



# FORMATIONS ET APPUIS MÉTHODOLOGIQUES



## FICHES RÉCAPITULATIVES

Numéro de déclaration de l'organisme  
de formation : 25 14 02488 14



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



# SOMMAIRE

## **Développer une Culture Sécurité**

- Identifier et analyser les risques 3
- Comprendre et analyser les évènements indésirables
  - Module Facteurs Humains et Organisationnels (FHO) 4
  - Module Analyser un incident 5
- Analyser un évènement indésirable en ESSMS 6
- Information en cas de dommages liés aux soins 7
- Harmoniser les prises en charges avec la méthode du Chemin clinique 8

## **Renforcer les relations avec les usagers**

- Outils de promotion de la Bienveillance 9

## **Préparer la Certification des établissements de santé**

- Patient traceur 10
- Parcours traceur 11
- Traceur ciblé 12
- Atelier de mise en pratique - Méthodes traceurs 13
- Audit système 14

## **Promouvoir la qualité et la sécurité en ESSMS**

- Modules Thématiques pour s'approprier le référentiel d'évaluation des ESSMS 15 à 19
- Méthodes d'évaluation HAS en ESSMS 20 à 22

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

- Construire une cartographie des risques potentiels des différents secteurs d'activité en établissement de santé
- Gérer dans le temps une base de données des risques a priori et piloter les plans d'amélioration continue de la qualité qui en résultent

### PROGRAMME DU MODULE

- Présentation de la genèse de la cartographie des risques, des enjeux de la gestion des risques a priori et du mode de management lié à la cartographie des risques
- Définition du danger, des risques, des situations dangereuses
- Notion de processus et sous-processus
- Outils et de méthodes
- Notion de probabilité d'apparition, de gravité, de maîtrise et de risque résiduel
- Hiérarchisation des risques et de priorisation
- Mise en place et suivi du plan d'actions
- Présentation de l'outil MARGE (MAîtrise des Risques Généraux en Etablissement)
- Exercice d'application en groupe

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tous professionnels exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers  
Sessions dédiées au secteur sanitaire et aux ESSMS



### DURÉE

6h30



### TARIFS

200 € pour les adhérents  
400 € pour les non adhérents



### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

- Appréhender les principes conduisant à la genèse d'incidents, plaçant l'approche sociologique comme pierre angulaire du management par la qualité et la sécurité des soins (notion d'erreur humaine, de transgression de règles, de défaillances latentes).

### PROGRAMME DU MODULE

- Evaluation des pratiques et des connaissances
- Concepts d'évènements indésirables, évènements porteurs de risques, erreur humaine, transgression de règle
- Pourquoi faisons-nous des erreurs ? Pourquoi transgresse-t-on certaines règles ?
- Le concept de résilience et l'approche sociologique des risques
- L'influence des facteurs humains et organisationnels en santé
- La communication comme facteur majeur d'incident ou d'insécurité
- Des outils pour mieux communiquer : l'outil SAED, Briefing-débriefing, communication thérapeutique, faire dire, ...
- Le travail en équipe : notion d'intelligence collective, PACTE

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tous professionnels exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers



### DURÉE

6h30



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## OBJECTIFS DU MODULE

- Connaître une méthode d'analyse systémique des événements indésirables dont les événements indésirables associés aux soins et les incidents liés à la prise en charge médicamenteuse.
- Organiser et animer une réunion d'analyse des événements indésirables significatifs, élaborer un plan d'actions d'amélioration et en assurer le suivi.

## PROGRAMME DU MODULE

- Présentation des critères de sélection des événements à analyser
- Présentation succincte des différentes méthodes d'analyse des événements indésirables (Résolution de problème, Ishikawa, ALARM, arbres des causes...)
- Présentation à partir d'un cas concret d'une méthode d'analyse systémique en utilisant un outil de recueil et d'aide à l'analyse (méthode ALARM et outil ACRES)
- Atelier pratique collectif avec analyse systémique d'un cas concret allant jusqu'à la proposition d'un plan d'actions et son suivi

## FORMAT

- Présentiel

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*

## FORMATION



### PUBLIC

Tous professionnels exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers ayant suivi au préalable le module FHO



### DURÉE

6h30



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## FORMATION

## OBJECTIFS DU MODULE

Être capable d'appréhender les principes conduisant à la survenue d'incidents, maîtriser une méthode d'analyse systémique des évènements indésirables, organiser et animer une réunion d'analyse des évènements indésirables significatifs avec élaboration d'un plan d'actions.

