositifs existants et s'inscrivent dans une complémentarité d'actions en fonction des modalités d'intervention des acteurs du territoire.

Ce référentiel, destiné aux gestionnaires et aux professionnels intervenant dans les services d'accompagnement à domicile du territoire normand, peut être déployé dans l'ensemble des secteurs comme le secteur sanitaire, social, médico-social, de l'emploi, de la formation professionnelle...

Les travaux menés en 2018 seront publiés en 2019.

Étude financée par l'ARS de Normandie

ÉTAT DES LIEUX ET OFFRE DE TRANSCRIPTION POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE DÉFICIENCE VISUELLE EN NORMANDIE

Ces travaux répondent à un des axes de travail identifiés dans l'étude menée en 2017 sur le parcours des personnes déficientes visuelles en Normandie.

L'accès à des supports adaptés (documents agrandis ou en braille, supports audio) est déterminant pour les élèves, les étudiants, les adultes avec une déficience visuelle dans tous les domaines de la vie. Afin de répondre à ces besoins, des associations et services médico-sociaux proposent une offre de service en transcription et adaptation de documents pour les déficients visuels.

En vue d'engager une réflexion sur l'organisation de ces ressources à l'échelle régionale et de garantir la pérennisation d'une offre de services adaptée aux besoins, l'ARS a souhaité

disposer d'un état des lieux des ressources régionales. Elle a confié à l'ORS-CREAI la réalisation d'une étude visant à recenser l'offre, décrire les activités proposées par les différents acteurs et connaître leurs modalités de fonctionnement et de financement.

L'étude a ainsi permis :

- D'identifier les acteurs normands qui assurent un service de transcription, décrire leur offre de service et leur fonctionnement,
- D'éclairer le niveau d'interconnaissance des acteurs et les éventuelles modalités de collaboration entre eux,
- De proposer des pistes d'amélioration de l'organisation.

Les travaux menés en 2018 seront publiés en 2019.

Étude financée par l'ARS de Normandie



ORGANISATION DU DÉPISTAGE, DU DIAGNOSTIC ET DE L'INTERVENTION PRÉCOCE DES HANDICAPS SENSORIELS

Dans le cadre de l'élaboration du PRS, l'ARS avait souhaité en 2017 s'appuyer sur les résultats d'une étude des parcours des personnes en situation de déficience auditive et de déficience visuelle sur le territoire normand. Cette étude menée par l'ORS-CREAI s'était attachée à apporter un éclairage sur les besoins d'accompagnement et les points de rupture dans le parcours des personnes déficientes sensorielles. Elle avait ainsi abordé de multiples thématiques : le repérage des troubles et le diagnostic de la déficience, l'accès aux soins de santé, le choix du mode de communication concernant les personnes déficientes auditives, la scolarisation, l'accès aux formations et à l'emploi, l'insertion sociale, les besoins des familles... Elle avait notamment permis d'identifier des périodes charnières. Sur les différents

thèmes, le recueil d'informations réalisé auprès d'établissements et services spécialisés, de médecins, de représentants de l'Education Nationale, d'associations de familles, parfois complété d'informations quantitatives avait permis de poser des constats, assortis de propositions de pistes d'action, qui ont été travaillées avec le comité de pilotage de l'étude.

L'ARS a souhaité, dans la suite des travaux menés en 2017, approfondir certains éléments en vue d'adapter l'offre territoriale aux besoins des usagers, notamment en matière de dépistage, de diagnostic des déficiences et d'interventions sanitaires et médico-sociales précoces.

Initialement prévue en 2018, cette étude devrait être réalisée en 2019.

ÉTUDE SUR LES BESOINS DES PUBLICS LES PLUS VULNÉRABLES EN MATIÈRE D'HABITAT INCLUSIF



L'Agence Régionale de Santé de Normandie (ARS) et la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRDJSCS) ont sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour mener une étude sur les besoins des personnes les plus fragiles (vulnérables et/ou en situation de handicap) et contribuer à l'émergence de références communes au niveau régional en matière d'habitat inclusif.

Cette étude s'inscrit dans un contexte de plan de relance 2017-2021 des pensions de famille et des résidences d'accueil, de démarche nationale en faveur de l'habitat inclusif pour les personnes en situation de handicap et

le projet régional de santé 2018-2023 de Normandie.

L'objet de l'étude est de construire une vision globale des besoins en identifiant le nombre de personnes susceptibles de vivre en résidence accueil, en maison relais et en habitat inclusif, de recenser les besoins en accompagnement social et médico-social, les freins et leviers en termes d'habitat inclusif.

La publication des travaux s'est effectuée en 2019.

Publiée en mars 2019
[Pour accéder à la synthèse](#)

Étude financée par l'ARS et la DRDJSCS de Normandie

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

ACTIVITÉS DES CSAPA (ET CAARUD) EN NORMANDIE - RÉFLEXION SUR LE RECUEIL DE L'ACTIVITÉ ET ANALYSE DES RAPPORTS D'ACTIVITÉS 2017



Dans le cadre de l'élaboration d'un état des lieux normand des pratiques addictives, des dispositifs de prise en charge et d'accompagnement des addictions, une analyse des bilans d'activité des CSAPA (Centres de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) normands a débuté en toute fin d'année 2017, permettant de décrire l'activité des structures et de caractériser les publics accompagnés.

Afin de compléter cette analyse et en lien avec une réflexion nationale menée sur l'évolution du format des rapports d'activité qui sont renseignés annuellement, l'ARS Normandie a souhaité :

- Collecter et faire remonter des observations et suggestions d'évolution de ces rapports,
- Recueillir des informations sur l'évolution des publics et leurs

besoins d'accompagnement, ainsi que sur d'éventuels leviers et freins identifiés par les professionnels dans le cadre de leurs interventions.

Les travaux menés ont fait l'objet d'une publication en février 2018 (synthèse et propositions de modifications du rapport d'activité des structures).

Par ailleurs, dans le prolongement des travaux menés sur ce recueil d'activité, les rapports d'activité des CSAPA et CAARUD régionaux 2017 ont fait l'objet d'une analyse. Celle-ci a débuté en fin d'année 2018 et les résultats ont été diffusés au cours du premier trimestre 2019.

[Pour accéder à la publication consacrée au recueil de l'activité](#)

Étude financée par la MILDECA et l'ARS de Normandie

APPUI AU SUIVI ET À L'ÉVALUATION DE LA DÉCLINAISON RÉGIONALE DU PLAN NATIONAL DE RÉDUCTION DU TABAGISME 2016-2019

Dans le prolongement de l'état des lieux des addictions, réalisé en 2017, l'association a recensé les ressources régionales en tabacologie afin d'alimenter le site « Normandie sans tabac » et à terme le site régional de ressources en addictologie.

Le recensement des ressources en tabacologie s'est structuré pour les 5 départements de la région autour de 3 niveaux :

- Niveau 1 : professionnels formés au repérage précoce et intervention brève,

- Niveau 2 : professionnels libéraux et de structures formés à la prescription de traitement de substitut nicotinique,
- Niveau 3 : structures hospitalières et spécialisées dans les addictions.

Pour ce dernier niveau, les coordonnées ainsi que les modalités d'accueil du public ont été décrites.

Les travaux ont débuté en fin d'année 2017 et ont été finalisés au premier trimestre 2018.

Étude financée par l'ARS de Normandie

ÉTUDE NATIONALE VIEILLISSEMENT ET HABITAT



Peut-on imaginer (ou poser l'hypothèse) que l'avancée en âge au-delà de cinquante ou soixante ans soit aussi un nouveau devenir pour des personnes en situation de handicap ? Si oui, qu'est-ce qui est aujourd'hui mis en œuvre pour le rendre possible ? Et de quel devenir parlons-nous ? Qui le définit ? A partir de quels points de vue ?

L'analyse des équipements spécifiquement dédiés aux personnes handicapées vieillissantes et celle d'autres formes alternatives d'habitat (dans le secteur du handicap et le secteur gérontologique), croisée à une analyse des attentes des personnes en situation de handicap concernant leur

avancée en âge, donne des éléments d'analyse pour penser de nouveaux modes d'accompagnement pour cette population. Cela a consisté en particulier à faire une lecture critique de ces dispositifs dans la façon dont ils prennent en compte les choix de la personne en termes de changements d'habitudes de vie, en tension entre ses souhaits, les répercussions du processus de vieillissement sur l'état de santé au sens large de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) de la personne, et le cadre sociétal dans laquelle elle est inscrite.

Publié en décembre 2018
[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par la CNSA et l'IRESP

ÉTUDE NATIONALE SUR L'OFFRE DE RÉPIT POUR LES AIDANTS

L'offre de répit, de relais des aidants ou d'accueil temporaire est aujourd'hui diversement développée sur les départements. Cette offre de répit permet à la personne aidante de confier le proche dont elle s'occupe à un professionnel, à son domicile ou à une structure qui prend le relais pour quelques heures ou quelques jours. Dans la perspective de contribuer à l'amélioration de cette offre de répit des aidants des personnes en situation de handicap, le Groupement de coopération sociale et médico-sociale AIDER souhaite faire un point sur l'accessibilité de l'offre de répit et mieux connaître son impact sur la vie des

aidants. Pour cela, AIDER a fait appel à la fédération des CREA I pour mener ces travaux.

Les données récoltées (par questionnaire, par entretien) permettront d'identifier à la fois les effets de l'expérience de répit sur la vie des aidants et celle de leur proche en situation de handicap ainsi que les adaptations nécessaires pour répondre à leurs besoins et à leur droit au répit.

La contribution de l'ORS-CREAI Normandie s'est effectuée en 2018, l'étude sera finalisée en 2019.

Étude financée par Agrica, Klesia et le groupe Lourmel

Chantiers thématiques

Enfance - Jeunesse

ACTEURS DU SECTEUR DE L'ANIMATION - IDENTIFICATION DES BESOINS DE FORMATION EN ÉDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ



Dans le cadre de sa politique menée en faveur de la santé des jeunes, l'Agence Régionale de Santé de Normandie en collaboration avec les services de l'État (DRDJSCS et DRAAF) souhaite renforcer les démarches de promotion de la santé dans les pratiques professionnelles du secteur de l'animation.

formation à destination de ces acteurs tant en termes de contenu que de modalités opérationnelles de diffusion.

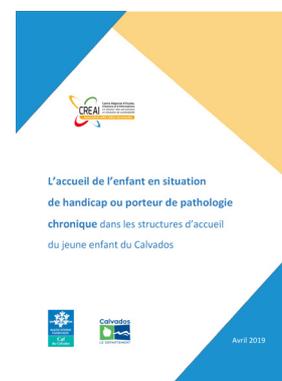
Les résultats de l'enquête ont été partagés en fin d'année 2017. Une synthèse des travaux a été réalisée et diffusée courant février 2018.

En partenariat avec le Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire et des experts régionaux, l'Observatoire régional de la santé et la Plateforme Promotion Santé Normandie ont mis en œuvre une enquête ayant pour objectif de définir les besoins de formations du secteur de l'animation, afin d'adapter l'offre de

Publié en février 2018
[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie

ACCUEIL DE L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP OU PORTEUR DE PATHOLOGIE CHRONIQUE DANS LES STRUCTURES D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT DU CALVADOS



La Commission Départementale de l'Accueil du Jeune Enfant (groupe 2 Codage) souhaite améliorer l'information, l'accessibilité et l'accueil des enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique, dans les différents lieux d'accueil du jeune enfant, qu'ils soient collectifs (crèche, halte-garderie, multi-accueil) ou individuels (assistante maternelle, MAM, garde d'enfant à domicile).

recherche d'une structure et de l'accueil de leur enfant.

Au-delà de la description des expériences d'accueil, cette étude aborde largement les notions d'accès à l'information et d'accompagnement pour les familles, mais aussi de formation, de connaissances et de pratiques de professionnels en lien avec les ressources spécialisées mobilisables sur leur territoire.

