

CATALOGUE DES FORMATIONS

2

0

2

3

A destination des
établissements et services sociaux
et médico-sociaux



SOMMAIRE

(clic sur la page)

Maillage territorial – Les acteurs à vos côtés en région [page 2](#)

Informations pratiques..... [page 4](#)

Thématiques	Page
Modules de formation « S'approprier le nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS »	
Fiche repère – Formations destinées aux ESSMS	8
Module Découverte : Comprendre le nouveau dispositif des ESSMS	10
Module Méthode : Accompagné Traceur	12
Module Méthode : Traceur Ciblé	14
Module Méthode : Audit Système	16
Module Thématique : Bientraitance et éthique / Droits de la personne accompagnée	18
Module Thématique : Expression et participation de la personne / Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement / Continuité et fluidité des parcours	20
Module Thématique : Accompagnement à l'autonomie	22
Module Thématique : Accompagnement à la santé	24
Module Thématique : Politique Ressources Humaines / Gestion des risques	26

MAILLAGE TERRITORIAL

Les acteurs à vos côtés en région



Différentes structures normandes aux compétences spécifiques et complémentaires peuvent vous accompagner dans votre démarche de préparation à l'évaluation et au quotidien.



ORS-CREAI Normandie :

Domaines de compétences :

Etudes et observation, animation territoriale, accompagnement et montée en compétences des acteurs des structures de santé sociales et médico-sociales.

Contact : Marine GUILLON, Conseillère Technique
m.guillon@orscreainormandie.org



Qual'Va Réseau Normand Qualité Santé :

Domaines de compétences :

Appui au déploiement méthodologique d'une démarche qualité-gestion des risques auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux normands.

Contact : Cécile REYNIER, Chargée de mission Qualité
c.reynier@qualva.org



CPias Normandie :

Domaines de compétences :

Expertise et appui des professionnels de santé des établissements sanitaires, médico-sociaux et du secteur des soins de ville, pour la gestion du risque infectieux associé aux soins et la résistance aux anti-infectieux.

Normand'hygiène :

Appui à la mise en place d'une démarche globale de prévention du risque infectieux auprès des EHPAD non rattachés à des établissements de santé ayant une équipe opérationnelle d'hygiène.

Contact : contact@cpias-normandie.org



OMéDIT Normandie :

Domaines de compétences :

Accompagnement des établissements sanitaires, médico-sociaux et ambulatoires dans la mise en œuvre des démarches qualité, sécurité et efficience médico-économique liées aux médicaments et aux dispositifs médicaux.

Contact : Céline BOUGLE, Pharmacien Hospitalier, Responsable OMÉDIT Normandie
celine.bougle@ars.sante.fr

INFORMATIONS PRATIQUES



Formations Inter-établissements

Inscription

L'inscription peut être effectuée en ligne, via le lien d'inscription présent sur les pages du catalogue, jusqu'à 7 jours avant le début de la formation.

A réception du bulletin d'inscription, une confirmation de réception de la demande, la convention, le programme de formation ainsi que le règlement intérieur, sont transmis au service de formation continue de l'établissement et au demandeur. L'inscription ne sera validée qu'à compter de la réception de la convention signée.

Tarif des formations

Les tarifs des formations sont indiqués dans les programmes présentés dans ce catalogue.

Les prix des formations sont indiqués nets et par personne. Ils comprennent l'intervention du formateur, les documents pédagogiques et les frais administratifs.

Toute formation commencée est due dans sa totalité.

Annulation ou report de formation du fait de Qual'Va

Qual'Va / l'ORS-CREAI Normandie se réservent la possibilité de reporter ou d'annuler une formation en raison d'un nombre de participants inférieur à 6 ou pour tout autre cas de force majeure.

L'annulation ou le report est signalé aux personnes inscrites, ainsi qu'au responsable formation de l'établissement, par mail. Un avenant à la convention est établi.

Annulation du fait du participant

- **Annulation avant le début de la formation**

Sauf cas de force majeure, toute annulation d'inscription doit impérativement être signifiée par écrit (courriel ou courrier) à Qual'Va / l'ORS-CREAI Normandie au plus tard 7 jours avant le début de la session de formation. A défaut, un montant forfaitaire de 200 € sera appliqué à titre de dédommagement pour les sessions en présentiel, y compris pour les formations gratuites.

