

[orscreainormandie.org](http://orscreainormandie.org)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

- Santé
- Vulnérabilités
- Politique de la ville



**ORS • CREA I**  
**NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS  
& POLITIQUE DE LA VILLE

# Sommaire



## **VUE D'ENSEMBLE DE L'ACTIVITÉ 2023 ..... P.04**

### **01 ORS-CREAI NORMANDIE : QUI-SOMMES NOUS ? ..... P.06**

P.06 ..... MISSIONS

P.07 ..... VALEURS ET STATUTS

P.08 ..... VIE ASSOCIATIVE

P.10 ..... RESSOURCES TECHNIQUES

### **02 ÉTUDES ET DIAGNOSTICS .... P.11**

P.13 ..... ETUDES EN LIEN DIRECT AVEC UNE PROBLÉMATIQUE D'ORGANISATION DE L'OFFRE DE SANTÉ

P.16 ..... CHANTIERS THÉMATIQUES

P.22 ..... CHANTIERS RÉGIONAUX AU CROISEMENT DE PLUSIEURS POLITIQUES PUBLIQUES

P.25 ..... CHANTIERS VENANT SOUTENIR DES DÉMARCHES DE CONTRACTUALISATION LOCALE

### **03 ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES .... P.29**

P.30 ..... ACTIONS DE DIFFUSION DES CONNAISSANCES

P.33 ..... ACTIONS D'ANIMATION AU SERVICE DE RÉSEAUX D'ACTEURS

P.41 ..... TEMPS FORTS RÉGIONAUX ET DÉPARTEMENTAUX

### **04 MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS .... P.43**

P.44 ..... FORMATIONS

P.46 ..... MISSIONS TECHNIQUES

P.50 ..... AUTRES ACTIONS DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

### **05 PERSPECTIVES 2023 .... P.52**

P.52 ..... CONTRIBUER À L'ORIENTATION, AU SUIVI ET À L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DE LA SANTÉ

P.54 ..... IMPULSER ET SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES TERRITOIRES

P.55 ..... RENFORCER L'EXPRESSION DES USAGERS ET LA SATISFACTION DE LEURS BESOINS EN ACCOMPAGNANT LES ACTEURS DE TERRAIN (PROFESSIONNELS, DIRIGEANTS ET ÉLUS ASSOCIATIFS, AIDANTS ET FAMILLES...)

## Mot de la présidente



J'ai pris la Présidence de l'ORS-CREAI Normandie au milieu de l'année 2023, m'installant aux premières loges des activités foisonnantes de l'association. Cette première année de présidence a été riche et j'ai pu conduire la mission qui m'a été confiée grâce au soutien du conseil d'administration et surtout grâce à l'engagement et la qualité du travail réalisé par l'équipe de l'ORS-CREA et je tiens à les remercier pour leur appui dans cette année d'apprentissage.

En effet, si je connaissais l'ORS-CREAI Normandie de l'extérieur, j'ai aujourd'hui la chance d'en voir tous les rouages : une équipe qui reste de taille modeste mais avec des compétences indéniables et une énergie communicative, des administrateurs engagés et soutenant, des associations partenaires pour coopérer, mutualiser des moyens et nouer des alliances fécondes, des acteurs publics qui nous font confiance pour les aider à construire, mettre en œuvre et évaluer leurs politiques et pour outiller, conseiller et former les acteurs de terrain, le tout au plus près des besoins des territoires et des populations.

L'ORS-CREAI Normandie est au service des celles et ceux qui agissent pour améliorer l'accès aux droits et le bien-être des populations, en particulier celles en situation de vulnérabilité ou qui résident dans des territoires fragilisés (quartiers prioritaires de la politique de la ville et zones rurales isolées). Ce rapport a vocation à en rendre compte.

Je vous laisse découvrir les activités déployées en 2023, soit près d'une centaine de chantiers :

- ➔ Diagnostic des besoins et de leur évolution au niveau régional et infra et évaluation des réponses apportées ;
- ➔ Appui à la construction de stratégies d'intervention intersectorielles qui permettent de mieux articuler des politiques publiques qui fonctionnent encore beaucoup en silo ;

- ➔ Soutien des professionnels, des élus, des dirigeants et bénévoles associatifs, des collectifs d'habitants, aidants et familles, qui les mettent en œuvre au quotidien dans un environnement complexe voire difficile.

Ce rapport témoigne également de notre engagement dans la vie et les productions de nos trois réseaux nationaux. En retour, nous savons pouvoir compter sur l'expertise et le soutien de nos collègues des autres territoires métropolitains et d'outre-mer. Cette triple appartenance est une richesse extraordinaire pour notre association.

Dans un contexte où les crises et les réformes se succèdent, nouveaux dispositifs, multiplication des injonctions, raréfaction des ressources humaines et financières, tensions sociales, besoins croissant des populations, baisser les bras n'est pas une option, les acteurs normands l'ont bien compris et nous restons à leur côté pour les soutenir dans leur action.

Bonne lecture !

**Françoise AUMONT**  
Présidente de l'ORS-CREAI Normandie



# L'ORS-CREAI Normandie

## Vue d'ensemble de l'activité 2023





# 36



Travaux d'études et d'observation ont été menés afin de recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier des plus fragiles

---

# 36



Actions pour favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

---

# 23



Formations et de nombreuses missions techniques proposant une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

---



# 01 ORS-CREAI NORMANDIE : QUI SOMMES-NOUS ?



## L'ORS-CREAI NORMANDIE, LE CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS ET POLITIQUE DE LA VILLE DE NORMANDIE

L'association ORS-CREAI Normandie trouve ses racines dans la volonté des acteurs de la santé et du social de disposer d'un outil commun d'observation, de réflexion et d'appui au bénéfice des acteurs, des territoires et de la population normande.

Elle déploie ses activités avec une attention particulière et constante pour les publics en situation de vulnérabilité, et inscrit son action en proximité des associations, des acteurs institutionnels et des populations sur l'ensemble de la Normandie. L'ORS-CREAI Normandie poursuit un objectif d'intérêt général.

## MISSIONS



### DÉVELOPPER ET PARTAGER LES CONNAISSANCES SUR LES BESOINS DES POPULATIONS

Procéder, participer et valoriser des travaux d'observation, d'études, d'évaluation et de recherche pluridisciplinaires sur la situation sociale et sanitaire (santé et ses déterminants) de la population dans son ensemble et en particulier des personnes en situation de vulnérabilité.



### CONTRIBUER À LA MISE EN RESEAU ET À LA COOPÉRATION DES ACTEURS

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.



### FOURNIR APPUI ET CONSEILS, ET SOUTENIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

[➔ Télécharger la plaquette de présentation](#)

# VALEURS ET STATUTS



## Un attachement aux valeurs associatives

**L'Association ORS-CREAI Normandie affirme son attachement aux valeurs associatives et au caractère non lucratif des services proposés, notamment aux populations fragiles ou vulnérables.**

Elle inscrit son action dans le cadre d'une mission déléguée de service public et des valeurs associatives qui ont présidé à la création des CREAI et des ORS en France.

L'association ne saurait intervenir auprès des institutions et des professionnels sans leur adhésion expresse aux objectifs politiques et techniques de son intervention.

Elle respecte des principes d'intervention qui lui assurent une position de neutralité, de médiation, de coordination et de mise en réseau, à équidistance des associations et des pouvoirs publics (services de l'Etat et collectivités territoriales).

Elle privilégie des approches participatives permettant la prise en compte de la pluralité des points de vue qui se traduit, autant que possible, par l'association des différentes parties prenantes. L'expression et la liberté des points de vue sont garanties, dans le respect de la singularité de chacun.

L'association intervient dans une dynamique de changement, visant à la fois à satisfaire les besoins des usagers, à améliorer la qualité des services qui leur sont proposés et à favoriser leur accès aux droits et aux libertés.

Les actions de l'association s'attachent à promouvoir des espaces de rencontre et de convergence des cultures (institutionnelles, professionnelles, associatives, citoyennes...) contribuant ainsi à décloisonner les interventions et les productions. Elle se reconnaît également dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Bien qu'intervenant au plan régional, l'association a la volonté d'être un acteur à proximité des associations, des populations, afin d'être en capacité d'apporter une palette de services sur l'ensemble des territoires normands. A ce titre, elle contribue à promouvoir l'égalité des territoires.

L'association se reconnaît dans les valeurs d'inclusion, de citoyenneté, de participation et de compensation des conséquences du handicap ou de la vulnérabilité dans le cadre des valeurs de la solidarité nationale qui fondent son action au quotidien. Elle se réfère en particulier à la charte d'Ottawa qui fixe comme objectifs à la promotion de la santé de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et de moyens de l'améliorer.

Toutes ces valeurs sont incarnées tant dans le projet associatif que dans la charte de la Fédération nationale des CREAI (ANCREAI) et dans les valeurs de la Fédération Nationale des Observatoires Régionaux de la Santé (FNORS).

 [Télécharger les statuts de l'association](#)



# VIE ASSOCIATIVE



## Les instances

De statut association loi 1901, son assemblée générale est ouverte à toutes personnes physiques ou morales éprouvant un intérêt pour les champs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. Ainsi, l'Association ORS-CREAI Normandie comptabilise 54 adhérents actifs.



Le **Bureau** est composé de 12 membres élus lors de chaque renouvellement partiel du Conseil d'administration :

**M. Pierre-Jean LANCRY**

Président (jusqu'en juin 2023)

**Mme Françoise AUMONT**

Présidente (à partir de juin 2023)

**Mme Magali LESUEUR**

1<sup>ère</sup> Vice-présidente

Représentant de PLANETH PATIENT

**Dr. Nicolas SAINMONT**

2<sup>nd</sup> Vice-président

Représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)

**M. Jean-Christophe FRYLENDER**

Trésorier

Représentant l'IAE de Caen

**M. Johnny VIALE**

Secrétaire

Représentant la Mutualité française Normandie

**M. Patrick ALLIZARD**

Membre élu

Représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie

**PR. Dominique BEYNIER**

Membre élu

**M. Gilles BIGOT**

Membre élu

Président et représentant de l'ADSEAM

**M. Alain CARTEL**

Membre élu

Représentant de l'ACAIS

**M. Pascal CORDIER**

Membre élu

Représentant de l'ACSEA

**M. Patrick CRIQUET**

Membre élu

Représentant l'URIOPSS de Normandie

**M. Jean-Marc DUJARDIN**

Membre élu

Représentant Promotion santé Normandie



En juin 2023, Pierre-Jean LANCRY a quitté sa fonction de président. Mme Françoise AUMONT a été élue par les membres du conseil d'administration en qualité de présidente de l'ORS-CREAI Normandie



## Le Conseil d'administration

Le **Conseil d'administration** est composé de 24 membres personnes physiques élus par l'Assemblée générale parmi les membres actifs et rééligibles, ou leurs représentants, membres de l'association :

- M. Patrick ALLIZARD, représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie
- Mme Françoise AUMONT (à partir de juin 2023)
- Mme Sylvine BELLEMAIN, représentante de l'Association des Foyers de Cluny du Calvados
- Pr. Dominique BEYNIER
- M. Gilles BIGOT, Président de l'ADSEAM, représentant de l'ADSEAM
- Mme Isabelle BRIARD, représentante de l'ADC Normandie
- M. Alain CARTEL, représentant de l'ACAI
- M. Patrick CRIQUET, représentant l'URIOPSS de Normandie
- M. Jean-Marc DUJARDIN, représentant Promotion santé Normandie
- M. Franck ESTEVE, représentant de l'EPSM de Caen
- M. Stanislas FAURE, représentant le Directeur général de l'AAJD, au titre de l'Association pour l'Aide aux Jeunes en Difficulté
- M. Jean-Christophe FRYDLENDER, représentant l'IAE de Caen
- Mme Sandrine GALERNE, représentante de la FAS Normandie
- M. Philippe GUERARD, représentant d'ADVOCACY Normandie
- M. Pierre-Jean LANCERY, (jusqu'en juin 2023)
- Mme Corinne LARMOIRE
- Mme Magali LESUEUR, représentante de PLANETH PATIENT
- M. Marc LONGUET, représentant l'Association des Amis de Jean Bosco
- M. Sébastien MIELVAQUE, représentant PREAMIS
- M. Eddy MOTTE, représentant de l'ACSEA
- Mme Claire NORMANT, représentant l'APAJH 14
- M. Daniel REGUER
- Dr. Nicolas SAINMONT, représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)
- M. Philippe STEPHANAZZI, représentant l'Association Handicap Mieux Vivre Accueil
- M. Johnny VIALE, représentant la Mutualité française Normandie

Sont invitées à assister à chaque Conseil d'administration, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,
- Le Directeur régional académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports ou son représentant,
- La Directrice régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités ou son représentant.



En 2023, les bénévoles de l'association ont investi de nombreuses heures consacrées principalement aux instances décisionnelles, en qualité d'experts ou de personnes qualifiées aux travaux menés dans les commissions et groupes de travail en place dans la région.



2 bureaux le 7 février et 19 septembre 2023  
3 Conseils d'administration le 30 mai, 19 juin et 21 novembre 2023  
1 Assemblée générale le 19 juin 2023



# RESSOURCES TECHNIQUES



## L'équipe

### Direction



**Pascale DESPRES**  
Directrice générale



**Annabelle YON**  
Directrice adjointe

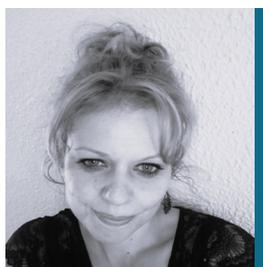


**Christelle MOULIE**  
Directrice pédagogique et technique  
Référente handicap

### Equipe technique, d'études et fonctions supports



**Maryvonne BAZIRET**  
Conseillère technique



**Élodie BROUDIN**  
Responsable informatique et web, Technicienne d'étude, Déléguée à la protection des données



**Gautier DELAHAYE**  
Chargé de missions



**Guillaume GOJJARD**  
Chargé de missions  
À partir de novembre 2023



**Marine GUILLOIN**  
Conseillère technique



**Lucie LECHAT**  
Chargée d'études et de missions



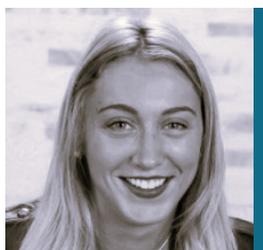
**Noémie LEVEQUE-MORLAIS**  
Chargée d'études



**Sylvie LE RÉTIF**  
Chargée d'études



**Julie SIMON**  
Chargée de missions  
Jusqu'en août 2023



**Camille HERSENT**  
Chargée du suivi administratif, ressources humaines et financier



**Muriel BAZOGE-CARTEL**  
Secrétaire



**Aouli TAIBA**  
Entretien des locaux

A partir du 15 février 2023, l'ORS-CREAI Normandie a également accueilli Nawel DEGUEL, étudiant en Licence Pro Métiers du Décisionnel et de la Statistique P. Biostatistiques : Stats et Informatique Appliquées à la Santé pour son stage de fin d'année.