Dans cet objectif, la CAF du Calvados a mobilisé l'ORS-CREAI Normandie pour réaliser ce diagnostic, qui vise à évaluer l'existence ou non de freins, réticences ou difficultés pour les familles à accéder à un mode d'accueil adapté, et à identifier les conditions d'un accueil réussi. Cette démarche s'est appuyée sur le retour d'expérience de la

Les travaux entamés en 2018 ont été finalisés en 2019.

Publiée en avril 2019
[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par la Caf du Calvados

LA SANTÉ DES JEUNES EN MISSION LOCALE



L'association en partenariat avec l'Agence régionale des missions locales, un groupe de missions locales, l'Agence régionale de la santé et la Région Normandie a travaillé à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale (réflexion autour des thématiques à intégrer à cette étude, développement des outils d'enquête et de communication, démarches afin de respecter la protection des données personnelles des répondants). L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion, afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

L'année 2018 est ainsi la première année de recueil du dispositif. Plus de 1100 jeunes accueillis en mission locale ont répondu au questionnaire proposé du 15 avril au 15 octobre (questionnaire d'enquête structuré en 2 parties : module socle renouvelé tous les ans et module thématique par année de recueil consacré aux consommations addictives en 2018).

L'association, après nettoyage du fichier et construction des coefficients de redressement, a procédé aux analyses en fin d'année et ainsi proposé deux supports de restitution :

- Une infographie régionale reprenant les principaux résultats et une infographie par mission locale justifiant d'au moins 40 questionnaires,
- Une analyse détaillée des différentes thématiques traitées dans le questionnaire, diffusée sous format PowerPoint aux membres du groupe de travail.

Une synthèse des résultats a été diffusée courant 1^{er} trimestre 2019.

La fin d'année 2018 aura aussi été consacrée à la mise en place du recueil 2019 (construction du questionnaire, développement du module en ligne, impression et diffusion du matériel d'enquête) et notamment au choix du module thématique 2019.

Publié en mars 2019

[Pour accéder à la publication](#)

CONTRIBUTION À L'ÉTAT DES LIEUX RÉGIONAL SUR LA SANTÉ DES JEUNES - ANIMATION ET CONSTRUCTION D'UN TABLEAU DE BORD PARTAGÉ



L'année 2017 a été consacrée à la mise en place d'un groupe de travail Observation composé des membres du Copil Santé des Jeunes animé par l'ARS. Ce groupe a travaillé à la définition d'une série d'indicateurs pouvant être mobilisés et partagés afin de qualifier la santé des jeunes en Normandie. Ainsi des rencontres bilatérales avec chaque fournisseur de données ont été organisées. Les partenaires ont pu mettre en avant plus de 80 indicateurs mobilisables. Une partie de ces indicateurs a été sélectionnée afin de réaliser un support synthétique de communication et de partage des données disponibles pour décrire l'état de santé des jeunes normands.

L'année 2018 a été dédiée au recueil de ces indicateurs et à la réalisation de

supports de communication. Ainsi, un fichier Excel reprenant l'intégralité des indicateurs a été diffusé aux membres du groupe de travail. Ce fichier présentant les dernières données disponibles à l'échelle régionale et départementale est structuré autour de 7 axes thématiques : contexte, déterminants sociaux, pratiques et comportements, accès aux soins, à la prévention et au dépistage, développement des compétences psycho-sociales, bien-être psychique et public en situation de grande vulnérabilité.

Un support de communication, structuré autour de ces axes de travail, a également été fourni afin de faciliter l'appropriation des données et leur diffusion à l'ensemble des partenaires.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

Chantiers thématiques

Enfance - Jeunesse

COLLECTION SANTÉ OBSERVÉE - LA SANTÉ DES ENFANTS ÂGÉS DE 0 À 6 ANS



Dans le cadre de ses missions socles de valorisation et de diffusion de l'information, l'association produit des synthèses thématiques intitulées « La santé observée en Normandie ».

Ces travaux reprennent les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

Un des trois numéros de cette collection publiés en 2018 est consacré aux jeunes enfants. Cette publication a pour objectif d'informer sur l'état de santé

des enfants âgés de 0 à 6 ans et sur les grandes problématiques qui y sont liées. Elle présente les indicateurs disponibles en Normandie, en mobilisant différentes sources de données disponibles. Elle a ainsi traité des thématiques pour lesquelles des systèmes d'information statistique permettent une observation chiffrée et s'est structurée autour de 5 axes : le contexte socio-économique et démographique des enfants, les naissances, la vaccination, la morbidité et mortalité, les ressources territoriales autour du nourrisson et du jeune enfant.

Publié en décembre 2018
[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région et le Conseil départemental de l'Orne

Femmes

COLLECTION SANTÉ OBSERVÉE - LES FEMMES ET LA SANTÉ



Dans le cadre de ses missions socles de valorisation et de diffusion de l'information, l'association produit des synthèses thématiques intitulées « La santé observée en Normandie ».

Ces travaux reprennent les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

Un des trois numéros de cette collection publiés en 2018 est consacré aux femmes et à la santé. Ce numéro a été réalisé avec la collaboration de Dominique BEYNIER, Sociologue – Professeur des universités, ancien Directeur de l'IUP Management du

social et de la santé à Caen et du Centre d'Etude et de Recherche sur les Risques et les Vulnérabilités.

Cette publication propose des indicateurs nationaux et régionaux organisés en 4 parties correspondant à l'avancée en âge des femmes : les jeunes filles (enfance), les adolescentes, les femmes adultes et pour finir les femmes âgées. Ces indicateurs sont complétés de certaines ressources territoriales, de zooms sur des thématiques spécifiques ainsi que d'un regard sociologique sur l'implication des femmes dans la santé d'autrui.

Publié en décembre 2018
[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région et le Conseil départemental de l'Orne

Études sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

ÉTUDES ET OBSERVATIONS



CONTRIBUTION AU DISPOSITIF REPEHRES

Dans le cadre de leurs missions de soutien aux professionnels de l'accompagnement médico-social, le Centre National de Ressources Handicaps Rares – Epilepsies Sévères, FAHRES, et l'Equipe Relais Handicaps Rares Nord-Ouest, conduisent une étude handicap et épilepsie dans l'inter région Nord-Ouest (Normandie et Hauts-de-France).

L'étude REPEHRES (Recensement des Populations En situation d'Handicaps Rares et Epilepsies Sévères) en ESMS (Etablissements et Services Médico-Sociaux) poursuit deux objectifs :

- Produire des données sur le nombre de personnes avec des épilepsies et épilepsies sévères accueillies dans ces ESMS ; Identifier la nature et la

gravité des déficiences ou troubles associés à ces épilepsies ; Recenser les adaptations et ressources mobilisées par les ESMS pour l'accueil de ces personnes.

- Effectuer un recueil des difficultés et attentes des professionnels de ces établissements eu égard à l'accompagnement de ces personnes.

L'étude est réalisée par le CREA Pays de Loire ; l'association ORS-CREAI Normandie participe au comité de pilotage et a communiqué auprès des ESMS sur l'objet de cette étude. Engagés en 2017, les travaux s'achèveront en 2019 et feront l'objet d'une journée régionale de restitution le 26 septembre 2019.

Étude financée par l'ARS de Normandie

SANTÉ OBSERVÉE EN NORMANDIE - LES CANCERS



Dans le cadre de ses missions socles de valorisation et de diffusion de l'information, l'association produit des synthèses thématiques intitulées « La santé observée en Normandie ».

Ces travaux reprennent les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

Un des trois numéros de cette collection publiés en 2018, réalisé en collaboration avec Santé publique France Normandie, est consacré aux

cancers. Les données régionales mises à disposition des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social s'articulent de manière synthétique (12 pages maximum) autour des facteurs de risques, des inégalités sociales, de la prévention (vaccination, dépistage), de l'incidence, de l'hospitalisation et de la mortalité. Les ressources territoriales (établissements, recherche, réseau) sont également déclinées.

Débutés en 2017, les travaux ont été finalisés et publiés en 2018.

Publié en juillet 2018
[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région et le Conseil départemental de l'Orne

ETAT DES LIEUX RÉGIONAL DE LA MALADIE DE PARKINSON

L'ORS-CREAI apporte son appui technique à l'association régionale France Parkinson qui mène un travail sur le territoire normand afin de qualifier la population touchée par la maladie :

caractéristiques socio-démographiques des malades et analyses des comorbidités.

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

DÉTERMINATION DES INDICATEURS PERTINENTS ET DE LEURS MODALITÉS D'ACCÈS POUR UN DIAGNOSTIC LOCAL EN SANTÉ ENVIRONNEMENT

L'observation est l'une des clés pour agir efficacement dans les territoires et faire évoluer les pratiques et les modes de vie. Ainsi, mieux observer, former et informer pour agir ensemble pour un environnement sain est l'un des enjeux du Plan Régional Santé Environnement 3. En effet, la connaissance précise du territoire mais également le partage de cette connaissance avec les acteurs locaux et la population permet d'agir dans les territoires sur les facteurs environnementaux susceptibles d'impacter l'état de santé et promouvoir un environnement favorable à la santé.

Afin de définir les données d'observation pertinentes en santé environnement à l'échelle locale et en faciliter l'accès, l'association, dans la poursuite des travaux menés pour l'élaboration du diagnostic santé environnement, mène en lien avec les observatoires existants :

- une identification des données

et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale,

- la production d'un guide méthodologique pour la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement à destination des acteurs locaux,
- la mise à disposition d'une boîte à outils sur un espace dématérialisé.

L'année 2018 a été consacrée à l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale. Ainsi, plus d'une centaine d'indicateurs ont été répertoriés selon trois axes de travail : contexte socio-démographique et sanitaire, environnement et milieu de vie et enfin pathologies en lien avec l'environnement. Comme prévu dans la fiche action, les deux étapes de travail suivantes seront réalisées en 2019.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

ACTIONS DE PROMOTION DE LA SANTÉ EN QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE - IDENTIFICATION DES FREINS ET LEVIERS À LEUR MISE EN PLACE ET REPÉRAGE D'ACTIONS INSPIRANTES



Le travail de repérage des actions s'est concentré sur les actions mises en place par les Ateliers santé ville (ASV) et les Réseaux territoriaux de promotion de la santé (RTPS) ayant un territoire couvrant un ou plusieurs des 62 quartiers prioritaires de la politique de la ville normands. Il a également pris en compte les actions portées par les principaux acteurs régionaux susceptibles de déployer des actions sur ces territoires. Des entretiens qualitatifs semi-directifs ont été menés par l'association auprès d'un échantillon d'acteurs des cinq départements normands (coordonnateurs d'ASV ou de RTPS, techniciens de la politique de la ville, délégués du Préfet).

Au-delà du repérage d'actions inspirantes et des thématiques les plus traitées, l'analyse documentaire et des entretiens ont permis de repérer les partenariats en place ou à développer, les principaux freins aux actions santé en direction des habitants des quartiers prioritaires et à l'inverse les leviers activables.

Débutés en 2017, les travaux ont fait l'objet d'une restitution début d'année 2018 (sous format PowerPoint). Une synthèse des travaux a également été diffusée en région et au plan national.

Publié en mars 2018

[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par la Région Normandie

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

CONTRIBUTION À L'ACTUALISATION DU DIAGNOSTIC LOCAL DE LA VILLE DE CAEN



ÉTUDES ET OBSERVATIONS

La Ville de Caen met en œuvre, en partenariat avec l'Agence régionale de santé (ARS), un Contrat local de santé (CLS). Signé en 2014, il est arrivé à son terme en 2018. La Ville a souhaité poursuivre cette démarche et définir un nouveau Contrat local de santé. La municipalité s'est engagée alors dans l'actualisation du diagnostic santé de ses habitants, démarche préalable à la définition des axes prioritaires d'un CLS. L'objectif principal est de contribuer à la connaissance du territoire communal. Cette dernière doit permettre aux décideurs en matière de santé, mais aussi à la population de mieux cerner la spécificité d'un territoire et également ses évolutions afin de déterminer des

axes prioritaires de travail en matière de santé.