L'établissement pourra remplacer le participant indisponible par une autre personne, à condition d'en informer le réseau au moins 7 jours avant le début de la session de formation.

- **Non-participation à la formation sans annulation d'inscription préalable**

En cas de non-participation à la formation sans annulation d'inscription préalable, un montant forfaitaire de 200 € sera appliqué à titre de dédommagement pour les sessions en présentiel, y compris pour les formations gratuites.

Facturation

A l'issue de la formation, si la formation est payante, l'établissement recevra une facture et une attestation de formation sera remise à chaque participant.

Responsabilité

Pendant la durée de la formation, les participants sont couverts par la responsabilité civile de leur établissement d'origine. Qual'Va a par ailleurs souscrit une police d'assurance auprès de la MAIF et atteste être couvert en responsabilité civile pour tous les dommages matériels et/ou corporels qui pourraient être occasionnés aux stagiaires accueillis du fait de son personnel et/ou de ses biens dans le cadre des modules « Découverte » et « Méthodes ».

Evaluation de la formation

Une évaluation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction sera réalisée en fin de formation par chaque participant. Un bilan de la formation sera réalisé et envoyé au participant ainsi qu'au service de formation continue par Qual'Va / l'ORS-CREAI Normandie. L'évaluation des acquis est réalisée à l'aide d'un quiz complété en amont et en aval de la formation par chaque participant. Une correction en groupe est effectuée. La réalisation de l'évaluation en amont et en aval conditionne la remise de l'attestation de formation.

Modules de formation

S'appropriier le nouveau référentiel d'évaluation HAS



MODULES DE FORMATION « S'APPROPRIER LE NOUVEAU REFERENTIEL D'EVALUATION HAS »

La réglementation sur les dispositifs d'évaluation de la qualité des ESSMS a évolué. Ces évolutions sont autant de raisons de développer auprès des professionnels une culture partagée de la démarche qualité.

Aussi, l'ORS-CREAI Normandie et Qual'Va proposent un ensemble de formations construites en tenant compte de l'état actuel des connaissances et des retours des établissements que nous avons pu capter. Ces modules de formation peuvent être suivis de façon indépendante, mais peuvent surtout s'articuler les uns avec les autres pour constituer une véritable approche de la démarche.

Trois types de modules sont ainsi proposés : **module découverte, méthode et thématique**. L'autonomie des modules permet à chacun de construire son propre programme de formation en fonction des besoins et compétences qu'il cherche à acquérir. Ainsi, chacun pourra trouver son rythme d'acquisition de nouvelles compétences, tout en se laissant le temps de mettre en œuvre dans son établissement ou service les principes acquis lors de ces sessions de formation.

Chaque module Méthode et Thématique comporte une partie en e-learning et un atelier commun de mise en pratique permettant ainsi une approche transversale entre les méthodes et les thématiques.

A qui sont destinés ces modules ?

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances sur le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS. Ce programme concerne les professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Quels sont les modules proposés ?

Les formations proposées mêlent apports théoriques, exemples pratiques, exercices et partages collectifs. Cela permet donc à chacun de suivre ces modules, quel que soit son niveau de connaissance initial.

Module Découverte : Comprendre le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS.....	page 10
Module Méthode : Accompagné Traceur	page 12
Module Méthode : Traceur Ciblé	page 14
Module Méthode : Audit Système	page 16
Module Thématique : Bientraitance et éthique / Droits de la personne accompagnée	page 18
Module Thématique : Expression et participation de la personne / Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement / Continuité et fluidité des parcours	page 20
Module Thématique : Accompagnement à l'autonomie	page 22
Module Thématique : Accompagnement à la santé	page 24
Module Thématique : Politique Ressources Humaines / Gestion des risques.....	page 26

Tarifs :

Formations gratuites et réservées au public cible.

Fiche repère Formations destinées aux ESSMS

L'ORS-CREAI Normandie et Qual'Va proposent un parcours de formation visant à aider les établissements à s'approprier le nouveau référentiel d'évaluation HAS.

Ce parcours s'appuie sur un ensemble de modules pouvant être suivis ensemble ou séparément, en fonction des besoins de chacun.

Voici ci-après quelques précisions afin de vous aider à choisir le ou les modules les plus adaptés à vos besoins.