## 02 ÉTUDES ET DIAGNOSTICS

### 1. Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

- P 13 ..... Contribution à l'état des lieux régional des addictions en Normandie
- P 13 ..... Diagnostic de l'animation de la vie sociale dans le Calvados
- P 14 ..... Participation des personnes accompagnées en EHPAD : mise en réseau des Conseils de la vie sociale en Normandie
- P 14 ..... L'activité des MDPH en Normandie
- P 15 ..... Production de synthèses thématiques (Note Ressources) - Les formations en santé  
Santé observée en Normandie - Les services d'urgences

### 2. Chantiers thématiques

#### **Enfance et jeunesse**

- P 16 ..... Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes - Recueil et analyse des indicateurs et réflexion sur les données disponibles dans les services de PMI
- P 16 ..... Enquête santé des jeunes accueillis en mission locale
- P 17 ..... Enquête santé des étudiants en Normandie
- P 17 ..... Besoins et attentes des structures jeunesse pour le déploiement des projets européens (CAF Calvados)

#### **Personnes en situation de handicap**

- P 18 ..... Activité physique et sportive des personnes en situation de handicap
- P 18 ..... État de santé des personnes en situation de handicap
- P 19 ..... Contribution à l'observation du champ handicap
- P 19 ..... Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente
- P 19 ..... La scolarisation des enfants et des jeunes en situation de handicap dans les établissements médico-sociaux en Normandie (2023-2024)

#### **Personnes en situation de précarité**

- P 20 ..... Praps - Panorama des publics vulnérables et participation au groupe de travail régional
- P 20 ..... Synthèse des diagnostics des Pactes locaux des solidarités

#### **Santé sexuelle / Violences faites aux femmes**

- P 21 ..... Mise à jour du tableau de bord santé sexuelle et participation au groupe de travail régional
- P 21 ..... Contribution à l'observatoire des violences intra-familiales et faites aux femmes

#### **Personnes souffrant de pathologies spécifiques**

- P 21 ..... Contribution au diagnostic régional sur les cancers





### 3. Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

- P 22 ..... Actualisation de l'Observatoire régional des quartiers prioritaires politique de la ville :  
Fiches repères et Fiches mise en lumière
- P 23 ..... Enjeux santé des les quartiers prioritaires politique de la ville
- P 23 ..... Appui au diagnostic local sur les conduites addictives des jeunes dans les quartiers  
prioritaires politique de la ville de Rouen
- P 24 ..... Appui méthodologique à l'évaluation du Conseil local de santé mentale de Caen
- P 24 ..... Appui au diagnostic local en santé Intercom Bernay Terre de Normandie
- P 25 ..... Appui au diagnostic local en santé de la communauté d'agglomération Caux Seine Agglo

### 4. Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

- P 25 ..... Contribution aux diagnostics santé des sept territoires de santé de Normandie dans le  
cadre des travaux préparatoires des CTS
- P 26 ..... Tableau de bord santé basé sur une sélection d'indicateurs en région
- P 26 ..... Données à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI),  
des départements et de la région
- P 27 ..... Appui au diagnostic local en santé environnement

# Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

## Contribution à l'état des lieux des addictions en Normandie

L'ORS-CREAI a poursuivi en 2023 ses travaux sur les addictions. Ainsi plus précisément, l'ORS-CREAI a procédé à la mise à jour :

- de la publication consacrée à l'activité des CSAPA (2 synthèses publiées en mars 2023 et janvier 2024 en raison de l'avancée du calendrier de réception des rapports d'activité standardisés),
- des tableaux financiers des CSAPA
- et des indicateurs du tableau de bord.

L'actualisation de la publication régionale rassemblant l'ensemble des indicateurs en matière de conduites addictives a été reportée dans l'attente des nouvelles données de mortalité et de la mise à disposition de la base régionale de l'enquête Escapad.

 **Financement ARS**

## Diagnostic de l'animation de la vie sociale dans le Calvados

L'animation de la vie sociale est une composante de l'offre globale et d'intervention de la CAF du Calvados qui s'appuie sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Dans un objectif d'élaboration du schéma départemental de l'animation de la vie sociale, la CAF du Calvados a confié la réalisation d'un diagnostic à l'ORS-CREAI Normandie.

Outre une analyse socio-démographique du département et la prise en compte des caractéristiques des quartiers politique de la ville et des Zones de revitalisation rurale, l'analyse du Système d'Échange National des Centres Sociaux (SENACS) par les Centres Sociaux et les Espaces de vie sociale a été effectué. Ceci a permis la production d'analyses visant à renforcer la connaissance de leurs actions, « ce qu'elles font et ce qu'elles sont ».

Des entretiens individuels et collectifs ont également été menés pour compléter le diagnostic.

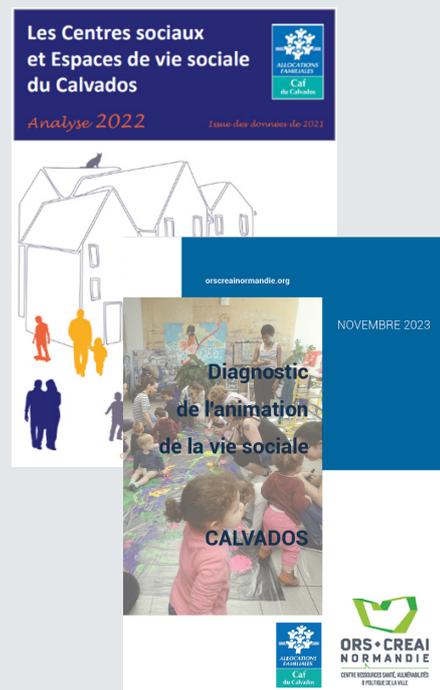
Les travaux ont été finalisés en tout début d'année 2024.

 **Financement CAF Calvados**

 **Télécharger les ressources**



 **Télécharger la plaquette SENACS**



## Participation des personnes accompagnées en EHPAD : mise en réseau des Conseils de la vie sociale en Normandie

Il est parfois difficile de faire vivre les conseils de la vie sociale, de mobiliser les principaux intéressés notamment en EHPAD. Les éléments d'état des lieux existants font état entre autres du besoin d'une mise en réseau des élus des CVS.

En 2021, une synthèse des éléments d'état des lieux d'ores et déjà recueillis, la réalisation d'un benchmarking sur les réseaux existants sur d'autres territoires hors région ont été réalisés

En 2022, l'ORS-CREAI Normandie a animé un groupe projet afin de rédiger un cahier des charges pour la mise en œuvre d'un réseau interCVS (EHPAD) à titre expérimental. Cet appel à candidatures est resté infructueux. En 2023, une nouvelle enquête pour mieux comprendre les freins à la mise en œuvre d'un interCVS est demandée par le comité de pilotage. Les résultats indiquent que la mise en réseau n'est pas une priorité dans la mesure où il reste compliqué de faire vivre cette instance au sein même des structures (problématique de renouvellement des élus, disponibilités...). En revanche, il y a une demande d'information et de formation sur la composition, les missions et le fonctionnement d'un CVS.

Un nouveau plan d'action doit être construit avec le comité de pilotage en 2024.



Financement ARS

→ Télécharger la publication



## L'activité des MDPH en Normandie

Dans le cadre de ses travaux d'animation de la plateforme normande d'observation sociale et sanitaire NEO, l'ORS-CREAI Normandie a également animé le groupe thématique de travail consacré à l'observation du handicap en Normandie. Cette animation a donné lieu à une publication consacrée à l'activité des MDPH en Normandie en 2020 publiée en 2021.

En 2022, des travaux d'actualisation de cette publication ont été engagés. En raison de la qualité des données, la mise à jour de l'activité des MDPH 2021 n'a pas pu être réalisée et une publication pour l'activité 2022 a directement été travaillée en 2023. cette dernière a été publiée en avril 2024.



Financement ARS

## Note ressources - Les formations en santé

[Télécharger la note ressources](#)

Dans le cadre de ses missions de valorisation et de diffusion de l'information et également d'appui aux acteurs régionaux, l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec l'Agence régionale de santé (ARS) et la Région Normandie, a travaillé à la réalisation d'une « Note ressources » sur les formations en santé en Normandie.

Dans un contexte de démographie médicale régionale fortement déficitaire et d'un état de santé de la population normande dégradé, ce nouveau numéro de la collection Notes Ressources a pour objectif de faire le point sur l'organisation des formations en santé en région. Après avoir rappelé les principaux faits marquants en matière d'état de santé des Normands, cette note présente le cadre juridique des formations en santé et fait le point sur l'offre en région. Des initiatives territoriales visant l'attractivité des métiers en Normandie sont également décrites et des ressources bibliographiques sont mises à votre disposition. Le Professeur Emmanuel Touzé, doyen de l'UFR de santé de l'université de Caen et responsable du comité régional de l'Observatoire national de la démographie des professions de santé (ONDPS) apporte enfin son éclairage sur les enjeux associés à ces formations en santé.

Les travaux majoritairement menés en 2022 ont été publiés en janvier 2023.

 **Financement Région**

## Santé observée en Normandie - Les services d'urgences

Dans le cadre de ses missions de valorisation et de diffusion de l'information et également d'appui aux acteurs régionaux, l'ORS-CREAI Normandie, avec l'appui de l'Agence régionale de santé de Normandie et Normand'e-Santé consacrera un nouvel Info santé à l'accès aux services d'urgences en Normandie.

L'objectif de cette publication est de faire le point sur l'accès aux services d'urgences en région : établissement, activité des services, alternatives de prise en charge...

Les travaux débutés en fin d'année 2022 ont été mis en suspend afin de contribuer aux diagnostics ciblés dans le cadre de la révision du PRS (cf. p 25) et reprendront ultérieurement.

 **Financement ARS**



# Chantiers thématiques

## Enfance et jeunesse

### Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes Recueil et analyse des indicateurs et réflexion sur les données disponibles dans les services de PMI

Le groupe de travail Observation de la santé des jeunes mis en place en 2017 et composé des membres du Copil Santé des Jeunes animé par l'ARS, a travaillé en 2018 au recueil d'indicateurs et à la réalisation de supports de communication. Ainsi, un fichier Excel reprenant l'intégralité des indicateurs a été diffusé aux membres du groupe de travail.

En 2023, l'ORS-CREAI en partenariat avec l'ensemble des membres du groupe a actualisé pour la quatrième année consécutive les supports fournis : fichier Excel et support de communication, structurés autour des axes de travail afin de faciliter l'appropriation des données et la diffusion de ces dernières à l'ensemble des partenaires. Les travaux finalisés en 2023 seront diffusés au premier trimestre 2024 et complétés d'une analyse spécifique réalisée auprès des services de PMI de la région.



Financement ARS - Région

### Enquête santé des jeunes accueillis en mission locale

L'association en partenariat avec l'Agence régionale des missions locales, un groupe de missions locales, l'Agence régionale de la santé et la Région Normandie travaille depuis 2017 à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale. L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion, afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

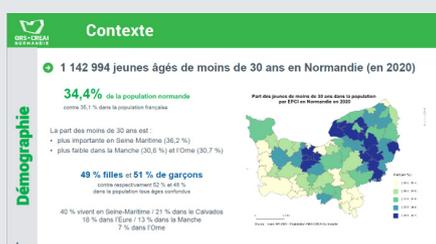
L'année 2023 a été consacrée aux analyses des données recueillies en 2022 ainsi qu'à la préparation de la nouvelle vague d'enquête. Plus précisément, un rapport synthétique a été diffusé en avril 2023 et une analyse complémentaire comparant la santé des jeunes accueillis en mission locale avec les étudiants a été menée. Concernant l'enquête 2023, la méthodologie a été revue pour alléger le dispositif. Ainsi, le questionnaire a été réduit, le terrain d'enquête a été positionné en septembre pour une durée de 3 mois (soit deux fois moins que précédemment). La thématique choisie en cohérence avec le dispositif d'enquête menée auprès des étudiants est la santé mentale.

Par ailleurs, l'ORS-CREAI Normandie est intervenue dans une journée consacrée au bien-être organisée par l'ARML en partenariat avec l'ARS afin de présenter le dispositif d'enquête, les dernières données disponibles sur cette thématique et les perspectives de travail.



Financement ARS - Région

Télécharger le tableau de bord



Télécharger le rapport d'enquête 2022



Télécharger la publication



## Enquête santé des étudiants en Normandie

Ainsi, l'ORS-CREAI Normandie en partenariat avec l'OR2S et avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé de Normandie, la Région et les services universitaires a mis en œuvre un dispositif d'enquête santé qui se veut pérenne à destination des étudiants normands. Son objectif est de mieux connaître l'état de santé de ces derniers, leurs modes de vie, de comprendre leurs habitudes et de recueillir des informations indispensables afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public en région.

Les réflexions autour de la mise en œuvre d'une enquête auprès des étudiants ont été engagées en 2021 avec l'ensemble des acteurs régionaux concernés. La mobilisation de ces derniers a été et reste essentielle dans la construction et la poursuite de ce dispositif structuré autour du recueil des enjeux liés à la santé des étudiants, de la construction et la mise en place de l'enquête et enfin de l'analyse des résultats. Ainsi, en 2022, plus de 2 900 étudiants normands ont participé, nous permettant ainsi d'obtenir des enseignements sur leur qualité de vie, leurs comportements de santé, leurs accès aux soins et aux droits. L'année 2022 a aussi été l'occasion de préparer la seconde phase d'enquête.

Ainsi, en 2023, près de 4 000 étudiants ont participé à l'enquête consacrée plus particulièrement à la santé mentale. Les analyses ont été menées et donné lieu à la publication d'un rapport synthétique en tout début d'année 2024. L'année 2023 a également été l'occasion de préparer le terrain d'enquête 2024 (choix de la thématique annuelle - précarité, construction du questionnaire, validation du circuit de communication).

A noter que des démarches ont également été réalisées afin de partager les bases de données avec les observatoires de la vie étudiante et une unité de recherche universitaire.



Financement ARS - Région

## Les besoins et les attentes des structures Jeunesse pour le déploiement des projets européens sur le territoire du Calvados

La CAF du Calvados souhaitait disposer d'une meilleure visibilité sur les besoins et les attentes des structures jeunesse pour la mise en œuvre des projets européens à destination des jeunes du territoire.

L'ORS-CREAI Normandie a construit un questionnaire et produit une analyse montrant que les structures Jeunesse avaient besoin d'être accompagnées pour mettre en œuvre des projets européens, d'être formées mais aussi de bénéficier d'informations sur les différents dispositifs existants.

La restitution des travaux a été réalisée fin janvier 2024.



Financement CAF Calvados

Télécharger la synthèse



## Personnes en situation de handicap

### Activité physique des personnes en situation de handicap

La Fédération nationale des observatoires régionaux de santé (Fnors) et l'Observatoire national de l'activité physique et de la sédentarité (Onaps) réalisent une étude nationale pour identifier les besoins, attentes des personnes en situation de handicap ainsi que les leviers à la pratique d'activité physique et sportive. La finalité de cette enquête, quantitative et qualitative, qui a le soutien du ministère chargé des Sports, du Comité paralympique et sportif français et de l'Agence nationale du sport, est d'améliorer le quotidien des personnes en proposant des solutions qui faciliteront les pratiques d'activités physiques et sportives. Le département de l'Eure fait partie des 5 départements sélectionnés pour le terrain d'enquête.

