

Rapport d'activités

2020

2020



Association
ORS-CREAI
Normandie

Santé, social,
médico-social et
politique de la ville



Rapport d'activités

2020

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE

Santé, social, médico-social et politique de la ville

Rapport d'activités

Mot du président

Comment résumer l'année 2020 ?

Brutale, singulière, bouleversée, bouleversante...

P. 4

Qui sommes-nous ?

Missions
Valeurs et statuts
Vie associative
Ressources techniques et scientifiques

P. 6

Études et observations

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.

En 2020, 28 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

P. 12

Mot du président

Comment résumer l'année 2020 ?

Brutale, singulière, bouleversée, bouleversante, sinistre à bien des égards mais aussi révélatrice, riche d'enseignements sur notre société, sur nous-mêmes, nos limites comme nos capacités à agir sous contraintes.

L'équipe a été profondément impactée dans son organisation et le déploiement de son programme d'activités. Mises en place et ajustements de nouvelles modalités de travail, reports ou adaptations méthodologiques des actions, prise en compte de nouveaux besoins liés à la crise, ont rythmé cette période.

Dans ce contexte difficile, l'équipe et le Conseil d'administration sont restés pleinement mobilisés pour répondre au mieux aux attentes et besoins des professionnels, bénévoles, élus des territoires normands. Cette période nous a conduits à fonctionner différemment en intensifiant à l'extrême nos usages des outils numériques collaboratifs. Nos modes de faire s'en trouveront durablement impactés, c'est aujourd'hui certain.

La crise sanitaire n'est pas terminée, nous ne mesurons aujourd'hui qu'une partie de ses répercussions et pressentons tous que ses conséquences au-delà d'être importantes,

2020

Animation régionale et diffusion des connaissances

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2020, 21 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAI afin de remplir cette mission

P. 25

Montée en compétences des acteurs

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2020, l'ORS-CREAI a mis en œuvre 12 formations et poursuivi des missions techniques à travers d'interventions

P. 39

Perspectives 2021

En 2021, l'ORS-CREAI poursuivra les travaux engagés en 2020 et mettra en œuvre de nouveaux projets.

P. 45

seront durables et plus fortes encore pour les populations les plus fragiles et les plus exposées.

Notre association restera plus que jamais mobilisée aux côtés de tous les acteurs normands (professionnels au contact des publics, agence, services de l'État, élus et techniciens des collectivités, associations, collectifs d'habitants ou d'usagers) pour contribuer au décloisonnement des politiques publiques, à la qualité des interventions et ainsi optimiser leurs effets au profit de tous les Normands, en particulier les plus vulnérables.

C'est une nécessité, un devoir même, c'est tout simplement notre raison d'être. (lien vers nos statuts)

« Seul l'arbre qui a subi les assauts du vent est vraiment vigoureux, car c'est dans cette lutte que ses racines, mises à l'épreuve, se fortifient. » - Sénèque

Pierre-Jean LANCRY

Président de l'ORS-CREAI Normandie

2020

Association ORS-CREAI
Normandie

Qui sommes-nous ?

Un pôle de compétences unique en Normandie intégrant de manière transversale les champs de la santé publique, de l'action sociale et médico-sociale

L'Association ORS-CREAI Normandie trouve ses racines dans la volonté des acteurs de la santé et du social de disposer d'un outil commun d'observation, de réflexion et d'appui au bénéfice des acteurs, des territoires et de la population normande.

Elle déploie ses activités avec une attention particulière et constante pour les publics en situation de vulnérabilité, et inscrit son action en proximité des associations, des acteurs institutionnels et des populations sur l'ensemble de la Normandie. L'ORS-CREAI Normandie poursuit un objectif d'intérêt général.

Missions

Les missions de l'ORS-CREAI Normandie sont de trois ordres :

DÉVELOPPER ET PARTAGER LES CONNAISSANCES SUR LES BESOINS DES POPULATIONS

Procéder, participer et valoriser des travaux d'observation, d'études, d'évaluation et de recherche pluridisciplinaires sur la situation sociale et sanitaire (santé et ses déterminants) de la population dans son ensemble et en particulier des personnes en situation de vulnérabilité.

CONTRIBUER À LA MISE EN RESEAU ET À LA COOPÉRATION DES ACTEURS

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

FOURNIR APPUI ET CONSEILS ET SOUTENIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui

[Pour accéder à la plaquette de présentation](#)

Valeurs et statuts

L'Association ORS-CREAI Normandie affirme son attachement aux valeurs associatives et au caractère non lucratif des services proposés, notamment aux populations fragiles ou vulnérables. Elle inscrit son action dans le cadre d'une mission déléguée de service public et des valeurs associatives qui ont présidé à la création des CREAI et des ORS en France.

L'association ne saurait intervenir auprès des institutions et des professionnels sans leur adhésion expresse aux objectifs politiques et techniques de son intervention.

Elle respecte des principes d'intervention qui lui assurent une position de neutralité, de médiation, de coordination et de mise en réseau, à équidistance des associations et des pouvoirs publics (services de l'Etat et des collectivités territoriales).

Elle privilégie des approches participatives permettant la prise en compte de la pluralité des points de vue qui se traduit, autant que possible, par l'association des différentes parties prenantes. L'expression et la liberté des points de vue sont garanties, dans le respect de la singularité de chacun.

L'association intervient dans une dynamique de changement, visant à la fois à satisfaire les besoins des usagers, à améliorer la qualité des services qui leur sont proposés et à favoriser leur accès aux droits et aux libertés.

Les actions de l'association s'attachent à promouvoir des espaces de rencontre et de convergence des cultures (institutionnelles, professionnelles, associatives, citoyennes...) contribuant ainsi à décroiser les interventions et les productions. Elle se reconnaît également dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Bien qu'intervenant au plan régional, l'association a la volonté d'être un acteur à proximité des associations, des populations, afin d'être en capacité d'apporter une palette de services sur l'ensemble des territoires normands. A ce titre, elle contribue à promouvoir l'égalité des territoires.

L'association se reconnaît dans les valeurs d'inclusion, de citoyenneté, de participation et de compensation des conséquences du handicap ou de la vulnérabilité dans le cadre des valeurs de la solidarité nationale qui fondent son action au quotidien. Elle se réfère en particulier à la charte d'Ottawa qui fixe comme objectifs à la promotion de la santé de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et de moyens de l'améliorer.

Toutes ces valeurs sont incarnées tant dans le projet associatif que dans la charte de l'Association Nationale des CREAI (ANCREAI) et dans les valeurs de la Fédération Nationale des ORS (Fnors).

[Pour télécharger les statuts de l'association](#)

Vie associative

L'**Association ORS-CREAI Normandie**, issue de la fusion du CREAI Normandie et de l'ORS Basse-Normandie (lors des Assemblées Générales Extraordinaires du 28 juin 2017), est composée de l'ensemble des adhérents de ses associations fondatrices. De statut association loi 1901, son assemblée générale est ouverte à toutes personnes physiques ou morales éprouvant un intérêt pour les champs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. Ainsi, l'Association ORS-CREAI Normandie comptabilise 54 adhérents actifs.

Les instances

L'**Assemblée générale** comprend tous les membres, personnes morales et physiques, membres d'honneur, membres de droit et personnes qualifiées de l'association.

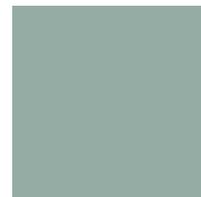
Sont également invitées à assister à chaque Assemblée générale, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Recteur de l'Académie de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Les Présidents des 5 Conseils départementaux ou leur représentant,
- Le Directeur régional de la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES)
- Le Directeur régional de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant (DT-PJJ),
- Le Directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi de Normandie ou son représentant (DIRECCTE),
- Un représentant de la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail de Normandie (CARSAT),
- Un représentant de l'Assurance maladie en Normandie,
- Un représentant des Caisses d'allocation familiale (CAF) de Normandie,
- Un représentant des Unions régionales des professions de santé de Normandie.

En 2020, le Conseil d'administration est composé de 25 membres personnes physiques élus par l'Assemblée générale parmi les membres actifs et rééligibles, ou leurs représentants, membres de l'association :

- Monsieur Patrick ALLIZARD, représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie
- Madame Sylvine BELLEMAIN, représentante de l'Association des Foyers de Cluny du Calvados
- Professeur Dominique BEYNIER
- Monsieur Gilles BIGOT, Président de l'ADSEAM, représentant de l'ADSEAM
- Monsieur Jean-Yves BLANDEL, représentant de l'EPSM de Caen
- Monsieur Alain CARTEL, représentant de l'ACAIS
- Monsieur Pascal CORDIER, représentant de l'ACSEA
- Docteur Michel COURS-MACH
- Madame Christine COURTAIS, représentant de PREAMIS
- Monsieur Patrick CRIQUET, représentant l'URIOPSS de Normandie
- Madame Maryvonne DEBARRE, représentant l'APAJH 14
- Monsieur Jean-Marc DUJARDIN, représentant Promotion santé Normandie
- Monsieur Stanislas FAURE, représentant le Directeur général de l'AAJD, au titre de l'Association pour l'Aide aux Jeunes en Difficulté

QUI SOMMES-NOUS ?



- Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER, représentant l'IAE de Caen
- Madame Sandrine GALERNE, représentante de la FAS Normandie
- Monsieur Philippe GUERARD, représentant d'ADVOCACY Normandie
- Monsieur Pierre-Jean LANCRY
- Madame Corinne LARMOIRE
- Madame Magali LESUEUR, représentante de PLANETH PATIENT
- Madame Annabelle LETEURTRE (jusqu'en novembre 2020), représentante de l'ADC Normandie
- Monsieur Marc LONGUET, représentant l'Association des Amis de Jean Bosco
- Monsieur Daniel REGUER
- Docteur Nicolas SAINMONT, représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)
- Monsieur Philippe STEPHANAZZI, représentant l'Association Handicap Mieux Vivre Accueil
- Monsieur Johnny VIALE, représentant la Mutualité française Normandie

Sont invitées à assister à chaque Conseil d'administration, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,
- Le Directeur régional de la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports de Normandie ou son représentant.
- Le Directeur régional de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités de Normandie ou son représentant.

Le Bureau, en 2020, est composé de 13 membres élus lors de chaque renouvellement partiel du Conseil d'administration :

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| • Monsieur Pierre-Jean LANCRY | Président |
| • Madame Magali LESUEUR | 1 ^{ère} Vice-présidente |
| • Docteur Nicolas SAINMONT | 2 nd Vice-président |
| • Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER | Trésorier |
| • Monsieur Johnny VIALE | Secrétaire |
| • Monsieur Patrick ALLIZARD | Membre élu |
| • Professeur Dominique BEYNIER | Membre élu |
| • Monsieur Gilles BIGOT | Membre élu |
| • Monsieur Alain CARTEL | Membre élu |
| • Monsieur Pascal CORDIER | Membre élu |
| • Monsieur Patrick CRIQUET | Membre élu |
| • Monsieur Jean-Marc DUJARDIN | Membre élu |
| • Madame Annabelle LETEURTRE | Membre élu (jusqu'en novembre 2020) |

2020

Au cours de l'année 2020, les bénévoles de l'association ont investi de nombreuses heures consacrées principalement aux instances décisionnelles, en qualité d'experts ou de personnes qualifiées aux travaux menés dans les commissions et groupes de travail en place dans la région.