 **Ce que le module « Découverte » vous apportera :**

- Connaissance du contexte réglementaire et des ressources territoriales
- Découvrir le nouveau dispositif et le déroulé de l'évaluation

En revanche, s'agissant d'un module sur les « bases », les points suivants **n'y seront pas abordés** :

- Retours d'expérience d'établissements (cela fera l'objet de la rencontre régionale du 12 septembre)
- Outils pratiques / grilles d'évaluation / outils de sensibilisation des équipes
- Réforme des évaluations
- Auto-évaluation
- Méthodologie et mise en œuvre de la démarche

Des modules d'approfondissement, en e-learning, vous seront proposés sur le second semestre 2023.

Pour acquérir la démarche complète de préparation et de mise en œuvre de l'évaluation, nous vous recommandons de suivre, en complément du module « Découverte », des modules « Thématiques » et « Méthodes ».



Vous trouverez ci-après un tableau précisant le ou les modules les plus adaptés selon vos attentes et besoins :

1 : Module Découverte - Comprendre le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS

2 : Module Méthode - Accompagné Traceur

3 : Module Méthode - Traceur Ciblé

4 : Module Méthode - Audit Système

5 : Module Thématique - Bienveillance et éthique / Droits de la personne accompagnée

6 : Module Thématique - Expression et participation de la personne / Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement / Continuité et fluidité des parcours

7 : Module Thématique - Accompagnement à l'autonomie et à la santé

8 : Module Thématique - Politique Ressources Humaines / Gestion des risques

Atelier : Mise en pratique à travers une approche transversale des méthodes et des thématiques

Module associé Vos attentes/besoins	Module associé								Atelier
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Connaitre le contexte réglementaire et les ressources territoriales	●	●	●	●					✓
Découvrir le référentiel et le manuel d'évaluation	●	●	●	●	●	●	●	●	✓
Découvrir les méthodes d'évaluation	●	●	●	●					✓
Être sensibilisé aux techniques d'audit		●	●	●					✓
Maîtriser les étapes clés et déployer la méthode du module concerné		●	●	●					✓
Valoriser sa démarche pour mettre en œuvre et suivre le plan d'actions		●	●	●	●	●	●	●	
Questionner ses pratiques professionnelles et identifier les moyens à mettre en œuvre selon l'objectif travaillé					●	●	●	●	✓
Connaître les différents droits des personnes accompagnées					●				✓*
Définir des stratégies de promotion de la bientraitance					●				✓*
Repérer les modalités de participation et recenser les actions favorisant l'expression et la participation des personnes accompagnées						●			✓*
Mobiliser les ressources pour prévenir les situations de transition et de rupture						●			✓*
Repérer les risques de la perte d'autonomie et recenser les actions pour favoriser ou préserver l'autonomie des personnes accompagnées							●		✓*
Mobiliser les ressources contribuant à l'accompagnement (prévention et éducation à la santé, stratégie thérapeutique, fin de vie...)							●		✓*
Déployer une politique ressources humaines au service de sa stratégie et de la qualité de l'accompagnement								●	✓*
Définir et déployer sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques								●	✓*
Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation (sur la partie concernée)		●	●	●	●	●	●	●	✓

* En fonction des modules suivis

Module Découverte « Comprendre le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS »

Objectifs

Connaitre les enjeux du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS.

Harmoniser les connaissances des différents acteurs.

Se préparer à la mise en œuvre du dispositif en appréhendant les différentes méthodes et thématiques.

Compétences visées

- Comprendre la démarche d'évaluation
- Découvrir les ressources mobilisables sur le territoire normand
- Identifier les bases méthodologiques et les thématiques associées
- Se préparer à la mise en œuvre de la démarche
- Mettre en application un outil de sensibilisation d'appropriation du nouveau référentiel

Contenu

Séquence 1 : Cadre réglementaire et ressources territoriales

- Rappel du contexte et des objectifs d'évaluation
- Présentation des ressources territoriales : ORS-CREAI Normandie, Qual'Va, OMÉDIT Normandie, ARACT, CPIAS, EREN (rôles, missions et ressources)

Séquence 2 : Présentation du nouveau dispositif et du déroulé de l'évaluation

- Structuration du référentiel et du nouveau manuel
- Les méthodes d'évaluation
- Les thématiques associées
- Focus sur les critères impératifs
- Focus sur l'entretien avec les membres du CVS
- Le rapport d'évaluation

Séquence 3 : Conseils de préparation à la démarche d'évaluation

- L'auto-évaluation
- Conduite de l'audit : la préparation
- Conduite de l'audit : la réalisation

Séquence 4 : Mise en situation et utilisation d'un outil d'appropriation du dispositif

- Application des différentes méthodes au travers d'une thématique ciblée :
 - Technique de questionnement
 - Observation des bonnes pratiques professionnelles
 - Consultation documentaire et élément de preuve

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Présentation sur support type PowerPoint, vidéos et outils pédagogiques
- Remise aux participants d'un support papier et version pdf comprenant les liens vers toutes les ressources
- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, paperboard

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.
Personne élue ou candidate au Conseil de la Vie Sociale.