L'ORS-CREAI Normandie a donc ainsi été sollicité par la Fédération nationale des ORS et l'Onaps pour contribuer à cette enquête (appui méthodologique, relais sur le terrain...) en fin d'année 2021 et 2022. En juin 2023, le rapport de la phase quantitative de l'enquête a été diffusé et un travail de construction de la méthodologie pour la phase qualitative a été engagé. La proposition du groupe de travail composé de la Fnors, des ORS ayant été sélectionnés comme terrain d'enquête et de l'Onaps a reçu le soutien de la Firah. De nouveau l'ORS-CREAI Normandie apportera sa contribution aux futurs travaux mais dans une moindre mesure, le terrain étant concentré sur les départements de la Moselle et de l'Ille-et-Vilaine.



*Financement Ministère des sports, Agence nationale du sport et Comité paralympique et sportif français*

### Etat de santé des personnes en situation de handicap

Sur les dernières décennies, les personnes handicapées connaissent plus encore que le reste de la population, une augmentation de leur espérance de vie, même si celle-ci demeure inférieure à celle de la population générale. Diverses études mettent en évidence une morbidité et une mortalité plus élevée chez ce public, du fait du handicap qui le prédispose à un risque plus élevé de pathologies, mais également du fait d'une prise en charge médicale parfois insuffisante ou inadéquate.

L'ORS-CREAI Normandie a mené une étude pour apporter des éléments de connaissance sur l'état de santé des adultes en situation de handicap dans la région, et ainsi d'éclairer les besoins futurs.

Les travaux débutés en fin d'année 2022 ont été finalisés en 2023 et se sont attachés à répondre aux 3 questions suivantes :

- Comment est défini et repéré le handicap dans les sources statistiques ?
- Que sait-on sur l'état de santé des personnes en situation de handicap ?
- Qu'en est-il de l'accès à la prévention et aux soins concernant les personnes en situation de handicap ?



*Financement ARS*

→ Télécharger le rapport de la phase quantitative



→ Télécharger le rapport



## Contribution à l'observation du champ handicap

Dans l'attente de l'enquête ES, un travail exploratoire portant sur les valorisations possibles des systèmes d'information existants a été mené (données ANAP, Handidonnées, SIDSDO-Via trajectoire, SNDS).



Financement ARS

## Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente

L'ARS Normandie a souhaité bénéficier d'une étude sur les besoins des jeunes en situation de handicap bénéficiant d'une notification MDPH mais inscrits sur liste d'attente. Il s'agit de mieux appréhender les besoins de ces jeunes, afin d'éviter les ruptures de parcours et de leur apporter des réponses adaptées.

Par ailleurs, une meilleure connaissance des orientations des personnes adultes relevant de l'amendement Creton apparaît nécessaire pour mieux comprendre les points de blocage concernant les entrées et les sorties des établissements pour enfants en situation de handicap.

Cet état des lieux permettra également aux communautés 360 actuellement mises en place sur le territoire et ayant pour objet de soutenir le parcours de vie des personnes de bénéficier d'une vision précise des besoins et des enjeux.

Sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2023, des entretiens ont été menés auprès des 5 MDPH et 7 communautés 360 avec pour objectif de mieux cerner les problématiques sur les listes d'attente, les besoins sur les territoires.

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie est en attente d'un accès au SIDSDO qui permettrait d'avoir des données sur les listes d'attente et des tendances sur les besoins non pourvus.



Financement ARS

## La scolarisation des enfants et jeunes en situation de handicap accueillis dans les établissements médico-sociaux en Normandie (2023-2024)

L'école inclusive est au cœur de la loi pour une école de la confiance (2019) et nécessite une transformation des organisations et une coopération active entre tous les acteurs de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Ces enjeux sont inscrits dans le Projet Régional de Santé (PRS).

L'ARS Normandie souhaite bénéficier d'une photographie sur la scolarisation des enfants en Unités d'enseignement qu'elles soient externalisées ou internalisées (nombre d'enfants, heures de scolarisation...). Des études en ce sens ont été réalisées dans d'autres régions, la mobilisation des mêmes indicateurs favoriserait la comparaison interrégionale.

Le questionnaire a été construit en 2023. L'étude devrait être conduite en 2024.



Financement ARS



## Personnes en situation de précarité

### Praps - Panorama des publics vulnérables et participation au groupe de travail régional

L'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec l'ARS et Santé publique France a poursuivi sa contribution au suivi des publics vulnérables en participant au groupe de travail régional dédié à l'observation des inégalités dans le cadre du Praps.



Financement ARS

### Synthèse des diagnostics des Pactes locaux des solidarités

A partir de 2024, le Pacte des Solidarités prend la suite de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Cet engagement qui se décline en 3 axes (investissement social pour prévenir la reproduction de la pauvreté, lutte contre la grande pauvreté par l'accès aux droits et l'aller-vers et construction du volet solidaire de la transition écologique) nécessite que les départements et les métropoles déterminent avec l'appui de l'Etat au moins une action dans chacun des 3 axes du Pacte.

Dans ce cadre, un diagnostic territorial de l'offre de services doit être réalisé pour ainsi permettre la définition par un comité de suivi de pistes d'actions prioritaires. L'ORS-CREAI Normandie a été missionné par la commissaire à la lutte contre la pauvreté pour réaliser la synthèse régionale des diagnostics départementaux. Ainsi en 2023, l'ORS-CREAI Normandie a :

- Partagé les méthodologies employées pour la réalisation des diagnostics départementaux et envisagé une mutualisation des outils,
- Assuré le suivi des travaux et joué un rôle de référent pour les prestataires retenus,
- Participé aux réunions de lancement et de restitution des travaux de diagnostics menés dans chacun des départements,
- Analysé et synthétisé les diagnostics élaborés en Normandie (analyse des rapports, des comptes-rendus de réunions et proposition de synthèse des données recueillies et des actions préfigurées)

Les travaux menés en 2023 se sont poursuivis en début d'année 2024 avec la restitution auprès des acteurs régionaux et départementaux des principaux enseignements des diagnostics et des axes de contractualisation pressentis (en janvier 2024). Les axes de contractualisation retenus et une cartographie des actions menées sur les territoires selon ces axes sera proposée une fois les pactes engagés (1<sup>er</sup> semestre 2024).



Financement DREETS



## Santé sexuelle / Violences faites aux femmes

### Tableau de bord normand sur la Santé sexuelle

L'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec l'ARS, Santé publique France a poursuivi sa contribution au suivi des publics vulnérables avec sa participation au groupe de travail régional.



Financement ARS

### Etude de faisabilité de la mise en place d'un observatoire des violences faites aux femmes

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie a contribué aux réflexions menées quant à la mise en œuvre d'un observatoire régional des violences faites aux femmes et/ou intrafamiliales. Une note de cadrage, un benchmarking des expériences réalisées dans d'autres région et des données mobilisables ont été réalisés.



Financement Région

## Personnes souffrant de pathologies spécifiques

### Contribution au diagnostic régional sur les cancers

L'ORS-CREAI Normandie contribue à la mise en place d'un observatoire des cancers en région Normandie en partenariat avec Santé publique France, l'ARS, l'assurance maladie, le réseau de dépistage des cancers et l'unité de recherche Anticipo et sous le pilotage du Réseau OncoNormandie. Les travaux débutés en fin d'année 2021 se sont poursuivis en 2022 et 2023 et ont donné lieu à la production d'un diagnostic régional sur les cancers en Normandie (production d'indicateurs de contexte socio-démographique, de mortalité, de temps d'accès aux différents modes de prise en charge...) avec représentations graphiques et cartographiques notamment.

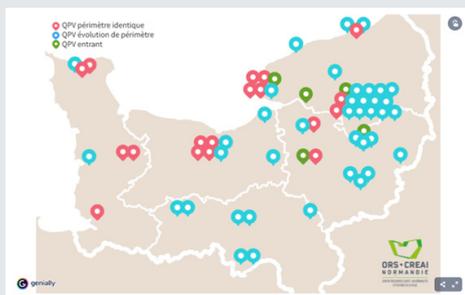


Financement ARS



# Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

→ Télécharger les fiches repères



## Actualisation de l'Observatoire régional des quartiers prioritaires politique de la ville

### Fiches repères

Afin d'outiller les acteurs œuvrant auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, l'ORS-CREAI Normandie met à disposition les « Fiches repères » et les « Fiches mise en lumière » de l'Observatoire régional des quartiers (ORDQ).

Pour rappel, l'objectif des « fiches repères » de l'ORDQ est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers afin d'outiller les acteurs de la politique de la ville sur leur territoire (notamment ceux n'ayant pas ou peu de moyens d'observation). Ainsi, les données statistiques sont présentées pour chacun des quartiers et compilées dans des « Fiches repères » par Établissement public de coopération intercommunale (EPCI). La présentation des principales données statistiques est organisée selon les trois piliers de la politique de la ville : Cohésion sociale, Développement économique et emploi et Cadre de vie. Ces éléments chiffrés sont complétés d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires.

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie a engagé un travail de refonte des fiches repères dans un contexte de clôture et d'évaluation des contrats et dans l'attente des nouveaux périmètres. Ce travail a été retardé, la circulaire d'actualisation des périmètres politique de la ville attendue en milieu d'année ayant été diffusée en toute fin d'année. La nouvelle géographie prioritaire (en territoire métropolitain) s'étend ainsi à 1 362 quartiers. En Normandie, ce sont 63 QPV délimités pour la période 2024-2030, soit 1 de plus que lors de la précédente contractualisation

La publication des données à l'échelle des nouveaux quartiers par les producteurs de données étant attendue au premier semestre 2024, la mise en ligne des nouvelles fiches repères (nouveaux quartiers, nouveaux axes de travail de la politique de la ville, nouveaux formats) est prévue pour le second semestre.

Dans l'attente, la nouvelle cartographie a été mise en ligne sur le site Internet de l'ORS-CREAI Normandie.

### Fiches mise en lumière

L'Observatoire régional des quartiers est complété par la mise à disposition des acteurs de fiches « Mise en lumière » (en parallèle des fiches repères à vocation statistique) sur les dispositifs ou expériences présents sur les territoires. Ces fiches mettent un coup de projecteur sur des actions développées dans les quartiers politique de la ville de Normandie : partenaires mobilisés, ressources nécessaires, résultats obtenus et perspectives, contact des porteurs de projets. En 2023, 47 fiches sont mises à disposition des acteurs du territoire sur le site Internet de l'association.

→ Télécharger les fiches mises en lumière



Financement ARS - Région - ANCT

## Enjeux santé des les quartiers prioritaires politique de la Ville

La santé n'est pas seulement une question médicale ou d'accès aux soins. Lorsque l'on s'intéresse à la santé, on englobe également la dimension du bien-être psychique, mental et social. La santé présente une dimension transversale avec de multiples déterminants (cadre de vie, développement économique et emploi, éducation, habitat, etc.).

L'ORS-CREAI a actualisé en 2022 et début d'année 2023 son Focus Santé, document ressource et de décryptage pour aider les acteurs et actrices locaux à mieux appréhender l'articulation entre santé et politique de la ville. Ce Focus sur la santé a pour intérêt d'apporter des connaissances et de sensibiliser à la dimension globale de la santé.

La santé, c'est quoi ? Comment l'observe-t-on ? Pourquoi parle-t-on d'inégalités sociales de santé en quartier prioritaire politique de la ville ? Quels sont les leviers d'actions possibles ? Ce document montre ainsi la manière dont la santé peut-être abordée dans les contrats de ville avec un regard sur les politiques et orientations nationales, régionales, ainsi que les dispositifs et outils mobilisables à l'échelle locale.



Financement ANCT

## Appui au diagnostic local sur les conduites addictives des jeunes dans les quartiers prioritaires politique de la ville de Rouen

Parallèlement aux actions de formation et de prévention qu'elle mène auprès des acteurs de terrain, la ville de Rouen a fait appel à l'ORS-CREAI pour mettre à jour le diagnostic sur les conduites addictives des jeunes domiciliés dans les quartiers prioritaires politique de la ville de la collectivité.

En effet, une analyse globale de la situation ainsi qu'une meilleure connaissance des problématiques rencontrées sur les 2 QPV de la ville, mais aussi des actions menées par les différents acteurs et de leurs limites, permettra d'adapter au mieux la poursuite du projet.

L'ORS-CREAI Normandie a ainsi appuyé la ville de Rouen et l'ensemble de ses partenaires engagés en :

- capitalisant les données sanitaires actualisées disponibles à l'échelle de la région, de la métropole Rouen-Normandie et des 2 QPV sur cette thématique,
- mettant en œuvre des focus group associant les acteurs du territoire (élu, institutionnels, professionnels de santé, associations...),
- élaborant un document de synthèse

Les travaux engagés en fin d'année 2022 ont été finalisés au premier trimestre 2023. Une synthèse des travaux sera mise à disposition des acteurs du territoire.



Financement ARS - Région - Collectivité

Télécharger le Focus Santé



## Appui méthodologique à l'évaluation du Conseil local de santé mentale de Caen

Initié en juin 2016, le Conseil local de santé mentale (CLSM) de Caen est dans sa seconde phase de vie consacrée à sa consolidation, son ajustement et approfondissement. Ainsi, depuis 2019, les objectifs généraux du CLSM de Caen sont de conforter les liens et les partenariats, renforcer son action sur les dispositifs de proximité, développer ses instances de fonctionnement et envisager l'élargissement éventuel de son périmètre d'actions à d'autres communes limitrophes de Caen et de cerner sa plus-value par l'évaluation de ses actions.

Dans un contexte d'élargissement du périmètre d'actions du Conseil Local de Santé Mentale de Caen (CLSM) et de nécessité d'étudier les atteintes de ses objectifs, la mesure des écarts entre le prévisionnel et le réalisé, l'impact global et les pistes d'amélioration, l'ORS-CREAI Normandie en partenariat avec Promotion Santé Normandie a appuyé la collectivité dans la mise en œuvre de l'évaluation du CLSM.

Débutés en 2022, les travaux d'accompagnement (constitution et installation du groupe de travail partenarial dédié à l'évaluation et préparation, co-animation et synthèse de 3 sessions du groupe de travail en amont du COTECH et du COPIL du CLSM) ont été finalisés en 2023.



*Financement ARS - Région - Collectivité*

## Appui au diagnostic local en santé Intercom Bernay Terres de Normandie

L'Intercom Bernay Terres de Normandie s'est engagé, en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, dans un Contrat local de santé (CLS). Ce CLS couvrira l'ensemble du territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie à savoir 75 communes. L'Intercom, au travers du CLS, souhaite ainsi agir au mieux sur les déterminants de la santé à l'échelle du territoire en s'appuyant notamment sur les élus et leur forte capacité d'interpellation et de mobilisation des acteurs locaux ainsi que l'ensemble de ses directions.

Pour ce faire, l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec Promotion santé Normandie a accompagné l'intercommunalité dans la réalisation de son diagnostic qualitatif, via l'animation d'ateliers participatifs, auprès des acteurs (professionnels et élus) du territoire ainsi que dans la relecture des fiches-actions qui composeront la programmation d'actions. Les travaux engagés en 2022 ont été finalisés en 2023.