Dans cette perspective, l'association en partenariat avec l'IREPS, contribue à cette démarche avec notamment la mise en œuvre d'une enquête auprès de la population caennaise.

Cette enquête s'est déroulée en fin d'année 2018 et les résultats partagés en début d'année 2019, sous la forme d'un rapport et de synthèses par pôle de vie, sont venus enrichir les diagnostics participatifs mis en place dans les centres sociaux culturels et les groupes de travail préalables à la rédaction du futur contrat local de santé.

Étude financée par la Ville de Caen

ACTUALISATION DE L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE



Initialement réalisé à l'échelle des villes structurant l'armature urbaine bas-normande (ORDQ – Observatoire régional des quartiers, 1^{ère} génération), l'ORDQ 2^{ème} génération a été étendu à l'échelle de la Normandie et de ses 62 quartiers prioritaires.

L'objectif de ce travail est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers afin d'outiller les acteurs de la politique de la ville sur leur territoire (notamment ceux n'ayant pas ou peu de moyens d'observation).

Les données statistiques sont présentées pour chacun des quartiers et compilées dans des « Fiches repères » par Établissement public de coopération intercommunale (EPCI). La présentation des principales données statistiques est organisée selon les trois piliers de la politique de la ville : Cohésion sociale,

Développement économique et emploi et Cadre de vie. Ces éléments chiffrés sont complétés d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires.

Débutés en 2017, les travaux ont été finalisés en 2018 et présentés lors de la rencontre régionale consacrée à la politique de la ville en fin d'année (décembre 2018). Ces fiches seront actualisées en 2019.

Publié en décembre 2018
[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par la Région Normandie

Animation régionale et diffusion des connaissances

Vue d'ensemble

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2018, 17 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAI afin de remplir cette mission.

Actions de diffusion des connaissances

- Site internet et communication web
- Diffusion du doc-info et du Le saviez-vous ?
- Veille documentaire, informationnelle et territoriale : Kit normand de la politique de la ville, retour d'expérience et autres capitalisations

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

- Site internet ressource relatif à la protection juridique des majeurs en Normandie
- Animation du groupe utilisateurs
- Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire - Normandie Etudes Observation
- Contribution aux ateliers territoriaux de la politique de la ville
- Regroupement annuel des Délégués du Préfet et référents Politique de la ville des DDCCS
- Animation de réseau Réussite éducative
- Animation du site internet Ambassadeur conseils citoyens.fr
- Mobilisation pour les 40 ans de la politique de la ville
- Participation à la vie des réseaux nationaux
- Participation à la démocratie sanitaire

Temps forts régionaux et départementaux

- Rencontres régionales de la politique de la ville (2)
- Santé du futur
- Rentrée citoyenne 2018

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

Actions de diffusion des connaissances

SITE INTERNET ET COMMUNICATION WEB



En 2017, suite à la fusion de l'ORS et du CREA, le site internet de l'association a été entièrement repensé afin de rendre compte des activités de l'ORS-CREAI Normandie. Construit autour des trois grands champs d'activité de l'association, une actualisation régulière de ce dernier a été réalisée 2018 avec la mise en ligne des études et données publiées mais également par la diffusion régulière des actualités régionales et nationales dans le champ sanitaire, médico-social et de la politique de la ville.

Les statistiques de consultations du site Internet montrent que près de 20 000 utilisateurs différents se sont rendus au moins une fois sur notre site internet (sur une période de recueil de l'information des 8 derniers mois, de mai à décembre 2018), soit une moyenne de 2 468 visites mensuelles et une moyenne de 10 273 pages consultées par mois.

Pour accéder au site internet :
www.orscreainormandie.org

**Action financée par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie,
le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région**

DIFFUSION DU DOC-INFO ET DU LE SAVIEZ-VOUS ?



DOC-INFO

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications santé-social, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent abonder les connaissances sur les questions de santé.

21 envois à 490 abonnés ont été réalisés sur 2018.

Pour l'année 2019, il est envisagé d'enrichir cette newsletter avec des rubriques concernant des actualités nationales et locales et des publications par thématiques sur le champ de la politique de la ville et de systématiser sa diffusion pour en faire une newsletter mensuelle.

En 2018, 9 numéros ont été diffusés (inscription sur demande).

Pour recevoir le DOC INFO et Le saviez-vous ?



Le saviez-vous ?

Afin de tenir informés les acteurs de la politique de la ville, des événements et formations proposées en région et au plan national, une lettre d'information « le saviez-vous ? » a été réalisée.

**Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie,
le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région**

Actions de diffusion des connaissances

VEILLE DOCUMENTAIRE, INFORMATIONNELLE ET TERRITORIALE : KIT NORMAND DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, RETOUR D'EXPÉRIENCE ET AUTRES CAPITALISATIONS

Veille documentaire et informationnelle

L'activité de veille documentaire s'est poursuivie sur 2018 afin d'alimenter les parties Actualité et Appels à projets du site Internet.

La partie nationale de la veille documentaire est réalisée de façon mutualisée via le réseau des Centres de ressources politique de la ville.

Le partage du travail de veille documentaire est réalisé via COSOTER, outil collectif des Centres ressources Politique de la Ville (CRPV), qui est à la fois une plateforme collaborative de travail et une base de ressources en ligne (références de documents empruntables et ressources numériques) portant sur les champs de la Cohésion Sociale Territoriale.

Les enjeux sont ici de plusieurs ordres :

- Partager un outil de gestion documentaire ainsi que des modalités de travail à plusieurs centres et ainsi constituer une communauté opérationnelle rassemblant plusieurs métiers (info-docs, chargés de mission, directions).
- Mettre en ligne les ressources sélectionnées ou produites par les 10 CRPV engagés.
- Soutenir la montée en compétences des équipes avec un outil numérique performant.
- Optimiser les coûts en mutualisant un outil et une partie du travail.

En région, Normanvilles a désigné un binôme référent pour contribuer aux travaux du réseau.

[*Pour accéder Scoop.it*](#)

[*Pour accéder à Cosoter*](#)

Veille territoriale : kit normand de la politique de la ville

Afin de faciliter une vision d'ensemble

du paysage régional en matière de politique de la ville, le « Kit politique de la ville » reprend les principaux dispositifs territoriaux disponibles structurés autour des trois piliers de cette politique : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Quelques clés de compréhension (historique, définition, situation des quartiers normands) sur le contrat de ville et sur la participation des habitants sont également proposées.

[*Pour accéder au kit normand*](#)

Veille territoriale : Rencontres de terrain et retours d'expériences

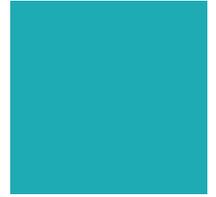
Début 2018, Normanvilles a rencontré Hervé Renault, Directeur d'ATIPIE Emplois Nouvelle Génération et ainsi alimenté une fiche de retour d'expérience « Territoires zéro Chômeur de longue durée à Colombelles ». Cette fiche est disponible sur le site Internet.

Sur notre sollicitation, Hervé RENAULT a accepté de présenter lors de la manifestation Cités Cap', cette expérimentation dont l'objectif est de pouvoir proposer à toutes les personnes volontaires privées d'emploi sur le territoire de Colombelles un emploi adapté à leurs savoir-faire, à temps choisi.

Trois rencontres de terrain (Lisieux, Honfleur et Avranches) ont également été conduites au deuxième semestre dans l'objectif de recueillir de l'information sur la situation des territoires au regard de la mise en place du contrat de ville et du Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU) le cas échéant, de faire connaître Normanvilles et de mettre à jour notre base de données.

Actions financées par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

ACTUALISATION DU SITE RESSOURCE RELATIF À LA PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS



A la demande de la Direction régionale et départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale (DRDJSCS), l'ORS-CREAI Normandie a réalisé un site internet pour informer le grand public ainsi que les professionnels des champs sanitaire, social, médico-social sur l'organisation du dispositif de protection juridique des majeurs protégés.

Ce site a été élaboré en collaboration avec des représentants de la Justice, des mandataires judiciaires à la protection des majeurs, de la DRDJSCS et des 5 Directions départementales de la cohésion sociale.

Il est construit autour de 4 rubriques :

- La protection juridique en questions,
- Informations pour les tuteurs et curateurs familiaux,
- Interlocuteurs en Normandie,
- Actualités.

Cet espace dédié à la protection juridique des majeurs a été mis en ligne en novembre 2017 et a été actualisé tout au long de l'année 2018.

Le nombre de visites par mois est en moyenne de 1 070.

*[Pour accéder au site Internet :
www.tutelle-normandie.fr](http://www.tutelle-normandie.fr)*

Action financée par la DRDJSCS de Normandie

ANIMATION DU GROUPE UTILISATEUR DES LOGICIELS CEGI

Cette fonction d'assistance informatique est réalisée dans le cadre du groupe informatique de l'ORS-CREAI, regroupant 36 d'établissements appartenant à 10 associations, adhérentes à cette démarche.

Ce groupe mobilise les directeurs d'établissements et leurs comptables autour d'actualités législatives et de thèmes variés tels que « Obligations vis-à-vis de la CNIL », « dossier unique de l'utilisateur »... avec l'intervention éventuelle d'experts sur les problématiques traitées.

Il est le lieu de partage des réflexions, difficultés et aspirations des directions

dans les évolutions de leur structure.

En 2018, il s'est réuni à 2 reprises et les rencontres ont été l'occasion d'échanger et de travailler sur :

- L'utilisation des logiciels de la gamme CEGI, et de leurs actualisations régulières,
- Les nouveautés législatives.

L'éditeur des logiciels CEGI est également intervenu afin de présenter les développements futurs et de recueillir les besoins des utilisateurs.

Enfin l'année 2018 a été marquée par la remise en place des réunions utilisateurs.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

DIFFUSION DES OFFRES D'EMPLOI

En 2018, cette activité s'est poursuivie avec une demande toujours soutenue des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la région.

Les bulletins d'offres d'emploi sont diffusés par voie électronique, auprès de 650 destinataires : établissements

et services sociaux et médico-sociaux, agences de Pôle emploi, aux autres CREAI, et aux personnes qui en font la demande.

[Pour accéder aux offres d'emploi](#)

Service payant pour les organismes déposant une offre d'emploi

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

CONTRIBUTION À LA PLATEFORME NORMANDE D'OBSERVATION SOCIALE ET SANITAIRE - NEO



L'association a contribué jusqu'en juillet 2016 au portage institutionnel et à l'animation du Comité régional de coordination de l'observation médico-sociale, sociale et sanitaire (CRCOM3S) de Basse-Normandie. Suite à la réforme territoriale, le CRCOM3S a cessé ses activités en juillet 2016.

Depuis, l'association poursuit son investissement dans la réactivation de la plateforme à l'échelle de la Normandie au regard du cahier des charges défini par les financeurs, à savoir l'ARS et la DRDJSCS.

Cette plateforme reprendra les missions d'animation d'un réseau d'acteurs des champs de la santé, du social et

du médico-social, afin de partager et rassembler les nombreuses sources d'information et repérer les besoins en termes d'observation.

L'année 2018 a été consacrée aux rencontres bilatérales avec les futurs partenaires de la plateforme et à la construction des outils de cette dernière. L'installation de la plateforme, initialement prévue au second trimestre 2018 a eu lieu au 1^{er} trimestre 2019..