## PROGRAMME

- Module 1 « Comprendre » :
  - Contexte et mécanisme de survenue des évènements indésirables en établissement médico-social et mécanisme de survenue ; influence des facteurs humains et organisationnels
  - Place du travail en équipe et importance de la communication
- Module 2 « Repérer » :
  - Sélection des évènements indésirables à analyser et choix d'une méthode adaptée
  - Identification des causes profondes de survenue d'un évènement indésirable significatif à l'aide de l'outil ACRES
- Module 3 « Analyser » :
  - Présentation de la méthode d'analyse systémique à partir de la grille ACRES
  - Organisation et animation d'une réunion d'analyse des évènements indésirables et définition d'un plan d'actions
  - Exercice à partir d'un cas concret

## FORMAT

- Distanciel - Classe virtuelle (via Zoom) en 3 modules

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en ESSMS



### DURÉE

9 heures (3 modules de 3 heures)



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre le dispositif d'information en cas de dommages liés aux soins :

- Connaître les enjeux de l'annonce d'un dommage et les exigences réglementaires associées
- Comprendre les freins à cette démarche et savoir les lever
- Réaliser l'annonce d'un dommage associé aux soins auprès d'un patient et/ou de ses proches en respectant les trois temps de l'annonce
- Utiliser des techniques de communication verbales et non verbales adaptées

### PROGRAMME DU MODULE

- Contexte et enjeux : obligations réglementaires, déontologie, attentes et droits des patients, importance et difficulté de l'annonce
- Mise en place du dispositif d'annonce (politique institutionnelle, gestion des événements indésirables, modalités d'annonce en 3 temps)
- Optimisation du dispositif d'annonce : questionnement éthique, savoir-être, écoute active, réactions prévisibles des patients, attitudes aidantes
- Etude de cas et mise en situation
- Synthèse des recommandations

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Encadrants, médecins, professionnels de la gestion des risques exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers



### DURÉE

6h30



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

# Harmoniser les prises en charges avec la méthode du Chemin clinique

Tous secteurs

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

Élaborer un chemin clinique et animer le groupe pluridisciplinaire chargé d'élaborer les chemins cliniques :

- Accompagner les équipes de terrain de l'établissement dans l'amélioration des parcours de soins des patients via la méthode du chemin clinique
- Positionner le chemin clinique dans le parcours du patient
- Choisir la pathologie et le groupe homogène de patient pour lequel sera mis en œuvre un chemin clinique
- Construire un chemin clinique relatif à une pathologie choisie en y associant une équipe pluriprofessionnelle

### PROGRAMME DU MODULE

- Principe, enjeux, méthode du chemin clinique et sa place dans le parcours de soins
- Outils de formalisation du chemin clinique
- Travail en sous-groupes : la méthodologie du chemin clinique à travers le PDCA

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tous professionnels exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers



#### DURÉE

6h30



#### TARIFS

200 € pour les adhérents  
400 € pour les non adhérents



#### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

Cette formation constitue une aide au déploiement d'une démarche de Bienveillance en facilitant la mise en œuvre d'un ou plusieurs outils de promotion de la Bienveillance issus du guide HAS/FORAP :

- Expliquer la finalité des outils de promotion de la Bienveillance issus du guide HAS/FORAP
- Choisir l'outil de promotion de la bienveillance le plus adapté aux besoins de l'établissement/du service de soins
- Mettre en œuvre un ou plusieurs outils de promotion de la Bienveillance au sein de son service ou de son établissement

### PROGRAMME DU MODULE

- Etat des lieux des travaux existants sur la thématique de la Bienveillance
- Les points-clés du guide « Déploiement de la Bienveillance » HAS/FORAP
- Présentation des outils de promotion de la Bienveillance HAS/FORAP et des outils en région
- Ateliers de mise en situation
- Présentation par les participants de la mise en œuvre d'un ou plusieurs outils (2<sup>ème</sup> jour)

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tous professionnels exerçant en établissement de santé ou ESSMS, représentants des usagers  
Conseil : inscription d'un binôme professionnel + représentant des usagers



#### DURÉE

1 Journée de 6h30  
+ ½ journée de 3h



#### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



#### VALIDATION

Attestation de formation sous condition de réponse au questionnaire d'évaluation

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

## OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre la méthode du Patient traceur et valoriser l'évaluation au sein de sa structure

## PROGRAMME DU MODULE

- Présentation synthétique des 5 méthodes d'évaluation et de leur place dans la certification
- Définitions, objectifs et principes de la méthode
- Etapes de mise en œuvre de la méthode
- Thématiques évaluées
- Valorisation de l'évaluation
- Facteurs de succès

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en établissement de santé, représentant des usagers



### DURÉE

2 heures



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

## OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre la méthode du Parcours traceur et valoriser l'évaluation au sein de sa structure