Bureau	3	6 mars 2020 15 mai 2020 15 septembre 2020
Conseil d'administration	2	6 avril 2020 16 novembre 2020
Assemblée générale ordinaire	1	9 juin 2020
Séminaire salariés/administrateurs	1	10 janvier 2020

Un séminaire salariés/administrateurs s'est tenu le 10 janvier 2020. La première partie de cette journée d'échange a été l'occasion de renforcer l'interconnaissance des salariés et administrateurs via un travail créatif. La seconde partie de la journée a été consacrée à définir conjointement des objets de travail pour l'année 2020. Ainsi, la mise en œuvre de commission de travail ad hoc administrateurs /salariés a été actée sur les thématiques de la communication associative, de la politique de la ville et du conseil ou groupe de réflexion scientifique, pédagogique et éthique.

Ressources techniques et scientifiques

Équipe

Direction

Pascale DESPRES, directrice générale
Annabelle YON, directrice adjointe

Fonctions supports

Mauricette LEFEBVRE, responsable administratif (jusqu'en juin 2020)
Camille HERSENT, agent administratif et financier
Muriel BAZOGE, secrétaire
Elodie BROUDIN, responsable informatique et web et déléguée à la protection des données
Aouali TAIBA, entretien des locaux

Coordination des activités

Pascale DESPRES, responsable des activités NORMANVILLES
Christelle MOULIE, responsable des activités CREAL
Annabelle YON, responsable des activités ORS

Equipe technique et d'études

Maryvonne BAZIRET, conseillère technique
Elodie BROUDIN, technicienne d'études
Gautier DELAHAYE, chargé de missions
Catherine ECHERBAULT, chargée de missions
Marine GUILLON, conseillère technique
Lucie LECHAT, chargée d'études / chargée de missions
Sylvie LE RETIF, conseillère technique / chargée d'études
Noémie LEVEQUE-MORLAIS, chargée d'études
Julie SIMON, chargée de missions

De novembre 2020 à mars 2021, l'ORS-CREAL Normandie a également accueilli Christine Caron en stage dans le cadre de sa formation "gestionnaire de paie" suivi à la Business school E2SE management.

Conseil scientifique et pédagogique

Afin de l'assister dans la définition de ses orientations stratégiques et dans la programmation de ses activités, l'Association ORS-CREAL Normandie s'est dotée d'un Conseil scientifique et pédagogique et participe à tout comité de pilotage ou commission ad hoc nécessaire à son activité.

Composé d'experts, le Conseil scientifique et pédagogique étudie les outils et méthodes mis en œuvre ainsi que les résultats produits par l'équipe.

Docteur Lydia GUITTET	Docteur en santé publique, Pôle santé des populations du Centre hospitalo-universitaire de Caen, présidente du Conseil scientifique depuis janvier 2009
Dr Isabelle ASSELIN	Praticien Hospitalier – CHU de Caen
Pr Dominique BEYNIER	Professeur de sociologie
Dr Michel COURS-MACH	Radiologue
Dr Jean-Etienne COUËTTE	Médecin retraité
Dr Sonia DE LA PROVOTE	Médecin du travail
Pr Jean-Yves LE TALAER	Pharmacien biologiste retraité
Dr Rémy MORELLO	Responsable de l'unité de biostatistique et de recherche clinique
Mme Anne PELLISSIER	Maître de conférences – Sociologie

Études et observations

Vue d'ensemble

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.

En 2020, 28 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

- Recensement des besoins des aidants familiaux de personnes polyhandicapées
- Bilan du schéma départemental des services aux familles
- Participation des personnes accompagnées en EHPAD
- Les besoins et l'offre de répit en Normandie
- Les CSAPA et CAARUD en Normandie - Situation en 2018 et évolution récente
- Appui à l'état des lieux des addictions en Normandie et recherche de nouveaux indicateurs
- Enquête en addictologie en milieu hospitalier

Chantiers thématiques

Enfance et jeunesse

- Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes - Animation et construction d'un tableau de bord partagé
- La santé mentale des enfants et adolescents
- La santé des jeunes accueillis en mission locale
- La santé des étudiants

Santé sexuelle / Prostitution

- Actualisation du tableau de bord régionale santé sexuelle
- Promouvoir l'accompagnement des professionnels dans le repérage de la prostitution des jeunes de 15 à 25 ans sur le territoire normand

Chantiers thématiques Personnes âgées

- Collection Santé observée en Normandie : La santé des personnes âgées
- La santé mentale des personnes âgées de 65 ans et plus

Les gens du voyage

- Note ressources : La santé des gens du voyage

Études sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

- Collection Santé observée en Normandie : La santé mentale
- Chiffres clés : La santé mentale en Normandie
- État des lieux régional de la maladie de Parkinson

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

- Réflexion pour une actualisation du guide méthodologique pour un diagnostic local en santé environnement
- Évaluation à mi-parcours des actions PRSE3 - Appui à la construction d'une grille d'auto-évaluation
- Évaluation d'impact sur la santé (EIS) du projet de rénovation urbaine de la Place de la Mare à Caen
- Appui au panorama des publics vulnérables en Normandie

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

- Contribution à l'actualisation du CLS et CLSM de Caen - Santé mentale / Covid-19
- Contribution à l'actualisation du diagnostic local de santé de la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole
- Contribution au diagnostic local de santé de la Communauté d'Agglomération de Saint-Lô
- Observatoire régional des quartiers : Actualisation des fiches repères
- Observatoire régional des quartiers : Valorisation d'expériences - réalisation des fiches mise en lumière

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

RECENSEMENT DES BESOINS DES AIDANTS FAMILIAUX DE PERSONNES POLYHANDICAPÉES



L'étude « Le parcours des personnes en situation de polyhandicap » menée en 2017 par l'ORS-CREAI à la demande de l'ARS a apporté un éclairage sur la restructuration de l'offre pour réduire les inégalités sociales et territoriales, sur la promotion de la citoyenneté, l'accès aux droits, à la prévention-promotion de la santé, aux soins et le soutien aux aidants.

Un groupe de travail régional animé par l'ARS reste mobilisé sur l'ensemble de ces questions. Néanmoins, et toujours dans l'ambition d'apporter un accompagnement de qualité aux personnes polyhandicapées et à leurs familles, l'ARS Normandie souhaite mieux connaître les pratiques des

familles en termes d'accompagnement des personnes polyhandicapées, leurs difficultés concrètes, leurs besoins.

Aussi, elle a sollicité l'ORS-CREAI Normandie afin de mener une étude qualitative auprès des aidants familiaux de personnes polyhandicapées. Des entretiens ont notamment été menés auprès des familles de personnes polyhandicapées dans les cinq départements normands.

Les travaux débutés en 2019 ont fait l'objet d'une publication en 2020.

[Pour accéder à la publication](#)

BILAN DU SCHÉMA DÉPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES

Suite au diagnostic préalable à l'élaboration du schéma départemental des services aux familles, l'association ORS-CREAI Normandie a accompagné la CAF du Calvados et ses partenaires dans l'écriture du schéma départemental aux services aux familles (SDSF) en 2017.

En 2020, l'association a accompagné la CAF du Calvados dans la réalisation du bilan du SDSF 2017-2020.

Ainsi, les travaux engagés en 2020 seront finalisés en 2021.

PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN EHPAD : PRISE EN COMPTE DES ÉLÉMENTS D'ÉTAT DES LIEUX ET MISE EN RÉSEAU DES CONSEILS DE LA VIE SOCIALE EN NORMANDIE

Il est parfois difficile de faire vivre les conseils de la vie sociale (CVS), de mobiliser les principaux intéressés notamment en EHPAD. Les éléments d'états des lieux existants font état entre autres du besoin d'une mise en réseau des élus des CVS.

Aussi, l'ORS-CREAI Normandie propose d'animer un réseau d'élus de CVS à titre expérimental sur le territoire du Calvados.

Il s'agit ainsi d'élaborer une synthèse des

éléments d'état des lieux d'ores et déjà recueillis, de réaliser un benchmarking sur les réseaux existants sur d'autres territoires hors région, et d'installer le réseau sur le département du Calvados.

Les modalités opérationnelles de la mise en œuvre du programme de travail du réseau seront définies dans la suite de ces premiers travaux.

Ainsi, les travaux engagés en toute fin d'année 2020 se poursuivront en 2021 et feront l'objet d'une publication.

Étude financée par l'ARS de Normandie

Étude financée par la Caf du Calvados

Étude financée par l'ARS de Normandie

ÉTUDES ET OBSERVATIONS

LES BESOINS ET L'OFFRE DE RÉPIT EN NORMANDIE

L'ARS Normandie et la Région souhaitent bénéficier d'une meilleure visibilité des besoins et de l'offre existante afin de développer une offre de répit en adéquation avec les besoins du territoire.

L'ORS-CREAI Normandie a proposé de réaliser une étude pour :

- Mieux cerner les besoins et les attentes des personnes en grande dépendance et de leurs proches aidants ;
- Recenser et décrire l'offre de répit disponible actuellement pour les cinq départements normands.

Cette étude comprend notamment une analyse documentaire et un parangonnage :

- Recherche et analyse bibliographique : études, politiques publiques
- Repérage des solutions de répit innovantes sur le territoire national (recherche bibliographique et sollicitation du réseau des CREAM)

La note de cadrage réalisée en 2020 a été validée en début d'année 2020. Les travaux seront ainsi réalisés en 2021.

ACTIVITÉS DES CSAPA ET CAARUD EN NORMANDIE - SITUATION EN 2018 ET ÉVOLUTION RÉCENTE



Dans le cadre de l'état des lieux normand des pratiques addictives et des dispositifs de prise en charge et d'accompagnement des addictions en Normandie, l'ORS-CREAI a poursuivi en 2019 ses travaux auprès de ces dispositifs et plus particulièrement auprès des CSAPA et CAARUD. Un bilan de l'activité 2018 et une analyse des évolutions récentes ont été réalisés. Ce travail a fait l'objet d'une publication en septembre 2020.

Par ailleurs, une analyse des rapports financiers des CSAPA/CAARUD a également été réalisée en début d'année 2020 à la demande de l'ARS afin d'outiller le Copil MILDECA. Ces nouveaux travaux ont vocation à être renouvelés chaque année au même titre que l'analyse des rapports d'activité.

[Accéder à la publication](#)

APPUI À L'ÉTAT DES LIEUX DES ADDICTIONS EN NORMANDIE ET RECHERCHE DE NOUVEAUX INDICATEURS

L'ORS-CREAI a en fin d'année 2020 entamé un travail d'actualisation complet de l'état des lieux des addictions publié initialement en 2017. Une recherche de nouveaux indicateurs issus d'un travail d'identification, de sélection et de traitement a également été menée en partenariat avec les représentants des services de l'État présents au Copil MILDECA (via des entretiens individuels).

Les travaux débutés en 2020 se poursuivront en 2021 et donneront lieu à la publication de l'état des lieux, de la synthèse des entretiens menés auprès des services de l'État et de la mise à disposition des membres du Copil de la MILDECA d'un tableau de bord de suivi des indicateurs.