*Financement ARS - Région - Collectivité*

## Appui au diagnostic local en santé de la communauté d'agglomération Caux Seine Agglo

La communauté d'agglomération Caux Seine Agglo s'est engagée, en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, dans un Contrat local de santé (CLS). Ce CLS couvrira l'ensemble du territoire de l'Intercommunalité.

L'ORS-CREAI Normandie a ainsi appuyé la collectivité dans la mise en œuvre d'une enquête en population et de l'analyse des résultats, la fourniture d'indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins et dans l'animation d'ateliers participatifs consacrés à la priorisation des thématiques à investiguer sur le territoire, étape préalable à l'écriture d'un plan d'actions. Les travaux engagés en 2023 seront finalisés en 2024.



Financement ARS - Région - Collectivité

## Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

### Contribution aux diagnostics santé des sept territoires de santé de Normandie dans le cadre des travaux préparatoires des CTS

Dans le cadre de la révision du PRS, l'association a appuyé la direction de la stratégie de l'ARS dans la construction de diagnostics ciblés sur les priorités de santé. Ainsi, 7 diagnostics territoriaux et 1 diagnostic régional ont été produits au format power point pour outiller les membres des communautés territoriales de santé. Ces travaux débutés en mars 2023 ont été finalisés en mai.



Financement ARS



## Tableau de bord Santé basé sur une sélection d'indicateurs en région

Dans le cadre de ses missions socles de valorisation et de diffusion de l'information, l'association, en collaboration avec les services de la Région Normandie, a travaillé la construction d'un tableau de bord visant l'accompagnement et le suivi des politiques de la Région Normandie, en matière de santé.

Plus précisément, un travail de sélection d'indicateurs et de classification de ces derniers selon leur thématique principale, thématique secondaire, leur type, leur niveau de priorité, leur découpage géographique a été réalisé.

L'unité, le millésime, la source, les liens d'accès et leur définition ont également été indiqués pour chacun des indicateurs en lien avec la santé.

Initialement prévu pour intégrer un système d'interrogation en interne, le travail mené sera recentré sur la feuille de route santé de la région. Les travaux se poursuivront en 2024 avec notamment une réflexion sur l'outil le plus efficace pour partager l'ensemble de ces indicateurs.



Financement Région

Télécharger les fiches

**EPCI : 14 - CA Lisieux Normandie**

Données socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins par Établissements public de coopération intercommunale (EPCI)

**CONTEXTE**

13 fiches synthétiques à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) de la Région Normandie. Pour chacun des indicateurs sélectionnés, vous pourrez retrouver la donnée calculée à l'échelle de la Région et de la France métropolitaine à des fins de comparaison. Ains près de 50 indicateurs sont à votre disposition.

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	France métropolitaine	2020
Population	Personnes	12 716	12 610	12 507	64 697 941	2023
Densité de population	Personnes/km²	126	125	124	102	2023
Population âgée de moins de 20 ans	Personnes	2 511	2 511	2 511	20 213 514	2023
Population âgée de 20 à 64 ans	Personnes	7 851	7 851	7 851	38 241 414	2023
Population âgée de 65 ans et plus	Personnes	2 354	2 354	2 354	14 242 913	2023
Population en situation de handicap	Personnes	1 101	1 101	1 101	2 241 102	2023
Nombre d'établissements de santé	Établissements	102	102	102	1 102 102	2023
Nombre de lits de soins de suite et de soins intensifs	Lits	102	102	102	102 102	2023
Nombre de lits de soins de longue durée	Lits	102	102	102	102 102	2023
Nombre de lits de soins de soins de suite et de soins intensifs	Lits	102	102	102	102 102	2023
Nombre de lits de soins de longue durée	Lits	102	102	102	102 102	2023
Nombre de lits de soins de suite et de soins intensifs	Lits	102	102	102	102 102	2023
Nombre de lits de soins de longue durée	Lits	102	102	102	102 102	2023

**Pyramide des âges (%) - 2020**

Mettez à jour les données, l'année et la source des indicateurs en dessous page

**MISE À JOUR OCTOBRE 2023**

---

**EPCI : 14 - CA Lisieux Normandie**

Données socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins par Établissements public de coopération intercommunale (EPCI)

**CONTEXTE SOCIAL**

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	France métropolitaine	2020
Part des hauts diplômés	%	31	32	33	33	33,4(32)
Part des personnes en situation de précarité	%	16	16	16	16	16,9(16)
Part des personnes en situation de précarité	%	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5(6,5)
Part des personnes en situation de précarité	%	23,3	23,3	23,3	23,3	23,3(23,3)
Part des personnes en situation de précarité	%	29,6	29,6	29,6	29,6	29,6(29,6)
Part des personnes en situation de précarité	%	38,9	38,9	38,9	38,9	38,9(38,9)
Part des personnes en situation de précarité	%	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7(46,7)
Part des personnes en situation de précarité	%	52	52	52	52	52(52)
Part des personnes en situation de précarité	%	52	52	52	52	52(52)
Part des personnes en situation de précarité	%	52	52	52	52	52(52)

**Repartition de la population active par catégorie socio-professionnelle (15 ans ou plus ayant un emploi) (%) - 2020**

**EPCI**

**Région**

**France métropolitaine**

Mettez à jour les données, l'année et la source des indicateurs en dessous page

## Données à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), des départements et de la région

L'ORS-CREAI Normandie a mis à jour et mis à disposition des fiches synthétiques à l'échelle des intercommunalités et des départements. Pour rappel, ces fiches présentent une sélection d'indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins. A des fins de comparaison et pour chacun des indicateurs sélectionnés, les données calculées à l'échelle de la Région et de la France métropolitaine sont précisées. Ainsi près de 50 indicateurs sont à disposition.

Financement ARS - Région

26

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

## Appui au diagnostic local en santé environnement

Dans la suite des travaux engagés en 2018 sur l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale, la publication d'un guide méthodologique et son actualisation, la mise en ligne de courtes vidéos pour appuyer les acteurs du territoire dans les démarches de diagnostic en santé environnement ou bien encore l'appui à certains territoires, l'ORS-CREAI Normandie a poursuivi son implication sur cette thématique en 2023 en :

### **Contribuant à l'état des lieux santé environnement**

Dans le cadre du lancement des travaux de l'élaboration du PRSE4 (Plan Régional Santé Environnement), l'ORS-CREAI Normandie en partenariat avec l'ARS, la DREAL, la DRAAF et Santé publique France a publié l'actualisation de l'état des lieux santé environnement de Normandie. Cette contribution qui a pour objectif d'apporter une meilleure connaissance des enjeux en santé environnement est articulée autour des trois grands axes que sont le contexte démographique et socio-économique, le contexte sanitaire et le contexte environnemental. Le document mis à disposition propose ainsi une sélection d'indicateurs et un nombre conséquent de ressources. Les travaux engagés en 2022 et finalisés en 2023 auront vocation à être actualisés et complétés tout au long du plan régional santé environnement.

### **Contribuant à la construction des fiches actions PRSE4**

Dans le cadre de l'élaboration des travaux de l'élaboration du PRSE4, l'ORS-CREAI Normandie a contribué aux différentes étapes de construction des fiches actions du PRSE4 (axe 2 - Partage des informations et sensibilisation des acteurs). Ainsi, en partenariat avec l'ANBDD, le Cerema, Promotion Normandie, l'ARS et la DREAL, l'ORS-CREAI Normandie s'investira tout au long du PRSE 4 dans les actions suivantes :

- Renforcer la capacité à agir des territoires pour déployer des actions opérationnelles visant à réduire les inégalités sociales et territoriales (Fiche objectif 2.1 – Axe 2 PRSE4)
- Renforcer la sensibilisation, la formation des collectivités, professionnels de l'urbanisme, de l'aménagement, associations et leur coopération pour intégrer la santé-environnement et l'urbanisme favorable à la santé dans les politiques territoriales d'aménagement (Fiche objectif 2.2 – Axe 2 PRSE4). Concernant cette action, un collaborateur de l'ORS-CREAI Normandie suit la formation de l'EHESP - Santé publique et aménagement des territoires.

### **Produisant des fiches synthétiques d'indicateurs en santé environnement à l'échelle des EPCI**

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec les services de l'ARS a entamé l'actualisation des fiches thématiques à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI). Les travaux seront finalisés en 2024.

Enfin, une réflexion sur le développement des évaluations quantitatives d'impact sur la santé (EQIS) en région a été amorcée avec la cellule régionale de Santé publique France. Ce travail se poursuivra en 2024.

[Télécharger l'ensemble des travaux menés en matière de santé environnement](#)







## 03 ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

### 1. Actions de diffusion des connaissances

- P 30 ..... Animation du site Internet et communication via les réseaux sociaux
- P 31 ..... Documentation et diffusion du Doc-Info
- P 31 ..... Conception et diffusion du « Le saviez-vous ? »
- P 32 ..... Actualisation du lexique politique de la ville
- P 32 ..... Mémo-guide sur l'évaluation des PRE normands
- P 32 ..... L'emploi dans les quartiers : extraits des travaux de la plateforme NEO

### 2. Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

- P 33 ..... Plateforme Normandie Etudes Observation (NEO)
- P 34 ..... Contribution à l'animation du site Internet PPS et Handicap
- P 34 ..... Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant Calvados
- P 34 ..... Actualisation du protocole de coopération entre les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et les établissements de santé mentale
- P 35..... Animation du groupe informatique et assistance des utilisateurs
- P 36 ..... Animation du réseau des Programmes de réussite éducative PRE
- P 36 ..... Participation citoyenne
- P 36 ..... Animation du réseau des délégués du préfet normands
- P 37 ..... Contribution à la mise en réseau des adultes relais
- P 37 ..... Contribution aux instances régionales de démocratie en santé
- P 37 ..... Diffusion des offres d'emploi
- P 38 ..... Contribution à la vie de nos réseaux nationaux

### 3. Temps forts régionaux et départementaux

- P 41 ..... Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville
- P 42 ..... Accès aux soins en quartier prioritaire politique de la ville
- P 42 ..... Journée HAS – Référentiel d'évaluation
- P 42 ..... Autres interventions dans des séminaires ou colloques



# Actions de diffusion des connaissances

## Animation du site Internet et communication via les réseaux sociaux

➔ Pour accéder au site Internet de l'ORS-CREAI Normandie



Depuis 2020, une réflexion sur la stratégie de communication de l'association a été engagée partant d'un constat d'un manque de visibilité et d'une organisation renvoyée comme encore trop segmentée. Un groupe de travail administrateurs/salariés a ainsi été mis en œuvre avec le soutien d'un prestataire extérieur pour réfléchir à l'opportunité de changement du nom de l'association (2022), travailler une nouvelle identité visuelle et créer un nouveau site Internet.

L'année 2023 a vu l'aboutissement de ce travail avec une nouvelle identité graphique et sa déclinaison opérationnelle dans l'ensemble de nos productions et la mise en ligne du nouveau site Internet de l'association, reflet de nos activités.

### Nouvelle identité graphique



Une charte graphique en cohérence avec le nouveau logo de la structure



Le nouveau site Internet de l'ORS-CREAI Normandie est désormais construit autour des grandes missions de l'association : Etudes & diagnostics, Conseil technique & appui méthodologique et Formations.

Un nombre important de ressources sont également mises à disposition des acteurs et classées par grandes thématiques (Données pour observer les territoires et les populations, Santé environnement, Grands repères et actualité de la politique de la ville...). Enfin, le site Internet offre un accès aux actualités de l'association ainsi qu'aux différents services (Newsletters : Le saviez-vous, actualités, doc-info, offres d'emploi...).

Les statistiques de consultations du site Internet montrent que près de 20 028 utilisateurs différents se sont rendus au moins une fois sur notre site Internet (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2023), soit une moyenne de 1 669 visites mensuelles et une moyenne de 5 679 pages consultées par mois.

Depuis le 17 mars 2022, l'association a un compte sur le réseau social LinkedIn. Les statistiques de consultations du compte montrent que près de 733 visiteurs uniques se sont rendus au moins une fois sur le compte LinkedIn de l'association (sur une période de recueil d'information de l'information du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023), soit 2 310 vues de la page sur cette période. 98 posts ont été diffusés en 2023.

En mai 2024, la page LinkedIn de l'ORS-CREAI Normandie a passé la barre symbolique des 1 000 abonnés soit près de 600 abonnés de plus par rapport à l'année précédente.

L'ORS-CREAI Normandie compte 58 membres sur la plateforme collaborative de la Grande équipe de la réussite républicaine qui fédère les acteurs de la politique de la ville et y a publié en 2023 plus de 20 articles.

L'ORS-CREAI Normandie a également une chaîne Youtube. Les statistiques de consultations montrent que la chaîne de l'ORS-CREAI Normandie a été vue 2 306 fois (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2023). En décembre 2023, la chaîne Youtube de l'ORS-CREAI Normandie compte 10 abonnés. A ce jour, 40 vidéos y sont disponibles.



**Financement ARS - Région - ANCT - Département de l'Orne**

## Documentation et diffusion du Doc-Info

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications sur le champ social, médico-social et sanitaire, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent renforcer les connaissances sur les questions de santé.

En 2023, 10 numéros ont été diffusés (inscription sur demande).



**Financement ARS - Région**

## Conception et diffusion du « Le saviez-vous ? »

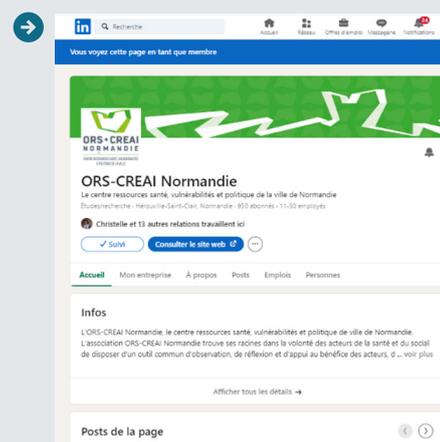
A un rythme trimestriel, cette lettre électronique assure une diffusion régulière d'informations sur l'actualité régionale et nationale de la politique de la ville :

- Actualité et dernières productions du centre ressources
- Veille juridique (sélection)
- Les nouveaux acteurs de la politique de la ville en région
- Un agenda des rencontres, formations et webinaires
- Une veille sur les appels à projets
- Une sélection de ressources régionales et nationales

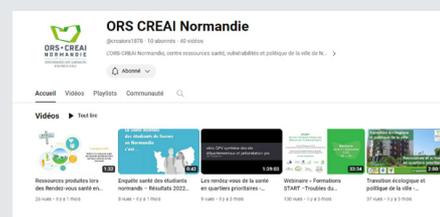
Quatre numéros ont été diffusés en 2023. Depuis septembre 2023, cette diffusion est complétée de webinaires mensuels, les RDV mensuels de la politique de la ville.



**Financement ANCT**



### → Pour accéder à la chaîne youtube de l'association



### → Pour accéder au Doc-Info



### → Pour accéder au Le Saviez-vous ?



→ Pour accéder au kit et au lexique de la politique de la ville



## Actualisation du kit et du lexique politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie a poursuivi sa mission d'accompagnement des acteurs du territoire en diffusant les dernières évolutions en matière de politique de la ville. L'ORS-CREAI Normandie a notamment mis à jour son kit politique de la ville. Afin de faciliter une vision d'ensemble du paysage régional en matière de politique de la ville, le « Kit politique de la ville » reprend :

- Les principaux dispositifs territoriaux disponibles structurés autour des trois piliers de cette politique (cohésion sociale, développement économique et emploi et cadre de vie).
- Quelques clés de compréhension (historique, définition, situation des quartiers normands) sur le contrat de ville et sur la participation des habitants sont également proposées.

