

Rapport d'activités

2021

2021



Association
ORS-CREAI
Normandie

Santé, social,
médico-social et
politique de la ville



Rapport d'activités

2021

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE

Santé, social, médico-social et politique de la ville

Rapport d'activités

Mot du président

XXXX
XXXX...

P. 4

Qui sommes-nous ?

Missions
Valeurs et statuts
Vie associative
Ressources techniques et
scientifiques

P. 6

Études et observations

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.
En 2021, 24 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

P. 12

Mot du président

Cf. rapport moral

Pierre-Jean LANCRY
Président de l'ORS-CREAI Normandie

2021

Animation régionale et diffusion des connaissances

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2021, 25 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAI afin de remplir cette mission

P. 24

Montée en compétences des acteurs

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2021, l'ORS-CREAI a mis en œuvre 15 formations et effectué de nombreuses missions techniques

P. 38

Perspectives 2022

En 2022, l'ORS-CREAI poursuivra les travaux engagés en 2021 et mettra en œuvre de nouveaux projets.

P. 47

2021

Association ORS-CREAI
Normandie

Qui sommes-nous ?

Un pôle de compétences unique en Normandie intégrant de manière transversale les champs de la santé publique, de l'action sociale et médico-sociale

L'Association ORS-CREAI Normandie trouve ses racines dans la volonté des acteurs de la santé et du social de disposer d'un outil commun d'observation, de réflexion et d'appui au bénéfice des acteurs, des territoires et de la population normande.

Elle déploie ses activités avec une attention particulière et constante pour les publics en situation de vulnérabilité, et inscrit son action en proximité des associations, des acteurs institutionnels et des populations sur l'ensemble de la Normandie. L'ORS-CREAI Normandie poursuit un objectif d'intérêt général.

Missions

Les missions de l'ORS-CREAI Normandie sont de trois ordres :

DÉVELOPPER ET PARTAGER LES CONNAISSANCES SUR LES BESOINS DES POPULATIONS

Procéder, participer et valoriser des travaux d'observation, d'études, d'évaluation et de recherche pluridisciplinaires sur la situation sociale et sanitaire (santé et ses déterminants) de la population dans son ensemble et en particulier des personnes en situation de vulnérabilité.

CONTRIBUER À LA MISE EN RESEAU ET À LA COOPÉRATION DES ACTEURS

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

FOURNIR APPUI ET CONSEILS ET SOUTENIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

[Pour accéder à la plaquette de présentation](#)

Valeurs et statuts

L'Association ORS-CREAI Normandie affirme son attachement aux valeurs associatives et au caractère non lucratif des services proposés, notamment aux populations fragiles ou vulnérables. Elle inscrit son action dans le cadre d'une mission déléguée de service public et des valeurs associatives qui ont présidé à la création des CREAI et des ORS en France.

L'association ne saurait intervenir auprès des institutions et des professionnels sans leur adhésion expresse aux objectifs politiques et techniques de son intervention.

Elle respecte des principes d'intervention qui lui assurent une position de neutralité, de médiation, de coordination et de mise en réseau, à équidistance des associations et des pouvoirs publics (services de l'Etat et des collectivités territoriales).

Elle privilégie des approches participatives permettant la prise en compte de la pluralité des points de vue qui se traduit, autant que possible, par l'association des différentes parties prenantes. L'expression et la liberté des points de vue sont garanties, dans le respect de la singularité de chacun.

L'association intervient dans une dynamique de changement, visant à la fois à satisfaire les besoins des usagers, à améliorer la qualité des services qui leur sont proposés et à favoriser leur accès aux droits et aux libertés.

Les actions de l'association s'attachent à promouvoir des espaces de rencontre et de convergence des cultures (institutionnelles, professionnelles, associatives, citoyennes...) contribuant ainsi à décloisonner les interventions et les productions. Elle se reconnaît également dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Bien qu'intervenant au plan régional, l'association a la volonté d'être un acteur à proximité des associations, des populations, afin d'être en capacité d'apporter une palette de services sur l'ensemble des territoires normands. A ce titre, elle contribue à promouvoir l'égalité des territoires.

L'association se reconnaît dans les valeurs d'inclusion, de citoyenneté, de participation et de compensation des conséquences du handicap ou de la vulnérabilité dans le cadre des valeurs de la solidarité nationale qui fondent son action au quotidien. Elle se réfère en particulier à la charte d'Ottawa qui fixe comme objectifs à la promotion de la santé de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et de moyens de l'améliorer.

Toutes ces valeurs sont incarnées tant dans le projet associatif que dans la charte de l'Association Nationale des CREAI (ANCREAI) et dans les valeurs de la Fédération Nationale des ORS (Fnors).

[Pour télécharger les statuts de l'association](#)

Vie associative

L'**Association ORS-CREAI Normandie**, issue de la fusion du CREAI Normandie et de l'ORS Basse-Normandie (lors des Assemblées Générales Extraordinaires du 28 juin 2017), est composée de l'ensemble des adhérents de ses associations fondatrices. De statut association loi 1901, son assemblée générale est ouverte à toutes personnes physiques ou morales éprouvant un intérêt pour les champs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. Ainsi, l'Association ORS-CREAI Normandie comptabilise 54 adhérents actifs.

Les instances

L'**Assemblée générale** comprend tous les membres, personnes morales et physiques, membres d'honneur, membres de droit et personnes qualifiées de l'association.

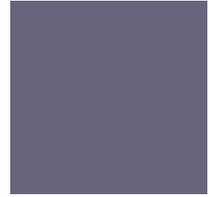
Sont également invitées à assister à chaque Assemblée générale, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Recteur de l'Académie de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Les Présidents des 5 Conseils départementaux ou leur représentant,
- Le Directeur régional de la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES)
- Le Directeur régional de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant (DT-PJJ),
- Le Directeur régional des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi de Normandie ou son représentant (DIRECCTE),
- Un représentant de la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail de Normandie (CARSAT),
- Un représentant de l'Assurance maladie en Normandie,
- Un représentant des Caisses d'allocation familiale (CAF) de Normandie,
- Un représentant des Unions régionales des professions de santé de Normandie.

En 2021, le Conseil d'administration est composé de 25 membres personnes physiques élus par l'Assemblée générale parmi les membres actifs et rééligibles, ou leurs représentants, membres de l'association :

- Monsieur Patrick ALLIZARD, représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie
- Madame Sylvine BELLEMAIN, représentante de l'Association des Foyers de Cluny du Calvados
- Professeur Dominique BEYNIER
- Monsieur Gilles BIGOT, Président de l'ADSEAM, représentant de l'ADSEAM
- Monsieur Jean-Yves BLANDEL, représentant de l'EPSM de Caen
- Madame Isabelle BRIARD, représentante de l'ADC Normandie
- Monsieur Alain CARTEL, représentant de l'ACAIS
- Monsieur Pascal CORDIER, représentant de l'ACSEA
- Docteur Michel COURSI-MACH
- Monsieur Patrick CRIQUET, représentant l'URIOPSS de Normandie
- Madame Maryvonne DEBARRE, représentant l'APAJH 14
- Monsieur Jean-Marc DUJARDIN, représentant Promotion santé Normandie
- Monsieur Stanislas FAURE, représentant le Directeur général de l'AAJD, au titre de l'Association pour l'Aide aux Jeunes en Difficulté

QUI SOMMES-NOUS ?



- Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER, représentant l'IAE de Caen
- Madame Sandrine GALERNE, représentante de la FAS Normandie
- Monsieur Philippe GUERARD, représentant d'ADVOCACY Normandie
- Monsieur Pierre-Jean LANCRY
- Madame Corinne LARMOIRE
- Madame Magali LESUEUR, représentante de PLANETH PATIENT
- Monsieur Marc LONGUET, représentant l'Association des Amis de Jean Bosco
- Monsieur Sébastien MIELVAQUE, représentant PREAMIS
- Monsieur Daniel REGUER
- Docteur Nicolas SAINMONT, représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)
- Monsieur Philippe STEPHANAZZI, représentant l'Association Handicap Mieux Vivre Accueil
- Monsieur Johnny VIALE, représentant la Mutualité française Normandie

Sont invitées à assister à chaque Conseil d'administration, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,
- Le Directeur régional de la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports de Normandie ou son représentant.
- Le Directeur régional de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités de Normandie ou son représentant.

Le Bureau, en 2021, est composé de 13 membres élus lors de chaque renouvellement partiel du Conseil d'administration :

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| • Monsieur Pierre-Jean LANCRY | Président |
| • Madame Magali LESUEUR | 1 ^{ère} Vice-présidente |
| • Docteur Nicolas SAINMONT | 2 nd Vice-président |
| • Monsieur Jean-Christophe FRYDLENDER | Trésorier |
| • Monsieur Johnny VIALE | Secrétaire |
| • Monsieur Patrick ALLIZARD | Membre élu |
| • Professeur Dominique BEYNIER | Membre élu |
| • Monsieur Gilles BIGOT | Membre élu |
| • Monsieur Alain CARTEL | Membre élu |
| • Monsieur Pascal CORDIER | Membre élu |
| • Monsieur Patrick CRIQUET | Membre élu |
| • Monsieur Jean-Marc DUJARDIN | Membre élu |

2021

Au cours de l'année 2021, les bénévoles de l'association ont investi de nombreuses heures consacrées principalement aux instances décisionnelles, en qualité d'experts ou de personnes qualifiées aux travaux menés dans les commissions et groupes de travail en place dans la région.

Bureau	3	17 février 2021 31 mars 2021 5 octobre 2021
Conseil d'administration	2	14 avril 2021 1 ^{er} décembre 2021
Assemblée générale ordinaire	1	8 juin 2021

Suite au séminaire de janvier 2020 qui avait acté la mise en œuvre de commission de travail ad hoc, le groupe dédié à la communication associative a été constitué. Ce dernier composé d'administrateurs et de salariés s'est réuni à plusieurs reprises afin de travailler la stratégie de communication de l'association. Les travaux engagés avec le soutien de l'agence de communication Le Klub se poursuivront en 2022.

Ressources techniques et scientifiques

Équipe

Direction

Pascale DESPRES, directrice générale
Annabelle YON, directrice adjointe

Fonctions supports

Camille HERSENT, chargée du suivi administratif, ressources humaines et financier
Muriel BAZOGE, secrétaire
Elodie BROUDIN, responsable informatique et web et déléguée à la protection des données
Aouali TAIBA, entretien des locaux

Coordination des activités

Pascale DESPRES, responsable des activités NORMANVILLES
Christelle MOULIE, responsable des activités CREAM
Annabelle YON, responsable des activités ORS

Equipe technique et d'études

Maryvonne BAZIRET, conseillère technique
Elodie BROUDIN, technicienne d'études
Gautier DELAHAYE, chargé de missions
Marine GUILLON, conseillère technique
Lucie LECHAT, chargée d'études / chargée de missions
Sylvie LE RETIF, conseillère technique / chargée d'études
Noémie LEVEQUE-MORLAIS, chargée d'études
Julie SIMON, chargée de missions

Du 27 septembre au 5 novembre 2021, l'ORS-CREAM Normandie a également accueilli Christine Caron en qualité d'assistante gestionnaire de paie. Cette courte mission a fait suite à son stage effectué au sein de l'ORS-CREAM Normandie (et suite à son stage finalisé en mars 2021).

Conseil scientifique et pédagogique

Afin de l'assister dans la définition de ses orientations stratégiques et dans la programmation de ses activités, l'Association ORS-CREAM Normandie s'est dotée d'un Conseil scientifique et pédagogique et participe à tout comité de pilotage ou commission ad hoc nécessaire à son activité.

Composé d'experts, le Conseil scientifique et pédagogique étudie les outils et méthodes mis en œuvre ainsi que les résultats produits par l'équipe.