Étude financée par la MILDECA et l'ARS de Normandie

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

ENQUÊTE EN ADDICTOLOGIE EN MILIEU HOSPITALIER

En collaboration avec Santé publique France, l'ORS-CREAI a apporté son appui à la préparation d'une enquête menée en milieu hospitalier sur les pratiques addictives en Normandie.

L'objectif général est d'estimer le poids des pratiques addictives au sein des établissements hospitaliers normands quels qu'ils soient, publics et privés, somatiques et psychiatriques. Les objectifs secondaires sont de sensibiliser les professionnels hospitaliers aux pratiques addictives, et décrire les profils des usagers et des consommations selon les caractéristiques sociodémographiques et selon le lieu de soins.

La finalité de l'étude est d'établir un argumentaire robuste sur la nécessité

de former les professionnels hospitaliers et de recruter des professionnels de santé qualifiés en addictologie. Cette enquête viendra compléter l'audit régional réalisé par l'ARS auprès des établissements hospitaliers, l'objectif final étant d'améliorer le dépistage des pratiques addictives, la prise en charge des patients et les conditions d'exercice des professionnels de santé.

En fin d'année 2019 et début d'année 2020, l'ORS-CREAI a ainsi appuyé l'équipe projet dans les choix méthodologiques retenus, la construction des questionnaires et outils d'enquête et le respect de la réglementation.

Étude financée par l'ARS de Normandie

Chantiers thématiques

LA SANTÉ DES JEUNES EN MISSION LOCALE



L'association en partenariat avec l'Agence régionale des missions locales, un groupe de missions locales, l'Agence régionale de la santé et la Région Normandie a travaillé en 2017 à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale (réflexion autour des thématiques à intégrer à cette étude, développement des outils d'enquête et de communication, démarches afin de respecter la protection des données personnelles des répondants). L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion, afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

L'année 2020 est ainsi la troisième année de recueil du dispositif. Plus de 2 500 jeunes accueillis en mission locale ont répondu au questionnaire proposé de février à juillet (questionnaire d'enquête structuré en 2 parties : module socle présenté tous les ans et module thématique différent chaque année, consacré en 2020 aux loisirs et activités physiques). En raison de la

crise sanitaire et des mesures prises par le gouvernement, les questionnaires ont dû être modifiés en cours de recueil.

L'association, après nettoyage du fichier et construction des coefficients de redressement, a procédé aux analyses en fin d'année et ainsi proposé deux supports de restitution :

- Une analyse détaillée des différentes thématiques traitées dans le questionnaire, diffusée sous format PowerPoint aux membres du groupe de travail,
- Une infographie régionale reprenant les principaux résultats et une infographie par mission locale justifiant d'au moins 40 questionnaires (soit 17 infographies pour l'année 2020).

Un rapport détaillé des résultats sera diffusé courant 1^{er} trimestre 2021.

[Pour accéder aux travaux](#)

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

LA SANTÉ DES ÉTUDIANTS

En partenariat avec les universités de Normandie, l'ORS-CREAI a travaillé en 2020 à la mise en œuvre d'une enquête santé auprès des étudiants (définition de la méthodologie employée, des modalités opérationnelles...).

La note de cadrage a été réalisée mais les travaux n'ont pu s'engager en raison du contexte sanitaire. Ces derniers ont repris en début d'année 2021.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

Santé sexuelle / Prostitution

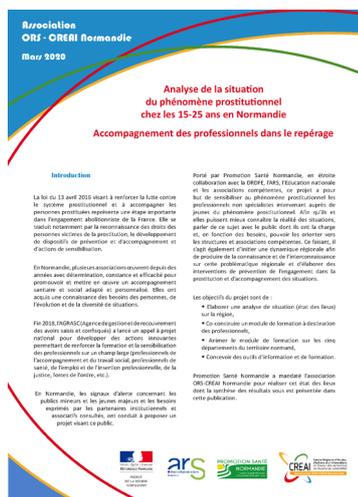
ACTUALISATION DU TABLEAU DE BORD NORMANDS SUR LA SANTÉ SEXUELLE

L'ORS-CREAI a poursuivi en 2020 les travaux menés sur la thématique de la Santé sexuelle. En 2019, la construction d'un tableau de bord des indicateurs avait été réalisée en collaboration avec l'ARS et Santé publique France et avait donné lieu à une publication d'un santé observée consacrée à la santé sexuelle.

En 2020, l'ORS-CREAI a poursuivi en collaboration avec l'ARS et Santé publique France l'actualisation des données présentes dans le tableau de bord (en fonction de leur disponibilité).

Étude financée par l'ARS de Normandie

PROMOUVOIR L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DANS LE REPÉRAGE DE LA PROSTITUTION DES JEUNES DE 15 À 25 ANS SUR LE TERRITOIRE NORMAND



Dans le cadre de l'appel à projets innovants « Prévention de la prostitution et de la traite des êtres humains aux fins d'exploitation sexuelle – Accompagnement social et professionnel des personnes prostituées, victimes de proxénétisme et de traite des êtres humains », Promotion Santé Normandie propose de promouvoir l'accompagnement des professionnels sur le repérage de la prostitution des jeunes de 15 à 25 ans sur le territoire normand. Cela se décline en plusieurs objectifs opérationnels permettant de bénéficier d'une analyse de la situation sur la région et de construire et animer des modules de formation à destination des professionnels.

La prostitution des jeunes de 15-25 ans relève d'une problématique complexe pour laquelle la région ne dispose pas ou de très peu de données. Promotion Santé Normandie a sollicité l'appui de l'ORS-CREAI Normandie pour la réalisation de l'analyse de la situation en région. L'ORS-CREAI Normandie a réalisé une analyse bibliographique et mené des entretiens de groupes semi-directifs associant divers professionnels institutionnels et associatifs dans chacun des départements. Les travaux, débutés en 2019, ont fait l'objet d'une publication en 2020.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité

Chantiers thématiques

Personnes âgées

COLLECTION SANTÉ OBSERVÉE - LES PERSONNES ÂGÉES



Dans le cadre de ses missions sociales de valorisation et de diffusion de l'information, l'ORS-CREAI produit des synthèses thématiques intitulées « La santé observée en Normandie ».

Ces travaux reprennent les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

Ce numéro porte sur la santé des personnes âgées. Il comporte 3 parties

principales, à savoir les déterminants sociaux, l'état de santé des personnes âgées et l'offre de santé et de recours. Il est complété par les témoignages d'un acteur régional et le point de vue de sociologues sur le thème « Vieillissements et Ruralités ». Il présente également des zooms thématiques, notamment sur la santé mentale des personnes âgées, le contexte lié à l'apparition du Covid-19 ou les aidants des personnes en perte d'autonomie.

[Pour accéder à la publication](#)

LA SANTÉ MENTALE DES PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS

À la demande de la Fédération nationale des Observatoires régionaux de la santé et collaboration avec l'ORS Bourgogne Franche-Comté, l'ORS-CREAI Normandie a travaillé une synthèse des données existantes sur la santé mentale des personnes âgées.

Structurée autour d'éléments de prévalence et de prise en charge, cette synthèse a été réalisée en mars 2020 à la demande et avec le financement de l'Observatoire national de la démographie des professions de santé (ONDPS).

Étude financée par l'ARS, la Région Normandie et le Département de l'Orne

Observatoire national de la démographie des professions de santé (ONDPS)

Gens du voyage

NOTE RESSOURCES LA SANTÉ DES GENS DU VOYAGE



La nouvelle collection de l'ORS-CREAI Normandie « Note ressources » a pour objectif de documenter les acteurs des champs sanitaire, social et médico-social, sur une thématique donnée, à partir de la réalisation d'une revue de bibliographique nationale, régionale, voire infra-régionale. Chacune de ces notes est structurée selon une base commune. Elle est introduite par une présentation du cadre législatif propre à la thématique traitée. Elle présente ensuite les principaux acteurs, dispositifs et compétences qui relèvent de cette thématique, puis développe

les principaux enseignements à partager. Enfin à l'issue de ces étapes, elle propose des pistes de travail ou d'approfondissement, ainsi qu'une bibliographie sélective.

En 2020, les travaux débutés sur la santé des gens du voyage ont été valorisés dans ce nouveau format.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région Normandie et le Département de l'Orne

Études sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

COLLECTION SANTÉ OBSERVÉE - LA SANTÉ MENTALE



Dans le cadre de ses missions sociales de valorisation et de diffusion de l'information, l'ORS-CREAI produit des synthèses thématiques intitulées « La santé observée en Normandie ».

Ces travaux reprennent les principales données concernant la santé de la population (indicateurs de santé disponibles, ressources régionales en matière de prévention et de soins) afin de les mettre à la disposition de l'ensemble des partenaires du champ sanitaire, social et médico-social.

Ce numéro porte sur la santé mentale des Normands. La santé mentale représente un enjeu majeur de santé publique, réaffirmé dans la stratégie nationale de santé par la communication d'une feuille de route de la santé mentale et de la psychiatrie (28 juin 2018), avec une attention particulière portée aux publics vulnérables. En Normandie, la santé

mentale figure parmi les huit parcours de santé et de vie prioritaires du Projet régional de santé (PRS), sous l'intitulé « Psychiatrie et santé mentale ».

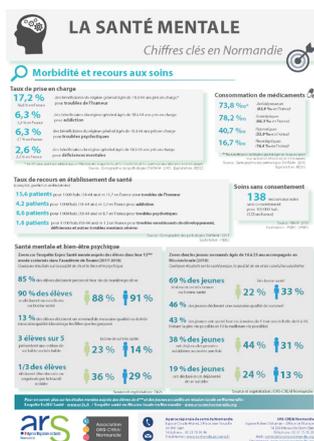
Ce numéro de la collection santé observée consacré à la santé mentale se structure autour de l'offre régionale de soins et d'accompagnement en santé mentale, de la santé mentale des enfants et adolescents, des adultes et des personnes âgées. Un chapitre de ce numéro présente un état des lieux des connaissances sur l'impact de la Covid-19 sur la santé mentale. Enfin, le témoignage d'un acteur du territoire représentant des usagers vient compléter l'ensemble des éléments.

Finalisé en décembre 2020, le document a été publié en janvier 2021.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région Normandie et le Département de l'Orne

CHIFFRES CLÉS EN NORMANDIE - LA SANTÉ MENTALE



L'ORS-CREAI a publié, dans le cadre de ses missions de valorisation et de mise à disposition de l'information, les derniers chiffres clés disponibles sur la thématique de la santé mentale.

Sont ainsi présentés :

- Morbidité et recours aux soins
- Prise en charge sanitaire et soins de ville
- Mortalité

Des liens vers les producteurs de données et des études approfondies sont également proposés.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

ETAT DES LIEUX RÉGIONAL DE LA MALADIE DE PARKINSON

L'ORS-CREAI apporte son appui technique à l'association régionale France Parkinson qui mène un travail sur le territoire normand afin de qualifier la population touchée par la maladie :

caractéristiques socio-démographiques des malades et analyses des comorbidités.