Informations utiles

Durée : ½ journée de 3 heures 30 en présentiel

Dates & Lieux :

- Calvados : 26 septembre 2023 à Hérouville Saint Clair
- Seine-Maritime : 10 octobre 2023 à St Etienne du Rouvray
- Manche : 7 novembre 2023 à St Lô
- Eure : 21 novembre 2023 (lieu exact à venir)
- Orne : 5 décembre 2023 (lieu exact à venir)

Formateur : Qual'Va ; ORS-CREAI Normandie

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

[Formulaire d'inscription](#)

Module Méthode « Accompagné Traceur »

Objectifs

Maîtriser et déployer la méthode de l'accompagné traceur.

Compétences visées

- Connaître le contexte de l'évaluation du nouveau référentiel des ESSMS et les méthodes associées
- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode de l'accompagné traceur
- Maîtriser les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Être sensibilisé aux techniques d'audit
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Pour la partie théorique en e-learning :

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Introduction - Comprendre le contexte, les principes, les enjeux du dispositif et les méthodes

- Connaître le contexte de l'évaluation et du nouveau référentiel des ESSMS
- Découvrir les méthodes d'évaluation, les principes et objectifs
- Être auditeur : atout et posture

Séquence 2 : Se préparer à la méthode de l'accompagné traceur

- Comprendre la méthode de l'accompagné traceur et les différentes étapes
- Identifier les profils des accompagnés traceurs

Séquence 3 : Mettre en œuvre la méthode de l'accompagné traceur

- Se familiariser avec le support d'évaluation
- Organiser les rencontres, adapter ses grilles et réaliser l'évaluation
- Impliquer les membres du CVS
- Analyser et synthétiser (restitution à chaud)

Séquence 4 : Conclusion - Valoriser sa démarche qualité

- Trucs et astuces : les facteurs de succès
- Définir les points forts et les points à améliorer (rapport annuel, auto-évaluation)
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'action
- Assurer la traçabilité et l'archivage

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de carte
- Appropriation des critères d'évaluation
- Expérimenter la méthode en menant une simulation d'une rencontre avec la personne accompagnée et avec l'équipe
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur la mise en œuvre de la méthode

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : à venir

Atelier : à venir

Formateur : Qual'Va

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.



Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

Module Méthode « Traceur Ciblé »

Objectifs

Maîtriser et déployer la méthode du traceur ciblé.

Compétences visées

- Connaître le contexte de l'évaluation du nouveau référentiel des ESSMS et les méthodes associées
- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du traceur ciblé
- Maîtriser les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Être sensibilisé aux techniques d'audit
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Pour la partie théorique en e-learning :

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Introduction - Comprendre le contexte, les principes, les enjeux du dispositif et les méthodes

- Connaître le contexte de l'évaluation et du nouveau référentiel des ESSMS
- Découvrir les méthodes d'évaluation, les principes et objectifs
- Être auditeur : atout et posture

Séquence 2 : Se préparer à la méthode du traceur ciblé

- Comprendre la méthode du traceur ciblé et les différentes étapes
- Identifier les thématiques investiguées (cibles)

Séquence 3 : Mettre en œuvre la méthode du traceur ciblé

- Se familiariser avec le support d'évaluation
- Organiser les rencontres, adapter ses grilles et réaliser l'évaluation
- Analyser et synthétiser (restitution à chaud)
- Focus sur les critères impératifs

Séquence 4 : Conclusion - Valoriser sa démarche qualité

- Trucs et astuces : les facteurs de succès
- Définir les points forts et les points à améliorer (rapport annuel, auto-évaluation)
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'action
- Assurer la traçabilité et l'archivage

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de cartes
- Appropriation des critères d'évaluation
- Expérimenter la méthode en menant une simulation d'entretien avec les professionnels et l'observation des pratiques, et d'une rencontre avec la gouvernance
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur la mise en œuvre de la méthode

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30


Dates & Lieux :

E-learning : à venir

Atelier : à venir

Formateur : Qual'Va

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.



Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

Module Méthode « Audit Système »

Objectifs

Maîtriser et déployer la méthode de l'audit système.

Compétences visées

- Connaître le contexte de l'évaluation du nouveau référentiel des ESSMS et les méthodes associées
- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode de l'audit système
- Maîtriser les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Être sensibilisé aux techniques d'audit
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Pour la partie théorique en e-learning :

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Introduction - Comprendre le contexte, les principes, les enjeux du dispositif et les méthodes

- Connaître le contexte de l'évaluation et du nouveau référentiel des ESSMS
- Découvrir les méthodes d'évaluation, les principes et objectifs
- Être auditeur : atout et posture

Séquence 2 : Se préparer à la méthode de l'audit système

- Comprendre la méthode de l'audit système et les différentes étapes
- Identifier les thématiques investiguées (cibles)

Séquence 3 : Mettre en œuvre la méthode de l'audit système

- Se familiariser avec le support d'évaluation
- Réaliser la consultation documentaire, organiser les rencontres, adapter ses grilles et réaliser l'évaluation
- Impliquer les membres du CVS
- Analyser et synthétiser (restitution à chaud)
- Focus sur les critères impératifs

Séquence 4 : Conclusion - Valoriser sa démarche qualité

- Trucs et astuces : les facteurs de succès
- Définir les points forts et les points à améliorer (rapport annuel, auto-évaluation)
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'action
- Assurer la traçabilité et l'archivage

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de cartes
- Appropriation des critères d'évaluation
- Expérimenter la méthode en élaborant une consultation documentaire, en menant une simulation d'entretien avec la gouvernance et d'une rencontre avec les professionnels
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur la mise en œuvre de la méthode

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »

- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : à venir

Atelier : à venir

Formateur : Qual'Va

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

Module Thématique « Bienveillance et éthique / Droits de la personne accompagnée »

Objectifs

- Harmoniser les connaissances et les références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu.
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les moyens à mettre en œuvre pour permettre leur appropriation au sein de l'établissement ou du service.

Compétences visées

- Connaître les différents droits des personnes accompagnées
- Se doter de repères cohérents et partagés en matière de bienveillance
- Définir des stratégies de promotion de la bienveillance
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Pour la partie théorique en e-learning :

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Les RBPP associées au chapitre 1 « accompagné traceur »

Thématique « Droits de la personne accompagnée »

- Les droits et les devoirs de la personne accompagnée
- Le rôle des professionnels et autres intervenants
- La personne de confiance
- L'accès aux informations relatives à l'accompagnement de la personne
- Les règles de vie collective ou les modalités de fonctionnement du service

Thématique « Bienveillance et éthique »

- La définition et les fondamentaux de la bienveillance

Séquence 2 : Les RBPP associées au chapitre 2 « traceur ciblé »

Thématique « Droits de la personne accompagnée »

- Le respect des droits fondamentaux de la personne
- Les données personnelles

Thématique « Bienveillance et éthique »

- La réflexion éthique
- Le questionnement éthique

Séquence 3 : Les RBPP associées au chapitre 3 « Audit système »

Thématique « Droits de la personne accompagnée »

- Le cadre de vie dans le respect des droits fondamentaux

Thématique « Bienveillance et éthique »

- Le déploiement de la démarche de bienveillance par l'ESSMS

Séquence 4 : Mise en situation à partir d'une fiche critère

Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère :

- Repérage des éléments d'évaluation
- Formalisation des questions évaluatives

- Consultation documentaire
- Estimation de la cotation du critère HAS

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de carte
- Appropriation des critères d'évaluation
- Avoir une approche transversale entre les méthodes et les thématiques, en menant une simulation d'entretien.
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur l'appropriation de la thématique

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : session du 25 Septembre au 20 Octobre 2023

Atelier : à venir

Formateur : ORS-CREAI Normandie

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

[Formulaire d'inscription](#)

Module Thématique « Expression et participation de la personne / Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement / Continuité et fluidité du parcours »

Objectifs

- Harmoniser les connaissances et les références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu.
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les moyens à mettre en œuvre pour permettre leur appropriation au sein de l'établissement ou du service.