Docteur Lydia GUITTET	Docteur en santé publique, Pôle santé des populations du Centre hospitalo-universitaire de Caen, présidente du Conseil scientifique depuis janvier 2009
Dr Isabelle ASSELIN	Praticien Hospitalier – CHU de Caen
Pr Dominique BEYNIER	Professeur de sociologie
Dr Michel COURS-MACH	Radiologue
Dr Jean-Etienne COUËTTE	Médecin retraité
Dr Sonia DE LA PROVOTE	Médecin du travail
Pr Jean-Yves LE TALAER	Pharmacien biologiste retraité
Dr Rémy MORELLO	Responsable de l'unité de biostatistique et de recherche clinique
Mme Anne PELLISSIER	Maître de conférences – Sociologie

Études et observations

Vue d'ensemble

Recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier les plus fragiles.

En 2021, 24 travaux d'études et d'observation ont été menés afin de remplir cette mission.

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

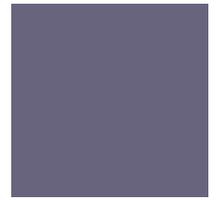
- Les besoins et l'offre de répit en Normandie
- Schéma départemental des services aux familles (SDSF)
- Participation des personnes accompagnées en EHPAD
- Analyse de l'enquête ES - PSH
- Activité des mdph en Normandie
- Collection Info Santé - Impact du COVID-19 sur le recours aux soins en Normandie
- Appui à l'état des lieux des addictions en Normandie et recherche de nouveaux indicateurs
- Les CSAPA et CAARUD en Normandie - Situation en 2019 et évolution récente

Chantiers thématiques Enfance et jeunesse

- Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes - Animation et construction d'un tableau de bord partagé
- La santé des étudiants
- La santé des jeunes accueillis en mission locale

Santé sexuelle

- Actualisation du tableau de bord régionale santé sexuelle
- Collection INFO-SANTÉ - La Prep en Normandie



Chantiers thématiques Personnes en situations de précarité

- Collection Notes ressources : Pauvreté - précarité
- État des lieux santé en Quartier prioritaire politique de la ville (QPV)

Personnes en situation de handicap

- Activité physique des personnes en situation de handicap

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

- Appui au diagnostic local en santé environnement
- Contribution au diagnostic local du territoire du réseau territorial Pays d'Auge Nord - Côte Fleurie
- Évaluation d'impact sur la santé (eis) du projet de rénovation de la place de la mare à Caen

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

- Observatoire régional des quartiers : Actualisation des fiches repères
- Observatoire régional des quartiers : Valorisation d'expériences - réalisation des fiches mise en lumière
- Appui au diagnostic local addictions - Seine Normandie Agglomération

Études sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

- État des lieux régional de la maladie de Parkinson
- L'hypertension artérielle en Normandie

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

LES BESOINS ET L'OFFRE DE RÉPIT EN NORMANDIE

Dans un contexte de vieillissement de la population, d'une priorisation du maintien à domicile le plus longtemps possible, du fort développement du nombre d'aidants, de leurs rôles multiples et de volonté de soutien au développement des solutions de répit, la Région Normandie et de l'ARS Normandie ont sollicité l'ORS-CREAI pour mener une étude sur l'offre de répit en région. L'objectif général est de bénéficier d'une meilleure visibilité des besoins et de l'offre existante, afin de développer une offre en adéquation avec les besoins du territoire.

Ainsi, les objectifs stratégiques de l'étude sont de recenser et décrire l'offre de répit disponible actuellement

pour les 5 départements normands et de mieux cerner les besoins et les attentes des proches aidants des personnes en situation de vulnérabilité. La méthodologie de l'étude a été déclinée selon 3 types de publics : les personnes en situation de handicap, les personnes âgées et les personnes ayant une maladie chronique ou sortant d'hospitalisation.

Les travaux débutés en 2021 ont fait l'objet d'une première présentation en janvier 2022. Les travaux seront finalisés au premier semestre 2022.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

SCHÉMA DÉPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES (SDSF)

Après avoir accompagné la CAF du Calvados dans la réalisation du bilan du précédent SDSF en 2020, l'ORS-CREAI Normandie a réalisé en 2021 un diagnostic « jeunesse » afin de mieux connaître l'offre, les besoins et les attentes sur le territoire et ainsi prendre

en compte le volet jeunesse dans le nouveau SDSF.

Enfin, l'association a co-animé avec la CAF du Calvados des groupes de travail afin d'élaborer les fiches actions du SDSF 2022-2025.

PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN EHPAD : PRISE EN COMPTE DES ÉLÉMENTS D'ÉTAT DES LIEUX ET MISE EN RÉSEAU DES CONSEILS DE LA VIE SOCIALE EN NORMANDIE

Il est parfois difficile de faire vivre les conseils de la vie sociale, de mobiliser les principaux intéressés notamment en EHPAD. Les éléments d'états des lieux existants font état entre autres du besoin d'une mise en réseau des élus des CVS.

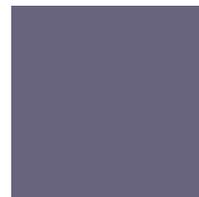
En 2021, une synthèse des éléments d'état des lieux d'ores et déjà recueillis et la réalisation d'un benchmarking sur les réseaux existants sur d'autres territoires hors région ont été réalisés.

Des entretiens ont été menés avec des réseaux interCVS pour mieux connaître leurs modalités d'organisation du

réseau (ressources, information, communication, partenaires...), les freins et les leviers.

En 2022, l'ORS-CREAI Normandie va constituer et animer un groupe projet afin de rédiger un cahier des charges pour la mise en œuvre d'un réseau interCVS (EHPAD) à titre expérimental. Au regard de cette expérimentation, sera réfléchi un déploiement sur l'ensemble des départements normands avec une coordination de l'ORS-CREAI Normandie.

Étude financée par l'ARS de Normandie



ANALYSE DE L'ENQUÊTE ES - PSH

En 2021, dans le prolongement des travaux du groupe de travail de la plateforme NEO dédié au handicap, l'ARS a mis en place une convention de mise à disposition de la base de données de l'enquête menée tous les 4 ans auprès des établissements et services pour enfants et adultes handicapés (ES « handicap »).

En 2021, l'ORS-CREAI Normandie a étudié la faisabilité d'une analyse générale de cette enquête et la production d'un document de synthèse régional sur les établissements.

En raison de l'ancienneté des données (2018) et de leur caractère non exhaustif, une publication décrivant l'offre médico-sociale régionale va être réalisée en 2022 sur la base de la source Finess (arrêtée au 31-12-2021). Les données issues de l'enquête ES permettront en revanche de proposer une analyse fine sur un public spécifique (thématique envisagée ; les enfants accueillis en ESMS et relevant de l'Aide sociale à l'enfance (ASE)).

Étude financée par l'ARS de Normandie

ACTIVITÉ DES MDPH EN NORMANDIE



Dans le cadre de ses travaux d'animation de la plateforme normande d'observation sociale et sanitaire NEO; l'ORS-CREAI Normandie a également animé le groupe thématique de travail consacré au parcours des personnes en situation de handicap. Cette animation a

donné lieu à une publication consacrée à l'activité des MDPH en Normandie en 2020. Finalisé en décembre 2021, le document a été publié en janvier 2022.

[Accéder à la publication](#)

Étude financée par la DREETS, l'ARS et la Région Normandie

COLLECTION INFO SANTÉ - IMPACT DU COVID-19 SUR LE RECOURS AUX SOINS EN NORMANDIE



Dans le cadre de ses missions de valorisation et de diffusion de l'information et également d'appui aux acteurs régionaux, l'ORS-CREAI Normandie, avec l'appui de la Région Normandie, de l'Agence régionale de santé de Normandie et du Département de l'Orne, a publié un nouvel Info Santé Normandie consacré à l'impact de l'épidémie de COVID-19 sur le recours aux soins.

recours aux soins primaires (généralistes, infirmier-e-s, chirurgiens-dentistes et masseurs-kinésithérapeutes) et de recours au dépistage du cancer du sein seront ensuite détaillées. Enfin, un zoom sur l'impact du COVID-19 sur la santé mentale et le recours aux soins associés vous est proposé.

Dans ce nouvel Info Santé nous revenons sur les notions de recours et de renoncement aux soins. Les données de

Finalisé en décembre 2021, le document a été publié en janvier 2022.

[Accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS et la région Normandie

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

APPUI À L'ÉTAT DES LIEUX DES ADDICTIONS EN NORMANDIE ET RECHERCHE DE NOUVEAUX INDICATEURS



Dans le cadre des travaux qu'elle mène à la demande de l'ARS Normandie et de la Préfecture de Région, l'association ORS-CREAI Normandie contribue à une meilleure connaissance de la thématique des addictions en région, tant sur le volet des pratiques chez les jeunes et chez les adultes, que des prises en charge médico-sociales ou encore des conséquences sanitaires et pénales.

L'ORS-CREAI a notamment entamé en fin d'année 2020 un travail d'actualisation complet de l'état des lieux des addictions publié initialement en 2017. L'objectif de cette démarche est de fournir aux décideurs régionaux et à l'ensemble des acteurs concernés par les addictions, un éclairage synthétique sur les comportements et les usages de substances psychoactives et leurs conséquences en Normandie, afin de mieux prendre en compte le nouveau périmètre régional, la spécificité et les enjeux locaux dans ce domaine. Une recherche de nouveaux indicateurs issus d'un travail d'identification, de sélection

et de traitement a également été menée en partenariat avec les représentants des services de l'État présents au Copil MILDECA (via des entretiens individuels). Ainsi plus précisément, l'ensemble des travaux conduits en matière d'addiction sont les suivants :

- Mise à jour en 2020-2021 de l'état des lieux « Les addictions en Normandie » et production de 6 supports de présentation (régional et par département),
- Construction et actualisation d'un tableau de suivi d'indicateurs,
- Domaines d'intervention et retours d'expériences des différents services de l'État : Sécurité routière, Gendarmerie, Police, Sapeurs-pompiers et Justice – Synthèse des échanges menés avec les représentants des services de l'État présents au Copil MILDECA.

[Accéder à l'ensemble des travaux](#)

Étude financée par la MILDECA et l'ARS de Normandie

ACTIVITÉS DES CSAPA ET CAARUD EN NORMANDIE - SITUATION EN 2019 ET ÉVOLUTION RÉCENTE



En complément des travaux précédemment cités (Appui à l'état des lieux des addictions en Normandie et recherche de nouveaux indicateurs), l'ORS-CREAI a poursuivi en 2021 ses travaux auprès de ces dispositifs et plus particulièrement auprès des CSAPA et CAARUD. Un bilan de l'activité 2019 et une analyse des évolutions récentes ont été réalisés. Ce travail a fait l'objet d'une publication en juin 2021.

Par ailleurs, comme pour l'année précédente, une analyse des rapports financiers des CSAPA/CAARUD a également été réalisée en début d'année 2021 à la demande de l'ARS afin d'outiller le Copil MILDECA. Ces nouveaux travaux ont vocation à être renouvelés chaque année au même titre que l'analyse des rapports d'activité.

[Accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie

Enfance - Jeunesse

CONTRIBUTION À L'ÉTAT DES LIEUX RÉGIONAL SUR LA SANTÉ DES JEUNES - ANIMATION ET CONSTRUCTION D'UN TABLEAU DE BORD PARTAGÉ



Le groupe de travail Observation de la santé des jeunes mis en place en 2017 et composé des membres du Copil Santé des Jeunes animé par l'ARS, a travaillé en 2018 au recueil d'indicateurs et à la réalisation de supports de communication. Ainsi, un fichier Excel reprenant l'intégralité des indicateurs a été diffusé aux membres du groupe de travail.