## PROGRAMME DU MODULE

- Présentation synthétique des 5 méthodes d'évaluation et de leur place dans la certification
- Définitions, objectifs et principes de la méthode
- Etapes de mise en œuvre de la méthode
- Thématiques évaluées
- Valorisation de l'évaluation
- Facteurs de succès

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en établissement de santé, représentant des usagers



### DURÉE

2 heures



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

## OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre la méthode du Traceur ciblé et valoriser l'évaluation au sein de sa structure

## PROGRAMME DU MODULE

- Présentation synthétique des 5 méthodes d'évaluation et de leur place dans la certification
- Définitions, objectifs et principes de la méthode
- Etapes de mise en œuvre de la méthode
- Thématiques évaluées
- Valorisation de l'évaluation
- Facteurs de succès

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en établissement de santé, représentant des usagers



### DURÉE

2 heures



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

# Atelier de mise en pratique – Méthodes Traceurs

Secteur sanitaire

## FORMATION

### OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre les méthodes d'évaluation (Patient traceur, Parcours traceur, Traceur ciblé) au sein de sa structure.

### PROGRAMME DU MODULE

- Rappels théoriques sur les méthodes
- Appropriation des grilles d'évaluation
- Mise en pratique en sous-groupes
- Débriefing

*Atelier commun aux 3 méthodes « traceurs »*

### FORMAT

- Présentiel

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en établissement de santé, représentant des usagers ayant suivi au moins un des modules théoriques sur les méthodes « traceurs »



#### DURÉE

6h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

## OBJECTIFS DU MODULE

Mettre en œuvre la méthode de l'Audit système et valoriser l'évaluation au sein de sa structure

## PROGRAMME DU MODULE

- Présentation synthétique des 5 méthodes d'évaluation et de leur place dans la certification
- Définitions, objectifs et principes de la méthode
- Etapes de mise en œuvre de la méthode
- Thématiques évaluées
- Valorisation de l'évaluation
- Facteurs de succès

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en établissement de santé, représentant des usagers



### DURÉE

2 heures



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

### APPUI MÉTHODOLOGIQUE



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module

## OBJECTIFS DU MODULE

- Connaître les différents droits des personnes accompagnées
- Se doter de repères cohérents et partagés en matière de bientraitance
- Définir des stratégies de promotion de la bientraitance
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des RBPP et mettre en œuvre une démarche d'autoévaluation

## PROGRAMME DU MODULE

- Bientraitance et éthique
  - Définition et fondamentaux de la bientraitance
  - Réflexion et questionnement éthique
  - Déploiement d'une démarche de bientraitance
- Droits de la personne accompagnée
  - Les droits et les devoirs de la personne accompagnée
  - Le rôle des professionnels et autres intervenants ; personne de confiance
  - L'accès aux informations relatives à l'accompagnement de la personne
  - Accompagnement dans le respect des droits fondamentaux de la personne (cadre de vie, données personnelles, fonctionnement, règles de vie collective)
- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

Module conçu par :



## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*

## OBJECTIFS DU MODULE

- Identifier les modalités de participation selon les possibilités des personnes
- Identifier les moyens et actions pour favoriser l'expression et la participation des personnes
- Mobiliser les ressources pour améliorer les accompagnements en termes de coopération et de coordination du parcours
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des RBPP et mettre en œuvre une démarche d'autoévaluation

## PROGRAMME DU MODULE

- Expression et participation de la personne accompagnée
  - Instances collectives et autres formes de participation
  - Vie sociale ; exercice de la citoyenneté ; espaces de rencontre
  - Pair-aidance ; accompagnement des professionnels
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
  - Élaboration du projet d'accompagnement
  - Ressources mobilisables
  - Repérage des risques (fugues, addictions, chutes, dénutrition...)
  - Approche inclusive ; inscription et actions d'ouverture sur le territoire
- Continuité et fluidité du parcours
  - Prévention des situations de transition et de rupture
  - Continuité et fluidité de l'accompagnement
  - Partage des informations et modalités de sécurisation
- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations pratiques, inscriptions...*



Module conçu par :  
**ORS + CREAM  
NORMANDIE**  
CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS  
& POLITIQUE DE LA VILLE

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en ESSMS



### DURÉE

2h30



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

# Module Thématique « Accompagnement à l'autonomie »

Secteur ESSMS

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS DU MODULE

- Identifier les enjeux du repérage des risques de la perte d'autonomie
- Recenser les repères, les orientations et les pistes d'action pour favoriser ou préserver l'autonomie
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des RBPP et mettre en œuvre une démarche d'autoévaluation