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

ACTUALISATION DU GUIDE MÉTHODOLOGIQUE POUR UN DIAGNOSTIC LOCAL EN SANTÉ ENVIRONNEMENT



L'observation est l'une des clés pour agir efficacement dans les territoires et faire évoluer les pratiques et les modes de vie. Ainsi, mieux observer, former et informer pour agir ensemble pour un environnement sain est l'un des enjeux du Plan Régional Santé Environnement 3. En effet, la connaissance précise du territoire mais également le partage de cette connaissance avec les acteurs locaux et la population permettent d'agir dans les territoires sur les facteurs environnementaux susceptibles d'impacter l'état de santé et promouvoir un environnement favorable à la santé.

Après une année 2018 consacrée

à l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale (plus d'une centaine d'indicateurs ont été répertoriés selon trois axes de travail : contexte socio-démographique et sanitaire, environnement et milieu de vie et enfin pathologies en lien avec l'environnement), les deux étapes de travail suivantes ont été réalisées en 2019.

En 2020, les travaux se sont poursuivis avec la mise à jour du guide et des liens Internet présents pour faciliter l'appropriation des données par les acteurs du territoire.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

ÉVALUATION À MI-PARCOURS DES ACTIONS PRSE3 APPUI À LA CONSTRUCTION D'UNE GRILLE D'AUTO- ÉVALUATION

Un appui méthodologique à la construction d'un outil d'auto-évaluation à mi-parcours des actions du PRSE3 a

également été réalisé en fin d'année 2020 en collaboration avec Promotion Santé Normandie.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

ÉVALUATION D'IMPACT SUR LA SANTÉ (EIS) DU PROJET DE RÉNOVATION DE LA PLACE DE LA MARE À CAEN



Dans le cadre de sa politique d'aménagement du territoire et de ses démarches engagées de contractualisation en santé, la ville de Caen a souhaité s'engager en partenariat avec la Communauté urbaine de Caen la mer dans l'expérimentation de la mise en oeuvre d'une Evaluation d'Impact sur la Santé (EIS) de la rénovation future de l'Ilot de la place de la Mare.

Les EIS visent ainsi à donner la possibilité de réduire ou de minimiser les effets négatifs d'un projet et à augmenter ou à

renforcer ses effets positifs sur la santé en formulant des recommandations pour maîtriser les potentiels effets négatifs.

En partenariat avec l'ORS Ile-de-France, l'ORS-CREAI Normandie a ainsi été mandaté par la Ville de Caen en fin d'année 2019 pour mener une EIS de type "rapide" à "intermédiaire" sur ce territoire.

Initialement prévus en début d'année 2020, les travaux ont dû être reportés en raison du contexte sanitaire. L'EIS sera finalisée au premier trimestre 2021.

Étude financée par la Ville de Caen

APPUI AU PANORAMA DES PUBLICS VULNÉRABLES EN NORMANDIE

En collaboration avec les services de l'ARS, de Santé publique France Normandie et de l'Or2S, l'ORS-CREAI poursuivra sa contribution aux travaux menés dans le cadre de l'objectif 3.1.2 du PRAPS 4. Ainsi, afin de documenter les inégalités de santé sociales et territoriales, l'ORS-CREAI

devait participer à la réalisation d'un panorama statistique des populations en situation de vulnérabilité et devait apporter son concours aux choix et au recueil d'indicateurs de suivi du PRAPS4. En raison du contexte sanitaire, le groupe de travail n'a pas pu se réunir en 2020.

Étude financée par l'ARS de Normandie

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

ÉTUDES ET OBSERVATIONS

RÉFLEXION POUR UNE ACTUALISATION DU CLS DE LA VILLE DE CAEN À LA LECTURE DE LA CRISE SANITAIRE



Face au contexte sanitaire lié à l'épidémie Covid-19, la ville de Caen a sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour appuyer une réflexion sur l'adaptation des actions de son CLS, notamment celles en lien avec la santé mentale et le bien-être psychique : sont-elles toujours adaptées, doivent-elles être renforcées et si oui de quelle manière ?

Pour répondre à ces questions, un état des connaissances nationales sur les impacts de cette crise sur la santé mentale et l'organisation d'un atelier d'échanges avec des acteurs locaux ont été menés.

Les objectifs de l'atelier étaient de donner la parole aux acteurs locaux afin qu'ils partagent leur expérience, leur vécu et de définir ensemble les besoins et les pistes d'actions à mettre en œuvre sur le territoire caennais.

Les résultats de ces travaux ont été partagés aux membres des comités de pilotage du CLS pour qu'ils puissent prioriser et planifier les actions à mettre en œuvre.

Étude financée par la Ville de Caen

CONTRIBUTION À L'ACTUALISATION DU DIAGNOSTIC LOCAL DE SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE LE HAVRE SEINE MÉTROPOLÉ (HSM)

La collectivité s'est engagée dans l'actualisation du diagnostic santé des habitants, démarche préalable à la définition des axes stratégiques d'actions du futur Contrat Local de Santé. L'association a ainsi accompagné cette démarche en sélectionnant les données pertinentes en vue de la description de la situation socio-démographique et sanitaire du territoire de la communauté urbaine du Havre Seine Métropole,

capitalisant et analysant des travaux menés à l'échelle du territoire, appuyant la construction de groupes de travail pour un diagnostic partagé du territoire et en aidant à la construction des orientations prioritaires de travail pour le futur Contrat local de santé. Les travaux engagés en 2019 ont été finalisés en début d'année 2020.

Étude financée par la CU Le Havre Seine Métropole, l'ARS et la Région Normandie

CONTRIBUTION AU DIAGNOSTIC LOCAL DE SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION SAINT-LÔ AGGLO



La collectivité s'est engagée dans une démarche préalable à la définition des axes stratégiques d'actions d'un futur Contrat local de santé. L'association en partenariat avec Promotion Santé Normandie, accompagne cette démarche en sélectionnant les données pertinentes en vue de la description de la situation socio-démographique et sanitaire du territoire de l'agglomération, en capitalisant et analysant des travaux menés à l'échelle du territoire, mettant

en œuvre une enquête en population, appuyant la construction de groupes de travail pour un diagnostic partagé du territoire et en aidant à la construction des orientations prioritaires de travail pour le futur Contrat local de santé. Les travaux engagés en toute fin d'année 2019 ont été finalisés en 2020.

[Pour accéder aux travaux](#)

Étude financée par la CA Saint-Lô Agglo, l'ARS et la Région Normandie

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE - ACTUALISATION DES FICHES REPÈRES



Afin d'outiller les acteurs œuvrant auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, l'ORS-CREAI Normandie a travaillé en 2020 à l'actualisation des « Fiches repères » de l'Observatoire régional des quartiers normands. Pour rappel, l'objectif des « fiches repères » de l'ORDQ est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers afin d'outiller les acteurs de la politique de la ville sur leur territoire (notamment ceux n'ayant pas ou peu de moyens d'observation). La présentation des principales données statistiques est organisée selon les trois piliers de la politique de la ville : Cohésion sociale, Développement économique et emploi

et Cadre de vie. Ces éléments chiffrés sont complétés d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires. En 2019, des entretiens ont été menés auprès des chargés de missions politique de la ville des EPCI ayant un ou des quartiers prioritaires politique de la ville afin d'évaluer la pertinence et l'utilité des fiches et pour recenser les modifications à intégrer dans leur mise à jour. La mise à jour des informations contenues dans les fiches a parallèlement été engagée et les fiches actualisées ont été publiées au 1^{er} trimestre 2020.

[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et la Région Normandie

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE - RÉALISATION DES FICHES MISE EN LUMIÈRE



Conformément à la convention 2020, l'Observatoire régional des quartiers a été complété par la mise à disposition des acteurs de fiches « Mise en lumière » (en parallèle des fiches repères à vocation statistique) sur les dispositifs ou expériences présents sur les territoires. Ces fiches mettent un coup de projecteur sur des actions développées dans les quartiers politique de la ville

de Normandie : partenaires mobilisés, ressources nécessaires, résultats obtenus et perspectives, contact des porteurs de projets. En 2020, un total de 42 fiches sont mises à disposition des acteurs du territoire sur le site Internet de l'association.

[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et la Région Normandie

Animation régionale et diffusion des connaissances

Vue d'ensemble

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2019, 21 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAI afin de remplir cette mission.

Actions de diffusion des connaissances

- Site internet et communication web
- Diffusion du doc-info et du Le saviez-vous ?
- Veille documentaire, informationnelle et territoriale : Kit normand de la politique de la ville
- Veille documentaire, informationnelle et territoriale : Focus santé et emploi à l'usage des acteurs de la politique de la ville
- Veille documentaire, informationnelle et territoriale : Focus emploi à l'usage des acteurs de la politique de la ville

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

- Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire - Normandie Études Observation
- Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant calvados
- Animation territoriale du Site solidaires-handicap
- Espace collaboratif « promotion santé handicap »
- Animation du groupe utilisateurs informatique
- Diffusion des offres d'emploi
- Contribution à l'animation des coordonnateurs de Programme de réussite éducative (PRE)
- Animation du réseau régional des délégués du préfet en charge de la politique de la ville
- Participation citoyenne (Plateforme de conseils citoyens et contribution à la mise en réseau des adultes relais)
- Point de situation, recensement des besoins et partage de pistes de travail en lien avec la crise sanitaire
- Contribution à la vie de nos réseaux nationaux
- Contribution aux instances de démocratie sanitaire en région



Temps forts régionaux et départementaux

- Temps fort régional de la politique de la politique de la ville (en partenariat avec l'IRDSU)
- Convention et congrès régional FHF
- Rendez-vous de la santé en QPV
- Journée régionale : Les enjeux des systèmes d'information dans les ESSMS

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

Actions de diffusion des connaissances

SITE INTERNET ET COMMUNICATION WEB



Construit autour des trois grands champs d'activité de l'association, une actualisation régulière du site Internet de l'association a été réalisée en 2020 avec la mise en ligne des études et données publiées mais également par la diffusion régulière des actualités régionales et nationales dans le champ sanitaire, médico-social et de la politique de la ville.

De nouveaux espaces dédiés aux projets de l'ORS-CREAI ont été créés (Note ressources, Covid19 – Banque de ressources pour une information accessible à toutes et tous, Les focus, Les Rendez-vous de la santé en QPV, deux espaces dédiés pour le réseau

des PRE normands et le réseau sur l'accompagnement des conseils citoyens...). Les statistiques de consultations du site Internet montrent que près de 23 183 utilisateurs différents se sont rendus au moins une fois sur notre site Internet (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2020), soit une moyenne de 1 932 visites mensuelles et une moyenne de 7 792 pages consultées par mois.

Pour accéder au site internet :
www.orscreainormandie.org

Action financée par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

DIFFUSION DU DOC-INFO ET DU LE SAVIEZ-VOUS ?



DOC-INFO

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications sur le champ social, médico-social et sanitaire, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent abonder les connaissances sur les questions de santé.

En 2020, 10 numéros ont été diffusés (inscription sur demande).

Le saviez-vous ?