Pour accéder au site [Internet de la plateforme :](http://www.normandieobservation.org)

Action financée par la DRDJSCS, l'ARS et la Région Normandie

CONTRIBUTION AUX ATELIERS TERRITORIAUX DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Participation à trois rencontres territoriales organisées par les services de l'Etat, dans le cadre de la mobilisation nationale :

Saint-Lô - 13 février 2018

Organisée sous forme de tables rondes, la rencontre a traité sur une demi-journée de deux thématiques :

- Les jeunes issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville et l'emploi avec des pistes de travail pour redonner à ces jeunes un pouvoir d'agir sur leur vie, sur le parcours, déconstruire les stéréotypes à l'œuvre de part et d'autre et ce dès l'école et créer des passerelles entre les QPV et le monde de l'entreprise.
- La mobilisation des acteurs économiques dans les QPV avec un travail à poursuivre en matière de lutte contre les inégalités entre les femmes et les hommes, de développement de l'entrepreneuriat et de mobilisation du monde de l'entreprise et plus largement des acteurs économiques.

Caen - 16 février 2018

Organisée sur une journée entière avec une thématique transversale, l'emploi, cette rencontre a permis de contribuer à l'interconnaissance, l'échange de pratiques et la reconnaissance de l'expertise des acteurs du Calvados dans le cadre de la réflexion en cours au niveau national.

La matinée a été consacrée au repérage des freins à l'accès à l'emploi en termes de mobilité, de discrimination ou de stigmatisation, d'accès à l'information sur la formation et l'emploi, d'adéquation entre offre et demande d'emplois ou de problématiques individuelles particulières (maîtrise de la langue française, situations familiales complexes, pauvreté, santé...). La suite des travaux a permis de concevoir des pistes de réflexion pour chacune de ces difficultés et notamment sur les questions de mobilité, d'adéquation formation / emploi, de lisibilité de l'offre d'accompagnement vers l'emploi et développement d'espaces relais et de lutte contre les discriminations.

Actions financées par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

CONTRIBUTION AUX ATELIERS TERRITORIAUX DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (SUITE)

Rouen - 19 février 2018

Cette demi-journée de concertation a été consacrée à la thématique de la lutte contre les discriminations.

Cette concertation a été organisée à travers les trois piliers de la politique de la ville.

De nombreuses pistes d'actions ont été proposées en direction des habitants (actions de sensibilisation, lutte contre l'illettrisme...) mais aussi des professionnels en manque d'outils

et de repères pour agir efficacement dans ce domaine (formations, relais des campagnes nationales de communication).

Actions financées par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

REGROUPEMENT ANNUEL DES DÉLÉGUÉS DU PREFET ET RÉFÉRENTS POLITIQUE DE LA VILLE DES DDCS



Le Secrétariat général aux affaires régionales, la Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale et Normanvilles ont organisé une rencontre régionale des acteurs de l'Etat en charge des questions liées à la Politique de la ville en Normandie.

Cette rencontre a débuté par une présentation de DRDJSCS dédiée à la régionalisation et les procédures d'harmonisation régionale du Budget opérationnel de programme n° 147.

Les échanges de la matinée se sont poursuivis par un travail en groupes thématiques visant à identifier les besoins, ressources et pistes d'actions sur le volet Cohésion sociale du contrat de ville ainsi que sur le Volet social du pilier Développement économique et

emploi. Le premier atelier a été animé par Normanvilles avec l'appui de la DRDJSCS, le second par la Direccte avec l'appui de Normanvilles.

En présence des services de la Région en charge de la Politique de la ville et de l'ARS, l'après-midi a été consacrée à :

- La présentation des dispositifs en lien avec la Politique de la ville, pilotés par la DRAC
- Une présentation des travaux de l'Insee sur les quartiers en politique de la ville
- Un premier retour sur les activités du Centre ressources suivi de discussions sur les perspectives 2019.

Action financée par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

REUSSITE EDUCATIVE



Sur l'année 2018, dans le prolongement des travaux engagés en 2017, les besoins et attentes des coordonnateurs de Programme de réussite éducative (PRE) ont été recueillis via une enquête en ligne en amont de l'organisation d'un premier temps de rencontre le 6 novembre 2018. Cette première journée de rencontre a permis aux coordonnateurs et référents de réussite éducative présents d'échanger sur leur expérience et sur la mise en œuvre du

programme de réussite éducative sur leur territoire.

A l'issue de la journée, le groupe s'est donné comme perspectives de travail le développement d'un intranet sur le site de Normanvilles pour partager des ressources et outils ainsi que la mise en place de groupes de travail thématiques avec trois propositions d'objet : les outils de suivi du PRE, l'évaluation du PRE et faire vivre le partenariat de l'équipe pluridisciplinaire de soutien.

Action financée par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

ANIMATION DU SITE INTERNET AMBASSADEUR CONSEILSCITOYENS.FR



Ambassadeur de la plateforme ConseilsCitoyens.fr, financée par le CGET et animée par la Fédération nationale des centres sociaux (FNCS), Normanvilles s'est engagé à faire connaître et à promouvoir cet outil auprès des conseillers citoyens désireux de s'en emparer, dans un contexte de renouvellement de ces instances de démocratie participative.

Une première information a pu être faite à l'occasion de l'organisation des deux rencontres départementales de rentrée citoyenne auxquelles le CRPV a pu être associé en 2018.

[Pour accéder au site Internet](#)

Action financée par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

MOBILISATION À L'OCCASION DES 40 ANS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



L'ORS-CREAL via sa mission de Centre ressources politique de la ville, Normanvilles, a participé à 2 des 4 événements nationaux co-construits par des collectivités accueillantes et le CGET à l'attention des acteurs et professionnels de la politique de la ville. Ces rendez-vous ont été l'occasion de promouvoir une autre image des quartiers en soulignant les avancées et de mettre en avant la diversité des acteurs investis.

Arras - 3 et 4 décembre « Des acteurs engagés et des professionnels au service de l'humain »

Troisième événement organisé dans le cadre des 40 ans de la politique de la ville, la communauté urbaine

d'Arras a organisé deux journées dédiées aux évolutions des pratiques des professionnels de la ville en lien direct avec les habitants. Près de 200 professionnels sont venus échanger sur leurs pratiques au sein de plusieurs ateliers, traitant de la réussite éducative, du travail social, de l'accompagnement à l'emploi, de la médiation entre habitants eux-mêmes et entre habitants et institutions, et du non-recours aux aides et services. Des visites de quartier ont ponctué ces deux journées. Sur cette rencontre co-organisée par le CGET, la ville d'Arras et le centre de ressource politique de la ville des Hauts-de-France (l'IREV), Normanvilles était présent à la journée du 4 décembre.

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



MOBILISATION À L'OCCASION DES 40 ANS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (SUITE)



Paris - 18 décembre : « Des opérations Habitat et vie sociale (HVS) au nouveau programme national de renouvellement urbain »

Dernier événement du cycle de rendez-vous de l'automne consacrés aux 40 ans de la politique de la ville, cette journée, organisée par le Commissariat général à l'égalité des territoires, s'est déroulée à la Cité de l'architecture et du patrimoine de Paris.

A noter la présentation et la mise en débat, dans la matinée, d'une étude commandée par le Conseil National des Villes sur l'évolution de 1977 à aujourd'hui, des 103 quartiers concernés par l'expérimentation Habitat et vie sociale.

Cités Cap

A noter également la mobilisation de Normanvilles sur l'événement Cités Cap' qui a réuni le 6 juin 2018 plus de 600 participants pour la seconde édition de ce forum organisé par RésOVilles, centre de ressources de la politique de la ville Bretagne Pays de la Loire. Cette manifestation a été l'occasion de mettre en lumière une démarche normande dans la cadre de l'atelier 3 « Détecter et faire grandir les innovations sociales des quartiers »

Cet atelier a en effet permis la découverte de projets répondant à des besoins peu couverts sur un territoire, associant les habitants et partenaires dans la

définition du besoin et de la réponse à y apporter, et ce avec des partenaires ressources du territoire.

Saint-Denis - 16 novembre / Participation citoyenne

Cette rencontre organisée par le CGET et l'École du renouvellement urbain (ÉRU) a célébré les 2 ans de la formation gratuite animée par l'ÉRU à destination des conseillers citoyens des quartiers où prend place un Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU). 200 conseillers citoyens y étaient présents, ainsi qu'une centaine de professionnels de la ville et le Ministre chargé de la ville et du logement, M. Julien Denormandie. Cette journée a permis aux personnes présentes de partager leur expérience de participation au sein des NPNRU, de débattre du rôle du conseil citoyen dans ces programmes, de l'apport de la formation animée par l'ÉRU, et d'étudier des cas d'opérations de renouvellement urbain mises en place dans des pays limitrophes à la France. A cette rencontre, le collège habitat du Conseil National des Villes a également été renouvelé.

**Actions financées par le Commissariat général à l'égalité
des territoires (CGET) et la Préfecture de Région**

MOBILISATION DU CRPV L'OCCASION DES 40 ANS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (SUITE)



Hérouville-Saint-Clair - 23 et 24 novembre 2018

Dans le cadre des 40 ans de la politique de la ville, Hérouville-Saint-Clair a choisi de réunir l'ensemble des acteurs, Etat, collectivités, associations et habitants, pour échanger sur les actions menées pour améliorer la vie des habitants des quartiers prioritaires.

Après une conférence - débat de Thomas KIRSZBAUM, auteur notamment de « En finir avec les banlieues, Le désenchantement de la Politique de la Ville », les échanges se sont organisés autour de trois ateliers

correspondant aux trois piliers de la politique de ville. Ainsi, les thématiques emploi, éducation, formation, mobilité, habitat, sécurité, justice, culture, sport, ont été abordées.

Jacqueline GOURAULT, Ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales a clôturé les échanges de la première journée.

Normanvilles a apporté son concours aux services de la ville en charge de l'organisation de cette manifestation.

Actions financées par le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et la Préfecture de Région

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

Participation au comité des directeurs de l'ANCREAI, de la FNORS et au regroupement des Centre ressources politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie a participé aux réunions d'échanges sur les enjeux et les travaux menés au sein des CREAL, des ORS et des Centres ressources politique de la ville. En 2018, le comité des directeurs s'est réuni tous les deux mois pour l'ANCREAI, à hauteur de deux réunions pour la FNORS et de six pour le RNCRPV.

Mobilisation au sein des groupes de travail de l'ANCREAI

L'équipe en charge des activités CREAL s'est mobilisée sur les groupes de travail consacrés à Arsene (logiciel sur l'évaluation interne et à la mise en oeuvre de la démarche qualité) et à la protection des données personnelles.

Séminaire des directeurs et conseillers techniques

L'équipe en charge des activités CREAL s'est rendue au séminaire des directeurs

et conseillers techniques qui s'est tenu du 11 au 13 juillet 2018 sur les enjeux de la transformation de l'offre et du "virage inclusif".

Mobilisation au sein des groupes de travail de la FNORS

Suite aux travaux menés en 2017 dans le cadre du projet stratégique de la FNORS, sur les statuts de la Fédération et la convention liant les ORS et la FNORS, l'association a poursuivi en 2018 son implication dans 3 groupes de travail (contribution aux réunions d'échanges et aux productions) :

- **Groupe Santé mentale** : Afin de proposer une méthodologie commune dans la réalisation de diagnostics locaux en santé mentale, l'association a contribué à la réalisation d'un guide méthodologique composé d'une bibliographie raisonnée sur le sujet, d'un fichier Excel reprenant l'intégralité des indicateurs disponibles et pertinents ainsi qu'une description des techniques qualitatives devant être utilisées.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, le CGET, la Préfecture de Région et nos fédérations

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX (SUITE)

- **Groupe Délégués à la Protection des Personnes (DPD/DPO)** : dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD), le réseau des ORS doit se mettre en conformité avec les nouvelles réglementations sur la protection des données à caractère personnel. L'association anime en collaboration avec l'ORS Centre Val de Loire, le groupe de la fédération consacré à ce sujet qui réunit des délégués à la protection des personnes du réseau. L'objectif est de construire, valider et partager les différents outils nécessaires à la mission de DPO/DPD et constituer ainsi un groupe ressources pour l'ensemble des ORS.
- **Groupe Communication** : une réflexion sur les outils de communication de la fédération a été jugée prioritaire par les instances de la fédération. L'association participe ainsi à la refonte du site Internet de la FNORS et de sa charte graphique. Les travaux engagés en fin d'année 2017 seront finalisés au premier semestre 2019.