En 2021, l'ORS-CREAI en partenariat avec l'ensemble des membres du groupe

a actualisé pour la quatrième année consécutive les supports fournis : fichier Excel et support de communication, structurés autour des axes de travail afin de faciliter l'appropriation des données et la diffusion de ces dernières à l'ensemble des partenaires.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

SANTÉ DES ÉTUDIANTS



En partenariat avec les universités de Normandie, l'ORS-CREAI a poursuivi ses travaux d'organisation d'un dispositif d'enquête pluri-annuel portant sur la santé des étudiants âgés de 16 ans et plus dans les trois universités de la région académique Normandie (Caen, Le Havre, Rouen).

L'objectif principal est de contribuer à la connaissance de la santé physique et psychique des étudiants ainsi que leurs comportements en matière de conduites à risque, leurs connaissances et attentes en matière de prévention en Normandie.

Plus spécifiquement, les objectifs stratégiques de ce projet sont de :

- Mener des focus groups auprès des acteurs ressources œuvrant auprès des étudiants (SUMPSS, CROUS, corps enseignant, fédérations étudiantes, EPCI des villes universitaires ...) afin de cibler les enjeux régionaux liés à la santé des étudiants et d'enrichir les outils d'enquête envisagés pour les étudiants ;
- Construire une méthodologie d'enquête via un questionnaire en ligne auprès de l'ensemble des étudiants inscrits en formation initiale à l'université en Normandie.

L'objectif final est de proposer un dispositif d'enquête pérenne permettant à la fois de décrire la situation des étudiants à un instant T mais également d'analyser les évolutions.

En 2021, une quarantaine d'acteurs ont été mobilisés au cours de 4 Focus group afin de recueillir les enjeux liés à la santé des étudiants en Normandie et étudier la faisabilité de la mise en place d'une enquête par questionnaire. Ces focus group ont permis au comité de suivi de cibler le public du dispositif pour sa première année et de déterminer plus précisément la méthodologie de recherche. Ainsi, le questionnaire socle sera complété chaque année d'un module thématique déterminé par le comité de suivi. Pour la première année de recueil, l'accès aux soins sera particulièrement traité. Une partie de l'année a donc également été consacrée à la construction du questionnaire, des outils de communication, à la préparation du terrain d'enquête et aux démarches RGPD.

Les travaux se poursuivront sur l'année 2022 avec la mise en œuvre du terrain, l'analyse des résultats, la valorisation des travaux et la préparation de l'année 2.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

Chantiers thématiques

LA SANTÉ DES JEUNES EN MISSION LOCALE



L'association en partenariat avec l'Agence régionale des missions locales, un groupe de missions locales, l'Agence régionale de la santé et la Région Normandie a travaillé en 2017 à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale. L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion, afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

L'année 2021 est ainsi la quatrième année de recueil du dispositif. Plus de 2 300 jeunes accueillis en mission locale ont répondu au questionnaire proposé de février à juillet (questionnaire d'enquête structuré en 2 parties : module socle présenté tous les ans et module thématique différent chaque année, consacré en 2021 à la santé sexuelle).

L'association, après nettoyage du fichier et construction des coefficients de redressement, a procédé aux analyses en fin d'année et ainsi proposé deux supports de restitution pour le recueil 2021 :

- Une analyse détaillée des différentes thématiques traitées dans le questionnaire, diffusée sous format PowerPoint aux membres du groupe de travail,

- Une infographie régionale reprenant les principaux résultats et une infographie par mission locale justifiant d'au moins 40 questionnaires (soit 19 infographies pour l'année 2021).

Le rapport de l'enquête 2020 a également été diffusé au 1^{er} trimestre 2021.

Un rapport détaillé des résultats 2021 sera diffusé courant 1^{er} trimestre 2022. La fin d'année 2021 aura aussi été consacrée à la mise en place du recueil 2022 (construction du questionnaire, développement du module en ligne, impression et diffusion du matériel d'enquête) et notamment au choix du module thématique 2022 (hygiène de vie).

[Pour accéder aux travaux](#)

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

Santé sexuelle

ACTUALISATION DU TABLEAU DE BORD RÉGIONAL SUR LA SANTÉ SEXUELLE

L'ORS-CREAI a poursuivi en 2021 les travaux menés sur la thématique de la Santé sexuelle. En 2019, la construction d'un tableau de bord des indicateurs avait été réalisée en collaboration avec l'ARS et Santé publique France et avait donné lieu à une publication d'un santé observée consacré à la santé sexuelle.

En 2021, l'ORS-CREAI a poursuivi en collaboration avec l'ARS et Santé publique France l'actualisation des données présentes dans le tableau de bord (en fonction de leur disponibilité).

Étude financée par l'ARS de Normandie

COLLECTION INFO-SANTÉ LA PREP EN NORMANDIE



Dans le cadre de ses missions de valorisation et de diffusion de l'information et également d'appui aux acteurs régionaux, l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec l'Agence régionale de santé (ARS) et le Comité de coordination de la lutte contre les IST et le VIH (COREVIH) de Normandie, a publié un nouvel Info Santé Normandie consacré à la Prophylaxie Pré-Exposition (PrEP).

En Normandie comme au plan national, l'épidémie de VIH se poursuit malgré une offre de dépistage importante. Face à ce constat, la prévention combinée est un outil majeur pour agir et faire baisser l'épidémie de VIH et la PrEP fait partie de ces outils de prévention combinée.

L'objet de cette publication est de présenter la PrEP, de faire le point sur la population ayant adhéré à ce moyen de prévention médicamenteux en région et d'identifier les ressources territoriales mobilisables. Elle est complétée par le témoignage d'acteurs participant à son déploiement sur le territoire.

[*Pour accéder à la publication*](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie

Chantiers thématiques

Personnes en situation de précarité

COLLECTION NOTE RESSOURCES PAUVRETÉ - PRÉCARITÉ



L'épidémie a mis en exergue les inégalités sociales de santé. La fragilité sociale, la précarité et la pauvreté sont indubitablement liées aux inégalités sociales de santé. De nombreux acteurs de la société civile ont alerté sur les répercussions de la crise sanitaire sur les conditions sociales et économiques des individus.

A travers cette note ressources, nous avons voulu revenir dans un premier temps sur les notions des inégalités

sociales en précisant les concepts clés et les principaux constats, les mesures et les actions nationales quant à la situation de pauvreté et de précarité. En complément, la présentation des principaux repères et le recensement de quelques ressources et initiatives régionales permettent de cibler les enjeux et les perspectives sur le territoire.

[Pour accéder à la publication](#)

Étude financée par l'ARS, la Région Normandie et le Département de l'Orne

ÉTAT DES LIEUX SANTÉ EN QUARTIER PRIORITAIRE POLITIQUE DE LA VILLE (QPV)



Aborder l'état de santé des habitants en quartiers prioritaires Politique de la ville (QPV) se heurte souvent au manque de données disponibles à une échelle si fine. La question de la validité des statistiques à de tels échelons se pose également sans oublier la nécessaire prise en compte du secret statistique.

Comment peut-on décrire l'état de santé des habitants dans les QPV ? Quels sont les principaux constats ?

Cette publication reprend les notions incontournables des inégalités sociales et territoriales de santé et de l'approche des déterminants de santé pour aborder la santé des habitants des QPV. Cet état des lieux a pour objectif d'apporter une base de connaissances des principaux constats recensés dans des études nationales ou issus de systèmes d'information statistique.

[Pour accéder à la publication](#)

Personnes en situation de handicap

ACTIVITÉ PHYSIQUE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



La Fédération nationale des observatoires régionaux de santé (Fnors) et l'Observatoire national de l'activité physique et de la sédentarité (Onaps) réalisent une étude nationale pour identifier les besoins, attentes des personnes en situation de handicap ainsi que les leviers à la pratique d'activité physique et sportive. La finalité de cette enquête, qui a le soutien du ministère chargé des Sports, du Comité paralympique et sportif français et de l'Agence nationale du sport, est d'améliorer le quotidien des

personnes en proposant des solutions qui faciliteront les pratiques d'activités physiques et sportives. Le département de l'Eure fait partie des 5 départements sélectionnés pour le terrain d'enquête.

L'ORS-CREAI Normandie a donc ainsi été sollicité par la Fédération nationale des ORS et l'Onaps pour contribuer à cette enquête (appui méthodologique, relais sur le terrain...) une seconde phase qualitative avec la mise en œuvre de focus group est également prévue. De nouveau l'ORS-CREAI apportera sa contribution à ces travaux.

Étude financée par le Ministère des sports, l'Agence nationale du sport et le Comité paralympique et sportif français

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

ÉTUDES ET OBSERVATIONS

APPUI AU DIAGNOSTIC LOCAL EN SANTÉ ENVIRONNEMENT



Dans la suite des travaux engagés en 2018 sur l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale (plus d'une centaine d'indicateurs ont été répertoriés selon trois axes de travail : contexte socio-démographique et sanitaire, environnement et milieu de vie et enfin pathologies en lien avec l'environnement), la publication d'un guide méthodologique et son actualisation, l'ORS-CREAI Normandie a poursuivi son implication sur cette thématique en 2021 avec :

- La mise en ligne de 3 courtes vidéos pour appuyer les acteurs du territoire dans les démarches de diagnostic en santé environnement.
- Plaidoyer pour la mise en œuvre d'un diagnostic en santé environnement,

- Pourquoi et comment réaliser un diagnostic local en santé environnement : la méthodologie à mettre en œuvre
- Guide méthodologique pour la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement en Normandie : Comment l'utiliser ?

- La production de fiches synthétiques d'indicateurs en santé environnement à l'échelle des EPCI

En 2022, l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec les services de l'ARS finalisera la production des fiches thématiques à l'échelle des EPCI.

[Pour accéder aux vidéos](#)

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

CONTRIBUTION AU DIAGNOSTIC LOCAL DU TERRITOIRE DU RÉSEAU TERRITORIAL PAYS D'AUGE NORD - CÔTE FLEURIE

Dans la suite des travaux cités précédemment, l'ORS-CREAI Normandie a apporté un appui au RTPS du territoire

de Pays d'Auge avec la fourniture d'indicateurs en santé environnement.

Étude financée par l'ARS et la Région Normandie

ÉVALUATION D'IMPACT SUR LA SANTÉ (EIS) DU PROJET DE RÉNOVATION DE LA PLACE DE LA MARE À CAEN



La Ville de Caen est engagée depuis de nombreuses années dans des démarches d'amélioration de la santé de ses habitants avec notamment la mise en œuvre d'un contrat local de santé. Un des axes stratégiques investi concerne l'environnement et le cadre de vie. Ainsi, dans le cadre de sa politique d'aménagement du territoire, la Ville de Caen souhaite poursuivre ces démarches avec la Communauté Urbaine de Caen-la-mer dans l'expérimentation d'une Evaluation d'Impact sur la Santé (EIS) de la rénovation future de l'îlot de la place de la Mare. L'équipe évaluatrice est composée de l'ORS-CREAI Normandie et de l'ORS Ile-de-France.

Les EIS sont considérées comme des outils d'aide à la décision publique. Elles visent à formuler des recommandations pour réduire ou minimiser les effets négatifs d'un projet et pour augmenter ou renforcer les effets positifs sur la santé. Les EIS s'appuient sur la définition globale de la santé et de ses déterminants : « La santé est un état de complet bien-être à la fois physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». (Définition de l'OMS).

Initialement prévu en début d'année 2020, les travaux ont dû être reportés en raison du contexte sanitaire. L'EIS a été finalisée au premier trimestre 2021.

Étude financée par la Ville de Caen

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE - ACTUALISATION DES FICHES REPÈRES



Afin d'outiller les acteurs œuvrant auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, l'ORS-CREAI Normandie a travaillé en 2019 à l'actualisation des « Fiches repères » et à la réalisation de « Fiches mise en lumière » de l'Observatoire régional des quartiers normands. Pour rappel, l'objectif des « fiches repères » de l'ORDQ est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers afin d'outiller les acteurs de la politique de la ville sur leur territoire (notamment ceux n'ayant pas ou peu de moyens d'observation). Ainsi, les données statistiques sont présentées pour chacun des quartiers et compilées dans des « Fiches repères » par Établissement

public de coopération intercommunale (EPCI). La présentation des principales données statistiques est organisée selon les trois piliers de la politique de la ville : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Ces éléments chiffrés sont complétés d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires. Comme les années précédentes, la mise à jour des informations contenues dans les fiches a été engagée et les fiches actualisées ont été publiées en juin 2021.

