

Observatoire régional des quartiers

Les mercredis
après-midis
plateforme
à la Pierre Heuzé

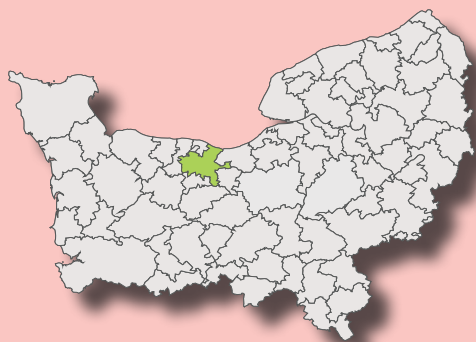
Lien social

Caen (14)

LES FICHES MISE EN LUMIERE

EN BREF

En bref



Où Caen, Quartier de la Pierre Heuzé - Plateforme Rue Montcalm

Qui

Porteurs	Partenaire
<ul style="list-style-type: none">▪ ATD Quart Monde▪ ASPTT▪ Centre socio-culturel Caf de la Pierre Heuzé▪ Vélisol	<ul style="list-style-type: none">▪ Ville de Caen

Objectifs

- Proposer une animation régulière sur la plateforme
- Créer du lien social entre les habitants du quartier

Les grands principes Quatre acteurs s'installent chaque mercredi après-midi (hors vacances scolaires) sur une place située au centre d'un ensemble d'immeubles, appelée « plateforme », pour y proposer diverses activités. L'action mise en place dans une logique « d'aller vers » repose sur les notions de simplicité, spontanéité et plaisir d'être ensemble.

Pour qui Cette action s'adresse aux habitants du quartier de la Pierre Heuzé, et plus particulièrement aux riverains de la Plateforme rue Montcalm.

Depuis quand L'intervention des acteurs dans le quartier date de plusieurs années, mais ce format de présence sur la plateforme rue Montcalm a été mis en place suite aux confinements, avec un fonctionnement régulier depuis le printemps 2022.

Combien Cette action ne bénéficie pas de financements dédiés, mais repose sur les fonds propres des acteurs qui s'installent de façon régulière sur la plateforme les mercredis après-midis.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE TERRITOIRE

[Accéder à la fiche repère de l'EPCI](#)

Déroulement de l'action

Chaque mercredi après-midi en dehors des périodes de vacances scolaires, les 4 acteurs partenaires s'installent sur la plateforme, pour venir à la rencontre des habitants.

- ATD Quart Monde s'installe avec son dispositif « bibliothèque de rue », qui permet de proposer aux habitants des livres et des jeux. Cela permet de créer un espace ludique et de rencontre, animé par 3 à 4 personnes bénévoles.
- L'ASPTT propose des activités sportives et s'adapte aux envies des enfants. L'équipe est composée d'une animatrice-médiatrice (en poste d'adulte-relai), d'un éducateur sportif et d'un jeune en service civique.
- Le centre social CAF s'installe avec sa crêpière mobile, confectionne des crêpes tout au long de l'après-midi et les distribue aux personnes présentes. L'animatrice agent social Caf travaillant depuis des années sur le quartier et accompagnée d'une habitante bénévole, participent activement à la mobilisation et au développement de liens entre les habitants.
- Vélisol s'installe avec son matériel et ses équipements, et propose la réparation de vélos. Trois personnes sont généralement présentes, soit un animateur, un réparateur et un bénévole.

La plateforme est centrale, visible depuis tous les immeubles qui l'entourent, et les acteurs viennent de façon régulière : ils sont donc bien identifiés, les habitants qui le souhaitent viennent spontanément.

Ces derniers sont totalement libres de venir tout l'après-midi ou sur une courte durée, régulièrement ou occasionnellement, l'action n'est liée à aucune notion d'engagement et elle est complètement gratuite.

Il n'y a pas de communication formalisée : la communication se fait sur place, en échangeant avec les personnes présentes et en les invitant à en parler autour d'elles.