Contribution nationale de Normanvilles

En 2018, deux thématiques ont été traitées dans le cadre des appels à contributions lancés par le CGET à

l'attention des Centres ressources politique de la ville :

- **Octobre 2018 – Réussite éducative** : Cette contribution visait à recenser les actions réalisées et envisagées en direction des PRE normands, à disposer d'une première analyse des besoins des acteurs impliqués et à repérer des initiatives intéressantes pouvant être utilement partagées. Des entretiens individuels avec une partie des coordinateur-trice-s de PRE ont été menés afin d'alimenter cette contribution.

- **Novembre 2018 - Conseils citoyens et renouvellement urbain** : La Normandie compte 22 projets relevant du NPNRU, dont 16 d'intérêt régional et 6 d'intérêt national. Une grille d'entretien a été soumise à 19 coordinateur-trice-s. Cette contribution a permis de disposer d'un état d'avancement des NPNRU et de mieux visualiser les différentes stratégies d'implication des habitants au NPNRU ainsi que la place des maisons du projet.

L'ensemble des contributions a fait l'objet d'une synthèse par le CGET, synthèse diffusée lors du regroupement annuel des équipes de CRPV prévu au cadre de référence.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, le CGET, la Préfecture de Région et nos fédérations

PARTICIPATION À LA DÉMOCRATIE SANITAIRE

L'ORS-CREAI est membre de la CRSA et des commissions spécialisées offre de soins, accompagnements médico-sociaux et prévention, et de la commission permanente. Pascale DESPRES, directrice générale de

l'ORS-CREAI membre titulaire de la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA) et Daniel REGUER, administrateur de l'ORS-CREAI 1^{er} suppléant, ont participé en 2018 à 19 commissions ou groupes de travail.

Action financée par l'ARS, la Région et la DRDJSCS de Normandie

Temps forts régionaux et départementaux

RENCONTRES RÉGIONALES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



En 2018, l'ORS-CREAI Normandie a contribué à l'organisation et la tenue de deux journées régionales consacrées à la Politique de la Ville :

La Région investit dans les quartiers prioritaires (février 2018)

A l'occasion du lancement de la 2^{ème} édition de ses appels à projets en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la Ville, la Région a organisé des rencontres afin d'échanger sur les actions mises en place pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation, en présence d'acteurs de la politique de la ville, réunis autour de 3 tables rondes.

- Les quartiers politique de la ville en Normandie, quelques points de repères,
- Mobilisation pour l'emploi dans les quartiers,
- Créer son entreprise dans les quartiers.

L'ORS-CREAI, via ses missions de centre ressources politique de la ville est intervenue dans la première table ronde sur la thématique des liens entre l'état de santé des habitants des QPV normands et l'emploi.

La Région dans les quartiers prioritaires politique de la ville (décembre 2018)

A l'occasion du lancement de la 3^{ème} édition de ses appels à projets en faveur des habitants des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville, une journée d'échanges et d'informations sur les actions mises en place sur la thématique « Promotion de la santé » mais aussi celles facilitant l'accès à l'emploi et à la formation, a été organisée à destination des acteurs de la politique de la ville.

L'association a participé à l'organisation de cette journée et est intervenu lors de deux sessions :

- Présentation de l'association ORS-CREAI Normandie et de ses interventions dans le cadre de la politique de la ville via sa mission de Centre ressources politique de la ville et développement territorial Normanvilles (présentation des activités et les outils développés à destination des acteurs de la politique de la ville en région : Kit normand de la politique de la ville et fiches repères de l'Observatoire régional des quartiers),
- Retour sur l'enquête « Identification des freins et leviers à la mise en œuvre d'actions de promotion de la santé en quartiers prioritaires politique de la ville ».

Actions financées par la Région

a tenu un stand afin de présenter ses activités et productions et son implication dans la politique régionale en matière de santé.

Action financée par la Région

SANTÉ DU FUTUR



Lors de ces journées consacrées aux évolutions technologiques et sociologiques en matière de santé en Normandie, l'association, en collaboration avec les Instances Régionales d'Education et de Promotion de la Santé de Normandie (IREPS),

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

RENTRÉE CITOYENNE 2018



En 2018, l'ORS-CREAI Normandie, via sa mission de Centre ressources politique de la ville Normanvilles, a participé activement à l'organisation et à l'animation de deux rencontres départementales à la demande des services de l'Etat :

Journée de rencontre et d'échanges des conseillers citoyens et des adultes relais de la Manche (Saint-Lô - 6 octobre 2018)

Un atelier proposé par les Saltimbrés : « Trouver et prendre sa place dans un groupe » a été proposé en matinée.

L'après-midi a permis la mise en œuvre de 3 séances de travail en format atelier :

1. La politique de la ville : qui fait quoi ?
2. Réalisations, envies et perspectives pour mon conseil citoyen
3. Le cycle de vie d'un projet politique de la ville

Normanvilles a animé les deux premiers ateliers, en s'appuyant notamment sur le coffret jeu élaboré par Ville au carré, le Centre ressources politique de la ville de la région Centre-Val de Loire (cf. image ci-contre) et assuré la conclusion de la rencontre.

Rouen - 8 octobre 2018

La journée introduite par Houda VERNHET, sous-préfète chargée de la politique de la ville et secrétaire générale adjointe de la Préfecture de Seine-Maritime, a permis de revenir sur les missions des adultes-relais via une présentation de Joëlle MARTICHOUX du Commissariat général à l'égalité des territoires.

La matinée s'est poursuivie avec deux présentations sur les thèmes de la détection de la radicalisation et du plan de formation sur les valeurs de la République et la laïcité.

L'après-midi a permis un rappel des obligations des employeurs en matière de formation et des possibilités offertes par le marché de la professionnalisation des adultes-relais et par le dispositif de Valorisation des acquis de l'expérience (VAE). Normanvilles a assuré la conclusion de ces travaux.

**Action financée par le Commissariat général à l'égalité
des territoires (CGET) et la Préfecture de Région**

Montée en compétences des acteurs

2018

Vue d'ensemble

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2018, l'ORS-CREAI a mis en œuvre des formations et des missions techniques à travers 22 interventions.

Formations

- Actions de formations inter-organismes
- Actions de formations intra-organismes

Missions techniques

- Appui à l'évaluation (DÉJÀ)
- Appui à l'élaboration du CPOM
- Appui à l'élaboration du projet de service
- Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI)
- Appui aux acteurs des territoires



Formations

ACTIONS DE FORMATIONS INTER-ORGANISMES

L'ORS-CREAI a mis en oeuvre 10 formations inter-organismes au cours de l'année 2018 :

Formation des groupes d'entraide mutuelle au nouveau cadre de référence

Formation réalisée en collaboration avec l'Ancreai à la demande du Collectif national inter groupe d'entraide mutuelle (CNIGEM) : 1 session organisée en 2018

Prestation de compensation du handicap

Création d'un support de formation en collaboration avec l'ANCREAI à destination de l'Union nationale de l'aide, des soins et des services à domicile (UNA) sur la prestation de compensation du handicap et évaluation des besoins de la personne en situation de handicap.

Formations sur l'appropriation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

- Accompagnement des personnes accueillies en CHRS
- Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap

Formations sur l'élaboration du CPOM en partenariat avec l'Uriopss de Normandie

Les objectifs et les compétences visées de cette formation sont :

- de détenir les clés de compréhension pour rédiger son Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM),
- d'être en capacité de réaliser son autodiagnostic, de définir ses objectifs propres et d'en déduire les fiches actions et les indicateurs de suivi.

En 2018, l'ORS-CREAI en partenariat avec l'URIOPSS a organisé 1 journée de formation (autodiagnostic et fiches actions) sur l'élaboration du CPOM. Le déploiement de ces journées se poursuivra en 2019.

Information sur le Règlement Général sur la Protection des Données

En partenariat avec l'URIOPSS de Normandie, l'ORS-CREAI a également organisé le 27 juin 2018, une demi-journée d'information sur le RGPD à destination de ses adhérents/contribuants.

Le RGPD a pour objectif d'harmoniser le traitement des informations numériques en Europe et de protéger les libertés individuelles, il est entré en vigueur le 25 mai 2018. Désormais tout organisme qui récolte des données personnelles se doit d'en assurer une protection optimale, il en est responsable, notamment devant la CNIL.

Maitre Cardon-Valentin, avocat spécialiste de l'économie sociale et solidaire et notamment du secteur associatif a présenté cette nouvelle réglementation.

Formation des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation

Le contenu des interventions d'assistance technique est diversifié et adapté aux demandes des établissements. Elles se font notamment par la formation à l'utilisation de ces logiciels suivants :

- La gestion budgétaire des payes avec BP FIRST
- Cadres normalisés avec COMPTAFIRST
- La gestion de la comptabilité avec

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, le CGET, la Préfecture de Région et les établissements et services médico-sociaux

Formations

ACTIONS DE FORMATIONS INTER-ORGANISMES (SUITE)

- COMPTAFIRST
- La Facturation commerciale avec GESCOFIRST
 - Elaboration de la D.S.N. sous PAYEFIRST
 - Gestion des temps sous PLANNING FIRST
 - La gestion des Ressources Humaines
 - Pratique de la Paye sous PAYEFIRST
 - Cadres normalisés avec BPFIRS

L'accompagnement se traduit également par l'organisation de journées d'information concernant l'évolution des obligations légales et réglementaires et les procédures à respecter pour la réalisation d'opérations annuelles (budget prévisionnel, paie et comptabilité, cadres normalisés, DADSU, par exemple).

En 2018, 2 sessions de formation ont été organisées pour un total de 3 jours de formation au bénéfice de 6 professionnels.

Sensibilisation à la politique de la ville

L'objectif de la formation est de permettre aux professionnels de mieux appréhender la politique de la ville, ses principaux acteurs et son actualité.

En 2018, six sessions ont été organisées :

- Trois sessions mixtes composées de professionnels-les de la politique de la ville (agents des services de l'Etat, des communes, des EPCI, des Départements, du Conseil régional, de la CAF, des associations),
- Deux sessions à l'attention des acteurs de l'emploi et de la formation (en partenariat avec le CARIF-OREF),
- Une session dédiée aux adultes-relais de l'ensemble de la région Normandie avec recours à un intervenant spécialisé.

Évaluation à mi parcours des contrats de ville

L'objectif de cette formation est de permettre aux professionnels de s'outiller, d'élaborer, de commencer ou poursuivre leur démarche d'évaluation du contrat de ville. Les travaux de la journée ont permis de clarifier les finalités de l'évaluation et de poser les jalons de démarches locales utiles.

En 2018 une journée de formation à destination des professionnels en charge du contrat de ville et/ou de l'évaluation (services de l'État et collectivités) a été organisée.

Adultes-relais : mieux comprendre et incarner sa fonction

Les objectifs de cette formation sont :

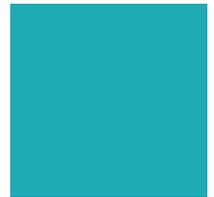
- Identifier et cartographier l'ensemble des acteurs auxquels le médiateur se trouve confronté.
- Définir et décliner sur le plan opérationnel les champs d'intervention potentiels de la médiation sociale au regard du référentiel métier du médiateur.
- Identifier et consolider les compétences nécessaires.
- Définir les différentes thématiques sur lesquelles le médiateur est amené à intervenir, avec leurs modalités d'action spécifiques : logement, prévention, accès aux droits, accès à la santé, éducation, emploi...