[Pour accéder aux publications](#)

OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE - VALORISATION D'EXPÉRIENCES - RÉALISATION DES FICHES MISE EN LUMIÈRE

L'Observatoire régional des quartiers a été complété par la mise à disposition des acteurs de fiches « Mise en lumière » (en parallèle des fiches repères à vocation statistique) sur les dispositifs ou expériences présents sur les territoires. Ces fiches mettent un coup de projecteur sur des actions développées dans les quartiers politique de la ville de Normandie : partenaires mobilisés,

ressources nécessaires, résultats obtenus et perspectives, contact des porteurs de projets. En 2021, un total de 42 fiches sont mises à disposition des acteurs du territoire sur le site Internet de l'association.

[Pour accéder aux publications](#)

APPUI AU DIAGNOSTIC LOCAL ADDICTIONS - SEINE NORMANDIE AGGLOMÉRATION



La santé des adolescents et des jeunes adultes est au cœur des enjeux de santé des politiques publiques. Si les jeunes se déclarent globalement en bonne santé, les inégalités de santé présentes dès l'enfance peuvent avoir des répercussions sur toute la vie des individus, d'où l'action des pouvoirs publics visant à réduire ces inégalités sociales.

prévention primaire. Sur son territoire, la communauté d'agglomération Seine Normandie Agglomération (SNA) souhaite poursuivre son engagement en matière de santé et développer plus spécifiquement la prévention des addictions chez les jeunes.

En matière de pratiques addictives, la Normandie présente des indicateurs sanitaires défavorables, notamment en terme de mortalité prématurée évitable par actions liées à la

C'est dans ce cadre qu'elle a sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour accompagner la réalisation d'un diagnostic local sur les addictions chez les jeunes de 15-25 ans.

[Pour accéder aux publications](#)

Étude financée par l'ARS de Normandie et Seine Normandie Agglomération

Études sur des populations souffrant d'une pathologie spécifique

ETAT DES LIEUX RÉGIONAL DE LA MALADIE DE PARKINSON



Poursuite des travaux engagés en 2018 avec un appui technique au travail exploratoire mené par l'association sur le territoire normand afin de qualifier la population touchée par la maladie (caractéristiques socio-démographiques des malades et

analyses des comorbidités). Les travaux ont donné lieu à une communication lors des rencontres France Parkinson en fin d'année. Une publication est prévue au cours du premier semestre 2022.

L'HYPERTENSION ARTERIELLE EN NORMANDIE

L'ORS-CREAI Normandie apporte son appui technique au travail exploratoire sur l'hypertension artérielle menée en collaboration avec Xavier HUMBERT, Médecin Généraliste, Maître de conférence des Universités - Département de médecine générale

et Lydia GUITTET, Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Responsable de l'unité de Santé Publique sur l'hypertension artérielle.

2021

Animation régionale et diffusion des connaissances

Vue d'ensemble

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

En 2021, 25 actions ont été réalisées par l'ORS-CREAI afin de remplir cette mission.

Actions de diffusion des connaissances

- Site internet et communication web
- Diffusion du doc-info et du Le saviez-vous ?
- Veille documentaire, informationnelle et territoriale
- Le site internet de l'espace collaboratif Promotion santé handicaps

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

- Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire - Normandie Études Observation
- Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant Calvados
- Espace collaboratif « promotion santé handicap »
- Appui à la mise en oeuvre du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales
- Diffusion des offres d'emploi
- Animation du groupe utilisateurs informatique
- Contribution à l'animation des coordonnateurs de Programme de réussite éducative (PRE)
- Co-animation du club de l'Ouest des cités éducatives
- Animation du réseau régional des délégués du préfet en charge de la politique de la ville

- Participation citoyenne (Plateforme de conseils citoyens et contribution à la mise en réseau des adultes relais)
- Contribution aux instances de démocratie sanitaire en région
- Contribution à la vie de nos réseaux nationaux

Temps forts régionaux et départementaux

- Santé mentale et politique de la ville
- Journée régionale : Les enjeux des systèmes d'information dans les ESSMS
- Rendez-vous de la santé en QPV

Actions de diffusion des connaissances

SITE INTERNET ET COMMUNICATION WEB



Construit autour des trois grands champs d'activité de l'association, une actualisation régulière du site internet de l'association a été réalisée en 2021 avec la mise en ligne des études et données publiées mais également par la diffusion régulière des actualités régionales et nationales dans le champ sanitaire, médico-social, social et de la politique de la ville.

Les statistiques de consultations du site Internet montrent que près de

21 182 utilisateurs différents se sont rendus au moins une fois sur notre site Internet (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2021), soit une moyenne de 1 765 visites mensuelles et une moyenne de 8 314 pages consultées par mois.

Pour accéder au site internet : www.orscreainormandie.org

Action financée par l'ARS, la Région, la DREETS de Normandie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

DIFFUSION DU DOC-INFO ET DU LE SAVIEZ-VOUS ?



DOC-INFO

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications sur le champ social, médico-social et sanitaire, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent abonder les connaissances sur les questions de santé.

En 2021, 11 numéros ont été diffusés (inscription sur demande).

Le saviez-vous ?

Sur un rythme mensuel, la lettre électronique de Normanvilles assure une diffusion d'informations régulière sur l'actualité régionale et nationale de la politique de la ville :

- Notre actualité et nos dernières productions
- Veille juridique : notre sélection
- La politique de la ville en mouvement
- Prenez date
- Appels à projets
- Articles et publications

Le site Internet poursuit également cet objectif et permet en complément de mettre à disposition des outils, synthèses de rencontres, retours d'expérience... tout au long de l'année.

Pour recevoir le DOC INFO et [Le saviez-vous ?](#)

Actions financées par l'ARS, la Région, la DREETS de Normandie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

VEILLE DOCUMENTAIRE, INFORMATIONNELLE ET TERRITORIALE



Veille documentaire et informationnelle

L'activité de veille documentaire s'est poursuivie sur 2021 afin d'alimenter les parties Actualités et Appels à projets du site Internet. La partie nationale de la veille documentaire est réalisée de façon mutualisée via le réseau des Centres de ressources politique de la ville.

Le partage du travail de veille documentaire est réalisé via COSOTER, outil collectif du réseau national des Centres ressources politique de la ville (CRPV).

[Pour accéder Scoop.it](#)
[Pour accéder à Cosoter](#)

Veille territoriale : kit normand de la politique de la ville

Afin de faciliter une vision d'ensemble du paysage régional en matière de politique de la ville, le « Kit politique de la ville » reprend les principaux dispositifs territoriaux disponibles structurés autour des trois piliers de cette politique : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Quelques clés de compréhension (historique, définition, situation des quartiers normands) sur le contrat de ville et sur la participation des habitants sont également proposées.

Il bénéficie d'une actualisation à minima une fois par an. Un lexique de la politique de la ville vient compléter ce document.

[Pour accéder au kit normand](#)

LE SITE INTERNET DE L'ESPACE COLLABORATIF PROMOTION SANTÉ HANDICAPS



L'espace collaboratif Promotion santé handicaps (ORS-CREAI Normandie, PSN et RSVA) a réalisé un nouveau site internet (www.promotionsanté-handicaps.org) afin de fournir de l'information aux acteurs du territoire sur la promotion santé et sur le champ du handicap. Est présenté également l'offre de services proposée par l'espace collaboratif.

Le site sera actif en 2022 et sera enrichi notamment avec des retours d'expérience et les actualités.

[Pour accéder au site Internet](#)

Actions financées par l'ARS de Normandie

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

CONTRIBUTION À LA PLATEFORME NORMANDE D'OBSERVATION SOCIALE ET SANITAIRE - NEO



L'association a contribué jusqu'en juillet 2016 au portage institutionnel et à l'animation du Comité régional de coordination de l'observation médico-sociale, sociale et sanitaire (CRCOM3S) de Basse-Normandie. Suite à la réforme territoriale, le CRCOM3S a cessé ses activités en juillet 2016.

Depuis, l'association a poursuivi son investissement dans la réactivation de la plateforme à l'échelle de la Normandie nommée NEO au regard du cahier des charges défini par les financeurs.

L'installation de la plateforme d'observation sanitaire et sociale NEO s'est tenue en mai 2019, après plusieurs mois de travaux consacrés à la réactivation du réseau des partenaires. Deux lettres d'info ont été publiées au cours de l'année 2019, le site Internet dédié à la plateforme a été mis en ligne et a été régulièrement actualisé avec les dernières publications régionales du champ social, médico-social et sanitaire.

En 2020 et 2021, l'ORS-CREAI a poursuivi ses travaux d'animation de la Plateforme avec la production de deux lettres, la mise à jour du site Internet avec les dernières publications régionales du champ. L'ORS-CREAI Normandie a également animé le groupe thématique de travail consacré au parcours des personnes en situation de handicap. Cette animation a donné lieu à une publication consacrée à l'activité des MDPH en Normandie en 2020 (cf. p.15).

*[Pour accéder au site Internet de la plateforme :
www.normandieobservation.org](http://www.normandieobservation.org)*

Action financée par la DREETS, l'ARS et la Région Normandie

ANIMATION DU GROUPE CHEFS DE SERVICES – HANDICAP ENFANT CALVADOS

L'ORS-CREAI Normandie anime un groupe de travail composé de chefs de service des établissements et services accueillant des enfants et adolescents en situation de handicap sur le territoire du Calvados. Les objectifs sont de favoriser l'interconnaissance, partager

les expériences et bénéficier s'il y a lieu d'un éclairage technique de l'ORS-CREAI Normandie. Le groupe se réunit 3 fois par an.

Action financée par l'ARS et la contribution volontaire

ESPACE COLLABORATIF « PROMOTION SANTÉ HANDICAPS »

Cet espace réunit à ce jour Promotion Santé Normandie, le RSVa et l'ORS-CREAI Normandie : il a pour objet de mieux répondre aux besoins des acteurs des territoires normands et de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au

bénéfice des personnes en situation de handicap, en créant les conditions d'un meilleur partage d'informations entre les associations qui le composent et d'une meilleure coordination de leurs interventions individuelles ou conjointes.

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DU SCHÉMA RÉGIONAL DES MANDATAIRES JUDICIAIRES À LA PROTECTION DES MAJEURS ET DES DÉLÉGUÉS AUX PRESTATIONS FAMILIALES



Actualisation du protocole de coopération entre les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et les établissements de santé

Le protocole de coopération entre les MJPM et les établissements de santé vise plus particulièrement les droits à l'accès aux soins et à la protection juridique et marque l'engagement à une collaboration pluridisciplinaire pour mieux comprendre et appuyer la prestation de services de santé mentale dans le contexte des mesures de protection judiciaire.

Ce protocole est signé entre les partenaires (établissements de santé mentale, services MJPM et mandataires existants à titre individuel) de la Seine-Maritime et de l'Eure. Il apparaît nécessaire de le mettre à jour dans la perspective d'une extension à tous les départements de la Normandie (fiche action 3-2 du schéma régional).

Une note de cadrage a été proposée en 2021 et des groupes de travail ont été organisés. Les travaux vont réellement démarrer en 2022 avec l'expérimentation auprès de 3 établissements de santé mentale (CH Rouvray, GHH, EPSM de Caen) d'une approche territorialisée du protocole.