Sur un rythme mensuel, la lettre électronique de Normavilles assure une diffusion d'informations régulière sur l'actualité régionale et nationale de la politique de la ville :

- Notre actualité et nos dernières productions
- Veille juridique : notre sélection
- La politique de la ville en mouvement
- Prenez date
- Appels à projets
- Articles et publications

Le site Internet poursuit également cet objectif et permet en complément de mettre à disposition des outils, comptes-rendus de rencontre, tout au long de l'année.

*Pour recevoir le DOC INFO et
Le saviez-vous ?*

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Actions de diffusion des connaissances

VEILLE DOCUMENTAIRE, INFORMATIONNELLE ET TERRITORIALE : KIT NORMAND DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, FOCUS SANTÉ ET GUIDE MANCHE DES ACTIONS POLITIQUE DE LA VILLE SOUTENUE PAR L'ÉTAT



Veille documentaire et informationnelle

L'activité de veille documentaire s'est poursuivie sur 2020 afin d'alimenter les parties Actualités et Appels à projets du site Internet. La partie nationale de la veille documentaire est réalisée de façon mutualisée via le réseau des Centres de ressources politique de la ville.

Le partage du travail de veille documentaire est réalisé via COSOTER, outil collectif des Centres ressources politique de la ville (CRPV).

En raison de la crise sanitaire, la newsletter habituelle a été temporairement suspendue pendant le 1^{er} confinement au profit de la mise en place d'une banque de ressources COVID en ligne (informations accessibles à tout-ès, facile à lire et comprendre, traductions en plusieurs langues).

[Pour accéder Scoop.it](#)
[Pour accéder à Cosoter](#)

Veille territoriale : kit normand de la politique de la ville

Afin de faciliter une vision d'ensemble du paysage régional en matière de politique de la ville, le « Kit politique de la ville » reprend les principaux dispositifs territoriaux disponibles structurés autour des trois piliers de cette politique : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Quelques clés de compréhension (historique, définition, situation des quartiers normands) sur le contrat de ville et sur la participation des habitants sont également proposées.

Il bénéficie d'une actualisation a minima une fois par an. Un lexique de la politique de la ville vient compléter ce document.

[Pour accéder au kit normand](#)

Veille territoriale : Focus Santé. Mesures et dispositifs mobilisables dans les contrats de ville – Zoom en Normandie

Document de synthèse ayant pour objectifs de faire connaître les différentes politiques de l'État et leurs déclinaisons à l'échelle régionale, d'apporter des connaissances sur la thématique santé, notamment dans le cadre des contrats de ville et de sensibiliser les acteurs intervenant sur la politique de la ville aux enjeux de santé.

La santé, c'est quoi? Comment l'observe-t-on ? Pourquoi parle-t-on d'inégalités sociales de santé en quartier prioritaires politique de la ville ? Quels sont les leviers d'actions possibles ?

Le Focus montre ainsi la manière dont la santé est abordée dans les contrats de ville avec un regard sur les politiques et orientations nationales, régionales, ainsi que les dispositifs et outils mobilisables à l'échelle locale.

Les travaux entamés en 2019 ont été finalisés en début d'année 2020.

[Pour accéder au Focus santé](#)

Veille territoriale : Focus Emploi, les dispositifs mobilisables pour les habitants des quartiers politique de la ville

Un nombre important de dispositifs d'aides, de formations, d'accompagnement et entrepreneuriat s'est développé sur le territoire national et sur les quartiers prioritaires. Des renforcements de dispositifs existants ou la création de réseau se sont ajoutés depuis 2017 pour essayer d'apporter de l'information et de l'accompagnement au plus près de ceux qui en ont le plus besoin. Ce document offre un tour d'horizon de ces dispositifs et vous dirige vers des liens pour approfondir la compréhension de leurs particularités. Au-delà de ces dispositifs, des actions innovantes et efficaces créées en Normandie sont présentées pour inspiration.

[Pour accéder au Focus Emploi](#)

Actions financées par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), l'ARS et la Région Normandie

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

CONTRIBUTION À LA PLATEFORME NORMANDE D'OBSERVATION SOCIALE ET SANITAIRE - NEO



L'association a contribué jusqu'en juillet 2016 au portage institutionnel et à l'animation du Comité régional de coordination de l'observation médico-sociale, sociale et sanitaire (CRCOM3S) de Basse-Normandie. Suite à la réforme territoriale, le CRCOM3S a cessé ses activités en juillet 2016.

Depuis, l'association a poursuivi son investissement dans la réactivation de la plateforme à l'échelle de la Normandie nommée NEO au regard du cahier des charges défini par les financeurs.

L'installation de la plateforme d'observation sanitaire et sociale NEO s'est tenue en mai 2019, après plusieurs mois de travaux consacrés à la réactivation du réseau des partenaires. Deux lettres d'info ont été publiées au cours de l'année 2019, le site Internet

dédié à la plateforme a été mis en ligne et a été régulièrement actualisé avec les dernières publications régionales du champ social, médico-social et sanitaire.

En 2020, l'ORS-CREAI a poursuivi ses travaux d'animation de la Plateforme avec la production de deux lettres, la mise à jour du site Internet avec les dernières publications régionales du champ ainsi que par l'animation d'un groupe thématique de travail consacré au parcours des personnes en situation de handicap.

*Pour accéder au site Internet de la
plateforme :
www.normandieobservation.org*

Action financée par la DRDJSCS, l'ARS et la Région Normandie

ANIMATION DU GROUPE CHEF DE SERVICES – HANDICAP ENFANT CALVADOS

L'ORS-CREAI Normandie anime un groupe de travail composé de chefs de service des établissements et services accueillant des enfants et adolescents en situation de handicap sur le territoire du Calvados. Les objectifs sont de favoriser l'interconnaissance,

partager les expériences, bénéficier s'il y a lieu d'un éclairage technique de l'ORS-CREAI Normandie et d'être en mesure d'identifier ce qui pourrait être transférable/mutualisable dans sa structure.

Action financée par l'ARS et la DRDJSCS de Normandie

ANIMATION TERRITORIALE DU SITE SOLIDAIRES-HANDICAP

À la demande du Comité interministériel du handicap (CIH) et du Conseil national consultatif des Personnes handicapées (CNCPPH), le réseau des CREAI a réalisé un site internet de remontée d'initiatives d'aide et de soutien mises en œuvre lors de la crise du COVID-19 en faveur de

personnes en situation de handicap et de leurs aidants. L'ORS-CREAI Normandie a eu pour mission de promouvoir et de valider les actions proposées par les acteurs de la Normandie.

Action financée par l'ARS de Normandie

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

ESPACE COLLABORATIF « PROMOTION SANTÉ HANDICAP »

Cet espace réunit à ce jour Promotion Santé Normandie, le RSVA et l'ORS-CREAI Normandie : il a pour objet de mieux répondre aux besoins des acteurs des territoires normands et de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap, en créant les conditions d'un meilleur partage d'informations

entre les associations qui le composent et d'une meilleure coordination de leurs interventions individuelles ou conjointes.

Cet espace collaboratif s'est réuni sur le dernier trimestre 2019 et 1^{er} trimestre 2020 pour élaborer un plan d'actions concerté dont la mise en œuvre se poursuivra en 2021 (les travaux ayant été ralentis en raison de la crise sanitaire).

Action financée par l'ARS de Normandie

ANIMATION DU GROUPE UTILISATEUR DES LOGICIELS CEGI

Cette fonction d'assistance informatique est réalisée dans le cadre du groupe informatique de l'ORS-CREAI, regroupant 40 établissements appartenant à 11 associations, adhérentes à cette démarche.

Ce groupe mobilise les directeurs d'établissements et leurs comptables autour d'actualités législatives et de thèmes variés tels que « Obligations vis-à-vis de la CNIL », « dossier unique de l'utilisateur »... avec l'intervention éventuelle d'experts sur les problématiques traitées.

Il est le lieu de partage des réflexions, difficultés et aspirations des directions dans les évolutions de leur structure.

En 2020, il s'est réuni à 5 reprises et les rencontres ont été l'occasion d'échanger

et de travailler sur :

- Notre hébergement mutualisé (révision du cahier des charges et recherche d'un nouveau prestataire),
- L'organisation de la maintenance informatique des membres du groupe,
- Les difficultés liées à la crise sanitaire notamment avec le premier confinement,
- La revisite de la convention encadrant les activités du groupe.

L'éditeur des logiciels CEGI est également intervenu afin de présenter les développements futurs et de recueillir les besoins des utilisateurs.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux membres du groupe

DIFFUSION DES OFFRES D'EMPLOI

Les bulletins d'offres d'emploi sont diffusés par voie électronique, auprès de 500 destinataires : établissements et services sociaux et médico-sociaux, agences de Pôle emploi, aux autres CREAL, et aux personnes qui en font la demande.

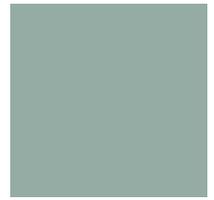
En 2020, l'activité de diffusion des offres d'emploi a été fortement impactée

par la crise sanitaire notamment lors du premier confinement. Toutefois, le service a été maintenu et les demandes des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la région ont pu être prises en charge.

[Pour accéder aux offres d'emploi](#)

Service payant pour les organismes déposant une offre d'emploi

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



CONTRIBUTION À L'ANIMATION DES COORDONNATEURS DE PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)

Ce chantier a été initié dès 2018 afin de favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre ces acteurs de la réussite éducative.

Cet objectif général s'est traduit par plusieurs actions au cours de l'année 2020 :

- **Cycles de rencontres et d'échanges de pratiques pour les coordonnateurs de PRE** : 4 réunions ont été organisées (28 janvier, 19 juin, 27 août et 13 octobre 2020) et les thématiques prioritaires

de travail ont été revisitées à l'aune de la crise sanitaire.

- **Information en continu** : Alimentation d'un espace Extranet dédié aux coordonnateurs PRE
- **Participation au groupe de travail national du RNCRPV**: Mobilisation du réseau pour contribuer à l'organisation et à la restitution de la rentrée « Cités éducatives » du 23 septembre 2020 avec co-animation de l'atelier santé.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL DES DÉLÉGUÉS DU PRÉFET EN CHARGE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Avec le premier confinement, les 11 délégués du Préfet normands ont naturellement cherché à rester en dialogue avec les acteurs locaux et à coordonner l'action de l'État et de ses différents ministères en direction des quartiers prioritaires.

Rapidement, ils ont souhaité échanger à l'échelle régionale pour partager leurs informations, leurs questionnements et parfois leurs difficultés et trouver rapidement des réponses en cohérence avec les enjeux du territoire normand. L'association a été associée à cette dynamique et a mis ses moyens techniques à disposition. Des conférences téléphoniques régulières, hebdomadaires dans un premier temps, ont ainsi pu être initiées.

À titre d'illustration, constatant que les flux d'informations juridiques, techniques, pratiques, thématiques... se multipliaient jusqu'à une forme de cacophonie informationnelle, un travail de capitalisation a pu s'engager avec l'appui du centre de ressources. Il a permis la mise en place sous 10 jours d'une banque de ressources mutualisée en ligne rassemblant : recommandations, consignes traduites en plusieurs langues, et facile à lire et à comprendre, vidéos, guides...