Le lexique de la politique de la ville, abécédaire de l'ensemble des dispositifs en place sur les territoires a également été mis à jour.



Financement ANCT

→ Pour accéder au mémo-guide



## Mémo-guide sur l'évaluation des PRE normands

L'ORS-CREAI Normandie dans le cadre de l'animation du réseau des coordonnateurs des Programmes de réussite éducative a produit en collaboration avec ces derniers, les acteurs institutionnels et les élus, un mémo-guide dédié à ce dispositif. Ce document repère partagé pour l'évaluation s'articule autour des grandes thématiques de fonctionnement des PRE :

- Le pilotage de l'évaluation,
- La gouvernance,
- Le diagnostic,
- La stratégie partenariale,
- Les parcours des enfants,
- La communication et valorisation du PRE.

Les travaux débutés en 2022 ont été finalisés en 2023 avec la publication du Mémo-Guide et sa présentation le 24 novembre 2023 à l'occasion de la première édition des rencontres normandes de la réussite éducative.



Financement ANCT

→ Pour accéder au mémo-guide



## L'emploi dans les quartiers : extraits des travaux de la plateforme NEO

Initialement publiés en juin dans la Lettre de la plateforme Normandie Etudes et Observation (NEO), trois articles questionnant l'emploi dans les quartiers ont fait l'objet d'une publication dédiée. Plus précisément les enjeux qui ressortent des évaluations normandes en matière d'emploi et de développement économique, les freins périphériques à l'accès à l'emploi évoqués dans le rapport de la Cour des comptes de 2022 et de l'évaluation nationale des Cités de l'emploi publiée en avril 2023 ont ainsi été abordés.



Financement ANCT

# Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

## Plateforme Normandie Etudes Observation (NÉO)

En 2023, l'ORS-CREAI a poursuivi ses travaux d'animation de la Plateforme normande d'observation sociale et sanitaire Normandie Études Observation (NEO).

L'ORS-CREAI avec les partenaires a ainsi produit deux lettres Info consacrées pour celle de juin à l'insertion et l'emploi et pour celle de fin d'année à la Santé environnement dans le cadre de la signature du PRSE4.

L'ORS-CREAI Normandie a également mis à jour le site internet avec les dernières publications régionales des partenaires qui s'élèvent en mars 2024 à plus de 400 références.

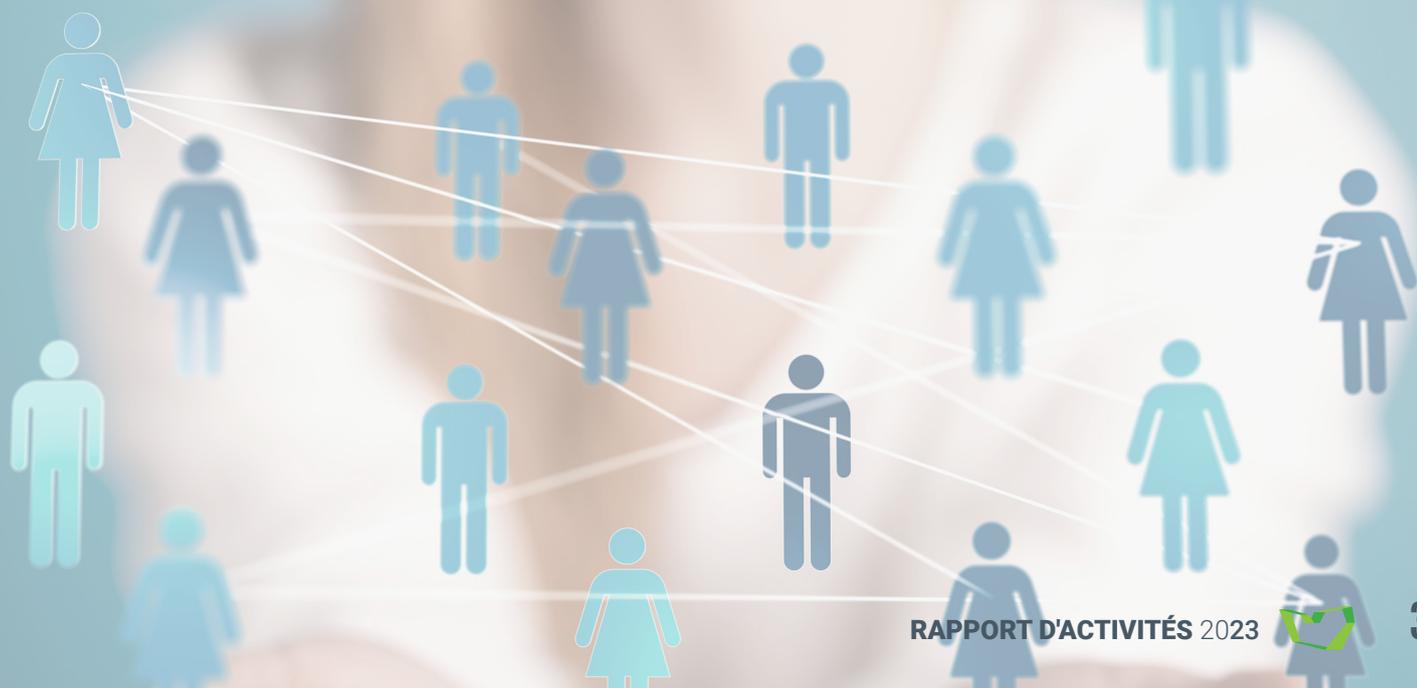
L'ORS-CREAI Normandie a animé le groupe thématique de travail consacré au parcours des personnes en situation de handicap. Les données des rapports d'activités des MDPH ont ainsi pu être de nouveau travaillées, ce qui donnera lieu à une publication au premier semestre 2024.

Enfin, l'association a co-organisé la seconde journée thématique de la Plateforme NEO consacrée à l'insertion et l'emploi. Après 6 mois de préparation et initialement prévue le 17 janvier 2024, le séminaire a dû être reporté en raison des conditions climatiques. Il s'est tenu le 10 avril 2024 et a réuni une centaine de participants.



Financement DREETS - ARS - Région

➔ Pour accéder au site Internet dédié à NEO et à l'ensemble des publications





## Contribution à l'animation du site Internet PPS et Handicap

Ce chantier s'inscrit dans les travaux engagés en partenariat avec Promotion santé Normandie (PSN) et le Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA) afin de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap en Normandie. Ce partenariat est baptisé « Espace collaboratif Promotion santé Handicaps ». Le site <https://www.promotionsante-handicaps.org/>, publié en avril 2022, a pour objet de valoriser les travaux engagés dans le cadre de cet espace collaboratif (offre de service, mise à disposition d'informations et de ressources documentaires ou pédagogiques, événements). Il s'agit à présent d'enrichir le contenu de ce site internet régulièrement.



*Financement ARS*

## Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant Calvados

L'ORS-CREAI Normandie anime un groupe de travail composé de chefs de service des établissements et services accueillant des enfants et adolescents en situation de handicap sur le territoire du Calvados. Les objectifs sont de favoriser l'interconnaissance, partager les expériences et bénéficier s'il y a lieu d'un éclairage technique de l'ORS-CREAI Normandie. En 2023, il s'est réuni une fois.



*Contribution volontaire*

## Actualisation du protocole de coopération entre les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et les établissements de santé mentale

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie a réalisé un kit méthodologique à destination des MJPM et des établissements de santé mentale afin de les outiller pour l'élaboration d'un protocole de coopération. L'association a également suivi l'expérimentation du protocole à l'échelle du territoire du GHH (Le Havre) et du CH Le Rouvray. La signature de protocoles devrait avoir lieu en 2024 pour ces deux territoires.



*Financement DREETS*

## Animation du groupe informatique et assistance des utilisateurs

Le groupe informatique animé par l'ORS-CREAI Normandie regroupe 40 établissements appartenant à 12 associations adhérentes à cette démarche. Ce groupe de travail inter associatif a pour objectifs de favoriser la mise en commun des expériences de ses membres, de soutenir leur montée en compétences et de maintenir et développer leurs performances en matière de gestion du matériel informatique et des progiciels.

L'ORS-CREAI Normandie assure une assistance informatique visant à accompagner les utilisateurs des progiciels (actuellement ceux proposés par la Société CEGI), dans une perspective de renforcement de leur autonomie. Les interventions sur le serveur centralisé, par téléphone, sur site ou par téléassistance sont destinées à :

- Accompagner les utilisateurs dans l'emploi des progiciels tendant à leur autonomie,
- Mettre à niveau le paramétrage des progiciels,
- Conseiller dans la manière de mettre en place une procédure de travail sur les progiciels,
- Corriger des anomalies dans les fichiers,
- Accompagner dans la mise en place des nouvelles mesures législatives.

Le groupe se mobilise autour d'actualités législatives et de thèmes variés, avec l'intervention éventuelle d'experts sur les problématiques traitées. Il est un espace de partage des réflexions, difficultés et aspirations des directions dans les évolutions de leur structure en matière de systèmes d'information.

En 2023, il s'est réuni à 3 reprises et les rencontres ont été l'occasion de préparer le renouvellement de la convention 2024-2026 et d'échanger avec l'éditeur des logiciels sur les besoins des membres du groupe.



*Financement Établissements et services médico-sociaux membres du groupe*



➔ Pour accéder au document qui retrace l'ensemble de la journée



## Animation du réseau des Programmes de réussite éducative PRE

Cette action en place depuis 2018 vise à favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre ces acteurs de la réussite éducative.

L'année 2023 a permis la finalisation (intégration des derniers amendements des partenaires) et la publication du mémo-guide consacré à l'évaluation en fin d'année. Une mise à jour de la carte interactive des PRE a également été mise en œuvre.

Par ailleurs, le 24 novembre 2023, l'ORS-CREAI Normandie a coorganisé un événement où près de 200 acteurs de la réussite éducative de Normandie se sont retrouvés. Ils ont pu échanger sur les enjeux et perspectives d'action à inscrire dans la feuille de route Quartiers 2030 en matière de réussite éducative. Coorganisé avec l'Association nationale des acteurs de la réussite éducative et avec le soutien de la ville d'Hérouville Saint-Clair, cet événement s'est tenu en présence de M. Jean-Louis BORLOO, ancien Ministre de la Ville.

L'ORS-CREAI Normandie a produit un document qui retrace l'ensemble de la journée accessible en téléchargement.



*Financement ANCT*

## Participation citoyenne

En partant de la dynamique du réseau initialement dédié à l'animation des conseils citoyens, l'ORS-CREAI Normandie anime une démarche de mise en réseau des professionnels mobilisés sur les questions de participation citoyenne en politique de la ville. L'année 2023 a permis un temps d'échanges en visioconférence organisé en septembre 2023 et la mise en place d'une page ressources dédiée sur le site Internet.



*Financement ANCT*

## Animation du réseau des délégués du préfet normands

Initiée en 2020, l'animation du réseau des onze délégués du Préfet normands se traduit par des temps d'échanges en visioconférence sur un ordre du jour coconstruit. L'animation et le secrétariat des séances sont assurés par l'association dans sa fonction de Centre ressources politique de la ville. En 2023, le réseau s'est retrouvé à 5 reprises.



*Financement ANCT*

## Contribution à la mise en réseau des adultes relais

L'ORS-CREAI Normandie a contribué à l'organisation de temps de rencontres et d'échanges des adultes-relais normands en 2022 pour les départements du Calvados, de la Manche, de l'Orne et de la Seine-Maritime. La rencontre des adultes-relais du département de l'Eure s'est tenue le 20 mars 2023 à Evreux. Cette rencontre, animée par la Préfecture a réuni une trentaine d'adultes-relais.

Par ailleurs, l'ORS-CREAI Normandie anime, depuis fin 2023 en lien avec la DREETS Normandie et les 5 DDETS, des temps à l'échelle régionale afin de partager les initiatives engagées à l'échelle départementale en direction de ce public, les besoins repérés et les informations sur la mise en œuvre du plan de professionnalisation. Ce collectif est également un espace de travail visant à apporter des réponses harmonisées aux besoins identifiés (outillage, méthodes...).



*Financement ANCT*

## Contribution aux instances régionales de démocratie en santé

Depuis novembre 2021, Pascale DEPRES, directrice générale de l'ORS-CREAI Normandie, occupe le poste de présidence de la CRSA et ce pour les 6 ans.

Au-delà des fonctions de présidence, l'ORS-CREAI Normandie est membre de la commission permanente et des commissions spécialisées offre de soins et de prévention (titulaire : Pascale DESPRES, directrice générale / 1<sup>er</sup> suppléant : Daniel REGUER, administrateur / 2<sup>de</sup> suppléant : Corinne LARMOIRE, administratrice).



*Financement ARS - Région*

## Diffusion des offres d'emploi

 [Pour accéder aux offres d'emploi](#)

En 2023, cette activité s'est poursuivie avec une demande toujours soutenue des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la région.

Les bulletins d'offres d'emploi sont diffusés par voie électronique, auprès de 500 destinataires : établissements et services sociaux et médico-sociaux, agences France Travail, aux autres CREAM, et aux personnes qui en font la demande.



*Financement Établissements et services médico-sociaux*





## Contribution à la vie de nos réseaux nationaux

### *Participation au comité des directeurs de l'ANCREAI, de la FNORS et des Centres ressources politique de la ville*

L'ORS-CREAI Normandie a participé aux réunions d'échanges sur les enjeux et les travaux menés au sein des CREA I, des ORS et des Centres ressources politique de la ville. En 2023, le comité des directeurs s'est réuni 11 fois pour l'ANCREAI et à hauteur de 3 réunions pour la FNORS.

Le réseau national des centres de ressources politique de la ville (RNCRPV), qui existe depuis plus de 15 ans, s'est engagé en 2023 dans un travail de structuration qui a abouti à la création officielle d'une association dédiée.

Dans une volonté de gouvernance transversale, le conseil d'administration élu en janvier 2024 est composé de présidents, de directeurs et de membres des équipes des CRPV.

Pour asseoir ce nouveau fonctionnement, l'ORS-CREAI Normandie mobilise sa direction pour participer aux réunions des directeurs et directrices organisées tous les 15 jours (format court en visioconférence). En parallèle, la présidente et un administrateur contribuent à la conférence des présidents réunie mensuellement, également en visioconférence. L'équipe est également engagée dans plusieurs groupes de travail thématiques (cf.infra).

### *Mobilisation au sein des groupes de travail*

#### **ANCREAI**

L'association a poursuivi en 2023 son implication dans les groupes de travail de l'ANCREAI :

- **GT Transformation de l'offre** : il a pour objet de mutualiser les outils, de partager les pratiques et expériences. Il s'est réuni une fois en 2023. Ce groupe a pour vocation d'évoluer dans ces objectifs et missions en 2024.
- **GT Prévention dépistage cancer** : suite à l'étude réalisée par l'ANCREAI sur la prévention et le dépistage du cancer chez les personnes en situation de handicap vieillissantes, un groupe de travail s'est constitué pour poursuivre les travaux. L'ORS-CREAI y participe afin de faire le relais des propositions nationales auprès des acteurs régionaux (CRCDC, RSVA).
- **GT Protection de l'enfance** : il a pour objet de mutualiser les outils et les supports et de travailler sur les thématiques intéressant le secteur de la protection de l'enfance. Il se réunit 3 à 4 fois par an.