Recueil de témoignages pour le site tutelle-normandie.fr

Lors de l'élaboration du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection de majeurs et des délégués aux prestations familiales, un constat a été établi concernant l'image négative souvent associée aux mesures de protection juridique et aux MJPM. La fiche action 3-1 « Information et communication » du schéma 2020-2024 insiste sur le développement et le partage de connaissances sur le champ de la protection juridique des majeurs. Parmi les actions à mettre en œuvre, l'intégration de témoignages positifs d'utilisateurs, de familles et de proches sur le site tutelle-normandie.fr participe à l'atteinte de cet objectif. La note de cadrage proposée dans ce cadre a été écrite et validée en 2021.

L'ORS-CREAI Normandie lance ce recueil de témoignages auprès des partenaires pour une publication sur le site internet au cours du 1er semestre 2022.

Action financée par la DREETS de Normandie

DIFFUSION DES OFFRES D'EMPLOI

Les bulletins d'offres d'emploi sont diffusés par voie électronique, auprès de 500 destinataires : établissements et services sociaux et médico-sociaux, agences de Pôle emploi, aux autres CREAL, et aux personnes qui en font la demande.

En 2020, l'activité de diffusion des offres d'emploi a été fortement impactée

par la crise sanitaire notamment lors du premier confinement. Toutefois, le service a été maintenu et les demandes des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la région ont pu être prises en charge.

[Pour accéder aux offres d'emploi](#)

Service payant pour les organismes déposant une offre d'emploi

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

ANIMATION DU GROUPE UTILISATEURS DES LOGICIELS CEGI

Cette fonction d'assistance informatique est réalisée dans le cadre du groupe informatique animé par l'ORS-CREAI Normandie et regroupant 40 établissements appartenant à 11 associations, adhérentes à cette démarche.

Ce groupe mobilise les directeurs d'établissements et leurs comptables autour d'actualités législatives et de thèmes variés, avec l'intervention éventuelle d'experts sur les problématiques traitées.

Il est le lieu de partage des réflexions, difficultés et aspirations des directions dans les évolutions de leur structure en matière de systèmes d'information.

En 2021, il s'est réuni à 2 reprises et les

rencontres ont été l'occasion d'échanger et de travailler sur :

- Le changement d'hébergement mutualisé,
- La Base de données économiques et sociales (BDES),
- L'expérimentation de la dématérialisation de la paie,
- Le fonctionnement général du groupe.
- L'éditeur des logiciels CEGI est également intervenu à l'occasion de la rencontre de juin, afin de présenter les développements futurs et de recueillir les besoins des utilisateurs.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux membres du groupe

CONTRIBUTION À L'ANIMATION DES COORDONNATEURS DE PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)

Ce chantier a été initié dès 2018 afin de favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre ces acteurs de la réussite éducative.

Cet objectif général s'est traduit par plusieurs actions au cours de l'année 2021 :

- **Cycles de rencontres et d'échanges de pratiques pour les coordonnateurs de PRE : 4**
- **Information en continu :** Alimentation d'un espace Extranet dédié aux coordonnateurs PRE

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

CO-ANIMATION DU CLUB DE L'OUEST DES CITÉS ÉDUCATIVES

Le Club de l'Ouest des cités éducatives est une initiative menée en partenariat avec 2 autres centres ressources politique de la ville, Résovilles et Ville au carré. Il couvre ainsi 4 régions (Normandie, Bretagne, Pays de la Loire et Centre Val de Loire).

Lancé le 24 novembre 2020, il vise à favoriser les échanges de pratiques et à valoriser les initiatives des cités éducatives. En 2021, deux visioconférences ont été organisées :

- Le 18 mars 2021 avec notamment des ateliers dédiés aux financements de la cité éducative, à l'évaluation et à la valorisation

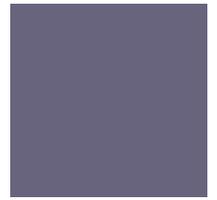
des actions au sein des cités éducatives.

- Le 14 octobre 2021 avec une présentation par le Conseil départemental du Calvados et des Régions Centre Val de Loire et Normandie des solutions/dispositifs de droit commun qu'ils peuvent mettre au service des enfants des cités éducatives.

Fin 2021, un premier bilan de fonctionnement a été conduit. Les participants ont exprimé leur souhait de poursuivre ces temps d'échanges mais également un besoin de revenir à des rencontres en présentiel.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL DES DÉLÉGUÉS DU PRÉFET EN CHARGE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Initié en 2020 au moment du premier confinement, cette dynamique régionale de mise en réseau des onze délégués du Préfet normands se traduit par des temps d'échanges en visioconférence toutes les 6 à 8 semaines. L'animation et le secrétariat des séances est assurée par l'association dans sa fonction de Centre ressources politique de la ville.

Ces échanges réguliers permettent un

partage d'informations et de ressources, ainsi qu'une mise en commun des bonnes pratiques et des points d'alerte. Ils permettent également une dynamique collective qui serait impossible pour certains départements qui ne sont pourvu que d'un seul délégué du Préfet (Manche, Orne). En 2021, le réseau s'est retrouvé à 6 reprises.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

PARTICIPATION CITOYENNE (PLATEFORME DE CONSEILS CITOYENS ET CONTRIBUTION À LA MISE EN RÉSEAU DES ADULTES RELAIS)

Ce chantier a été initié afin de favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre les professionnels en charge de l'animation des conseils citoyens. Cet objectif général s'est traduit par plusieurs actions au cours de l'année 2021 :

- **Veille en continu sur les conseils citoyens normands et participation au groupe de travail national du RNCRPV**
- **Cycle de rencontres régionales d'échanges de pratiques dédié à l'accompagnement des conseils citoyens** : 4 rencontres ont été organisées en 2021.
- **Démarrage d'une démarche expérimentale visant à concevoir un outil d'évaluation de la participation des conseils citoyens dans la gouvernance**

du Contrat de ville, en partenariat l'IREV, centre de ressources Politique de la ville sur les Hauts-de-France, S3A, association de soutien à la vie associative sur le territoire de la communauté urbaine de Caen-la-Mer, le Réseau national des maisons des associations, l'Université de Lille et la Ligue de l'Enseignement. Les travaux ont été diffusés en 2022.

- **Préparation d'une rencontre départementale des conseillers citoyens de la Manche** : initialement prévue en 2021, cette journée a été reportée à mars 2022 en raison du contexte sanitaire.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

PARTICIPATION À LA DÉMOCRATIE SANITAIRE



De janvier à octobre 2021 :

L'ORS-CREAI Normandie a contribué aux travaux de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) et des commissions spécialisées offre de soins, accompagnements médico-sociaux et prévention, et commission permanente (titulaire : Pascale DESPRES, directrice générale / 1er suppléant : Daniel REGUER, administrateur / 2e suppléant : Magali LESUEUR, Vice-présidente)

En 2021, l'ORS-CREAI Normandie a contribué à la rédaction de l'avis sur le Programme Interdépartemental d'Accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie (PRIAC) et à l'évolution de la stratégie de communication de la CRSA. L'ORS-CREAI a notamment participé à l'écriture du rapport de mandature et à la préparation du renouvellement de cette instance.

A partir de novembre 2021 :

En novembre 2021, Pascale DEPRES, directrice générale de l'ORS-CREAI Normandie a été élue à la présidence de la CRSA dans le cadre de son renouvellement pour les 6 prochaines années.

Au-delà des fonctions de présidence, l'ORS-CREAI Normandie est membre de la commission permanente et des commissions spécialisées offre de soins et de prévention (titulaire : Pascale DESPRES, directrice générale / 1er suppléant : Daniel REGUER, administrateur / 2e suppléant : Corinne LARMOIRE, administratrice)

Action financée par l'ARS et la Région Normandie

PARTICIPATION À LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX



Participation au comité des directeurs de l'ANCREAI, de la FNORS et des Centres ressources politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie a participé aux réunions d'échanges sur les enjeux et les travaux menés au sein des CREAI, des ORS et des Centres ressources politique de la ville. En 2021, le comité des directeurs s'est réuni 11 fois pour l'ANCREAI, à hauteur de 2 réunions pour la FNORS et de 10 pour le RNCRPV.

équipes d'échanger sur les métiers et missions des ORS. Il a également permis de développer l'interconnaissance des différentes équipes.

Enfin, la rencontre annuelle des équipes des centres ressources de 2020 a pu se tenir en 2021. La rencontre 2021 a quant à elle eu lieu en octobre 2021. Cette rencontre a été l'occasion d'échanger sur l'actualité de la politique de la ville, de poursuivre ou d'engager des travaux communs dans le cadre d'ateliers thématiques...



Participation au séminaire des équipes des CREAI, ORS et CRPV

Une partie de l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie a participé au regroupement des CREAI en juillet 2021 à Saint Malo. Le thème retenu cette année est « Quels projets du réseau des CREAI pour soutenir le virage inclusif ? ».

Mobilisation au sein des groupes de travail de l'ANCREAI

L'association a poursuivi en 2021 son implication dans les groupes de travail de l'ANCREAI :

- **Groupe SERAFIN-PH :** montée en compétences et partage d'expériences des conseillers techniques sur l'utilisation des nomenclatures SERAFIN-PH.
- **Groupe Protection de l'Enfance :** le groupe a construit un module



De même, de nombreuses années sans rencontre, une partie des collaborateurs a participé au regroupement des ORS en fin d'année à Saint-Malo. Ce regroupement a été l'occasion pour les

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

PARTICIPATION À LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

de formation sur l'évaluation en protection de l'enfance (basé sur le référentiel HAS). La responsable des activités a participé au séminaire de formation.

Mobilisation au sein des groupes de travail de la FNORS

Suite aux travaux menés en 2017 dans le cadre du projet stratégique de la FNORS, sur les statuts de la Fédération et la convention liant les ORS et la FNORS, l'association a poursuivi en 2021 son implication dans 5 groupes de travail (contribution aux réunions d'échanges et aux productions) :

- **Groupe Délégués à la Protection des Données (DPD/DPO) :** dans le cadre du RGPD, le réseau des ORS doit se mettre en conformité avec les nouvelles réglementations sur la protection des données à caractère personnel. L'association participe au groupe de la Fédération consacré à ce sujet qui réunit des délégués à la protection des personnes du réseau. L'objectif est de construire, valider et partager les différents outils nécessaires à la mission de DPO/DPD et constituer ainsi un groupe ressources pour l'ensemble des ORS.
- **Groupe utilisateurs SNDS :** les ORS sont habilités à accéder au Système national des données de santé (SNDS). Son utilisation soumise à autorisation et certification est complexe et la Fédération a impulsé la mise en œuvre d'un groupe d'utilisateurs afin de faciliter le partage d'expériences et de valider les méthodologies d'extraction au sein du réseau. L'ORS-CREAL Normandie participe à ce groupe et apporte plus particulièrement son appui sur les requêtes liées aux hospitalisations.

- **Groupe Indicateurs en santé environnement - Appui au groupe Score santé :** la base SCORE-Santémet à disposition des informations, fiables, homogènes et comparables sur la santé de la population et ses déterminants. S'inscrivant dans un contexte partenarial fort, elle repose sur l'expertise développée par les ORS depuis plus de 40 ans. Ainsi, plus de 2 700 indicateurs sont documentés, validés et actualisés en continu. L'ORS-CREAL a poursuivi en 2021 avec le groupe de travail les réflexions qui visent la mise à jour des indicateurs en santé environnement. Une sélection des indicateurs pertinents a été réalisée en 2021 et la publication d'une synthèse valorisant ce travail est prévue en début d'année 2022.
- **Groupe Communication :** une réflexion sur les outils de communication de la Fédération a été jugée prioritaire par les instances de la Fédération. L'association a ainsi participé à la refonte du site Internet de la FNORS et de sa charte graphique. Les travaux engagés en fin d'année 2018 ont été finalisés au premier semestre 2020. Au-delà de la refonte du site Internet et de la charte graphique, une plaquette de communication a également été réalisée. L'implication de l'ORS-Normandie dans ce groupe s'est poursuivie en 2021 avec la mise en œuvre de la publication « Epitomé » valorisant les travaux des ORS. L'ORS-CREAL a ainsi participé au comité de rédaction du premier numéro consacré à la thématique santé mentale. Par ailleurs, une réflexion sur la communication via les réseaux sociaux a été engagée et aboutira à une proposition de plan de formation à destinations des membres des ORS.

Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX (SUITE)

- **Groupe Qualité** : le groupe qualité a vocation à promouvoir les démarches qualité au sein des ORS, il propose un référentiel simplifié afin de soutenir la mise en place de ces démarches, recenser et mutualiser les outils existants et tendre vers une homogénéisation des pratiques. L'ORS-CREAI Normandie a participé à la réflexion sur cette démarche qualité engagée par la Fnors avec l'appui d'un consultant extérieur. Son implication se poursuivra en 2022.
- Participation citoyenne
- Développement économique et emploi
- Renouvellement urbain
- COSOTER – Base de données documentaires en ligne consacrée à la cohésion sociale et territoriale
- L'association a également contribué aux travaux pilotés par l'ANCT :
- Groupe pilote Santé et cités éducatives mis en place dans le prolongement de la première rentrée des cités éducatives et piloté par la FNES (4 rencontres) et participation au Printemps des Cités éducatives dans le cadre de ce GP thématique
- Groupe de travail ANCT / ONPV dédié à l'observation locale (une à deux réunions par an).

Contribution nationale de Normanvilles

Le réseau national des centres ressources politique de la ville est aujourd'hui composé de 19 centres. L'animation de ce réseau s'appuie, notamment, sur l'association Question de ville, dont les objets sont : la production d'analyses et d'avis, l'interpellation des pouvoirs publics, l'appui à la structuration du réseau des centres de ressources et à l'organisation de travaux inter-centres. Une conférence des présidents des CRPV s'est également mise en place en 2021.

En 2021, au sein du réseau national, l'association a contribué et s'est appuyée sur les travaux de 7 groupes thématiques (partage d'informations et d'expériences entre les équipes des CRPV, construction d'outils et de méthodes) :

- Education
- Santé (co-animation du groupe avec Profession Banlieue)
- Egalité femmes - hommes

Par ailleurs, l'ensemble des équipes a été réuni avec l'ANCT et nos correspondants Etat en Région, à 2 reprises en 2021, sur 2 jours, en janvier (visioconférence) et en octobre 2021 (à Paris). A cette occasion, François-Antoine Mariani, directeur général délégué de la politique de la ville à l'ANCT a salué le rôle des centres de ressources dans l'accompagnement des territoires et a remercié les équipes pour leurs apports réguliers d'informations du terrain pendant les confinements.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DREETS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et nos Fédérations

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

Temps forts régionaux et départementaux

SANTÉ MENTALE ET POLITIQUE DE LA VILLE

Les Conseils locaux de santé mentale

Pour agir en faveur de la santé mentale des habitants – notamment des quartiers prioritaires de la ville (QPV) en Normandie

Synthèse des ateliers de travail du 9 septembre 2021

Après avoir participé au Centre national de ressources et d'appui aux CLSM Centre collaborateur de CLSM pour la Normandie et le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM Centre collaborateur de CLSM pour la Normandie, nous avons eu l'occasion de participer à un atelier de travail organisé par le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM Centre collaborateur de CLSM pour la Normandie et le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM Centre collaborateur de CLSM pour la Normandie.

Le Conseil local de santé mentale (CLSM) est un espace de concertation et de coopération entre les élus de la commune, les professionnels de santé, les associations et les habitants du territoire. Le CLSM a pour mission de définir et mettre en œuvre des actions de santé mentale pour les habitants du territoire. Le CLSM est un espace de concertation et de coopération entre les élus de la commune, les professionnels de santé, les associations et les habitants du territoire.

Le CLSM Pour agir en faveur de la santé...

Les Conseils locaux de santé mentale

IR EN FAVEUR DE LA SANTÉ DES HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE (QPV) EN NORMANDIE

Regarder sur

L'ORS-CREAI a appuyé l'organisation de rencontres régionales "Santé mentale et politique de la ville" en lien avec le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM (CC-OMS) en faveur du déploiement des Conseils locaux de santé mentale (CLSM) en Normandie. Deux temps ont été organisés.

Un premier en visioconférence le 2 juin qui a réuni près de 200 participant·es valorisant l'expérience d'un certain nombre d'acteurs (ex : Unafam, Advocacy, direction santé d'une collectivité locale, EPSM de Caen, etc.) et leur rôle dans la mise en place d'un CLSM.

Dans le prolongement de ce premier temps d'échanges et de partage, des ateliers de travail ont été organisés le 9 septembre pour approfondir les connaissances sur l'outil CLSM et aborder les sujets et questionnements évoqués par les participant·es lors du

webinaire : À quoi faut-il penser si on veut monter un CLSM, quelles sont les démarches préliminaires ? Comment impliquer les élu·es ? Quelle est l'articulation avec d'autres dispositifs tel que le Contrat local de santé (CLS) ?

[Pour accéder au replay du webinaire régional Normandie du 2 juin 2021 - "Les CLSM : pour agir en faveur de la santé mentale des habitants – notamment des quartiers prioritaires de la politique de la ville \(QPV\)"](#)

[Pour accéder à la synthèse des travaux](#)

Action financée par l'ARS de Normandie et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

JOURNÉE RÉGIONALE : LES ENJEUX DES SYSTÈMES D'INFORMATION DANS LES ESSMS

Les enjeux des systèmes d'information pour les acteurs du social et du médico-social

Organisation de 2 temps forts en visio-conférence les 9 et 16 février 2021

À l'initiative des acteurs du social et du médico-social des établissements et services de soins et médico-sociaux privés et publics.

Programme du 9 février 2021

9h30 : Introduction de la journée
Thème : DSDS-CIE Directeur général ARS Normandie

9h45 - 10h45 : La mise en œuvre des systèmes d'information dans les établissements et services

- La place des acteurs du social et du médico-social dans la feuille de route - Accélérer le virage numérique en santé - Hés GARDIANNI, Directrice de projets à la direction du numérique en santé, Ministère des solidarités et de la santé
- LANAP auprès des professionnels et des structures des accompagnements à la transformation numérique, Benoît HÉLÉ, Chef de projet à l'Agence Nationale d'Appui à la Numérisation ANAP
- La situation en Normandie - Olivier ANGOIT Normand santé et Jean LEQUEY, ARS Normandie

Echanges avec la salle

11h-12h : Le positionnement et l'accompagnement des fédérations du secteur

- Laurent FREIRE, Directeur des Systèmes d'Information, FEHAP
- Marie-Alexandra, Directrice du Pôle OMS social et médico-social (CSPH), Nexem
- Laurie FRADIN, Conseillère technique Santé / ESSMS, Unafam

Echanges avec la salle

12h15 - Collation de la matinée

FEHAP nexem Association ORS-CREAI Normandie UNAFAM

Temps forts organisés et animés par la FEHAP, Nexem, l'ORS-CREAI Normandie et l'UNAFAM

L'ORS-CREAI Normandie a organisé les 9 et 16 février 2021, en partenariat avec la FEHAP, Nexem, et l'URIOPSS de Normandie, deux temps forts sur les enjeux des systèmes d'information pour les acteurs du social et du médico-social.

Mise en œuvre des systèmes d'information dans les établissements et services, dossier unique informatisé,

coordination et suivi des parcours, formation et transformation des pratiques professionnelles sont les thèmes abordés au cours de ces deux demi-journées en visioconférence.

[Pour retrouver l'intégralité de ces temps forts](#)

Action financée par l'ARS de Normandie

Temps forts régionaux et départementaux

RENDEZ-VOUS DE LA SANTÉ EN QPV



L'ORS-CREAI Normandie organise des Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville en collaboration avec l'ARS, l'Etat et en partenariat avec la Région et Promotion santé Normandie.

L'objectif de ces rencontres est de sensibiliser les différents acteurs aux problématiques de santé dans le cadre de la politique de la ville, faire connaître les acteurs intervenant dans le domaine de la santé dans les quartiers prioritaires politiques de la ville (QPV), et développer une culture commune autour des questions de santé.

En 2021, le second rendez-vous de la santé de la Manche a pu se maintenir à l'automne. Les démarches pour

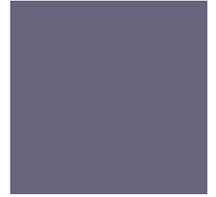
dupliquer ces rendez-vous sur les territoires de l'Eure et de l'Orne sont en suspens en raison du contexte sanitaire.

Pour la Seine-Maritime, les trois rencontres co-construites lors de nombreux temps d'échanges avec les acteurs du territoire prévues en 2021 ont malheureusement dû être reportées en raison du contexte sanitaire. Ces rencontres initialement prévues en présentiel ont été transformées en cycle de 5 webinaires proposés de mars à juin.

[Pour accéder à l'espace dédié au Rendez-vous de la santé](#)

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et l'ARS de Normandie

ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



Montée en compétences des acteurs

Vue d'ensemble

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

En 2021, l'ORS-CREAI a mis en œuvre 15 formations et a effectué de nombreuses missions techniques au travers de divers modalités d'interventions.

Formations

- Élaboration d'un catalogue de formation - Développement et digitalisation
- Démarches de certification en qualité d'organisme de formation
- Actions de formations

Missions techniques

- Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI)
- État des lieux Vie affective, relationnelle et sexuelle
- Projets d'établissement LHSS et LAM d'Emergence-s
- Projet d'établissement Pension de famille Emergence-s
- Groupe de travail sur la mobilisation du droit commun
- Accompagnement de la démarche d'évaluation de la Cité éducative d'Hérouville-St-Clair
- Demandes d'appui des acteurs territoriaux de la santé
- Demandes d'appui des acteurs du social et du médico-social

Formations

ELABORATION D'UN CATALOGUE DE FORMATION - DIGITALISATION



Ce catalogue regroupe l'ensemble de l'offre de formation de l'association et propose des formations digitalisées. L'association, avec le réseau des CREAI, s'est dotée d'une plateforme LMS (Learning management system) DOKEOS.

L'offre de formation reste axée sur le fonctionnement des structures sociales et médico-sociales, l'accompagnement des pratiques professionnelles. Des

formations à destination des personnes concernées sont proposées.

Enfin, les membres du groupe informatique peuvent retrouver une offre dédiée.

[Pour accéder au catalogue de formation](#)

Actions financées par l'ARS, la Région, la DREETS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et les établissements et services médico-sociaux

CERTIFICATION EN QUALITÉ D'ORGANISME DE FORMATION

L'ORS-CREAI s'est engagé depuis 2020 dans l'amélioration de ses pratiques quant à l'activité de formation (ingénierie pédagogique, suivi des apprenants, suivi administratif...). La révision des process a permis la certification Qualiopi de

l'ORS-CREAI Normandie au titre de son activité de formation fin 2021. Cette certification est valable 3 ans, un audit de surveillance doit être réalisé 18 mois après l'obtention de la certification.

Actions financées par l'ARS, la Région, la DREETS de Normandie, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et les établissements et services médico-sociaux

ACTIONS DE FORMATIONS

L'ORS-CREAI a mis en œuvre 15 formations inter-organismes au cours de l'année 2021 :

Formations des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation

- Le contenu des interventions d'assistance technique est diversifié et adapté aux demandes des établissements. Elles se font

notamment par la formation à l'utilisation des logiciels suivants :

- Gestion budgétaire des payes avec BP FIRST
- Cadres normalisés et la gestion de la comptabilité avec COMPTAFIRST
- Facturation commerciale avec GESCOFIRST
- Elaboration de la D.S.N., pratique de la paie et gestion des ressources humaines sous PAYEFIRST
- Cadres normalisés avec BPFIRST

Formations

ACTIONS DE FORMATIONS

- Gestion des temps sous PLANNING FIRST

L'accompagnement se traduit également par l'organisation de journées d'information concernant l'évolution des obligations légales et réglementaires et les procédures à respecter pour la réalisation d'opérations annuelles (budget prévisionnel, paie et comptabilité, cadres normalisés, DADSU, par exemple).