Compétences visées

- Repérer les enjeux et les modalités de participation selon les possibilités des personnes accompagnées
- Recenser les repères, les orientations et les pistes d'action favorisant l'expression et la participation des personnes accompagnées
- Mobiliser les ressources au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de l'accompagnement des personnes en termes de coopération et de coordination du parcours
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Les RBPP associées au chapitre 1 « Accompagné traceur »

Thématique « Expression et participation de la personne accompagnée »

- Les instances collectives ou toutes autres formes de participation de la personne
- L'expression et la participation à la vie sociale
- La pair-aidance
- L'exercice de la citoyenneté

Thématique « Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement »

- Du recueil des attentes à l'élaboration du projet d'accompagnement
- Les ressources mobilisables : la place des proches, les dispositifs de prévention, de soutien et de répit

Thématique « Continuité et fluidité du parcours »

- La prévention des situations de transition et de rupture

Séquence 2 : Les RBPP associées au chapitre 2 « Traceur ciblé »

Thématique « Expression et participation de la personne accompagnée »

- L'accompagnement des professionnels

Thématique « Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement »

- Le repérage des risques (fugues, addictions, chutes, dénutrition, abus de faiblesse...)

Thématique « Continuité et fluidité du parcours »

- La continuité et la fluidité de l'accompagnement
- La partage des informations et les modalités de sécurisation

Séquence 3 : Les RBPP associées au chapitre 3 « Audit système »

Thématique « Expression et participation de la personne accompagnée »

- Les espaces de rencontre et de socialisation

Thématique « Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement »

- L'approche inclusive

- L'inscription sur son territoire, les projets communs et les actions innovantes
- Les actions d'ouverture à et sur son environnement

Séquence 4 : Mise en situation à partir d'une fiche critère

- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère :
 - Repérage des éléments d'évaluation
 - Formalisation des questions évaluatives
 - Consultation documentaire
 - Estimation de la cotation du critère HAS

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de carte
- Appropriation des critères d'évaluation
- Avoir une approche transversale entre les méthodes et les thématiques, en menant une simulation d'entretien.
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur l'appropriation de la thématique

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : session du 25 Septembre au 20 Octobre 2023

Atelier : à venir

Formateur : ORS-CREAI Normandie

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.



[Formulaire d'inscription](#)

Module Thématique « Accompagnement à l'autonomie »

Objectifs

- Harmoniser les connaissances et les références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu.
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les moyens à mettre en œuvre pour permettre leur appropriation au sein de l'établissement ou du service.

Compétences visées

- Repérer les enjeux du repérage des risques de la perte d'autonomie
- Recenser les repères, les orientations et les pistes d'action pour favoriser ou préserver l'autonomie des personnes accompagnées
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Les RBPP associées au chapitre 1 « Accompagné traceur »

Thématique « Accompagnement à l'autonomie »

- Les attentes et l'évaluation des besoins
- Le repérage des risques de perte d'autonomie
- Les démarches de maintien et de recherche de logement

Séquence 2 : Les RBPP associées au chapitre 2 « Traceur ciblé »

Thématique « Accompagnement à l'autonomie »

- Le parcours scolaire
- Le parcours professionnel en lien avec les partenaires
- Le développement des compétences, la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis/acquisitions

Séquence 3 : Les RBPP associées au chapitre 3 « Audit système »

Thématique « Accompagnement à l'autonomie »

- La stratégie de préservation de l'autonomie

Séquence 4 : Mise en situation à partir d'une fiche critère

- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère :
 - Repérage des éléments d'évaluation
 - Formalisation des questions évaluatives
 - Consultation documentaire
 - Estimation de la cotation du critère HAS

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de carte
- Appropriation des critères d'évaluation
- Avoir une approche transversale entre les méthodes et les thématiques, en menant une simulation d'entretien.
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur l'appropriation de la thématique

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : session du 25 Septembre au 20 Octobre 2023

Atelier : à venir

Formateur : ORS-CREAI Normandie

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

[Formulaire d'inscription](#)

Module Thématique « Accompagnement à la santé »

Objectifs

- Harmoniser les connaissances et les références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu.
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les moyens à mettre en œuvre pour permettre leur appropriation au sein de l'établissement ou du service.