En 2018, une journée de formation destination des adultes-relais s'est tenue.

Intervention dans la Formation "Du diagnostic local santé à la programmation"

L'ORS-CREAI apporte son expertise à la formation "Du diagnostic local santé à la programmation" pilotée par Promotion

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, le CGET, la Préfecture de Région et les établissements et services médico-sociaux



ACTIONS DE FORMATIONS INTER-ORGANISMES (SUITE)

Santé Normandie. L'intervention de l'ORS-CREAI traite des principaux outils d'enquêtes (questionnaire, entretien et observation). Ces formations sont également l'occasion de revenir sur les ressources et outils à disposition des acteurs des territoires dans le cadre de l'open data.

Intervention à l'IAE Caen, Ecole Universitaire de Management

L'ORS-CREAI apporte son expertise auprès de l'école universitaire de management dans le cadre du diplôme d'état d'ingénierie sociale.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, le CGET, la Préfecture de Région et les établissements et services médico-sociaux

ACTIONS DE FORMATIONS ET D'INFORMATIONS INTRA-ORGANISMES

L'ORS-CREAI a mis en œuvre 3 formations et/ou informations intra-organismes au cours de l'année 2018 :

Intervention réforme/offre médico-sociale

En 2018, l'ORS-CREAI a assuré une intervention auprès de cadres et d'administrateurs de l'IME le Prieuré – SESSAD Pays de Bayeux, Association des Amis de Jean Bosco (AAJB), sur le thème des « évolutions des politiques publiques dédiées au handicap ».

Cette intervention s'est structurée autour de l'accélération, du changement engagée, de la révolution législative et organisationnelle et du contexte budgétaire. Un zoom sur deux évolutions a également été mené :

- la réponse accompagnée pour tous,
- la réforme de la tarification des ESMS.

Seraphin PH

En 2018, l'ORS-CREAI en partenariat avec l'URIOPSS Normandie Caen a assuré, à la demande du pôle médico-social de l'ADSEAM, une formation sur les principes et l'impact de la réforme de la tarification des ESMS (Seraphin-PH). Les objectifs de cette intervention étaient de :

- Connaître le contenu des évolutions récentes de la politique du handicap

- S'approprier la nomenclature de la réforme de la tarification SERAFIN-PH
- Identifier l'impact des réformes sur les pratiques professionnelles et anticiper les évolutions.

Formation-action évaluation du contrat de ville

L'objectif de cette formation-action est d'accompagner la mise en œuvre du processus évaluatif piloté par la Direction de la vie sociale de la ville du Havre et portant sur la programmation d'actions au bénéfice des QPV de la commune, par la mise en place d'une formation-action en direction principalement des services de la ville.

Il s'agissait ici d'aider cette équipe à s'approprier collectivement la démarche, à sélectionner et faciliter la mise en œuvre des outils afférents, à des fins d'appui à la décision des parties prenantes du contrat, en particulier les élus de la ville du Havre, très en attente sur ces questions.

Actions financées par les établissements et services médico-sociaux et les collectivités

Missions techniques

APPUI À L'ÉVALUATION (DEJA)

L'ORS-CREAI Normandie a accompagné LADAPT dans son évaluation du dispositif expérimental pour jeunes adultes (DEJA).

Pour rappel, l'Agence régionale de santé de Basse-Normandie avait lancé, en mars 2015, un appel à projet pour la création d'un dispositif expérimental d'éducation, d'accompagnement et de soins à destination de jeunes de 16-25 ans sur le territoire du Calvados.

Cet appel à projet, en cohérence avec la politique européenne d'inclusion et d'insertion des personnes en situation de handicap dans le milieu ordinaire, s'inscrivait dans le cadre de mesures de prévention des risques de rupture à l'issue de la scolarité obligatoire.

L'ORS-CREAI Normandie a ainsi accompagné LADAPT pour que celle-ci soit en mesure d'apporter les indications quantitatives et qualitatives permettant au COPIL (responsable du suivi et de l'évaluation de l'expérimentation) :

- D'assurer le suivi du dispositif et des actions réalisées (a minima une fois par an),
- De préparer puis de mettre en oeuvre l'évaluation de l'expérimentation à l'issue des 3 ans.

Les travaux entamés en 2017 et finalisés en 2018 ont permis de réaliser le 1^{er} rapport de l'évaluation de l'expérimentation, 3 ans après l'autorisation.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

APPUI À L'ÉLABORATION DU CPOM

L'ORS-CREAI Normandie, en partenariat avec l'Uriopss Normandie, a poursuivi son intervention auprès de l'Association calvadosienne pour la sauvegarde de l'enfant à l'adulte (ACSEA) dans l'élaboration de son contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens portant sur une partie des ESMS gérés par l'association, soit 11 établissements.

Les travaux (élaboration des diagnostics,

définition des objectifs du CPOM et élaboration et négociations des fiches actions) débutés en 2017 ont été finalisés en 2018.

Par ailleurs, une intervention de même nature a débuté auprès de l'Institut André Bodereau (IME et SESSAD) en fin d'année 2018 et se poursuivra en 2019.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

APPUI À L'ÉLABORATION DU PROJET DE SERVICE

L'ORS-CREAI Normandie accompagne l'Institut Bodereau dans l'élaboration de son projet de service « Plateforme pour jeunes adultes ».

Les travaux débutés en septembre 2018 ont été finalisés au 1^{er} trimestre 2019.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux



ASSISTANCE TECHNIQUE MUTUALISÉE ET INTERVENTIONS SUR SITE (OUTILS CEGI)

Le contenu des interventions d'assistance technique proposée par l'ORS-CREAI concernant les outils CEGI est diversifié et adapté aux demandes des établissements. Elles se font, en plus de l'animation du groupe utilisateurs (cf. p. 27) et de la mise en oeuvre de formation (cf. p. 37) :

- par des conseils d'utilisation ou une intervention technique, sur site

ou à distance,

- par la réalisation d'audits fonctionnels, d'installations et de paramétrages des logiciels de la gamme FIRST de CEGI ALFA.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

RÉPONSES AUX DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS DES TERRITOIRES

L'association a répondu tout au long de l'année, dans la mesure de ses moyens et dans le cadre de ses missions et compétences, aux demandes d'appui des acteurs des territoires.

Ces acteurs issus du monde institutionnel, associatif ou autre, sollicitent majoritairement l'association sur la fourniture de données socio-démographiques et d'état de santé de la population. Ces demandes sont souvent l'occasion pour l'association de travailler des indicateurs sur des territoires façonnés à la demande.

En 2018, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand :

Données et appuis aux diagnostics de territoire :

- Ville de Cherbourg-en-Cotentin : fourniture d'indicateurs socio-démographiques et sanitaires pour la commune de Cherbourg-en-Cotentin. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de l'EPCI, de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies.
- Ville d'Argentan : fourniture d'indicateurs de mortalité générale et prématurée pour les

grandes causes de décès (cancers, maladies de l'appareil circulatoire, respiratoire, consommation excessive d'alcool et suicides). Une analyse des taux de mortalité par suicide par groupe d'âge et genre a également été fournie. Les données ont été calculées pour la commune, le département, la région et la France métropolitaine.

- Ville d'Alençon : fourniture des données mobilisables sur la Communauté urbaine d'Alençon et à l'échelle de la commune (indicateurs socio-démographiques, de mortalité et d'offre de soins). Les travaux débutés en fin d'année 2018, se sont poursuivis en 2019 avec la participation aux assises de la santé organisées par la commune.
- Conseil citoyen Pierre Heuzé de la commune de Caen : accompagnement du conseil citoyen dans la perspective de la mise en oeuvre d'un Pôle de santé libéral et ambulatoire SLA sur le quartier.
- Réseau territorial de promotion de la santé de Lisieux (RTPS) : dans le cadre de sa mise en oeuvre sur le territoire, l'association a

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

Missions techniques

RÉPONSES AUX DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS DES TERRITOIRES

- contribué au diagnostic préalable à la priorisation des axes de travail en promotion sur la santé sur le territoire avec la fourniture d'indicateurs de contexte socio-démographique, de mortalité et également d'offre de soins.
- Pôle de santé libéral et ambulatoire Creully : fourniture des données de mortalité à l'échelle de la communauté de communes de Seullès Terre et Mer dans le cadre de l'étude d'opportunité de la mise en œuvre d'un PSLA sur ce territoire (part des décès par grands groupes d'âge et par grandes causes de mortalité, taux standardisé de mortalité générale, prématurée, par cancers et par maladies de l'appareil circulatoire).
 - EPCI Normands : fourniture des indicateurs de mortalité générale et prématurée à l'échelle des EPCI (nouvelle géographie) à l'ARS dans le cadre du déploiement des Réseaux territoriaux de promotion de la santé sur le territoire Normand.
 - Département de la Manche : appui au travail mené par la collectivité sur le thème des maladies professionnelles avec la fourniture du nombre d'indemnités pour maladies professionnelles du régime général pour affections liées à l'amiante et d'indicateurs de mortalité par cancers de la plèvre (pathologie en lien avec l'exposition à l'amiante).
 - Département du Calvados, de la Manche et de l'Orne : appui au comité technique de promotion de la santé porté par l'Agence régionale de Santé avec la présentation de données de cadrage sur les départements (contexte socio-démographique, offre de soins, état de santé via la fourniture d'indicateurs standardisés et le retour sur les enquêtes santé menées en région).
- Département de l'Orne : appui à la délégation territoriale de l'ARS sur les données de mortalité par suicide.
 - Département de la Manche : appui au groupe de travail précarité et santé mentale porté par l'ARS (en collaboration avec l'ensemble des acteurs du champ sanitaire, social et médico-social) avec la fourniture d'indicateurs cartographiés et un zoom sur les inégalités sociales de santé.

Appui aux associations régionales :

- France Asso Santé : cartographie de l'offre de soins en Normandie dans le cadre d'une réflexion menée avec les usagers sur l'accès aux soins en région.
- IREPS Basse Normandie : dans le cadre de sa représentation au bureau de l'association, l'association a apporté son appui au processus de fusion des deux instances dans la perspective de la mise en œuvre de Promotion Santé Normandie au 1/02/2019.

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

Perspectives

2019

ÉTUDES ET OBSERVATIONS

Remontée d'expériences sur les dispositifs favorisant l'inclusion scolaire des enfants en situation de handicap - Financement ARS

Le développement de réponses inclusives est un axe fort du PRS 2018-2023. Aussi, renforcer la scolarisation des enfants en situation de handicap est un des objectifs du PRS qui doit se traduire par une augmentation du taux de scolarisation à l'école des enfants accompagnés en établissements spécialisés (50 % d'ici 2020 et 80 % d'ici la fin du PRS).

L'externalisation des unités d'enseignement favorise ce virage inclusif. D'autres dispositifs « hors les murs » des établissements médico-sociaux dans les établissements scolaires existent en Normandie et sur d'autres territoires hors région. L'ORS-CREAI Normandie est donc mandaté par l'ARS pour réaliser un recensement et une description de ces dispositifs et pratiques pouvant être inspirants pour d'autres établissements médico-sociaux.

État des lieux des besoins des familles de personnes polyhandicapées - Financement ARS

L'étude « le parcours des personnes en situation de polyhandicap » menée en 2017 par l'ORS-CREAI à la demande de l'ARS a apporté un éclairage sur la restructuration de l'offre pour réduire les inégalités sociales et territoriales, la promotion de la citoyenneté, l'accès aux droits, à la prévention-promotion de la santé, aux soins et le soutien aux aidants.