### PROGRAMME DU MODULE

- Attentes et évaluation des besoins
- Repérage des risques de perte d'autonomie
- Démarches de maintien et de recherche de logement
- Parcours scolaire / Parcours professionnel
- Développement des compétences, stimulation, maintien et valorisation des acquis/acquisitions
- Stratégie de préservation de l'autonomie
- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère

### FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

Module conçu par :



### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module

# Module Thématique « Accompagnement à la santé »

Secteur ESSMS

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS DU MODULE

- Mobiliser les ressources contribuant à l'amélioration de l'accompagnement : prévention et éducation à la santé, santé mentale, stratégie thérapeutique, fin de vie...
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des RBPP et mettre en œuvre une démarche d'autoévaluation

### PROGRAMME DU MODULE

- Éducation à la santé et actions de prévention
- Stratégie thérapeutique
- Prise en charge de la douleur
- Recueil des volontés
- Accompagnement à la fin de vie et au deuil
- Gestion des risques médicamenteux
- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère

### FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

Module conçu par :



### EN SAVOIR PLUS



Dates, informations  
pratiques, inscriptions...



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module

## OBJECTIFS DU MODULE

- Déployer une politique ressources humaines au service de la stratégie et de la qualité de l'accompagnement
- Disposer d'une vue d'ensemble des ressources pour déployer une démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques
- Questionner ses pratiques professionnelles au regard des RBPP et mettre en œuvre une démarche d'autoévaluation

## PROGRAMME DU MODULE

- Politique Ressources Humaines
  - Démarche de prévention des risques professionnels
  - Processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels
  - Montée en compétences des équipes
  - Politique de la qualité de vie au travail
- Démarche qualité et gestion des risques
  - Politique qualité et gestion des risques
  - Plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
  - Recueil et traitement des plaintes, des réclamations et des évènements indésirables
  - Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
  - Dynamique d'innovation et d'évolution sociétale
- Application d'une démarche d'auto-évaluation à partir des RBPP associées à une fiche critère

## FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

Module conçu par :



## EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations pratiques, inscriptions...*

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE



### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en ESSMS



### DURÉE

2h30



### TARIFS

Module financé par l'ARS Normandie (sans frais d'inscription pour les participants)



### VALIDATION

Attestation de suivi sous condition de réalisation de l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS DU MODULE

Déployer la méthode de l'Accompagné traceur en ESSMS :

- Rappeler le contexte de l'évaluation du référentiel des ESSMS et des méthodes associées
- Expliquer les principes et les enjeux de la méthode de l'Accompagné traceur
- Appliquer les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Utiliser les techniques d'audit
- Préparer et réaliser son auto-évaluation

### PROGRAMME DU MODULE

- Introduction : contexte, principes, enjeux du dispositif et méthodes
- Étapes de préparation de la méthode de l'Accompagné traceur
- Mise en œuvre de la méthode de l'Accompagné traceur
- Conclusion : valorisation de la démarche qualité

### FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS DU MODULE

Déployer la méthode du Traceur ciblé en ESSMS :

- Rappeler le contexte de l'évaluation du référentiel des ESSMS et des méthodes associées
- Expliquer les principes et les enjeux de la méthode du traceur ciblé
- Appliquer les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Utiliser les techniques d'audit
- Préparer et réaliser son auto-évaluation

### PROGRAMME DU MODULE

- Introduction : contexte, principes, enjeux du dispositif et méthodes
- Étapes de préparation de la méthode du traceur ciblé
- Mise en œuvre de la méthode du traceur ciblé
- Conclusion : valorisation de la démarche qualité

### FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module

## APPUI MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS DU MODULE

Déployer la méthode de l'Audit système en ESSMS :

- Rappeler le contexte de l'évaluation du référentiel des ESSMS et des méthodes associées
- Expliquer les principes et les enjeux de la méthode de l'Audit système
- Appliquer les étapes clés du déploiement de la méthode (préparer, réaliser, restituer, agir)
- Utiliser les techniques d'audit
- Préparer et réaliser son auto-évaluation

### PROGRAMME DU MODULE

- Introduction : contexte, principes, enjeux du dispositif et méthodes
- Étapes de préparation de la méthode de l'Audit système
- Mise en œuvre de la méthode de l'Audit système
- Conclusion : valorisation de la démarche qualité

### FORMAT

- E-learning accessible pendant 4 semaines consécutives
- Accès via la plateforme collaborative de Qual'Va

### EN SAVOIR PLUS



*Dates, informations  
pratiques, inscriptions...*



#### PUBLIC

Tout professionnel  
exerçant en ESSMS



#### DURÉE

2h30



#### TARIFS

Module financé par l'ARS  
Normandie (sans frais  
d'inscription pour les  
participants)



#### VALIDATION

Attestation de suivi sous  
condition de réalisation de  
l'ensemble du module