#### **FNORS**

Suite aux travaux menés en 2017 dans le cadre du projet stratégique de la FNORS, sur les statuts de la Fédération et la convention liant les ORS et la FNORS, l'association a poursuivi en 2023 son implication dans 6 groupes de travail (contribution aux réunions d'échanges et aux productions) :

- **Groupe Délégués à la Protection des Personnes (DPD/DPO) :** dans le cadre du RGPD, le réseau des ORS doit se mettre en conformité avec les nouvelles réglementations sur la protection des données à caractère personnel. L'association participe au groupe de la Fédération consacré à ce sujet qui réunit des délégués à la protection des personnes du réseau. L'objectif est de construire, valider et partager les différents outils nécessaires à la mission de DPO/DPD et constituer ainsi un groupe ressources pour l'ensemble des ORS.
- **Groupe utilisateurs SNDS :** les ORS sont habilités à accéder au Système national des données de santé (SNDS). Son utilisation soumise à autorisation et certification est complexe et la Fédération a impulsé la mise en œuvre d'un groupe d'utilisateurs afin de faciliter le partage d'expériences et de valider les méthodologies d'extraction au sein du réseau.
- **Groupe Indicateurs en santé environnement :** L'ORS-CREAI a participé en 2023 à la réflexion collective au sein des ORS sur les indicateurs nécessaires à la mise en œuvre d'une observation en santé environnement en région. Ce groupe a ainsi produit un fichier contenant l'ensemble des indicateurs disponibles et créé des fiches méthodologiques d'utilisation de certains de ces indicateurs.
- **Groupe Evaluation d'impact en santé (EIS) :** L'ORS-CREAI a poursuivi sa participation à la réflexion collective au sein des ORS autour du développement des EIS et plus généralement des projets d'urbanisme favorable à la santé (UFS).
- **Groupe Communication :** une réflexion sur les outils de communication de la Fédération a été jugée prioritaire par les instances de la Fédération. L'association est ainsi membre du groupe communication et a participé dans un premier temps à la refonte du site Internet de la FNORS et de sa charte graphique. Les travaux se sont ensuite poursuivis depuis et ont abouti à la réalisation d'une plaquette de communication, à la mise en œuvre de la publication « Epitomé » valorisant les travaux des ORS et à l'organisation de formations sur les réseaux sociaux à destination des membres des ORS. En 2023 le groupe de travail a poursuivi ces travaux avec la création d'un kakemono, l'organisation d'un retour d'expériences des réseaux sociaux suite à la formation suivie en 2022 et le partage d'outils pour faciliter leur utilisation.
- **Groupe CAP :** L'ORS-CREAI Normandie co-anime le groupe Capitalisation des bonnes pratiques (CAP). En 2023, un inventaire des bonnes pratiques de chacun des groupes de travail mis en œuvre par la Fnors a été réalisé. Le groupe a également préparé et animé une table ronde lors du séminaire des ORS et travaillé aux modalités de partage des bonnes pratiques au sein du réseau.



## RNCRPV

L'association a poursuivi en 2023 son implication dans les groupes de travail du RNCRPV.

Elle a assuré la coanimation de 4 groupes thématiques :

- **Education (coanimation jusqu'en juin 2023 - 5 réunions en 2023)** : A noter en 2023, l'organisation d'un séminaire en présentiel à Paris le 30 mars 2023 dédié à la question suivante : « Quelle contribution du contrat de ville de demain à la stratégie éducative territoriale ? ». Par ailleurs, un webinaire consacré à la persévérance scolaire a été organisé le 26 septembre 2023.
- **Santé (3 réunions)** : A noter en 2023, la finalisation de la publication "Enjeux de santé dans les quartiers prioritaires", la participation à la journée santé dans les contrats de ville du Réseau français des Villes Santé (RFVS) le 26 avril 2023 à Strasbourg et la co-construction et l'animation du webinaire "Santé des femmes dans les quartiers populaires" avec le groupe égalité femmes/hommes le 27 juin 2023.
- **Evaluation des contrats de ville (4 réunions)** : En 2023, le groupe a travaillé sur la projection sur l'après évaluation : réflexion sur l'évaluation au service de la construction et du pilotage de la future contractualisation.
- **Transition écologique et politique de la ville (12 réunions)** : En 2023, deux actions importantes du groupe à noter :
  - > Le webinaire « Comment intégrer les transitions dans les futurs contrats de ville ? » le 16 mai 2023 (120 personnes connectées et 189 vues en replay).
  - > Le démarrage des travaux de production d'un kit méthodologique sur les transitions et la politique de la ville à destination des chefs de projets Politique de la ville.

L'ORS-CREAI Normandie participe également aux travaux nationaux du réseau sur 3 autres thématiques : Egalité femmes – hommes (5 réunions), Participation citoyenne (10 réunions) et Développement économique et emploi (12 réunions).

### *Participation au séminaire des équipes des CREAI, ORS et CRPV*

Le séminaire annuel du réseau des CREAI s'est déroulé du 5 au 7 juillet 2023 à Lyon. La thématique retenue était « Quels projets pour les CREAI demain ? ». La Directrice technique et pédagogique était présente.

De même une partie de l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie a participé au regroupement des ORS en novembre 2023 à Besançon consacré à la capitalisations de nos savoirs et expériences autour de la mise en oeuvre de projets.

Enfin, la 8<sup>ème</sup> édition des rencontres nationales des Centres ressources politique de la ville s'est déroulée à Montpellier du 16 au 18 octobre 2023. Deux journées ont été consacrées à la dynamique du réseau et intitulées « le réseau pour nous et par nous ». La troisième journée a permis au réseau d'accueillir et de dialoguer avec ses partenaires nationaux.

Ces rencontres sont coorganisées avec l'Agence nationale de cohésion du territoire.



# Temps forts régionaux et départementaux

## Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie organise chaque année des Rendez-vous de la santé en quartier prioritaire politique de la ville en collaboration avec l'ARS, l'Etat et en partenariat avec la Région et Promotion Santé Normandie.

L'objectif de ces rencontres est de sensibiliser les différents acteurs aux problématiques de santé dans le cadre de la politique de la ville, faire connaître les acteurs intervenant dans le domaine de la santé dans les quartiers prioritaires politique de la ville (QPV), et développer une culture commune autour des questions de santé.

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie et Promotion Santé Normandie ont ainsi organisé 5 rencontres départementales ayant pour objectif de préparer les feuilles de route santé des futurs contrats de ville. Des rencontres préalables avec l'ensemble des parties prenantes ont permis de définir collégialement les thématiques prioritaires de chacun des départements :

- Pour le département de la Manche, cinq enjeux prioritaires : la santé mentale, les personnes âgées : santé globale et vieillissement des personnes isolées, la nutrition, les coopérations et dynamiques territoriales pour agir en santé et les démarches d'aller vers et la médiation en santé (santé communautaire).
- Pour le département de l'Orne, quatre enjeux prioritaires : les pratiques addictives, la santé mentale, l'accès aux soins et la nutrition.
- Pour le département du Calvados, quatre enjeux prioritaires : les pratiques addictives, la promotion de la santé chez les jeunes via le développement des CPS, la nutrition et les personnes âgées et le vieillissement dans les QPV.
- Pour le département de l'Eure, cinq enjeux prioritaires : la santé mentale des jeunes, la nutrition, les conduites addictives, les coopérations et dynamiques territoriales et les démarches d'aller vers et la médiation en santé.
- Pour le département de la Seine-Maritime, cinq enjeux prioritaires : l'accès aux soins, les coopérations et dynamiques territoriales pour agir en santé, la santé mentale, les pratiques addictives et la nutrition.

267 acteurs de la politique de la ville (dont 133 agents de collectivités et élus) se sont mobilisés. Un webinaire régional synthétisant les échanges a clôturé la démarche en 2024. Un livret ressource thématique et des synthèses des rencontres ont été produits. Ces dernières, pour chacune des thématiques prioritaires ont été structurées autour des chiffres clés, des déterminants à investir, des objectifs spécifiques et des acteurs ressources et dispositifs existants.

➔ Pour accéder à l'espace dédié aux Rendez-vous de la santé et retrouver l'ensemble des ressources disponibles



➔ Pour accéder au webinaire régional de synthèse des échanges





## Accès aux soins en quartier prioritaire politique de la ville

L'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec la région, l'ARS, l'URML et un représentant des usagers a travaillé à l'organisation d'une rencontre consacrée à l'accès aux soins en quartiers prioritaires politique de la ville. Les objectifs de cette rencontre étaient de partager les constats concernant l'offre de soins en quartiers prioritaires politique de la ville, de mieux se repérer dans les différentes politiques publiques mises en œuvre pour améliorer l'accès aux soins des publics en situation de précarité et de présenter des actions inspirantes mises en place pour améliorer l'accès aux soins des habitants en QPV. Cette rencontre s'est tenue le 21 septembre 2023 et a réuni plus de 80 participants



*Financement Région*

→ Pour accéder au replay du webinaire

[Présentation de la HAS](#)  
[Retours d'expériences](#)



## Journée HAS – Référentiel d'évaluation

La HAS a souhaité organiser dans chaque région un temps d'acculturation au nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS. Dans ce cadre, la HAS a mandaté l'ANCREAI et la Forap. En Normandie, l'ORS-CREAI et Qual'va se sont rapprochés de l'ARS pour organiser une demi-journée d'information qui s'est tenue le 12 septembre dernier. Ce temps, pour lequel près de 400 connexions ont été recensées, a été l'occasion pour la HAS de présenter le référentiel et les méthodes d'évaluation et pour des acteurs normands de faire un retour d'expérience.



*Financement ARS*

## Autres interventions dans des séminaires ou colloques

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie est également intervenu dans les séminaires et colloques suivants :

- Premier colloque régional Espace sans tabac
- Journées régionales Bien dans sa tête - la santé mentale comme un leviers d'insertion pour les jeunes ?
- Congrès de la société française de santé publique : 2 communications orales (enquête santé en mission locale et démarche partenariale dans la mise en œuvre de diagnostics santé préalables au CLS).

***L'ORS-CREAI Normandie a également organisé la première journée normande de la réussite éducative, la journée départementale des adultes relais (Eure) et le séminaire de la plateforme NEO (cf. p. 36, 37 et p. 33)***



*Financement ARS - Région - ANCT - DREETS*



## 04 MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

### 1. Formations

- P 44 ..... Démarche qualité de l'organisme de formation
- P 44 ..... Formation des professionnels sociaux et médico-sociaux
- P 45 ..... Contribution à des formations existantes

### 2. Missions techniques

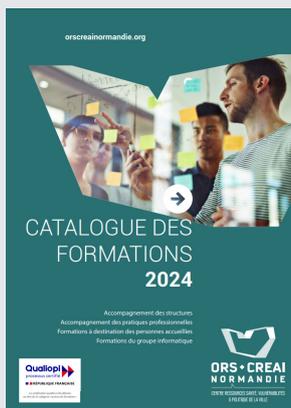
- P 46 ..... Assistance technique mutualisée et intervention sur site (outils CEGI)
- P 46 ..... Accompagnement des établissements et services médico-sociaux dans la mise en œuvre de leur projet de service et/ou associatif
- P 46 ..... Réponse aux demandes d'appui des acteurs du champ médico-social
- P 47 ..... Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation en santé, contribution à des groupes ou commissions de travail
- P 49 ..... Réponses aux demandes d'appui dans le champ de la politique de la ville

### 3. Autres actions de montée en compétences

- P 50..... Webinaire Promotion santé handicaps
- P 50 ..... Evaluation des ESMS – Appropriation du référentiel HAS
- P 51 ..... Cycle de qualification « Construire des diagnostics territoriaux et participatifs »
- P 51 ..... Sensibilisation à l'égalité entre les femmes et les hommes
- P 51 ..... Sensibilisation aux enjeux des transitions écologiques

# Formations

➔ Pour accéder au catalogue de formation



## Démarche qualité de l'organisme de formation

L'ORS-CREAI Normandie a poursuivi sa mission de montée en compétences des professionnels et des familles.

L'association est certifiée qualiopi au titre de son activité d'organisme de formation. Elle a réalisé son audit de surveillance en 2023.

Quelques chiffres clés : 233 personnes formées, 51,5 journées de formation dispensées, 90 % des participants estiment que la formation a répondu à leurs attentes.

## Formation des professionnels sociaux et médico-sociaux

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie a mis en œuvre :

- « S'approprier les recommandations professionnelles : accompagnement des personnes accueillies en CHRS », CHRS CAPS, 1 journée, 13 participants
- « S'approprier les recommandations professionnelles propres à son champ d'intervention » Association Le Grand Lieu, 3 journées, 12 participants
- « Le référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance », Conseil départemental de l'Eure, 3 sessions de 3 jours, 47 participants
- « Accompagner la vie amoureuse et sexuelle des personnes accompagnées » DITEP Vallée de l'Odon, AAJB, 2 jours, 10 participants
- « Vivre sa vie affective et sexuelle », 2 jours, 9 participants
- « Connaître les politiques publiques et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles en lien avec l'élaboration du projet d'établissement » DME Pays de Bayeux, AAJB, 3,5 jours, 18 participants
- « Faire fonctionner un Conseil de la Vie sociale : le rôle des professionnels et des familles », Autisme Basse Normandie, 2 jours, 8 participants
- « Conduire sa démarche d'évaluation de la qualité des services avec le logiciel des CREAI : ARSENE© », AAJB, 2 jours, 18 participants
- Prévenir, repérer les maltraitances et développer une culture de la bientraitance, Association Le Grand Lieu, 1 journée, 8 participants
- « Comprendre les réformes récentes dans le secteur du handicap – Les repères et les leviers pour la transformation de l'offre Formation évolution politiques publiques » Pôle médico-social, ADSEAM, 4 sessions d'une journée, 53 participants

En réponse aux besoins de formation des utilisateurs du groupe informatique, l'ORS-CREAI Normandie a mis en œuvre en 2023 :

- La facturation commerciale avec Gesco First : 4 sessions de 3 jours, 18 participants au total
- La gestion de la comptabilité avec Compta First : 2 sessions de 3 jours, 10 participants au total
- La pratique de la paye avec Paye First : 2 sessions de 3 jours, 14 participants
- La gestion de la paye et des ressources humaines avec PAYE/RH First : 1 jour, 1 participant



*Financement Établissements et services médico-sociaux*

## Contribution à des formations existantes

### ***Du diagnostic local à la programmation d'action***

En partenariat avec Promotion Santé Normandie, l'ORS-CREAI Normandie contribue chaque année à la formation « Du diagnostic local à la programmation d'action ». Cette formation a pour objectif d'outiller les acteurs du territoire dans la mise en œuvre de diagnostics préalables aux contractualisations et programmations d'actions. L'ORS-CREAI Normandie apporte plus spécifiquement des connaissances sur l'état de santé des Normands et sur le déploiement des techniques d'enquête tels que les questionnaires, les entretiens ou bien encore l'observation.