La dynamique se poursuit désormais au rythme d'une rencontre en visioconférence toutes les 6 semaines environ.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

PARTICIPATION CITOYENNE (PLATEFORME DE CONSEILS CITOYENS ET CONTRIBUTION À LA MISE EN RÉSEAU DES ADULTES RELAIS)

Ce chantier a été initié afin de favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre les conseillers citoyens et les adultes relais.

Cet objectif général s'est traduit par plusieurs actions au cours de l'année 2020 :

- **Veille en continu sur les conseils citoyens normands et participation au groupe de travail national du RNCRPV**

- **Cycle de rencontres régionales d'échanges de pratiques dédié à l'accompagnement des conseils citoyens** : organisation de trois rencontres (31 janvier, 12 juin et 21 septembre).
- **Appui en continu à la promotion de la plateforme conseilscitoyens.fr**

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

POINT DE SITUATION, RECENSEMENT DES BESOINS ET PARTAGE DE PISTES DE TRAVAIL EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE

En début de confinement, l'équipe s'est lancée dans un travail de recensement des besoins des acteurs sur le terrain. Nous avons pris contact et/ou animé des temps d'échanges notamment via des téléconférences avec tous les délégués du Préfet, des adultes-relais, des conseillers citoyens ou accompagnateurs de conseils citoyens et quelques collectivités.

Très vite, un besoin de coordination et de partage d'informations et de ressources a été fortement exprimé. Une première réponse a été rapidement apportée avec la création d'une banque de ressources ad hoc (cf. p. 28).

Avec le déconfinement, nous avons poursuivi ce travail et organisé 3 Webrencontres, les 10, 11 et 12 juin 2020 qui ont réuni 28 participant-e-s autour de la préparation de l'été dans les quartiers politique de la ville.

Une synthèse reprenant les enjeux identifiés, les difficultés rencontrées ainsi que sur les ressources existantes dans la préparation de la période estivale dans les quartiers politique de la ville normands a été produite.

[Pour accéder à la synthèse des échanges](#)

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

PARTICIPATION À LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

Participation au comité des directeurs de l'ANCREAI, de la FNORS et des Centres ressources politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie a participé aux réunions d'échanges sur les enjeux et les travaux menés au sein des CREA, des ORS et des Centres ressources politique de la ville. En 2020, le comité des directeurs s'est réuni en moyenne tous les deux mois pour l'ANCREAI (excepté pendant le 1^{er} confinement avec la tenue de réunions hebdomadaires), à hauteur de 4 réunions pour la FNORS et de 8 pour le RNCRPV.

Mobilisation au sein des groupes de travail de l'ANCREAI

L'équipe en charge des activités CREA s'est mobilisée sur les groupes de travail nationaux de la fédération ANCREAI : certification des organismes de formation, transformation de l'offre et digitalisation.

- **Certification des organismes de formation** : être certifié Qualiopi est un enjeu commun à tous les CREA. Aussi, l'organisation d'un groupe de travail national a permis d'échanger sur les pratiques, mettre en commun des outils, partager les

expériences d'audit blanc ou de certification.

- **Transformation de l'offre** : un groupe de travail composé de l'ensemble des CREA s'est constitué afin de mener une réflexion sur les enjeux de la transformation de l'offre dans le champ médico-social et d'élaborer une méthodologie commune au réseau des CREA pour accompagner les acteurs du territoire. Il s'est réuni deux fois en 2020.
- **Digitalisation** : La crise sanitaire a obligé les CREA à revisiter leurs pratiques de formation. Un groupe « digitalisation des formations » a travaillé sur la digitalisation de formations notamment les formations « Arsène », « Projet personnalisé » et « Serafin-PH ». La mise en place d'une plateforme LMS (plateforme d'apprentissage en ligne) au niveau fédéral en 2021 devrait permettre de proposer ce type de formations aux futurs stagiaires.

En raison du contexte sanitaire, le séminaire annuel des directeurs et conseillers techniques a été reporté à l'année 2021.

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

PARTICIPATION À LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

Mobilisation au sein des groupes de travail de la FNORS

Suite aux travaux menés en 2017 dans le cadre du projet stratégique de la FNORS, sur les statuts de la Fédération et la convention liant les ORS et la FNORS, l'association a poursuivi en 2020 son implication dans 7 groupes de travail (contribution aux réunions d'échanges et aux productions) :

- **Groupe Délégués à la Protection des Données (DPD/DPO) :** dans le cadre du RGPD, le réseau des ORS doit se mettre en conformité avec les nouvelles réglementations sur la protection des données à caractère personnel. L'association participe au groupe de la fédération consacré à ce sujet qui réunit des délégués à la protection des données du réseau. L'objectif est de construire, valider et partager les différents outils nécessaires à la mission de DPO/DPD et constituer ainsi un groupe ressource pour l'ensemble des ORS.
- **Groupe utilisateurs SNDS :** les ORS sont habilités à accéder au Système national des données de santé (SNDS). Son utilisation soumise à autorisation et certification est complexe et la fédération a impulsé la mise en œuvre d'un groupe d'utilisateurs afin de faciliter le partage d'expériences et de valider les méthodologies d'extraction au sein du réseau. L'ORS-CREAI Normandie participe à ce groupe et apporte plus particulièrement son appui sur les requêtes liées aux hospitalisations.
- **Groupe Indicateurs en santé environnement - Appui au groupe Score santé :** la base SCORE-Santé met à disposition des informations, fiables, homogènes

et comparables sur la santé de la population et de ses déterminants. S'inscrivant dans un contexte partenarial fort, elle repose sur l'expertise développée par les ORS depuis plus de 40 ans. Ainsi, plus de 2 700 indicateurs sont documentés, validés et actualisés en continu. L'ORS-CREAI a en fin d'année intégré le groupe de réflexion qui vise la mise à jour des indicateurs en santé environnement. Une sélection des indicateurs pertinents a été réalisée en 2020 et les travaux se poursuivront en début d'année 2021.

- **Groupe Communication :** une réflexion sur les outils de communication de la fédération a été jugée prioritaire par les instances de la fédération. L'association a ainsi participé à la refonte du site Internet de la Fnors et de sa charte graphique. Les travaux engagés en fin d'année 2018 ont été finalisés au premier semestre 2020. Au-delà de la refonte du site Internet et de la charte graphique, une plaquette de communication a également été réalisée. L'implication de l'ORS-CREAI Normandie dans ce groupe se poursuivra en 2021.
- **Groupe Qualité :** le groupe qualité a vocation à promouvoir les démarches qualité au sein des ORS, il propose un référentiel simplifié afin de soutenir la mise en place de ces démarches, recenser et mutualiser les outils existants et tendre vers une homogénéisation des pratiques. L'ORS-CREAI Normandie a participé à une réunion du groupe en 2020 et poursuivra son implication en 2021.
- **Groupe Convention :** la Fédération nationale des ORS et les ORS sont liés par une convention détaillant les droits et devoirs de

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et nos Fédérations

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX (SUITE)

chacune des parties. L'ORS-CREAI Normandie qui avait participé à la rédaction de cette convention a contribué à la rédaction de son actualisation et de ses avenants. Les travaux débutés en fin d'année seront finalisés en début d'année 2021.

Contribution nationale de Normanvilles

Le réseau national des centres de ressources politique de la ville est aujourd'hui composé de 19 centres. L'animation de ce réseau s'appuie, notamment, sur l'association des directeurs de CRPV, Question de ville, dont les objets sont : la production d'analyses et d'avis, l'interpellation des pouvoirs publics, l'appui à la structuration du réseau des centres de ressources et à l'organisation de travaux inter-centres.

En 2020, au sein du réseau national, l'association a assuré l'animation du groupe dédié à la santé et le suivi du groupe COSOTER. L'association a également contribué aux groupes consacrés à la réussite éducative, à l'égalité femmes-hommes, à la participation citoyenne, au renouvellement urbain, au développement économique et à l'emploi.

Elle a également contribué au groupe de travail national piloté par l'Observatoire

national de la politique de la ville (Onpv) et dédié à l'observation locale et au groupe pilote santé des cités éducatives piloté par la Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes).

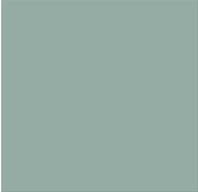
L'association a également contribué en 2020 à l'animation nationale du réseau. L'ANCT a réuni 1 fois les directeurs des centres de ressources dans le cadre du comité technique d'animation qui permet un échange des directeurs avec les services du commissariat sur les grandes orientations et les principaux chantiers nationaux de la politique de la ville.

Parallèlement, les directeurs de CRPV se sont réunis régulièrement pour partager leurs informations et leurs expériences notamment concernant la crise sanitaire, consolider une réflexion et un positionnement collectif et discuter de la perspective de travaux communs.

La rencontre annuelle des équipes des centres ressources a pu se tenir en janvier 2021, dans la cadre d'une manifestation en distanciel. Cette rencontre a été l'occasion d'échanger sur l'actualité de la politique de la ville, de poursuivre ou d'engager des travaux communs dans le cadre d'ateliers thématiques, et de s'interroger sur l'avenir de cette politique publique. 180 personnes ont participé à cette rencontre dont 120 salariés des CRPV.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et nos Fédérations

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



PARTICIPATION À LA DÉMOCRATIE SANITAIRE

L'ORS-CREAI est membre de la CRSA et des commissions spécialisées offre de soins, accompagnements médico-sociaux et prévention, et de la commission permanente. Pascale DESPRES, directrice générale de l'ORS-CREAI membre titulaire de la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA) et Daniel REGUER, administrateur de l'ORS-CREAI 1^{er} suppléant, ont participé en 2020 à 17 commissions ou groupes de travail.

En fin d'année 2020, l'ORS-CREAI Normandie a notamment contribué à la rédaction de l'avis sur le Programme Interdépartemental d'Accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie (PRIAC) et à la réflexion concernant la stratégie de communication de la CRSA. L'implication de l'ORS-CREAI Normandie se poursuivra sur ce sujet en 2021.

Action financée par l'ARS, la Région et la DRDJSCS de Normandie

Temps forts régionaux et départementaux

RENCONTRE RÉGIONALE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



En 2020, l'association a contribué à l'organisation de la journée régionale Politique de la Ville et Développement Social Urbain consacrée aux acteurs de la politique de la ville en partenariat avec NormanDSU, la Région Normandie, l'Agglomération Fécamp Caux Littoral, la ville de Fécamp, l'IRDSU et Promotion Santé Normandie.

Cette journée a permis aux acteurs de partir d'ateliers de travail d'échanger autour des notions sociales de la politique de la ville que sont la transversalité, le partenariat, la démarche intégrée et la gouvernance partagée mais aussi de co-produire une frise identifiant les partenaires et dispositifs à mobiliser à chaque moment de la vie d'un habitant d'un quartier prioritaire. L'après-midi, une table-ronde a quant à elle abordé la notion de santé communautaire, de déterminants de santé et l'état de santé des habitants des quartiers prioritaires avec des partages d'expérience. L'ORS-CREAI Normandie a participé aux ateliers tout au long de la journée et tenu un stand d'information à destination des acteurs du territoire.

L'association a également produit une synthèse des échanges mise à disposition sur le site internet de l'association

[Pour accéder à la synthèse des échanges](#)

Par ailleurs, la synthèse du temps fort annuel régional de 2019 consacré à la thématique : La santé, un levier vers l'insertion, a été publiée en février 2020.