Un groupe de travail régional animé par l'ARS reste mobilisé sur l'ensemble de ces questions.

L'ARS Normandie souhaite mieux connaître les pratiques des familles en termes d'accompagnement des personnes polyhandicapées, leurs difficultés concrètes, leurs besoins.

Aussi, elle sollicite l'ORS-CREAI Normandie afin de mener une étude qualitative auprès des aidants familiaux de personnes polyhandicapées.

État des lieux des ressources en matière d'aides à la communication pour les déficients auditifs en Normandie - Financement ARS

L'ARS souhaite approfondir la connaissance de l'offre régionale existante en matière de ressources pour l'aide à la communication des déficients auditifs, en vue de faciliter l'accès aux différents services pour les usagers et les familles, dans tous les domaines de la vie sociale.

PERSPECTIVES

Diagnostic organisationnel territorial « dépistage-diagnostic- intervention précoce » concernant les déficiences sensorielles en Normandie - Financement ARS

Initialement prévue en 2018, cette étude devrait être réalisée en 2019. L'ARS souhaite, dans la suite des travaux menés en 2017, approfondir certains éléments en vue d'adapter l'offre territoriale aux besoins des usagers, notamment en matière de dépistage, de diagnostic des déficiences et d'interventions sanitaires et médico-sociales précoces.

Plaquette SENACS : observatoire des centres sociaux du Calvados- Financement CAF Calvados

La CAF du Calvados confie une nouvelle fois à l'ORS-CREAI Normandie l'analyse des données des centres sociaux du département et la réalisation de la plaquette de communication.

Appui à l'évaluation du schéma départemental des services aux familles (SDSF)- Financement CAF du Calvados

Dans le prolongement des travaux menés en 2016-2017, il s'agit d'accompagner la CAF dans l'évaluation du schéma départemental.

Promouvoir l'accompagnement des professionnels dans le repérage de la prostitution des jeunes de 15 à 25 ans sur le territoire normand - Financement ARS et Région

Dans le cadre de l'appel à projets innovants « Prévention de la prostitution et de la traite des êtres humains aux fins d'exploitation sexuelle – Accompagnement social et professionnel des personnes prostituées, victimes de proxénétisme et de traite des êtres humains », Promotion Santé Normandie propose de promouvoir l'accompagnement des professionnels sur le repérage de la prostitution des jeunes de 15 à 25 ans sur le territoire normand. Cela se décline en plusieurs objectifs opérationnels permettant de bénéficier d'une analyse de la situation sur la région et de construire et animer des modules de formation à destination des professionnels.

La prostitution des jeunes de 15-25 ans relève d'une problématique complexe pour laquelle la région ne dispose

pas ou de très peu de données. Promotion Santé Normandie a sollicité l'appui de l'ORS-CREAI Normandie pour la réalisation de l'analyse de la situation en région.

Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes – Animation et actualisation d'un tableau de bord partagé - Financement ARS et Région

Depuis 2017, l'ORS-CREAI participe à l'animation d'un groupe de travail Observation composé des membres du Copil Santé des Jeunes animé par l'ARS. Ce groupe a travaillé à la définition d'une série d'indicateurs pouvant être mobilisés et partagés afin de qualifier la santé des jeunes en Normandie. Ainsi des rencontres bilatérales avec chaque fournisseur de données ont été organisées. Les partenaires ont pu mettre en avant plus de 80 indicateurs mobilisables et une partie de ces indicateurs ont été sélectionnés afin de réaliser un support synthétique de communication et de partage des données disponibles pour décrire l'état de santé des jeunes normands.

En 2019, l'ORS-CREAI poursuivra son travail d'animation et produira avec les partenaires une mise à jour du tableau de bord santé des jeunes.

Enquête santé des jeunes normands accueillis en missions locales - Financement ARS et Région

L'ORS-CREAI Normandie en partenariat avec l'Agence régionale des missions locales (ARML), un groupe de missions locales et l'Agence régionale de la santé a travaillé en 2017 à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale (réflexion autour des thématiques à intégrer à cette étude, développement des outils d'enquête et de communication, démarches afin de respecter la protection des données personnelles des répondants). L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

Après une première année de recueil en 2018 qui a donné lieu à la production d'une synthèse des données avec un éclairage particulier sur les addictions, le dispositif se poursuit en 2019. Les 6 premiers mois de l'année seront consacrés au terrain d'enquête pour un rendu des résultats attendu en fin d'année (sous format PowerPoint). En 2019, une attention particulière sera consacrée à la thématique "estime de soi".

2019

■ Détermination des indicateurs pertinents et de leurs modalités d'accès pour un diagnostic local en santé environnement - Financement ARS et Région

L'observation est l'une des clés pour agir efficacement dans les territoires et faire évoluer les pratiques et les modes de vie. Ainsi, mieux observer, former et informer pour agir ensemble pour un environnement sain est l'un des enjeux du Plan Régional Santé Environnement 3. En effet, la connaissance précise du territoire mais également le partage de cette connaissance avec les acteurs locaux et la population permet d'agir dans les territoires sur les facteurs environnementaux susceptibles d'impacter l'état de santé et promouvoir un environnement favorable à la santé.

Afin de définir les données d'observation pertinentes en santé environnement à l'échelle locale et en faciliter l'accès, l'ORS-CREAL, dans la poursuite des travaux menés pour l'élaboration du diagnostic santé environnement, mène en lien avec les observatoires existants :

- une identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale,
- la production d'un guide méthodologique pour la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement à destination des acteurs locaux,
- la mise à disposition d'une boîte à outils sur un espace dématérialisé.

L'année 2018 a été consacrée à l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale. Ainsi, plus d'une centaine d'indicateurs ont été répertoriés selon trois axes de travail : contexte socio-démographique et sanitaire, environnement et milieu de vie et enfin pathologies en lien avec l'environnement. Comme prévu dans la fiche action, les deux étapes de travail suivantes seront réalisées en 2019.

■ Activités des CSAPA et CAARUD 2017 et recueil d'indicateurs en routine - Financement ARS

Analyse des rapports d'activité des CSAPA et CAARUD 2017

Dans le cadre de l'état des lieux normand des pratiques addictives et des dispositifs de prise en charge et d'accompagnement des addictions en Normandie, l'ORS-CREAL poursuivra en 2019 ses travaux auprès de ces dispositifs et plus particulièrement auprès des CSAPA et CAARUD. Un bilan de l'activité 2017 sera produit et une comparaison avec les données relatives à 2015 sera réalisée.

Se poursuivront en parallèle les réflexions sur la nécessité de faire évoluer les formats des rapports d'activité des CSAPA qui

sont renseignés annuellement, travaux ayant fait l'objet d'une publication en 2018 dont les suites seront discutées au niveau national en début d'année 2019.

Recueil d'indicateurs en routine

En collaboration avec les services de l'ARS et la Cire, l'ORS-CREAL travaillera en 2019 à la sélection et la compilation d'indicateurs de suivi en routine des pratiques addictives en Normandie.

■ Production de synthèses thématiques : La santé observée en Normandie et Info Santé - Financement ARS, Région et Conseil départemental de l'Orne

Publication thématique courte reprenant les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

En 2019, la production de deux synthèses seront engagées sur les thématiques de la santé sexuelle et de la santé des jeunes (en parallèle des travaux menés sur l'actualisation du tableau de bord santé des jeunes).

■ État des lieux régional de la Maladie de Parkinson

L'ORS-CREAL poursuivra son appui technique à l'association régionale France Parkinson qui mène un travail sur le territoire normand afin de qualifier la population touchée par la maladie : caractéristiques socio-démographiques des malades et analyses des comorbidités. Les travaux engagés en 2018 se prolongent en 2019 en raison de difficultés techniques d'accès au système national des données de santé.

■ Appui à l'objectif 3.1.2 du PRAPS4 - Observer les inégalités et évaluer le PRAPS4 - Financement ARS

En collaboration avec les services de l'ARS, de Santé publique France Normandie et de l'OR2S, l'ORS-CREAL contribuera aux travaux menés dans le cadre de l'objectif 3.1.2 du PRAPS 4. Ainsi, afin de documenter les inégalités de santé sociales et territoriales, l'ORS-CREAL participera à la réalisation d'un panorama statistique des populations en situation de vulnérabilité et apportera son concours aux choix et au recueil d'indicateurs de suivi du PRAPS4.

Contribution à l'actualisation du diagnostic local de la ville de Caen - Financement Ville de Caen, ARS et Région

La Ville de Caen met en œuvre, en partenariat avec l'Agence régionale de santé (ARS), un Contrat local de santé (CLS). Signé en 2014, il est arrivé à son terme en 2018. La Ville a souhaité poursuivre cette démarche et définir un nouveau Contrat local de santé. La municipalité s'est engagée alors dans l'actualisation du diagnostic santé de ses habitants, démarche préalable à la définition des axes prioritaires d'un CLS. L'objectif principal est de contribuer à la connaissance du territoire communal. Cette dernière doit permettre aux décideurs en matière de santé, mais aussi à la population de mieux cerner la spécificité d'un territoire et également ses évolutions afin de déterminer des axes prioritaires de travail en matière de santé.

Dans cette perspective, l'association en partenariat avec Promotion santé Normandie, a contribué à cette démarche en fin d'année 2018 et poursuivra son appui en 2019. Les résultats des travaux menés seront partagés au 1^{er} semestre 2019, sous la forme d'un rapport et de synthèses par pôle de vie, qui viendront enrichir les diagnostics participatifs mis en place dans les centres sociaux culturels et les groupes de travail préalables à la rédaction du futur contrat local de santé.

Observatoire régional des quartiers normands - Financement ARS et Région

Initialement réalisé à l'échelle des villes structurant l'armature urbaine bas-normande (ORDQ – Observatoire régional des quartiers, 1^{ère} génération), l'ORDQ 2^{ème} génération a été étendu à l'échelle de la Normandie et de ses 62 quartiers prioritaires. L'objectif de ce travail est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers afin d'outiller les acteurs de la politique de la ville sur leur territoire (notamment ceux n'ayant pas ou peu de moyens d'observation).

Les données statistiques sont présentées pour chacun des quartiers et compilées dans des « Fiches repères » par Établissement public de coopération intercommunale (EPCI). La présentation des principales données statistiques est organisée selon les trois piliers de la politique de la ville : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Ces éléments chiffrés sont complétés d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires.

Débutés en 2017, les travaux ont été finalisés en 2018 et présentés lors de la rencontre régionale consacrée à la politique de la ville en fin d'année (décembre 2018).

L'année 2019 sera consacrée au suivi et à l'évaluation de ces fiches régionales et à leur mise à jour en fonction de la disponibilité des données. Des entretiens seront menés pour

évaluer la pertinence et l'utilité des fiches, et pour recenser les modifications à intégrer dans leur mise à jour.

L'Observatoire régional des quartiers sera complété au cours de l'année 2019 par la mise à disposition des acteurs de fiches « Mise en lumière » (en parallèle des fiches repères à vocation statistique) sur les dispositifs ou expériences présents sur les territoires.

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

Site Internet et communication web - Financement ARS, Région, DRDJSCS de Normandie, CGET et Préfecture de Région

Construit autour des trois grands champs d'activité de l'association, une actualisation régulière du site Internet sera réalisée en 2019 avec la mise en ligne des études et données publiées mais également par la diffusion régulière des actualités régionales et nationales dans le champ sanitaire, médico-social et de la politique de la ville.

Diffusion du Doc Info et du Le saviez-vous ? - Financement ARS, Région, DRDJSCS de Normandie, CGET et Préfecture de Région

Doc Info

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications santé-social, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent abonder les connaissances sur les questions de santé. Une enquête de satisfaction du Doc-Info sera menée au cours de l'année 2019 afin d'interroger la nécessité d'éventuelles adaptations du support.