### ***Interventions universitaires***

- L'ORS-CREAI Normandie intervient à l'IAE de Caen sur 4 demi-journées auprès d'étudiants en Master 2 du pôle social-santé-solidarité afin de présenter la politique de la ville, ses objectifs, ses parties-prenantes et son cadre contractuel.
- Elle intervient également sur la méthodologie d'élaboration du CPOM (0,5 jour)



*Financement ARS - Région*



## Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI)

Le contenu des interventions d'assistance technique proposées par l'ORS-CREAI Normandie concernant les outils CEGI s'adapte aux demandes des établissements. Ces interventions sont complémentaires de l'animation du groupe utilisateurs (cf. p 35) et de la mise en œuvre des formations (cf. p 45) :

- conseils d'utilisation ou intervention technique, sur site ou à distance,
- réalisation d'audits fonctionnels, d'installations et de paramétrages des logiciels de la gamme FIRST de CEGI ALFA.



*Financement Établissements et services médico-sociaux*

## Accompagnement des établissements et services médico-sociaux dans la mise en œuvre de leur projet de service et/ou associatif

L'ORS-CREAI Normandie a accompagné des structures dans l'élaboration de leur projet d'établissement ou de service :

- DME Pays de Bayeux, AAJB
- ISEMA, AAJD
- Pensions de famille et résidence accueil, Emergence-s : démarré en 2022, les travaux ont été finalisés en 2023
- Projet de service « action sanitaire et sociale » MSA Côtes Normandes : démarré en 2022, les travaux ont été finalisés en 2023



*Financement Établissements et services médico-sociaux*

## Réponse aux demandes d'appui des acteurs du champ social et médico-social

L'ORS-CREAI Normandie constitue un espace ressources et un outil d'aide à la décision pour les acteurs de l'action sociale et médico-sociale œuvrant sur les territoires.

Dans cette perspective, l'association assure des missions d'animation via l'organisation de

groupes de travail, d'appui du travail en réseau voire de conseil auprès des professionnels de ces champs, des usagers et de leur famille, regroupés en association.

Priorité est donnée :

- ✓ aux petites et moyennes associations moins dotées en ressources techniques,
- ✓ aux interventions en soutien au mouvement de transformation de l'offre qui impacte fortement les pratiques professionnelles et de réseau,
- ✓ et à l'accompagnement des associations d'usagers afin de les soutenir dans leurs actions et l'expression des besoins et attentes des personnes accompagnées et de leur famille.

Plus précisément, en 2023, l'ORS-CREAI Normandie s'est engagée dans les démarches suivantes :

- START : animation régionale (participation à la formation de formateurs en février 2023, communication, comité de pilotage, relations partenaires, participation au groupe de travail national dédié au projet)
- Espace collaboratif Promotion santé Handicaps : participation et animation de l'espace, participation au copil et aux groupes de travail d'Intimagir, intervention lors de la journée régionale organisée par Intimagir le 7 juin 2023
- En 2023, Promotion santé handicaps s'est engagé dans la réalisation de fiches thématiques de promotion de la santé à destination des personnes en situation de handicap vivant à leur domicile et de leurs aidants professionnels ou familiaux.
- Fourniture de données avec Handidonnées
- Contribution aux groupes de travail RSVA, CRCDC sur Cancer et handicap/vulnérabilités (en lien avec le GT ANCREAI et CRCDC)
- Cartographie de l'offre (Una Normandie)
- Fourniture des places autorisées des différents Établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour personnes âgées, personnes en situation de handicap et plus globalement personnes en situation de vulnérabilités et à l'échelle de la Normandie et des départements (**URIOPSS de Normandie**).
- Montée en compétences des élus des CVS (Autisme Basse Normandie)

Les appuis méthodologiques sur la transformation de l'offre et le soutien à la participation sont des axes prioritaires.



*Financement ARS*

## Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation, montée en compétences, contribution à des groupes ou commissions de travail

L'association a répondu tout au long de l'année, dans la mesure de ses moyens et dans le cadre de ses missions et compétences, aux demandes d'appui des acteurs des territoires.

Ces acteurs issus du monde institutionnel, associatif ou autre, sollicitent majoritairement l'association sur la fourniture de données socio-démographiques et d'état de santé de la population. Ces demandes sont souvent l'occasion pour l'association de travailler des indicateurs sur des territoires façonnés à la demande.

En 2023, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand :

### **Données et appuis aux diagnostics thématiques sur les territoires normands :**

- **Commune de Caen** : la ville de Caen (Direction de la Jeunesse, de la Proximité et de la Vie associative) a sollicité l'ORS-CREAI Normandie pour appuyer la collectivité dans la réalisation de l'évaluation d'une action inscrite dans le contrat de ville, les mercredis après-midi Plateforme du projet « animons la Pierre Heuzé ». Les objectifs de cette évaluation étaient de valoriser l'investissement multi-acteurs au niveau de la Plateforme rue MontCalm en mettant en avant cette dynamique partenariale et d'évaluer les besoins pour les partenaires, de préciser les publics effectivement accueillis sur cette action (notamment les publics « éloignés ») et d'échanger sur les participations à cette action. Quatre phases de travaux ont ainsi été réalisées : Conception du cadre de l'évaluation / Réalisation de l'évaluation via l'observation de l'animation et entretiens avec les acteurs, des habitants et le collectif d'habitants du quartier (le Conseil citoyen, à savoir deux personnes) / Construction d'un outil de valorisation et Promotion de la démarche d'évaluation lors d'une demi-journée partenariale organisée par la Ville. Les travaux débutés en janvier 2023, se sont achevés à l'automne avec la présentation des résultats lors de cette journée de valorisation des actions « aller-vers ».
- **Commune de Louviers** : transmission des bases de données à l'échelle des IRIS de la commune (demandeurs d'emploi, bénéficiaires des allocations CAF, revenus, logement social, population, logement, activité, famille, scolarisation et diplôme).
- **Bassin de vie de Brionne** : poursuite de l'appui au diagnostic des conduites addictives réalisé sur le territoire avec la présentation des travaux menés en 2022.
- **Cantons de la communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole** : À la demande de l'ARS, fourniture d'indicateurs socio-démographiques, d'offre de soins et sanitaires à l'échelle des cantons de la CU Le Havre Seine métropole comptant une population supérieure à 4 000 habitants. Plus de 150 indicateurs ont ainsi été fournis en matière de démographie, d'éducation et scolarité, d'emploi, fragilité professionnelle et revenus, d'allocations et autres prestations, de logement, de personnes en situation de handicap, d'enfance et famille, de personnes âgées, d'offres de soins libéraux et de mortalité.
- **Territoire du Dozulé (EPCI Normandie Cabourg Pays d'Auge, CC Terre d'Auge, Côte Fleurie, CA de Lisieux)** : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins à l'échelle des EPCI concernés et de l'ensemble du territoire. A des fins de comparaison, les données du département du Calvados, de la région et de la France métropolitaine ont complété les éléments transmis (90 indicateurs, cartographies, définition et hyperliens vers des ressources complémentaires).
- **Communauté de communes de Broglie (ancien découpage)** : fourniture d'indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins à l'échelle des EPCI concernés et de l'ensemble du territoire. A des fins de comparaison, les données du département du Calvados, de la région et de la France métropolitaine ont complété les éléments transmis (plus de 100 indicateurs et hyperliens vers des ressources complémentaires).
- **Communauté de communes de la Vire au Noireau** : appui méthodologique auprès du coordinateur du Contrat local de santé sur la réalisation d'un diagnostic local de santé. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi partagé la méthodologie de mise en œuvre avec la diffusion de supports (Les grandes étapes d'un diagnostic, plan type, vidéo). L'ORS-CREAI Normandie a également fourni des indicateurs socio-démographiques, d'offre de soins, d'offre médico-sociale et sanitaires à l'échelle de la collectivité (prévalence des pathologies, mortalité, ...).
- **Communauté de communes des Collines du Perche Normand** : appui méthodologique auprès du coordinateur du Contrat local de



## Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation en santé, contribution à des groupes ou commissions de travail (suite)

santé sur la réalisation d'un diagnostic local de santé. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi partagé la méthodologie de mise en œuvre avec la diffusion de supports (Les grandes étapes d'un diagnostic, plan type, vidéo).

- **Communauté de communes Argentan-Intercom** : appui méthodologique auprès du coordinateur du RTPS Argentan Interco sur la réalisation d'un diagnostic local de santé. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi partagé la méthodologie de mise en œuvre avec la diffusion de supports (Les grandes étapes d'un diagnostic, plan type, vidéo).
- **Communauté de communes des Villes Sœurs** : appui au diagnostic local préalable au Programme Alimentaire Territorial (PAT) avec la fourniture d'indicateurs socio-démographiques, environnementaux, d'offre de soins de premiers recours et sanitaires. À des fins de comparaison, les données à l'échelle de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies. Les travaux débutés en 2022 ont été finalisés en début d'année 2023.

### **Appui aux établissements de santé, instances et associations régionaux et inter-régionaux :**

- **Centre de lutte contre le cancer François Baclesse** : fourniture de données d'incidence des cancers, de participation au dépistage et de mortalité pour les principales localisations. Les données fournies au service dons et mécénat ont été produites à l'échelle départementale. Les données régionales et nationales ont également été fournies à des fins de comparaison.
- **Agence d'Urbanisme Le Havre Estuaire de la Seine (AURH)** : actualisation des données de mortalité et d'offre de soins fournies à l'échelle de la Ville du Havre, du département, de la région et de la France métropolitaine.
- **AUCAME Caen Normandie** : fourniture des données de mortalité prématurée et d'espérance de vie à l'échelle des EPCI Cingal-Suisse Normande, CC Cœur de Nacre, CC Val à Dunes, CC Vallées de l'Orne et de l'Odon et CU Caen la Mer. À des fins de comparaison, les données à l'échelle du département, de la région et de la France métropolitaine ont également été fournies.
- **Association TerraPSy** : appui méthodologique sur la classification des acteurs de la santé et du social.

- **Association des Jeunes de la Madeleine (AJM) Evreux** : appui méthodologique dans la mise en œuvre d'un diagnostic santé préalable à la définition d'actions de promotion de la santé et partage des politiques menées et ressources disponibles pour appuyer la structure (notamment les coordinateurs des réseaux territoriaux en promotion de la santé (RTPS)).
- **PlanethPatient** : fourniture des dernières données disponibles en matière d'incidence et de prévalence des patients pris en charge par le système de soins selon les principales maladies chroniques. Plus précisément, les patients pris en charge selon les pathologies pour la Normandie et par département via la cartographie des pathologies de l'assurance maladie (ALD, hospitalisation et traitement) et les données d'incidence et de prévalence des patients en affections de longue durée ont été partagées.
- **Inspection Académique du département de la Manche** : capitalisation des données disponibles sur la santé des jeunes. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi fourni un support de présentation structuré autour des éléments suivants :
  - ✓ Observer l'état de santé de la population : comment fait-on ?
  - ✓ État de santé des jeunes : dispositifs d'observation en région Normandie
  - ✓ État de santé des Normands : point de situation
  - ✓ État de santé des jeunes : principaux faits marquants
  - ✓ Zoom sur EnJEU santé



- **Direction des services départementaux de l'Éducation nationale du Calvados** : capitalisation des données disponibles sur les addictions en Normandie et dans le département du Calvados (quand cela était possible). L'ORS-CREAI Normandie a ainsi fourni un support de présentation structuré autour des éléments suivants :
  - ✓ Comportements d'usage à 12 ans (alcool, tabac et cigarette électronique),
  - ✓ Comportements d'usage à 17 ans (alcool, tabac, cigarette électronique et cannabis),
  - ✓ Comportements d'usage chez les adultes (alcool, tabac et cannabis),
  - ✓ Zoom sur les autres addictions avec ou sans produit,
  - ✓ Données de mortalité en lien avec la consommation de tabac et d'alcool,
  - ✓ Prise en charge des addictions par les CSAPA.
- **Centre de santé infirmier de Sées** : en complément des données calculées en 2022 afin de contribuer à la définition des futures actions notamment dans les domaines des conduites addictives, de la santé sexuelle, de l'hygiène buccodentaire et du cancer, fourniture d'indicateurs démographiques et d'offre de soins (gynécologues et sage-femmes) sur le territoire d'intervention du centre de santé infirmier de Sées.
- **Cellule régionale des soins palliatifs** : appui méthodologique au coordonnateur de la cellule régionale des soins palliatifs dans la mise en œuvre des diagnostics à l'échelle des DAC de Normandie.
- **Copil Reflex Santé** : appui méthodologique à la mise en œuvre de l'action Reflex Santé pilotée par Promotion Santé Normandie en partenariat avec Santé publique France et l'ARS. Plus précisément, l'ORS-CREAI Normandie a contribué à la construction des outils d'enquête auprès des professionnels de santé (médecins de ville, urgences) du territoire et des familles.



Financement ARS - Région

## Réponses aux demandes d'appui dans le champ de la politique de la Ville

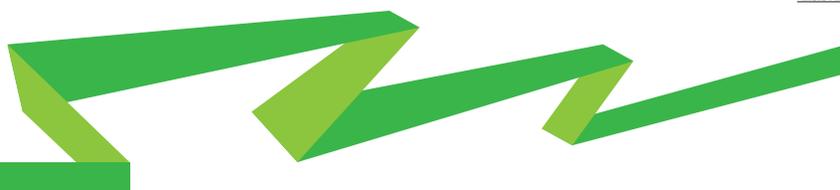
- **Appui à une démarche expérimentale dans le département de l'Eure**  
 Cette démarche, initiée par les services de l'Etat en lien avec les 5 EPCI concernées sur le territoire vise une amélioration des outils et process mobilisables pour la prochaine contractualisation afin d'optimiser les temps de gestion administrative et de gagner en lisibilité globale des engagements financiers des signataires du contrat de ville. Démarrée en 2023, elle sera finalisée en 2024.
- **Actions dans le champ emploi**  
 Une première rencontre des équipes des 3 Cités de l'emploi normandes a été préparée et mise en œuvre le 29 novembre 2023 afin de partager l'expérience des coordonnateurs et d'échanger sur leurs questionnements. L'ORS-CREAI Normandie a également contribué au Tour de France des Clauses sociales en Normandie, événement initié par l'Alliance Villes Emploi le 25 mai 2023 à Hérouville Saint-Clair.
- **Accompagnement au déploiement des Cités éducatives (financement national)**  
 Dans le cadre d'une convention nationale, l'ORS-CREAI a contribué à cet accompagnement sur les chantiers suivants :
  - ✓ Publication « Cités éducatives et promotion de la santé mentale » dans le cadre de l'appui à l'animation du Groupe pilote Santé nationale des cités éducatives.
  - ✓ Rédaction de 3 fiches retours d'expérience de cités éducatives normandes
  - ✓ Contribution à la rédaction de deux analyses transversales et à la production du recueil ;
    - Les apports du travail en réseau des cités éducatives animé par les CRPV ;
    - Retour d'expérience sur les démarches de développement des compétences psychosociales dans le cadre des cités éducatives.