[Pour accéder à la synthèse du fort annuel de 2019](#)



Action financée par la Région normandie

CONGRÈS RÉGIONAL FHF



En 2020, l'association a participé au congrès régional de la FHF consacré à l'attractivité en santé. L'ORS-CREAI Normandie est intervenu en

collaboration avec la FHF Normandie pour présenter les principaux faits marquants et enjeux en région Normandie en matière de santé.

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



RENDEZ-VOUS DE LA SANTÉ EN QPV



Organisation des Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville en collaboration avec l'ARS, l'État et en partenariat avec la Région et Promotion Santé Normandie.

L'objectif de ces rencontres est de sensibiliser les différents acteurs aux problématiques de santé dans le cadre de la politique de la ville, faire connaître les acteurs intervenant dans le domaine de la santé dans les quartiers prioritaires politiques de la ville (QPV), et développer une culture commune autour des questions de santé.

En 2020, en raison du contexte sanitaire, le second rendez-vous de la santé de la Manche a été reporté en 2021. Les démarches pour dupliquer ces rendez-

vous sur les territoires de l'Eure et de l'Orne ont également été engagés et des séances de travail ont eu lieu. Ces rendez-vous se tiendront en 2021.

De même, pour la Seine-Maritime, trois rencontres sont prévues en 2021 (en co-financement avec l'État via l'appel à projet Quartier solidaires).

[Pour accéder à l'espace dédié au Rendez-vous de la santé](#)

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et l'ARS de Normandie

JOURNÉE RÉGIONALE : LES ENJEUX DES SYSTÈMES D'INFORMATION DANS LES ESSMS



L'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec la FEHAP, Nexem, et l'URIOPSS de Normandie ont travaillé en 2020 à l'organisation d'une journée régionale consacrée aux enjeux des systèmes d'informations dans les Établissements et Services Sociaux ou Médico-Sociaux (ESSMS).

Ce travail débuté en 2020 a donné lieu à la réalisation de deux temps forts organisés en visioconférence en raison du contexte sanitaire le 9 et 16 février 2021.

[Pour retrouver l'intégralité de ces temps forts](#)

Action financée par l'ARS et la DRDJSCS de Normandie



Montée en compétences des acteurs

Vue d'ensemble

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2020, l'ORS-CREAI a mis en œuvre 12 formations et a poursuivi des missions techniques au travers d'interventions malgré le contexte sanitaire. Toutefois, ces activités de formations et de missions techniques ont fortement été impactées par la crise et les équipes ont dû s'adapter et faire preuve d'agilité afin de remplir cette fonction de soutien à la montée en compétences des acteurs, de conseil et d'appui.

Formations

- Élaboration d'un catalogue de formation - Développement et digitalisation
- Démarches de certification en qualité d'organisme de formation
- Formations inter-organismes

Missions techniques

- Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI)
- Intervention sur les politiques inclusives
- Demandes d'appui des acteurs territoriaux de la santé
- Groupe de travail sur la mobilisation du droit commun

Formations

ÉLABORATION D'UN CATALOGUE DE FORMATION - DÉVELOPPEMENT ET DIGITALISATION



Ce catalogue est à destination des associations, établissements et services sociaux et médico-sociaux : Développement de formations en interet et intra établissement (fonctionnement des structures, accompagnement et pratiques professionnelles et formations à destination des personnes accueillies). Un catalogue dédié aux membres du groupe informatique a également été produit.

En 2020, en raison du contexte sanitaire, un travail important de digitalisation des formations a été mené.

[Pour accéder au catalogue de formation](#)

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et les établissements et services médico-sociaux

DÉMARCHES DE CERTIFICATION EN QUALITÉ D'ORGANISME DE FORMATION

Comme tout organisme de formation, l'ORS-CREAI Normandie s'engage dans une démarche de certification Qualiopi. L'ensemble des procédures et informations concernant l'organisme de formation ont été revues afin d'assurer un service de qualité à nos stagiaires.

Un audit blanc, réalisé par un organisme spécialisé, a été réalisé en novembre 2020 afin de mieux nous préparer pour l'audit de certification qui se tiendra en septembre 2021.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et les établissements et services médico-sociaux

ACTIONS DE FORMATIONS INTER-ORGANISMES

L'ORS-CREAI a mis en œuvre 12 formations inter-organismes au cours de l'année 2020 :

Formations des groupes d'entraide mutuelle au nouveau cadre de référence

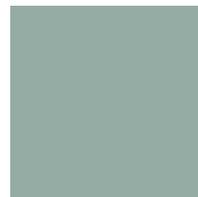
Formation réalisée en collaboration avec l'Ancreai à la demande du Collectif national inter groupe d'entraide mutuelle (CNIGEM). Une première session qui a démarré en 2018 s'est achevée en 2019. Une deuxième session animée en 2019 s'est terminée en 2020.

Formations des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation

Le contenu des interventions d'assistance technique est diversifié et adapté aux demandes des établissements. Elles se font notamment par la formation à l'utilisation des logiciels suivants :

- La gestion budgétaire des payes avec BP FIRST
- Cadres normalisés avec COMPTAFIRST
- La gestion de la comptabilité avec COMPTAFIRST
- La Facturation commerciale avec GESCOFIRST

MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS



ACTIONS DE FORMATIONS INTER-ORGANISMES (SUITE)

- Élaboration de la D.S.N. sous PAYEFIRST
- Gestion des temps sous PLANNING FIRST
- La gestion des Ressources Humaines
- Pratique de la Paye sous PAYEFIRST
- Cadres normalisés avec BPFIRST.

L'accompagnement se traduit également par l'organisation de journées d'information concernant l'évolution des obligations légales et réglementaires et les procédures à respecter pour la réalisation d'opérations annuelles (budget prévisionnel, paie et comptabilité, cadres normalisés, DADSU, par exemple).

En 2020, 1 session de formation BP FIRST avec 4 participants sur 3 jours, 1 session COMPTAFIRST avec 3 participants sur 2 jours et 1 session PAYEFIRST 2 personnes sur 1 journée ont été réalisées

Appui à l'élaboration du projet de service

L'ORS-CREAI Normandie accompagne les équipes de professionnels dans l'élaboration de leurs projets d'établissement ou de service. Il s'agit alors d'animer des groupes de travail thématiques et de rédiger les projets au regard des réflexions issues de ces groupes.

En 2020, l'association a apporté son soutien au SSIAD La Roseraie.

L'EHPAD La Belle Etoile et les EHPAD Publics du Havre Les Escales ont démarré les travaux tout début 2020 mais le contexte sanitaire a obligé de reporter la majorité des séances sur le 1^{er} trimestre 2021.

Découvrir la politique de la ville - Histoire, actualités et systèmes d'acteurs

L'objectif de la formation est de permettre aux acteurs des territoires de mieux appréhender la politique de la ville, ses principaux acteurs et son actualité.

2 sessions adaptées à un format distanciel ont été organisées en fin d'année.

Les fondamentaux de la médiation sociale

3 sessions de formation d'une journée sur les bases du métier de médiateur social en collaboration avec un intervenant extérieur (Plan de professionnalisation 2019).

Le programme des formations a été modifié pour tenir compte de l'enquête faite auprès des adultes-relais, pour traiter des problématiques nouvelles qui se posent à la médiation sociale à l'aune du déconfinement.

En effet, au gré d'échanges notamment avec des interlocuteurs État, la mobilisation des salarié-es en contrat adulte-relais pendant le confinement a été remarquée comme l'une des rares présences sur les quartiers en lien avec les populations les plus en difficultés du fait de la crise sanitaire. Fort de cette observation, la DRDJSCS, deux déléguées du Préfet et Normanvilles ont réalisé et mis en ligne un questionnaire (délai de réponse : mi-juin à mi-juillet).

L'objectif de cette enquête a été de mieux qualifier cette mobilisation et sa nature pendant le confinement, les conditions de reprise après le 11 mai et le ressenti de ces salariés sur la période du confinement et du déconfinement. Cette enquête a aussi pour but de connaître les nouvelles missions et les nouveaux besoins en terme d'accompagnement des salarié-es adulte-relais.

La restitution et la synthèse de cette enquête ont été publiées début octobre sur le site de Normanvilles.

[Pour accéder aux résultats de l'étude](#)
[Pour accéder à la synthèse](#)

Actions financées par l'ARS, la Région, la DRDJSCS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et les établissements et services médico-sociaux

Missions techniques

ASSISTANCE TECHNIQUE MUTUALISÉE ET INTERVENTIONS SUR SITE (OUTILS CEGI)

Le contenu des interventions d'assistance technique proposée par l'ORS-CREAI concernant les outils CEGI est diversifié et adapté aux demandes des établissements. Elles se font, en plus de l'animation du groupe utilisateurs (*cf.* p. 30) et de la mise en œuvre de formation (*cf.* p. 40) :

- par des conseils d'utilisation ou une intervention technique, sur site ou à distance,

- par la réalisation d'audits fonctionnels, d'installations et de paramétrages des logiciels de la gamme FIRST de CEGI ALFA.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

INTERVENTION SUR LES POLITIQUES INCLUSIVES

L'ORS-CREAI Normandie est sollicité pour des interventions sur les politiques publiques auprès notamment des équipes des établissements sociaux et médico-sociaux.

Cette année, le Dispositif médico-éducatif Pays de Bayeux a sollicité l'ORS-CREAI pour présenter les politiques publiques en faveur de l'inclusion et leurs impacts sur l'offre de service.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS TERRITORIAUX DE LA SANTÉ

AIDE AU DIAGNOSTIC LOCAL SANTÉ, APPUI À L'ÉVALUATION, MONTÉE EN COMPÉTENCES, CONTRIBUTION À DES GROUPES OU COMMISSIONS DE TRAVAIL

L'association a répondu tout au long de l'année, dans la mesure de ses moyens et dans le cadre de ses missions et compétences, aux demandes d'appui des acteurs des territoires.

Ces acteurs issus du monde institutionnel, associatif ou autre, sollicitent majoritairement l'association sur la fourniture de données socio-démographiques et d'état de santé de la population. Ces demandes sont souvent l'occasion pour l'association de travailler des indicateurs sur des territoires façonnés à la demande.

En 2020, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand.

Données et appuis aux diagnostics de territoire :

- Ville d'Alençon : fourniture des données mobilisables sur la Communauté urbaine d'Alençon et à l'échelle de la commune (indicateurs socio-démographiques, de mortalité et d'offre de soins). À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies.
- Ville d'Ifs : fournitures de données socio-démographiques et sanitaires sur ce territoire et zoom sur la thématique nutrition. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France

DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS TERRITORIAUX DE LA SANTÉ

*AIDE AU DIAGNOSTIC LOCAL SANTÉ,
APPUI À L'ÉVALUATION, MONTÉE EN
COMPÉTENCES, CONTRIBUTION À
DES GROUPES OU COMMISSIONS DE
TRAVAIL*

métropolitaine ont également été fournies. Une réflexion engagée sur un éventuel diagnostic local en santé environnement est actuellement à l'étude au sein de la collectivité.