Le saviez-vous ?

Afin de tenir informés les acteurs de la politique de la ville, des évènements et formations proposées en région et au plan national, une lettre d'information « le saviez-vous ? » est réalisée. Pour l'année 2019, il est envisagé d'enrichir cette newsletter avec des rubriques concernant des actualités nationales et

2019

locales et des publications par thématiques sur le champ de la politique de la ville et de systématiser sa diffusion pour en faire une newsletter mensuelle.

Veille documentaire, informationnelle et territoriale : Kit normand de la politique de la ville, retour d'expérience et autres capitalisations- Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Préfecture de Région

- **Kit Politique de la ville** : Actualisation d'un document de synthèse : grands repères et dispositifs normands mobilisables dans le cadre de la politique de la ville.
- **Fiches Mise en lumière** : Lors d'échanges avec des chefs de projet ou acteurs dans la politique de la ville le besoin de retour d'expériences dans les autres territoires de la région est ressorti. Ainsi, en complément des Fiches repères, l'équipe de Normanvilles effectuera un repérage d'initiatives à mettre en lumière selon les acteurs locaux et en fonction des trois piliers de la politique de la ville.
- **Fiches Coup de projecteur** : Présentation d'un acteur mobilisé sur les territoires
- **Contributions nationales** : Thématiques non définies à ce jour.

Animation du site internet dédié à la protection juridique des majeurs - Financement DRDJSCS

En lien avec les acteurs de la Justice, les mandataires judiciaires à la protection des majeurs, la DRDJSCS et les DDCCS, l'association ORS-CREAI est chargée d'actualiser les informations présentes sur le site.

Animation du groupe utilisateur des logiciels CEGI - Financement établissements et services medico-sociaux

Diffusion des offres d'emploi - Financement établissements et services medico-sociaux

Contribution à la Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire NEO - Financement DRDJSCS, ARS et Région

L'ORS-CREAI a contribué jusqu'en juillet 2016 au portage

institutionnel et à l'animation du Comité régional de coordination de l'observation médico-sociale, sociale et sanitaire (CRCOM3S) de Basse-Normandie. Suite à la réforme territoriale, le CRCOM3S a cessé ses activités en juillet 2016. Depuis, l'ORS-CREAI poursuit son investissement dans la réactivation de la plateforme à l'échelle de la Normandie au regard du cahier des charges défini par les financeurs, à savoir l'ARS et la DRDJSCS. Cette plateforme reprendra les missions d'animation d'un réseau d'acteurs des champs de la santé, du social et du médico-social, afin de partager et rassembler les nombreuses sources d'information et repérer les besoins en termes d'observation.

L'année 2018 a été consacrée aux rencontres bilatérales avec les futurs partenaires de la plateforme et à la construction des outils de cette dernière. L'installation de la plateforme, initialement prévue au second trimestre 2018 à eu lieu au 1^{er} trimestre 2019.

Participation citoyenne - Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Préfecture de Région

Plateforme des conseils citoyens (poursuite du partenariat avec la FNCS)

Financée par le CGET et animée par la Fédération nationale des centres sociaux (FNCS), la plateforme ConseilsCitoyens.fr est un outil d'information, de communication et de travail collaboratif mis à disposition des conseils citoyens. Normanvilles a passé une convention avec la FNCS le désignant comme ambassadeur de ce site jusqu'à juillet 2019.

Un état des lieux sur le dynamisme des conseils citoyens sera effectué auprès des équipes en charge de l'animation de ces instances, afin de déterminer la ou les formes que peuvent prendre les moyens de communication et d'aide à la prise en main de ce site. Une présentation sur chaque département avant la fin de la convention avec la FNCS sera organisée.

- **Rénovation urbaine et participation** : Organisation d'une à deux rencontre(s) en association avec Voix publique.
- **Rencontre régionale des adultes relais** (Format et calendrier à définir).
- **Rentrée citoyenne du département de l'Orne : Contribution à l'organisation en 2018, contribution à la mise en œuvre en 2019**

Réseau état en Politique de la ville - Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Préfecture de Région

Co-organisation d'un temps de regroupement annuel.

Rencontres départementales d'échanges de pratique et de travail - Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Préfecture de Région

Enseignements de l'évaluation à mi-parcours, Pacte de Dijon, PAQTE, feuille de route présidentielle, comment s'en saisir dans la perspective de la rédaction du futur protocole d'engagement. Format et calendrier à convenir avec chaque territoire.

Réussite éducative - Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) et Préfecture de Région

A l'issue de la première journée de rencontre du 5 novembre 2018, les coordonnateurs et référents des programmes de réussite éducative présents se sont donnés pour objectifs la mise en commun de ressources et outils via le développement d'un intranet sur le site de Normanvilles ainsi que la mise en place de groupes de travail thématiques avec trois propositions d'objet : les outils de suivi du PRE, l'évaluation du PRE et faire vivre le partenariat de l'équipe pluridisciplinaire de soutien. La prochaine rencontre du réseau est prévue le 5 mars 2019 avec une matinée consacrée aux échanges entre équipes de réussite éducative et l'après-midi la mise en place d'un groupe de travail sur le suivi et l'évaluation des PRE. Deux autres rencontres seront tenues ensuite.

Animation du groupe utilisateur des logiciels CEGI - Financement établissements et services médico-sociaux

Participation et organisation de temps forts régionaux et départementaux

- **Les Rendez-vous de la Santé en QPV** - journées départementales construites en partenariat avec les DDCS, l'ARS et la Région
- **Développement économique et emploi** - journée régionale organisée le 28 mai 2019 en partenariat avec

l'IRDSU

- **Journée Séraphin : Quels impacts de l'utilisation des nomenclatures des besoins et des prestations sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap et de leur famille ?**

Journée régionale d'étude organisée en juin 2019 par l'ORS-CREAI et l'URIOPSS Normandie en présence de l'équipe nationale SERAFIN PH pilotée par la DGCS et la CNSA, afin d'appréhender l'utilisation des nomenclatures et d'en tirer une analyse critique.

- **Temps fort de la Région Normandie** - participation à 2 journées régionales de restitution de l'information aux acteurs normands consacrée à la politique de la ville (formation, accès à l'emploi, santé via l'enquête en mission locale...) et aux travaux menés sur l'environnement et la santé dans le cadre du PRSE3 et à une journée "Santé du Futur" consacrée aux évolutions technologiques et sociologiques sur la santé en Normandie.

Participation à la démocratie sanitaire - Financement ARS, Région et DRDJSCS

En tant que membre élu de la CRSA de Normandie, l'ORS-CREAI poursuivra son engagement auprès de cette instance en participant ses différentes commissions : commission permanente et commissions spécialisées offre de soins, accompagnements médico-sociaux et prévention.

Contribution à la dynamique du réseau de nos instances nationales (ANCREAI, FNORS et CRPV) - Financement Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), Préfecture de Région, ARS, DRDJSCS et Région

- **Comités techniques nationaux des CRPV et réunions des directeurs des ORS et CREAI**
- **Production de contributions nationales dans le cadre du RNCRPV**
- **Regroupement des équipes CRPV et CREAI - juin et juillet 2019**
- **Participation au portail national des CRPV**
- **Participation aux groupes de travail Délégué à la protection des données (DPO) et communication de la FNORS.**

2019

MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

- Actions de formation** - Financement ARS, Région, DRDJSCS, Établissements et services médico-sociaux, CGET et Préfecture de Région
- Elaboration d'un catalogue de formation à destination des associations, établissements et services sociaux et médico-sociaux** : Développement de formations en inter et en intra établissement (fonctionnement des structures, accompagnement et pratiques professionnelles et formations à destination des personnes accueillies)
- Formation des groupes d'entraide mutuelle** : Fin de la 1^{ère} session et début de la 2^{ème} session. Fin en 2020.
- Formation sur l'élaboration du CPOM** : Formation construite sur 2 jours en collaboration avec l'Uriopss Normandie et à destination des établissements et services médico-sociaux.
- Conseil et formation sur la démarche qualité avec l'outil ARSENE©**
- Formation sur l'élaboration du projet d'établissement/service**
- Formation des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation CEGI** : Poursuite des travaux d'assistance informatique auprès des établissements médico-sociaux via la formation des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation
- Intervention dans la Formation "Du diagnostic local santé à la programmation"** : Tout comme en 2018, l'ORS-CREAI interviendra en collaboration avec Promotion Santé Normandie dans une formation consacrée à la mise en œuvre de diagnostics locaux de santé et à l'appropriation des techniques associées. Ces formations sont également l'occasion de revenir sur les ressources et outils à disposition des acteurs des territoires dans le cadre de l'open data.
- Intervention à l'IAE Caen, Ecole Universitaire de Management**
- Découvrir la Politique de la ville - Histoire, actualités et système d'acteurs** : L'objectif de cette formation est de permettre aux professionnels notamment du droit

commun de mieux appréhender la politique de la ville, ses principaux acteurs et son actualité. Ces sessions sont déclinées de manière spécifique en direction des élus et équipes techniques des 62 quartiers en géographie prioritaire, des représentants de l'Etat et des partenaires des contrats de ville

- Evaluation à mi-parcours des contrats de ville - Journée de formation et d'échanges** : L'objectif de cette journée est de poursuivre les réflexions sur la démarche d'évaluation du contrat de ville et utiliser pleinement l'évaluation à mi-parcours pour nourrir le pilotage du contrat de ville et préparer son évaluation finale. Ces sessions sont à destination des professionnel-le-s en charge du contrat de ville et/ou de l'évaluation (services de l'Etat et collectivités).
- Animer le travailler ensemble dans un conseil citoyen et s'organiser pour aller à la rencontre de son quartier** : Cette formation est à l'attention des adultes relais, en particulier ceux venant de prendre leur fonction. L'objectif est de proposer un temps de formation sur deux journées axé sur les spécificités et les outils de la médiation sociale.

Missions de conseil technique auprès des établissements et services médico-sociaux - Financement Établissement et services médico-sociaux

- Accompagnement à l'élaboration des CPOM** : Poursuite des travaux débutés en 2018, l'ORS-CREAI accompagnera également l'IME et le Sessad Bodereau.
- Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI)** : Poursuite des travaux d'assistance informatique auprès des établissements médico-sociaux via l'accompagnement des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation

Réponses aux demandes d'appui des acteurs des territoires - Financement ARS et Région

Dans le cadre de ses missions sociales, l'ORS-CREAI répondra aux demandes d'appui des acteurs du territoire. Ces travaux s'inscrivent le plus souvent dans un continuum d'accompagnement notamment pour l'aide à l'élaboration et à la mise en place de plans d'actions et seront réalisés en lien avec les coordinations et associations locales. Certains appuis sont d'ores et déjà réalisés ou en cours :

- Co-animation du groupe de travail en santé dans le**



cadre du contrat de ville de Caen-la-mer

- **Contribution à la Plateforme web à destination des futurs professionnels de santé de la région**
- **Appui à l'évaluation du CLSM de Caen**
- **Focus Santé : Outils et dispositifs mobilisables dans les contrats de ville**
- **Appui aux travaux du CESER** (Façade atlantique et Normandie)
- **Fourniture d'indicateurs sanitaires et sociaux à l'échelle des différents territoires normands**

Copyrights

© Adobe InDesign
© Adobe Illustrator

Crédit image couverture

Shutterstock

Rapport d'activité réalisé par l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie
et imprimé en juin 2019 à l'ORS-CREAI Normandie
Téléchargement du rapport d'activité : www.orscreainormandie.org

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE

Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair

Tel : 02 31 75 15 20
Courriel : contact@orscreainormandie.org
Site Internet : www.orscreainormandie.org

“

L'Association ORS-CREAI Normandie, un pôle de compétences unique intégrant de manière transversale les champs de la santé publique, de l'action sociale et médico-sociale et de la politique de la ville

”