Compétences visées

- Mobiliser les ressources au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de l'accompagnement (en matière de prévention et d'éducation à la santé, de santé mentale, de stratégie thérapeutique, fin de vie...)
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Les RBPP associées au chapitre 1 « Accompagné traceur »

Thématique « Accompagnement à la santé »

- L'éducation à la santé et les actions de prévention
- La stratégie thérapeutique
- La prise en charge des douleurs

Séquence 2 : Les RBPP associées au chapitre 2 « Traceur ciblé »

Thématique « Accompagnement à la santé »

- Le recueil des volontés
- L'accompagnement au deuil
- L'accompagnement de la fin de vie

Séquence 3 : Les RBPP associées au chapitre 3 « Audit système »

Thématique « Accompagnement à la santé »

- La gestion des risques médicamenteux

Séquence 4 : Mise en situation à partir d'une fiche critère

- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère :
 - Repérage des éléments d'évaluation
 - Formalisation des questions évaluatives
 - Consultation documentaire
 - Estimation de la cotation du critère HAS

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de carte
- Appropriation des critères d'évaluation
- Avoir une approche transversale entre les méthodes et les thématiques, en menant une simulation d'entretien.
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur l'appropriation de la thématique

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : à venir

Atelier : à venir

Formateur : ORS-CREAI Normandie/Qual'Va /Partenaire

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

Nouvelle formation
Taux de satisfaction
à venir

Module Thématique « Politique Ressources Humaines / Démarche qualité et gestion des risques »

Objectifs

- Harmoniser les connaissances et les références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu.
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les moyens à mettre en œuvre pour permettre leur appropriation au sein de l'établissement ou du service.

Compétences visées

- Resituer les enjeux de la définition et du déploiement de la politique ressources humaines de l'ESSMS au service de sa stratégie et de la qualité de l'accompagnement
- Disposer d'une vue d'ensemble des ressources de l'ESSMS pour définir et déployer sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP
- Préparer son auto-évaluation

Contenu

Webinaire d'accueil (commun à l'ensemble des modules)

- Présentation du programme et de la plateforme

Séquence 1 : Les RBPP associées au chapitre 3 « Audit système »

Thématique « Politique Ressources Humaines »

- La démarche de prévention des risques professionnels
- Le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels
- La montée en compétences des équipes
- La politique de la qualité de vie au travail

Thématique « Démarche qualité et gestion des risques »

- La politique qualité et la gestion des risques
- Le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
- Le recueil et le traitement des plaintes, des réclamations et des événements indésirables
- Le plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- La dynamique d'innovation et d'évolution sociétale

Séquence 2 : Mise en situation à partir d'une fiche critère

- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère :
 - Repérage des éléments d'évaluation
 - Formalisation des questions évaluatives
 - Consultation documentaire
 - Estimation de la cotation du critère HAS

Pour la partie « ateliers » en présentiel (réservée aux professionnels ayant suivi le e-learning en amont) :

- Rappel du dispositif, de la méthode, du savoir-faire et du savoir-être à travers un jeu sérieux de cartes
- Appropriation des critères d'évaluation
- Avoir une approche transversale entre les méthodes et les thématiques, en menant une simulation d'entretien.
- Synthétiser les facteurs de succès et les points de vigilance
- Echanges et questions/réponses sur l'appropriation de la thématique

Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des acquis via un quiz « avant-après »
- Bilan de la formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Remise aux participants d'une version pdf

Pour le e-learning :

- Plateforme collaborative Moodle avec assistance technique (aide apportée sous 48h jours ouvrés)
- Webinaire d'accueil en visioconférence via l'application Zoom
- Forum de discussion
- Vérification des présences des participants grâce aux relevés de connexion à la plateforme collaborative.

Pour l'atelier :

- Formation interactive en présentiel avec échanges avec les participants. Ateliers en sous-groupes.
- Emargement signé par les stagiaires et contre-signé par les formateurs, par demi-journée.

Public cible

Tout professionnel des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS Normandie ou des compétences conjointes ARS Normandie/Conseils départementaux.

Informations utiles

Durée : E-learning : 2h30 (webinaire d'accueil inclus). **Atelier commun à l'ensemble des modules :** 6h30

Dates & Lieux :

E-learning : à venir

Atelier : à venir

Formateur : ORS-CREAI Normandie/Qual'Va/Partenaire

Tarifs : formation gratuite et réservée au public cible.