- Ville de Caen : fourniture de données liées à l'accidentologie d'une part et d'autre part à la prise en charge des personnes en situation de handicap notamment par les ESSMS de la commune. La liste des établissements présents à l'extérieur de la commune a également été fourni ainsi que le nombre de personnes ayant des droits ouverts à la MDPH du Calvados.
- Communauté de communes Interco Normandie Sud Eure et la Communauté de Communes des Pays de L'Aigle : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offres de soins de premiers recours et indicateurs sanitaires au réseau territorial de promotion de la santé du territoire. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies. Un zoom particulier sur la santé mentale a été fourni.
- Communauté de communes du Roumoy Seine : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offres de soins de premiers recours et indicateurs sanitaires pour la communauté de communes. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies. Un zoom particulier sur la santé des jeunes a été fourni.
- Communauté urbaine de Caen la Mer : participation à l'Atlas de l'agglomération caennaise produit

par le laboratoire ESO (Espaces et société) de l'Université de Caen Normandie avec la rédaction des chapitres « état de santé de la population » (santé perçue et objectivée) et « offre de soins ».

- Communauté d'agglomération du Cotentin : fournitures de premiers indicateurs socio-sanitaires à l'échelle de la collectivité. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies.
- Communauté d'Agglomération Fécamp Caux Littoral et Communauté de communes de la Côte d'Albâtre : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offres de soins de premiers recours et indicateurs sanitaires pour le territoire. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies. En 2021, les travaux engagés en fin 2020 se poursuivront avec un appui à la démarche de contractualisation envisagé sur la communauté d'agglomération.
- Les EPCI du département de la Seine-Maritime : fournitures de données socio-démographiques (notamment sur les thématiques éducation et formation), sanitaires et d'offres de soins à l'échelle des EPCI de la Seine-Maritime ayant au moins un quartier prioritaire Politique de la Ville.
- Région Normandie : appui à la définition des territoires prioritaires pour le maintien et/ou l'implantation des Réseaux Territoriaux Promotion de la Santé (RTPS) via la fourniture d'indicateurs de mortalité prématurée.

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

Missions techniques

RÉPONSES AUX DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS DES TERRITOIRES (SUITE)

L'ORS-CREAI Normandie a également contribué au diagnostic local de santé de la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole et Saint-Lô Agglomération (cf. p 23). L'appui aux acteurs du territoire s'est également traduit par la mise en œuvre des Rendez-vous de la Santé en QPV (cf. p. 37).

Appui aux établissements de santé, instances et associations régionaux et inter-régionaux :

- CPTS du territoire de l'ex-CODAH : fourniture d'indicateurs à l'échelle de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole
- CESER de Normandie : fourniture des principales données mobilisables sur l'offre de soins hospitalières et les dépenses de santé en région.
- FHF de Normandie : fourniture des principales données mobilisables sur l'état de santé de la population normande et notamment sur les aspects d'accès aux soins. Présentation des principales

données au congrès de la FHF en septembre 2020 (cf. p 36).

- CLIC Sud Manche : fourniture des indicateurs disponibles sur les personnes en situation de handicap notamment en matière d'allocations (PCH, ACTP, AAH).
- Centre François Baclesse – Espace de rencontres et d'information (ERI) : fourniture des données d'incidence et de mortalité par cancers des voies aéro-digestives supérieures en Normandie et en France métropolitaine.
- IDEFHI : appui méthodologique à la mise en place d'un observatoire de la santé des enfants accueillis (participation à la réunion de lancement de la démarche et appui dans la constitution du cahier des charges pour la création de dossier médicalisé du patient.
- ARE : fourniture d'indicateurs de mortalité par suicide dans la publication de la Région, la Dreal, l'Insee et l'Agence régionale de l'environnement sur les indicateurs de développement durable à l'échelle de la Normandie.

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA MOBILISATION DU DROIT COMMUN DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE

La question de la mobilisation du droit commun est un "leitmotiv" de la politique de la ville. Affichée comme un objectif premier des contrats de ville, elle reste encore difficile à rendre opérationnelle et à suivre. Pourtant, elle est impérative pour diminuer les inégalités territoriales, les écarts constatés ne pouvant être compensés par les seuls crédits spécifiques du BOP 147.

À la demande de la DRDJSCS Normandie, l'association a initié un groupe de travail sur cette question afin de faciliter une lecture partagée des moyens de droit commun mobilisés sur les territoires en politique de la ville et ainsi le pilotage et l'animation de la politique de la ville

en région. Sur un plan opérationnel, la démarche proposée vise une réflexion commune sur cette notion et une harmonisation et un meilleur partage des outils existants et des informations disponibles concernant les moyens de droits communs déployés en direction des habitants des quartiers prioritaires.

En 2020, deux séances de travail ont pu se tenir post-confinement (juin et septembre). Des entretiens avec des partenaires ont également été menés afin de constituer un tableau de bord de suivi de la mobilisation du droit commun.

Les travaux entamés en 2019 seront finalisés en 2021.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Perspectives et propositions

2021

ACTIVITÉS SOCLES

VALORISATION ET PRODUCTION D'INFORMATIONS

- Conception et diffusion du Doc-Info
- Conception et diffusion du "Le-saviez-vous ?" et veille territoriale
- Animation du site Internet
- Production de synthèses thématiques (2 publications : info santé sur la santé sexuelle et sur l'impact du Covid-19 sur la santé mentale et le recours aux soins)
- Temps fort régional Politique de la Ville
- Actualisation du kit et du lexique politique de la ville
- Compilation et analyse régionale des remontées départementales relatives aux plans lancés entre mars et octobre 2020 (diffusion d'une synthèse)
- Séminaire thématique d'échanges élargi à l'ensemble des acteurs régionaux de la réussite éducative
- Appui à l'organisation de rencontres régionales "Santé mentale et politique de la ville" en lien avec le CCOMS
- Co-construction d'une journée interrégionale sur la place des conseils citoyens dans la gouvernance des contrats de ville
- Organisation partenariale d'une rencontre régionale politique de la ville et rénovation urbaine
- Organisation journée Système d'information
- Espace collaboratif : contenus du site Internet
- Élaboration du catalogue de formation
- Exploitation de l'enquête ES
- Alimentation de la Base acteurs

ACTIVITÉS SOCLES (SUITE)

MONTÉE EN COMPÉTENCES (HORS FORMATION OPCO)

- Sessions de formation « découverte de la politique de la ville »
- Groupe de travail dédié à la mobilisation du droit commun dans la politique de la ville
- Ateliers méthodologiques « Préparer l'évaluation finale du contrat de ville »
- Groupe de travail dédié à l'évaluation des cités éducatives normandes en lien avec les travaux du club de l'Ouest

APPUI AUX ACTEURS DES TERRITOIRES

- Réponses aux demandes d'appui des acteurs des territoires engagés dans la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé
- Réponses aux demandes d'appui des acteurs du champ social et médico-social (Animation du groupe ESMS enfants du département du Calvados, Contribution au montage d'un centre ressources normand « vie intime, affective, sexuelle et de soutien à la parentalité » ...)
- Contribution à la Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire (NEO)
- Appui à la démocratie en santé (enjeux de communication)
- Rendez-vous de la santé en QPV hors appui aux acteurs (AAP 76)
- Animation du réseau PRE (cycle de rencontres, Groupe de Travail et extranet)
- Cartographie des acteurs ressources sur la thématique Égalité femmes-hommes
- Animation du réseau pour l'accompagnement des conseils citoyens normands (cycle de rencontres, groupe de travail et extranet)
- Appui à la mise en réseau des adultes-relais normands (livret d'accueil, Groupe sur la Plateforme de la Grande Equipe de la Réussite Républicaine)
- Animation du réseau des Délégués du Préfet normands
- Valeur de la république et laïcité – suivi et appui à la communication numérique

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

- ANCREAL : participation aux groupes de travail Évaluation Arsene, Transformation de l'offre, Certification des organismes de formation et Protection de l'enfance
- Fnors : participation aux groupes de travail Délégué à la Protection des données, Système national des données de santé (SNDS), Communication, Score-santé, Santé environnement, Qualité et Convention
- RNCRPV : participation aux groupes de travail Éducation, Santé (co-animation), Égalité femmes - hommes, Participation citoyenne, Développement économique et emploi, Renouvellement urbain, COSOTER (suivi), Groupe pilote Santé et cités éducatives, et Observation locale

CHANTIERS SPÉCIFIQUES

RECUEIL ET ANALYSE D'INFORMATIONS EN CONTINU

- Contribution au tableau de bord régional sur la santé des jeunes
- Enquête santé des jeunes normands accueillis en missions locales
- Santé des étudiants
- Diagnostic jeunesse et Appui à l'élaboration du nouveau schéma (animation de groupes de travail et rédaction)

ORGANISATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

- Les besoins et l'offre de répit en Normandie
- Participation des personnes accompagnées en EHPAD : prise en compte des éléments d'état des lieux et mise en réseau des Conseils de la vie sociale en Normandie

SANTÉ ENVIRONNEMENT

- Appui à la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement
- Évaluation d'Impact sur la santé du projet de rénovation de la place de la Mare

SANTÉ, POLITIQUE DE LA VILLE ET PUBLICS PRÉCAIRES

- Observatoire régional des quartiers normands
- Appui à l'objectif 3.1.2 du PRAPS4 - Observer les inégalités et évaluer le PRAPS4

ADDICTIONS

- Actualisation de l'état des lieux des addictions en Normandie

SANTÉ SEXUELLE

- Actualisation de tableau de bord santé sexuelle

APPUI AUX ACTEURS DES TERRITOIRES ET ANIMATION DE RÉSEAU (HORS CPO)

- Formation payantes liées aux logiciels Cegi (hors convention)
- Assistance technique mutualisée
- Interventions sur site
- Animation du groupe utilisateurs (y compris préparation)
- Diffusion des offres d'emploi

CHANTIERS SPECIFIQUES (SUITE)

FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DES ESSMS ET COLLECTIVITÉS

- Projet établissement La Belle Etoile
- Projet établissement Les Escales
- Projet établissement LHSS LAM Emergence-s
- Projet établissement Pension de famille Emergence-s
- Accompagnement santé handicap APF Evreux
- Accompagnement méthodologique pour la mise en œuvre du projet « qualité de vie au travail » du CCAS d'Evreux
- Formation "Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap "
- IAE : Formation CPOM / Formation Politique de la ville
- Formation Habitat inclusif
- Formation SERAFIN-PH



Copyrights

© Adobe InDesign
© Adobe Illustrator

Crédit image couverture

Shutterstock

Rapport d'activité réalisé par l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie
et imprimé en juin 2021 à l'ORS-CREAI Normandie
Téléchargement du rapport d'activité : www.orscreainormandie.org

**ASSOCIATION
ORS-CREAI NORMANDIE**

Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair

Tel : 02 31 75 15 20

Courriel : contact@orscreainormandie.org

Site Internet : www.orscreainormandie.org

“

**L'Association ORS-CREAI
Normandie, un pôle de
compétences unique
intégrant de manière transversale
les champs de la santé publique,
de l'action sociale et médico-
sociale et de la politique de la
ville**

”



**Association
ORS-CREAI
Normandie**