En 2021, ont été réalisées :

- 1 session de formation BP FIRST avec 1 participant sur 1 jour ;
- 3 sessions COMPTAFIRST avec 4 participants sur 5 jours ;
- 1 session PAYEFIRST/Gestion des contrats de travail et des absences pour 1 personne sur 1 journée ;
- et 2 sessions PAYEFIRST/Gestion de la paie pour 3 personnes sur 7 jours.

Formation des professionnels pour l'élaboration des projets d'établissement ou de services, l'accompagnement de projet et l'amélioration des pratiques

- Elaborer son projet d'établissement : l'EHPAD La Belle Etoile et les EHPAD Public du Havre Les Escales ont bénéficié de cette action. Démarrée en 2020, l'action s'est interrompue en raison de la crise sanitaire pour s'achever en 2021
- Accompagner un projet d'habitat inclusif (SAVS, PB de Pont Audemer)
- Coopération et coordination du parcours de la personne en situation de handicap (SESSAD GEST et DIM)
- Démarche d'amélioration continue de la qualité avec Arsene© (CDE de la Manche, ALPS SMAPAD, CEF Montjoie). L'action est à finaliser en 2021 pour le CDE de la Manche et le CEF Montjoie.

- Autodétermination : apprentissage du pouvoir d'agir (Apei de la région dieppoise)
- Se saisir de la nomenclature SERAFIN-PH pour co-construire les projets personnalisés, les rendre « SERAFIN-PH compatibles », DARE André Bodereau
- Facile à lire et à comprendre : règles européennes pour une information accessible en FALC ». Cette formation est animée par Isabelle De Groot, Le Pas de Côté. Le commanditaire est EPIFAJ.
- Atelier sensibilisation au bon usage d'internet. Elle est également animée par Isabelle De Groot. Les apprenants sont des travailleurs d'ESAT ou d'EA de l'ETP Saint James.

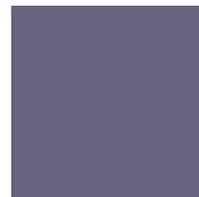
Sessions de formation « Découverte de la politique de la ville »

L'objectif de la formation est de permettre aux acteurs des territoires de mieux appréhender la politique de la ville, ses principaux acteurs et son actualité.

5 sessions départementales avaient été programmées d'octobre à novembre 2021, seule une a pu se tenir. Une évolution du format de cette action a été décidée pour 2022 (supports accessibles en ligne et proposition de temps d'échanges en visioconférence chaque mois). Un bilan sera conduit fin 2022.

Cycle de qualification « Préparer l'évaluation finale du contrat de ville »

L'objectif de ce cycle de qualification est d'outiller les acteurs des territoires afin qu'ils conduisent l'évaluation de leurs contrats de ville et préparent ainsi les futures contractualisations. Avec l'appui du cabinet Pluricité, 5 temps d'échanges et de travail ont été construits en fin d'année 2021 et déployés de janvier à mai 2022.



Missions techniques

ASSISTANCE TECHNIQUE MUTUALISÉE ET INTERVENTIONS SUR SITE (OUTILS CEGI)

Le contenu des interventions d'assistance technique proposées par l'ORS-CREAI Normandie concernant les outils CEGI s'adapte aux demandes des établissements. Ces interventions sont complémentaires de l'animation du groupe utilisateurs (cf. p. 30) et de la mise en œuvre des formations (cf. p. 39) :

- conseils d'utilisation ou une intervention technique, sur site ou à distance,
- réalisation d'audits fonctionnels, d'installations et de paramétrages des logiciels de la gamme FIRST de CEGI ALFA.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

ETAT DES LIEUX VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE

Dans le cadre de promotion santé handicaps, l'ORS-CREAI Normandie et PSN ont conduit un état des lieux vie affective, relationnelle et sexuelle au sein de l'APF France Handicap (secteur adulte) d'Evreux.

Ont été réalisés une synthèse des travaux menés par l'APF Evreux, une analyse documentaire. Des focus groupes auprès de professionnels (cadres, éducatifs,

supports) ont été réalisés à partir d'une grille préalablement construite. Les focus groupes auprès des personnes concernées ont été animés par des partenaires du territoire à partir de la grille produite par l'espace collaboratif.

L'ensemble de ces travaux ont permis l'élaboration d'un document de synthèse de recommandations. Finalisés

Action financée par l'ARS de Normandie

PROJETS D'ÉTABLISSEMENT LHSS ET LAM D'EMERGENCE-S

Emergence-s a sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour l'animation de groupes de travail thématiques en vue de l'écriture de deux projets d'établissement. Une attention particulière a été portée sur la

participation des personnes concernées avec des entretiens individuels et un focus group auprès des personnes volontaires. Les travaux ont fait l'objet de séquences régulières sur l'année 2021.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

PROJET D'ÉTABLISSEMENT PENSION DE FAMILLE EMERGENCE-S

Démarré début 2021, l'accompagnement s'est interrompu en raison d'une

réorganisation des services au sein de l'association. Il devrait reprendre en 2022.

Action financée par les établissements et services médico-sociaux

Missions techniques

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA MOBILISATION DU DROIT COMMUN DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE

La question de la mobilisation du droit commun est un "leitmotiv" de la politique de la ville. Affichée comme un objectif premier des contrats de ville, elle reste encore difficile à rendre opérationnelle et à suivre. Pourtant, elle est impérative pour diminuer les inégalités territoriales, les écarts constatés ne pouvant être compensés par les seuls crédits spécifiques du BOP 147.

Le groupe de travail ad hoc lancé en 2019 a prolongé son activité au premier trimestre 2021. Les éléments produits seront repris dans le cadre du cycle de qualification consacré à l'évaluation finale des contrats de ville, avec l'appui du cabinet Pluricité.

Par ailleurs, l'association a fourni un appui aux travaux de la commission 4 du CREFOP Normandie sur les questions d'insertion socioprofessionnelle, un

enjeu important et structurel dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Les professionnels de l'insertion et de la formation ont en effet développé des actions en direction des publics les plus éloignés de l'emploi. Malgré le développement de ces initiatives et de plusieurs plans gouvernementaux, les difficultés constatées persistent.

Les institutions membres de commission 4 ont souhaité s'interroger collectivement sur les manières de tendre vers des dispositifs d'accès à l'emploi plus intégrés, l'association est intervenue à 2 reprises pour :

Apporter des éléments de cadrage et perspectives sur la politique de la ville

Evoquer les difficultés d'accès aux services de droit commun

Cet appui se prolongera en 2022.

Action financée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

ACCOMPAGNEMENT DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DE LA CITÉ ÉDUCATIVE D'HÉROUVILLE-SAINTE-CLAIRE

L'ORS-CREAI Normandie appui la ville d'Hérouville-Saint-Clair dans son évaluation de sa cité éducative. L'objectif est ici d'accompagner la mise en œuvre du processus évaluatif piloté par la ville et l'Etat et portant sur la gouvernance et la programmation d'actions au bénéfice des enfants des QPV de la commune, par la préparation et l'animation d'un ensemble

de séances de travail de l'Observatoire de la Cité éducative, instance d'évaluation prévue dans le protocole de suivi et d'évaluation. Ainsi, l'ORS-CREAI préparera et animera 6 séances de travail de l'Observatoire de la Cité éducative et synthétisera les différentes séances de travail. Les travaux entamés en 2021 se poursuivront jusqu'en 2023.

Action financée par la ville d'Hérouville-Saint-Clair

DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS TERRITORIAUX DE LA SANTÉ

AIDE AU DIAGNOSTIC LOCAL SANTÉ, APPUI À L'ÉVALUATION, MONTÉE EN COMPÉTENCES, CONTRIBUTION À DES GROUPES OU COMMISSIONS DE TRAVAIL

L'association a répondu tout au long de l'année, dans la mesure de ses moyens et dans le cadre de ses missions et compétences, aux demandes d'appui des acteurs des territoires.

Ces acteurs issus du monde institutionnel, associatif ou autre, sollicitent majoritairement l'association sur la fourniture de données socio-démographiques et d'état de santé de la population. Ces demandes sont souvent l'occasion pour l'association de travailler des indicateurs sur des territoires façonnés à la demande.

En 2021, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand :

Données et appuis aux diagnostics thématiques sur les territoires normands :

- Communauté de communes Cœur Côte Fleurie, Terre d'Auge et du Pays de Honfleur-Beuzeville : contribution au diagnostic local de santé du réseau territorial de promotion de la santé du territoire Pays d'Auge Nord- Côte Fleurie avec un retour sur la méthodologie de diagnostic et la fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offre de soins de premiers recours et sanitaires. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région

DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS TERRITORIAUX DE LA SANTÉ

AIDE AU DIAGNOSTIC LOCAL SANTÉ, APPUI À L'ÉVALUATION, MONTÉE EN COMPÉTENCES, CONTRIBUTION À DES GROUPES OU COMMISSIONS DE TRAVAIL

et de la France métropolitaine ont également été fournies. Un zoom particulier sur la santé mentale a été réalisé.

- Communauté de communes Granville Terre et Mer : fourniture d'indicateurs socio-sanitaires à l'échelle de la collectivité. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies.
- Communauté d'agglomération Seine Normandie Agglomération (Co-financement CA) : contribution au diagnostic des pratiques addictives chez les jeunes âgés de 15-25 ans, avec la fourniture de données quantitatives et la mise en œuvre de focus group auprès des acteurs du territoire.
- EPCI et départements de Normandie : Mise à jour et mise à disposition des fiches synthétiques à l'échelle des intercommunalités et des départements. Pour rappel, ces fiches présentent une sélection d'indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins. A des fins de comparaison et pour chacun des indicateurs sélectionnés, les données calculées à l'échelle de la Région et de la France métropolitaine sont précisées. Ainsi près de 50 indicateurs sont à disposition. (<http://orscreainormandie.org/donnees-socio-demographiques-sanitaires-et-doffre-de-soins-par-epci/>)
- Département du Calvados : Contribution à l'observatoire social du département du Calvados avec la fourniture de données socio-démographiques, sanitaires et d'offres de soins à l'échelle du département et des circonscriptions d'action sociale.
- Département de l'Eure : fourniture d'indicateurs à la demande de l'ARS sur la santé des jeunes âgés de moins de 12 ans dans le département. Plus précisément,

les thématiques Parentalité / Scolarisation / Protection maternelle et infantile / Situation de handicap / Vaccination / Hospitalisation / ALD / Mortalité ont été documentées.

- Région Normandie : fourniture à la DREETS Normandie des taux d'allocataires des minima sociaux et de la part de la population couverte par le revenu de solidarité active à l'échelle de la région et des départements.
- Région Normandie : fourniture de cartographies d'offre de soins à l'échelle des EPCI dans le cadre des travaux d'élaboration de la stratégie régionale des investissements - Ségur en Normandie.
- Région Normandie : présentation (à la demande du rectorat et de l'ARS) des dispositifs d'observation régionaux et des principaux faits marquants sur la santé des jeunes en Normandie auprès de l'ensemble des cadres de l'éducation nationale.
- Région Normandie : appui méthodologique et fourniture d'indicateurs auprès du chargé de mission Inégalités sociales de santé de l'ARS Normandie.
- Région Normandie : appui méthodologique et fourniture d'indicateurs en lien avec les 1 000 premiers jours auprès du chargé de mission de l'ARS Normandie.
- Région Normandie : fourniture à la demande de l'ARS d'indicateurs des données de population par âge détaillé à l'échelle des EPCI en Normandie dans le cadre de la stratégie de vaccination.
- Région Normandie : dans le cadre des opérations « Octobre rose et Movember », contribution au Webinaire régional avec présentation des principaux faits marquants en matière de cancers en Normandie. Webinaire à destination de l'ensemble des personnels de la Région Normandie.