Pour accéder à la publication  
su Cosoter



Pour accéder au recueil



# Autres actions de montée en compétences

## Webinaire Promotion santé handicaps

Dans le cadre de l'espace collaboratif Promotion santé Handicaps, deux webinaires ont été organisés :

- 9 mars 2023 : « Promotion santé handicaps : à quoi ça vous sert ? »
- 8 novembre : « Promotion santé handicaps : le tabac c'est tabou ! »

Ces webinaires réunissent une quinzaine de participants en moyenne.



Financement ARS

## Formations méthodologiques Promotion Santé Handicaps

Il s'agit de proposer des formations en inter établissement pour outiller les équipes dans la conduite de projet en promotion de la santé en faveur des personnes en situation de handicap.

Deux sessions ont eu lieu en 2023 :

- 25, 26 et 30 janvier à Caen : 13 participants
- 12, 13 et 17 octobre à Caen : 14 participants

100% des stagiaires sont satisfaits de cette formation.



Financement ARS

## Evaluation des ESMS – Appropriation du référentiel HAS

En partenariat avec Qual'va, l'ORS-CREAI propose un programme d'accompagnement avec pour objectif de permettre aux établissements et services médico-sociaux de s'approprier le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS. Pour 2023, ce programme comprend :

- L'animation d'un module découverte d'une demi-journée. 5 sessions ont été dispensées (1 par département). L'objectif est de sensibiliser les acteurs aux enjeux du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS et de se préparer à la mise en œuvre du dispositif. 72 personnes ont participé à ce module découverte avec une forte satisfaction et le souhait de bénéficier d'une demi-journée supplémentaire pour bénéficier d'ateliers complémentaires.
- La conception et l'animation de modules en e-learning sur les thématiques du référentiel : bientraitance et éthique/droits de la personne accompagnée, expression et participation/co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement/ continuité et fluidité du parcours/ accompagnement à l'autonomie

Il s'agit ici d'harmoniser les connaissances sur le référentiel et de favoriser son appropriation au sein de la structure.

Une vingtaine de personnes ont suivi cet e-learning avec une préférence pour le thème de la bientraitance et éthique.



Financement ARS



## Cycle de qualification « Construire des diagnostics territoriaux et participatifs »

Ce cycle régional de qualification s'inscrit dans les initiatives programmées pour accompagner et soutenir les acteurs de la politique de la ville dans la construction des nouveaux contrats de ville. Il s'est composé de plusieurs webinaires :

- Séance 1 « Partage des enjeux et questionnements sur la nouvelle contractualisation » – webinaires des 2 et 3 mars 2023
- Séance 2 « Observer les territoires : enjeux, démarche et outils mobilisables » – webinaire du 24 mars 2023
- Séance 3 « Innover dans la mobilisation des données » – webinaire du 28 mars 2023
- Séance 4 « Faire participer les habitants-es à l'observation : de multiples méthodes » – webinaire du 4 avril 2023



Financement ANCT

## Sensibilisation à l'égalité entre les femmes et les hommes

L'ORS-CREAI Normandie a contribué à la mise en œuvre d'un cycle inter CRPV de quatre webinaires « Egalité femmes-hommes : un enjeu pour la future contractualisation de la politique de la ville » :

- le 3 juin 2023 : Femmes des quartiers populaires et enjeux du vieillissement,
- le 27 juin 2023 : Femmes des quartiers populaires et enjeux de santé,
- le 11 septembre 2023 : Femmes des quartiers populaires : travail invisible et freins dans l'accès à l'emploi Approche intégrée de l'égalité
- le 3 octobre 2023 : Femmes-hommes dans la politique de la ville



Financement ANCT

## Sensibilisation aux enjeux des transitions écologiques

Afin de mieux cerner la cartographie des acteurs spécialistes de la transition et de repérer des collectivités motrices sur cette thématique, des entretiens ont été réalisés au premier semestre avec les collectivités territoriales et des institutions régionales mobilisées sur ces questions.

En parallèle, l'ORS-CREAI Normandie a contribué à la réalisation d'un Kit d'outils sur la transition dans les quartiers prioritaires, en lien avec le groupe de travail national du RN-CRPV (travail inter-CRPV).

L'association a par ailleurs organisé deux 2 webinaires dédiés, les 21 juin et 26 septembre 2023 (replay accessible en ligne) et produit un document de capitalisation.



Financement ANCT

→ Pour accéder à l'ensemble des ressources produites



→ Pour accéder au document de capitalisation



→ Pour accéder au replay des webinaires



## NOTRE OFFRE DE SERVICES : UNE ACTION A 3 NIVEAUX

### CONTRIBUER À L'ORIENTATION, AU SUIVI ET À L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DE LA SANTÉ



**En contribuant ou en animant des travaux de diagnostics partenariaux** visant à repérer les besoins prioritaires, les populations et les territoires les plus vulnérables afin de permettre d'intensifier, de préciser ou d'adapter les stratégies d'action.

- Diagnostic régional des cancers en Normandie
- Santé environnement - Renforcement des éléments d'observation
- Contribution à l'actualisation du diagnostic santé environnement régional



**En rassemblant et en partageant des indicateurs** permettant de suivre la mise en œuvre des stratégies menées et l'évolution des besoins des populations.

#### *Production et diffusion de ressources régionales*

- Production de synthèses thématiques – Santé des enfants de 0-6 ans
- Production de synthèses thématiques – Activité physique et sportive
- Production de synthèses thématiques – Vieillesse démographique de la population en région, impact sur le système de santé
- Actualisation annuelle d'un baromètre basé sur une sélection d'indicateurs : Data visualisation
- Actualisation du kit normand et du lexique de la politique de la ville
- Capitalisation santé et PV (Focus santé - hors fiches mise en lumière)
- Capitalisation emploi et PV (Focus emploi - hors fiches mise en lumière)
- Capitalisation des webinaires 2023 sur les enjeux transition
- Contribution au Kit d'outils transition et PV RNCRPV

<sup>1</sup>Fnors : GT Capitalisation des bonnes pratiques (co-animation) / GT Communication (co-animation) / GT Santé environnement / GT EIS / GT Organisation Séminaire FNORS 2023 / GT Epitomé / GT DPO / GT SNDS /

RNCRPV : GT Santé (co-animation) / GT Education (co-animation) / GT Evaluation des contrats de ville (co-animation) / GT Transition écologique et politique de la ville (co-animation) / GT Participation citoyenne / GT Egalité femmes hommes / GT Développement économique et emploi / Groupe pilote Santé et cités éducatives

ANCREAI : GT Transformation de l'offre / GT Prévention dépistage cancer / GT Protection de l'enfance

### **Production et diffusion de ressources régionales (suite)**

- Synthèse régionale Participation des habitants et PV
- Publications et capitalisation Education et PV
- Contribution annuelle ANCT
- Santé des jeunes - Contribution au tableau de bord régional  
Tableau de bord indicateurs et support de communication / Services de PMI : activités, problématiques de santé identifiées et enjeux (entretien, webinaires et publication synthétique) / Comité de suivi
- Addictions - Actualisation de l'état des lieux des addictions en Normandie :  
Mise à jour de la publication consacrée à l'activité des CSAPA et réflexion avec les partenaires sur l'ajout de nouvelles informations dans cette dernière / Mise à jour des tableaux financiers des CSAPA / Mise à jour des indicateurs du tableau de bord / Actualisation de la publication régionale rassemblant l'ensemble des indicateurs en matière de conduites addictives.
- Santé sexuelle - Mise à jour du tableau de bord santé sexuelle et participation au groupe de travail régional
- Handicap  
Exploitation du SIDSDO (données collectées via le logiciel Via trajectoire), en partenariat avec Normand'e-Santé / Productions départementales d'indicateurs dans le cadre d'handidonnées (chiffres clés) / Autres contributions à la fonction observation du champ handicap

### **Mise en œuvre de dispositifs d'enquête continus**

- Enquête santé des jeunes normands accueillis en missions locales  
Analyse des résultats de l'enquête Santé 2023 / Analyse comparative avec l'enquête menée auprès des étudiants normands / Webinaire de présentation des résultats 2023 aux conseillers en insertion / Préparation de l'enquête 2024 (choix de la thématique, construction du questionnaire) / Réflexion sur le visuel et la communication du dispositif d'enquête / Webinaire de présentation du guide régional CPS à destination des conseillers en insertion, journées départementales à destination des professionnels des missions locales notamment les référents santé autour des outils pédagogiques et retours de pratiques sur les CPS et santé sexuelle) / Appui méthodologique à l'évaluation des actions mises en œuvre
- Enquêtes Santé des étudiants  
Terrain 2024 / Analyse des résultats de l'enquête Santé 2024 / Préparation enquête 2025 / Présentation, communication autour de l'enquête

### **Mise en œuvre d'investigations ponctuelles**

- Travaux CAF Centres sociaux et animation vie sociale
- Travaux CAF projet Européen
- Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente
- La scolarisation des enfants et jeunes en situation de handicap accueillis dans les établissements médico-sociaux en Normandie
- Synthèse des diagnostics des Pactes locaux des solidarités
- Activité physique / Handicap - Partie qualitative
- Etude nationale MJPM

### **Coanimation de la plateforme sociale et sanitaire « Normandie études observation » (NEO)**

- Animation du partenariat
- Mise à jour du site Internet
- Production de deux Lettre Info
- Animation de deux groupes de travail dont publication annuelle sur l'activité des MDPH
- Organisation du séminaire annuel



### **En animant ou en contribuant à des groupes de travail thématiques afin d'approfondir un axe ou une thématique en particulier.**

- Addiction : Groupe de travail observation des conduites addictives
- Santé environnement : Travaux de recherche de nouveaux indicateurs composites/ Renforcer la capacité à agir des territoires pour déployer des actions opérationnelles visant à réduire les inégalités sociales et territoriales (Fiche objectif 2.1 – Axe 2 PRSE4) / Renforcer la sensibilisation, la formation des collectivités, professionnels de l'urbanisme, de l'aménagement, associations et leur coopération pour intégrer la santé-environnement et l'urbanisme favorable à la santé dans les politiques territoriales d'aménagement (Fiche objectif 2.2 – Axe 2 PRSE4)
- IntimAgir



## IMPULSER ET SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES TERRITOIRES



**En aidant au déploiement des Contrats locaux de santé** par l'animation de diagnostics locaux de santé entendus ici comme des démarches globales visant à impulser et à fonder une stratégie d'action partagée à l'échelle du territoire concerné

- Territoires accompagnés en 2024 : Caux Seine Agglo, Fécamp agglomération, Le Havre Seine Métropole, Appui diagnostic local CC Vire au Noireau ...



**En aidant à la prise en compte des enjeux de santé dans les autres contractualisations territoriales concourants à la santé de Normands**

- Rendez-vous de la santé en Quartiers prioritaires Politique de la ville



**En contribuant à l'évaluation** des actions, des dispositifs, des démarches partenariales engagées (aide à la construction du protocole d'évaluation, proposition d'outils, mise en œuvre...).

- CDV Rouen et cité éducative



**En mettant à disposition les indicateurs territorialisés** disponibles et en permettant au plus grand nombre de se les approprier.

- Refonte de fiches Repères de l'ORDQ
- Actualisation des fiches EPCI « Zoom sur la santé environnement »
- Actualisation des fiches EPCI

## RENFORCER L'EXPRESSION DES USAGERS ET LA SATISFACTION DE LEURS BESOINS EN ACCOMPAGNANT LES ACTEURS DE TERRAIN (PROFESSIONNELS, DIRIGEANTS ET ÉLUS ASSOCIATIFS, AIDANTS ET FAMILLES...)



**Montée en compétences des acteurs**

- RDV mensuels de la politique de la ville et webinaires dispositifs
- Organisation et mise en œuvre de miniconférences thématiques pour les élus
- Atelier "Structurer sa feuille de route PV avec les ODD"
- Offre compétences psychosociales pour le réseau réussite éducative



## Montée en compétences des acteurs (suite)

- Séminaire de réflexion collective sur l'insertion des 16-25 ans
- Séminaire Médiation sociale
- Rentrée de la politique de la ville
- Journée régionale des acteurs de la réussite éducative - Edition 2024
- Evaluation des ESMS – Appropriation du référentiel HAS : mise en œuvre d'actions de formation en e-learning / Formation sur le référentiel / Webinaire thématique (un en 2024) /
- Webinaires Promotion santé handicaps : Nutrition et handicap / Personnes en situation de handicap à domicile
- Formations méthodologiques Promotion Santé Handicap
- Service Territorial d'Accès à des Ressources transdisciplinaires sur les troubles du neurodéveloppement (START) : animation régionale et organisation de la formation
- Formation payantes liées aux logiciels Cegi (hors convention)
- IAE : évolution des politiques publiques dans le secteur du handicap - Zoom sur le CPOM
- IAE : formation Politique de la Ville
- Formation évolution politiques publiques Adseam
- Formation DITEP AAJB Politiques publiques
- Formation ANAIS Serafin PH
- Formation bienveillance Itinéraires
- Evaluation participative en protection de l'enfance



## Conseil technique, appui méthodologique et outillage

- Webinaires actualités de la politique de la ville
- Cycle de qualification « Contractualisation » et « Construire des diagnostics territoriaux et participatifs »
- Sensibilisation à l'égalité entre les femmes et les hommes
- Sensibilisation aux enjeux des transitions écologiques
- Evaluation et amélioration continue de la qualité AAJB
- Projet d'établissement Résidence autonomie Jean-Baptiste Chevalier - Dozulé
- Projet d'établissement Résidence autonomie Les Jours Heureux - Houlgate
- Projet d'établissement DME Pays de Bayeux
- Projet accompagnement 16 ans et plus DME Pays de Bayeux



## Animation de réseaux d'acteurs

- Groupe Chefs de services des ESSMS du Calvados
- Contribution à l'animation du réseau Etat de la PV
- Animation du réseau PRE (cycle de rencontres, GT, extranet)
- Animation des Cités éducatives
- Animation du réseau participation citoyenne
- Soutien au dispositif Adultes Relais (y compris animation du groupe régional et des GT)

**Une offre de service qui repose sur une activité continue de veille informationnelle et territoriale, de production de ressources permettant de synthétiser les connaissances rassemblées et de partager les informations capitales, et de mise à jour de nos outils de communication (site Internet, réseaux sociaux).**

- Conception et diffusion du Doc-Info
- Réflexion sur la veille documentaire
- Conception et diffusion du "Le-saviez-vous ?" et veille territoriale
- Communication WEB et réseaux sociaux (hors refonte site internet)
- Mise à jour du catalogue de formation et certification Qualiopi
- Bases acteurs











**Copyrights**

© Adobe InDesign

© Adobe Illustrator

© Canva



**Crédit image couverture**

Shutterstock

Rapport d'activité réalisé par l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie  
et imprimé en juin 2024 à l'ORS-CREAI Normandie  
Téléchargement du rapport d'activité : [orscreainormandie.org](https://orscreainormandie.org)





# ORS • CREAMI NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS  
& POLITIQUE DE LA VILLE

## ORS-CREAMI Normandie

Espace Robert SCHUMAN • 3 place de l'Europe • 14 200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR  
02 31 75 15 20 • [contact@orscreainormandie.org](mailto:contact@orscreainormandie.org) 

[orscreainormandie.org](http://orscreainormandie.org)