En réponse à quelle(s) problématique(s)

L'action répond :

- à une volonté d'animer cette partie du quartier, perçue moins dynamique que d'autres lieux (comme la place Champlain par exemple) en raison de sa situation enclavée,
- à un besoin de réduire l'isolement consécutif aux périodes de confinements,
- à un souhait de développement de lien social entre les habitants.

Résultats obtenus et enseignement de l'action

Si l'action cible tous les publics habitants du quartier, le public accueilli est majoritairement composé :

- de jeunes enfants de maternelle et primaire, très attirés par l'espace de jeux et l'espace livres,
- des adolescents (profil de collégiens, surtout des garçons), davantage mobilisés sur les activités sportives,
- des parents qui accompagnent les enfants (davantage de mamans, mais aussi des papas notamment pour la réparation de vélos, voire des grands parents).

La fréquentation est fluctuante au cours de l'après-midi, au gré des activités extra-scolaires des enfants, des siestes des plus petits, de la disponibilité des accompagnants...

Il y a un vrai esprit de convivialité, les enfants lisent, jouent, font du vélo, du sport, les mamans se retrouvent pour échanger... Les habitants apprécient d'avoir des activités proposées juste à côté de chez eux, dans un espace dédié aux loisirs et à la détente. La position centrale de la plateforme permet aux parents d'avoir un œil sur leur(s) enfant(s) depuis les fenêtres d'appartement.

D'après les témoignages des acteurs, on peut identifier plusieurs facteurs de réussite à cette action :

- la localisation,
- la présence régulière des acteurs,
- la complémentarité entre les activités proposées,
- l'interconnaissance des intervenants et la dynamique partenariale,
- l'aspect informel de cette action, auquel les acteurs se déclarent unanimement très attachés.

A noter que cette action est aussi complémentaire de l'offre d'animation proposée par d'autres partenaires sur l'ensemble du quartier.

Difficultés rencontrées

- Lieu de l'action :
 - bien que la plateforme soit centrale car visible de tous les immeubles qui l'entourent, elle est jugée « peu accueillante » car très minérale,
 - le revêtement de la plateforme, non uniforme, peut être inadapté voire dangereux (zones de graviers),
 - la place est aussi très exposée aux intempéries (pluie, vent, forte chaleur...), le déroulement des activités est donc très dépendant de la météo.
- Fréquentation :
 - elle est irrégulière car dépendante de la météo,
 - les acteurs pointent une vraie difficulté à mobiliser les adolescents et plus particulièrement les adolescentes (jeunes âgés de 15 ans et plus).
- Information : certains habitants font part d'un manque d'information sur la présence ou pas des acteurs chaque mercredi.

Perspectives envisagées

Les acteurs mobilisés sur l'action ont fait part de propositions qui permettraient :

- de renforcer la visibilité des acteurs (via des banderoles ou kakemonos) et l'information auprès des habitants,
- de réaménager la plateforme pour la rendre plus conviviale,
- d'envisager la participation d'autres acteurs lors de ces temps de rencontre,
- de diversifier l'offre de services proposée,
- de toucher un public élargi (des jeunes de 15-18 ans, plus de jeunes filles, voire aussi des personnes âgées).

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Benjamin TURINA

Chargé de développement en quartier prioritaire

Direction de la Jeunesse, de la Proximité et de la Vie Associative
Ville de Caen - Pôle de vie des quartiers Nord Est
15, place Champlain
14000 CAEN

Tél. 02.31.94.97.95

ASSOCIATION ORS-CREAI NORMANDIE NORMANVILLES

*Espace Robert Schumann
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville-Saint-Clair*

Tel : 02 31 75 15 20

*Courriels :
contact@orscreainormandie.org*

Site Internet : www.orscreainormandie.org



**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

RÉDACTION DE LA FICHE

Rédaction de la fiche

Lucie LECHAT, Sylvie LE RETIF

Un travail mené par l'association ORS-CREAI Normandie avec le financement de l'Agence nationale de la cohésion des territoires et de la Région Normandie.