Missions techniques

DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS TERRITORIAUX DE LA SANTÉ

AIDE AU DIAGNOSTIC LOCAL SANTÉ, APPUI À L'ÉVALUATION, MONTÉE EN COMPÉTENCES, CONTRIBUTION À DES GROUPES OU COMMISSIONS DE TRAVAIL

- Région Normandie : contribution à l'exposition Odyssée Santé, du microbiote à la Normandie avec la fourniture d'éléments de contexte sur la santé des Normands à partager avec les visiteurs répondant aux questions suivantes: Comment observe-t-on la santé de la population ? et Quelle est la santé des Français et des Normands ?. Des données sur la prévalence des maladies chroniques en région et la démographie médicale ont été fournies afin d'illustrer les différentes parties de l'exposition.

Appui aux établissements de santé, instances et associations régionaux et inter-régionaux :

- Pôle médical Vaucelle Caen : fourniture d'indicateurs de démographie médicale à l'échelle des USDA
- Association Education Solidarité Information (ESI) : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offre de soins de premiers recours et sanitaires à l'échelle du territoire du Pays d'Auge (CA Lisieux Normandie, CC Cœur Côte Fleurie, CC Terre d'Auge, CC du Pays de Honfleur-Beuzeville). À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies. Un zoom particulier sur les addictions a été réalisé.
- Association Emergences : fourniture des ressources disponibles sur le territoire Métropole Rouen Normandie concernant le logement social et le public vulnérable dans le cadre de la mise en œuvre du dispositif "Un chez soi d'abord".
- Maison des adolescents de Dieppe : contribution au diagnostic du territoire de santé de Dieppe dans le cadre de la préfiguration d'une maison des adolescents sur ce territoire. Des données disponibles sur les adolescents ont été fournies à l'échelle du territoire. À des fins de comparaisons, les indicateurs fournis ont également été calculés pour la Communauté d'agglomération de la région dieppoise, le département de la Seine-Maritime, la région Normandie et la France métropolitaine.

- Unité de Coordination en Oncogériatrie InterRégionale (UCOGIR) : fourniture des données d'admission en affection de longue durée (ALD) pour cancers en région Normandie et par département.

- Agence d'Urbanisme Le Havre Estuaire de la Seine (AURH) : actualisation des données de mortalité et d'offre de soins fournies à l'échelle de la Ville du Havre, du département, de la région et de la France métropolitaine (en janvier 2021 et en octobre 2021)

- AUCAME Caen Normandie : fourniture des données de mortalité à l'échelle des aires d'attractivité afin de contribuer à l'observatoire santé social de Cœur de Nacre réalisé par l'agence.

- Réseau OncoNormandie : contribution à la mise en place d'un observatoire des cancers en région Normandie. Les travaux débutés en fin d'année 2021 se poursuivront en 2022.

- Appui technique au travail exploratoire mené sur l'hypertension artérielle par Xavier HUMBERT, Médecin Généraliste, Maître de conférence des Universités - Département de médecine générale et Lydia GUITTET, Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Responsable de l'unité de Santé Publique.

Contribution à la montée en compétences des acteurs des territoires :

- Contribution à la formation « Du diagnostic local à la programmation d'action » en partenariat avec Promotion Santé Normandie (2 sessions en 2021)

MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS



DEMANDES D'APPUI DES ACTEURS DU SOCIAL ET DU MEDICO-SOCIAL

En 2021, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand :

- Association Etre : appui à la réponse à l'appel à projet CNSA « participation des personnes vivant à domicile, et de leurs proches aidants, dans la gouvernance des services qui les accompagnent »
- Advocacy
- Handi rare et Poly

Par ailleurs, sur l'invitation de Qual'va, l'ORS-CREAI Normandie a participé à

la 21^{ème} rencontre régionale « S'évaluer pour s'améliorer ». L'association est intervenue sur le thème « Evaluation interne et externe : vers un référentiel commun pour évaluer les structures médico-sociales » le 15 juin 2021.

L'association a co-animé une web rencontre organisée par Qual'va le 10 décembre 2021 sur le thème « Faire vivre son programme d'actions qualité et sécurité en médico-social ».

L'association est également intervenue à l'IAE de Caen sur l'élaboration d'un CPOM.

Action financée par l'ARS de Normandie



2022

Perspectives et propositions

ACTIVITÉS SOCLES FINANCEMENT DU FONCTIONNEMENT ET VIE ASSOCIATIVE ET DE RESEAU

- Démarche qualité : Montée en compétences de l'équipe et Certification
- Contribution aux fédérations nationales : RNCRPV / ANCREAI et Fnors (comité de direction, instances associatives, réponses aux appels d'offre nationaux et groupes de travail)
- Actions de représentation au sein d'instances régionales – Participation à la démocratie sanitaire
- Soutien à la vie associative

ACTIVITÉS SOCLES

VALORISATION ET PRODUCTION D'INFORMATIONS

- Conception et diffusion du Doc-Info
- Conception et diffusion du "Le-saviez-vous ?" et veille territoriale
- Animation du site Internet
- Production de synthèses thématiques (2 publications : notes ressources sur les formations en santé et santé observée sur la prise en charge des urgences – à valider)
- Publication d'un site Internet PPS et Handicaps
- Actualisation du kit et du lexique politique de la ville
- Livret d'accueil des adultes-relais
- Article sur l'évaluation des CDV normands
- Note méthodologique sur l'impact des conseils citoyens sur le contrat de ville
- Mémo-guide sur l'évaluation des Programmes de réussite éducative normands

ACTIVITÉS SOCLES (SUITE)

MONTÉE EN COMPÉTENCES (HORS FORMATION OPCO)

- Évaluation dans les ESSMS (en partenariat avec Qual'va)
- Journée Promotion Santé Handicaps
- Formations méthodologiques Promotion Santé Handicaps
- Les RDV mensuels avec l'équipe de Normanvilles (« les clés de la politique de la ville » - Visio Questions/Réponses)
- Temps locaux de sensibilisation à la politique de la ville (en fonction des demandes et des disponibilités de l'équipe)
- Cycle de qualification sur l'évaluation finale du contrat de ville (webinaires et séances en présentiel)
- Journée régionale des acteurs de la réussite éducative (évaluation et future contractualisation)
- Journée interrégionale des conseils citoyens (quel bilan depuis 2015 ?) + journée régionale des conseillers citoyens (la participation à l'aune de la future contractualisation)
- Journée(s) interdépartementale(s) de rencontre des adultes-relais : 14+50+61 (19/05/22) – A fixer pour 76 et 27
- Journée des conseillers citoyens de la Manche (12 mars 2022 – Co-financement départemental)
- Journée régionale des services de l'Etat mobilisés pour les habitants des QP

APPUI AUX ACTEURS DES TERRITOIRES

- Réponses aux demandes d'appui des acteurs des territoires engagés dans la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé (Rendez-vous de la santé en QPV / Appui aux collectivités dans la mise en œuvre de contractualisation ou d'évaluation d'action / organisation d'un fort régional consacré à l'accès aux soins dans les QPV...)
- Réponses aux demandes d'appui des acteurs du champ social et médico-social (Animation du groupe ESMS enfants du département du Calvados / START / Espace collaboratif Promotion santé Handicaps : état des lieux besoins ESMS, participation animation espace, contribution au centre ressources vie affective, sexuelle, intimité et parentalité ...)
- Contribution à la Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire (financement complémentaire DRDJSCS)
- Accompagnement santé handicap APF Evreux
- Animation du réseau PRE
- Animation du réseau pour l'accompagnement des conseils citoyens normands
- Animation du réseau des délégués du Préfet
- Soutien aux travaux de la commission 4 du CREFOP
- Contribution au réseau métier Politique de la ville (DREETS/DDETS)
- Animation des travaux d'évaluation des contrats de ville de l'Eure (Hors CPO Etat - Financement départemental BOP 147)
- Animation de l'observatoire de la Cité éducative d'Hérouville Saint-Clair en appui aux travaux d'évaluation de la CE (Hors CPO Etat - Financement ville)

CHANTIERS SPÉCIFIQUES

PARTICIPATION A LA VIE DES RÉSEAUX NATIONAUX

- ANCREAI : participation aux groupes de travail Évaluation Arsene, Transformation de l'offre, Certification des organismes de formation et Protection de l'enfance
- Fnors : participation aux groupes de travail Délégué à la Protection des données, Système national des données de santé (SNDS), Communication, Score-santé Indicateurs en Santé Environnement, Santé environnement, Évaluation d'Impact en santé, Qualité et Convention
- RNCRPV : participation aux groupes de travail Éducation, Santé (co-animation), Égalité femmes - hommes, Participation citoyenne, Développement économique et emploi, Renouvellement urbain, COSOTER (suivi), Groupe pilote Santé et cités éducatives, et Observation locale

RECUEIL ET ANALYSE D'INFORMATIONS EN CONTINU

- Contribution au tableau de bord régional santé des jeunes
- Enquête santé des jeunes normands accueillis en missions locales
- Santé des étudiants
- Travaux CAF

ORGANISATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

- Les besoins et l'offre de répit en Normandie
- Participation des personnes accompagnées en EHPAD : prise en compte des éléments d'état des lieux et mise en réseau des Conseils de la vie sociale en Normandie
- Nouveau chantier d'étude avec proposition de travaux (Analyse des rapports d'activité des Plateformes de répit avec la production d'un document de synthèse / Etat de santé des personnes en situation de handicap : étude exploratoire des données du SNDS (cartographie des pathologies) / Les métiers du travail social)
- Exploitation de l'enquête ES

ORGANISATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

- Actualisation du protocole de coopération entre les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et les établissements de santé mentale
- Recueil de témoignages pour le site tutelle-normandie.fr

SANTÉ ENVIRONNEMENT

- Appui à la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement

SANTÉ, POLITIQUE DE LA VILLE ET PUBLICS PRÉCAIRES

- Observatoire régional des quartiers normands

CHANTIERS SPECIFIQUES (SUITE)

ADDICTIONS

- Actualisation de l'état des lieux des addictions en Normandie

SANTÉ SEXUELLE

- Actualisation de tableau de bord santé sexuelle

ACTIVITÉ PHYSIQUE ET SPORTIVE

- Etude nationale « Activité physique des personnes en situation de handicap » (ONAPS – Fnors)

APPUI AUX ACTEURS DES TERRITOIRES ET ANIMATION DE RÉSEAU (HORS CPO)

- Groupe informatique (convention d'assistance et formation)
- Diffusion des offres d'emploi

FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DES ESSMS ET COLLECTIVITÉS

Formations

- ETP Saint-James - Sensibilisation au bon usage d'internet
- ARSENE
- Emergence-s / Promouvoir la bientraitance : droits des personnes accompagnées et bonnes pratiques professionnelles

Conseil et missions techniques

- Emergence-s / Projet d'établissement
- EPMS Chateaux de Vaux / Projet de service
- MSA - Côtes Normandes / Projet de service
- MSAIO / Projet de service
- CCAS Evreux - Qualité de vie au travail
- Ville d'Hérouville Saint-Clair / Evaluation Cité éducative





Copyrights

© Adobe InDesign
© Adobe Illustrator

Crédit image couverture

Shutterstock

Rapport d'activité réalisé par l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie
et imprimé en juin 2022 à l'ORS-CREAI Normandie
Téléchargement du rapport d'activité : www.orscreainormandie.org

**ASSOCIATION
ORS-CREAI NORMANDIE**

Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair

Tel : 02 31 75 15 20

Courriel : contact@orscreainormandie.org

Site Internet : www.orscreainormandie.org

“

**L'Association ORS-CREAI
Normandie, un pôle de
compétences unique
intégrant de manière transversale
les champs de la santé publique,
de l'action sociale et médico-
sociale et de la politique de la
ville**

”



Association
ORS-CREAI
Normandie