

Structure ressource et outil d'aide à la décision pour les acteurs sanitaires, de l'action sociale et médico-sociale, de la politique de la ville, l'association assure des missions d'animation, de diagnostic des besoins des populations, d'appui au travail en réseau, de montée en compétences et de conseil auprès des professionnels, des élus, des citoyens / usagers et de leur famille (regroupés en association ou en collectif).

NOTRE OFFRE DE SERVICES : UNE ACTION À 3 NIVEAUX

Contribuer à l'orientation, au suivi et à l'évaluation des politiques publiques en faveur de la santé et du bien-être des Normands

L'ORS-CREAI Normandie prend part aux diagnostics des besoins des populations et des réponses apportées par les politiques publiques dédiées à la santé ou y concourant par leur action sur les déterminants de santé.



COMMENT ?

- ➔ **En contribuant ou en animant des travaux de diagnostics partenariaux** visant à repérer les besoins prioritaires, les populations et les territoires les plus vulnérables afin de permettre d'intensifier, de préciser ou d'adapter les stratégies d'action.
- ➔ **En rassemblant et en partageant des indicateurs** permettant de suivre la mise en œuvre des stratégies menées et l'évolution des besoins des populations.
 - L'ORS-CREAI Normandie assure **la production et la diffusion de ressources régionales** qui peuvent prendre des formes multiples : tableaux de bord d'indicateurs, recueils d'indicateurs territorialisés, notes ou synthèses thématiques, infographies, participation à des événements...
 - Elle met en œuvre également des **dispositifs d'enquête continus** en population
 - Elle mène également des **investigations ponctuelles**
 - Elle coanime la **plateforme sociale et sanitaire « Normandie études et observation » (NEO)**, outil au service des acteurs de l'observation sur ces champs qui permet de rassembler et de partager les nombreuses sources d'information (productions écrites, indicateurs en open data...) et de repérer les besoins d'observation insuffisamment couverts.
- ➔ **En animant ou en contribuant à des groupes de travail thématiques** afin d'approfondir un axe ou une thématique en particulier.

Exemples de réalisations



Contribution aux diagnostics partagés : Prochain Schéma normand des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales, 4^{ème} Plan Régional Santé Environnement, Diagnostic régional cancers, Plan d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées 2017-2022 de l'Orne.



Exemples de ressources : Tableaux de bord régionaux (santé des jeunes/santé sexuelle/addictions), Système d'information handidonnées, Chiffres clés du handicap par département



Enquêtes annuelles consacrées à la santé des jeunes accueillis en missions locales et des étudiants.



État de santé des personnes en situation de handicap (2023), Besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente (en cours), Scolarisation des enfants et jeunes en situation de handicap (en cours).



Publication consacrée à l'activité des MDPH en Normandie en 2022, Journées thématiques d'échanges (2024 : insertion et emploi / 2022 : santé mentale).



Exemple de thématiques de travail : Observation des conduites addictives, Recherche de nouveaux indicateurs de vulnérabilité au changement climatique, Vie intime, affective et sexuelle et la parentalité des personnes en situation de handicap (IntimAgir).

Impulser et soutenir la mise en œuvre des politiques publiques au plus près des besoins des territoires

Par son action, l'ORS-CREAI Normandie concourt à l'appropriation, par les acteurs des territoires, des enjeux des politiques publiques dédiées à la santé ou y contribuant : solidarités, enfance et familles, environnement, éducation, formation, aménagement du territoire, travail, logement, culture, activité physique et sportive, alimentation... Elle contribue également à leur adaptation aux besoins des territoires afin d'intensifier l'action là où cela est le plus nécessaire.



COMMENT ?

➔ **En aidant au déploiement des Contrats locaux de santé et des contrats de ville** par l'animation totale ou partielle de diagnostics locaux de santé entendus ici comme des démarches globales visant à impulser et à fonder une stratégie d'action partagée à l'échelle du territoire concerné. Cette démarche inclut :

- Une analyse de situation : analyse des informations disponibles pour identifier les besoins de santé les plus prégnants et les ressources du territoire (forces / faiblesses) et éventuellement enquêtes complémentaires ;
- L'animation de temps locaux de concertation : association des différentes parties prenantes (professionnels, élus, usagers) et détermination de priorités partagées.

Elle peut intervenir à différentes étapes, dès le début afin d'amorcer ou de nourrir une dynamique collective, ou en cours de démarche afin d'approfondir une dimension en particulier ou de réactiver la dynamique territoriale locale.

Le niveau d'intervention de l'ORS-CREAI Normandie est calibré en fonction des capacités locales d'ingénierie et de financement complémentaire aux financements régionaux.

➔ **En aidant à la prise en compte des enjeux de santé dans les autres contractualisations territoriales concourant à la santé de Normands**

➔ **En contribuant à l'évaluation** des actions, des dispositifs, des démarches partenariales engagées (aide à la construction du protocole d'évaluation, proposition d'outils, mise en œuvre...).

➔ **En mettant à disposition les indicateurs territorialisés** disponibles et en permettant au plus grand nombre de se les approprier.

Exemples de réalisations



Dernières communes, communautés d'agglomérations ou communautés urbaines accompagnées :
Caux Seine Agglo,
Intercom Bernay Terres de Normandie,
Saint-Lô Agglo,
Caen,
Le Havre Seine Métropole
...

Exemples de réalisations



Les rendez-vous de la santé en Quartiers prioritaires politique de la ville, Schéma départemental des services aux familles du Calvados).



Évaluation d'une action nutrition à Saint-Etienne-du-Rouvray, Appui méthodologique à l'évaluation du Conseil local de santé mentale de Caen, Animation de l'observatoire de la Cité éducative d'Hérouville Saint-Clair.



Fiches santé & santé-environnement à l'échelle des intercommunalités, Fiches repères de l'Observatoire régional des quartiers



Renforcer l'expression des personnes concernées et la satisfaction de leurs besoins en accompagnant les acteurs de terrain (professionnels, dirigeants et élus associatifs, aidants et familles, collectifs d'habitants...)



Il s'agit ici de renforcer la capacité des acteurs à l'échelle d'une ou plusieurs structures/organisations :

- ➔ Dans leurs démarches d'adaptation et de transformation de l'offre par :
 - L'amélioration de la qualité des interventions et des accompagnements (diffusion des bonnes pratiques, démarche qualité) ;
 - Le décloisonnement des secteurs/champs d'intervention et la mise en réseau des professionnels afin de faciliter la mise en place de parcours accessibles et adaptés aux besoins des publics les plus vulnérables ;
 - L'expression et la prise en compte de la parole des usagers (démocratie en santé / participation citoyenne).
- ➔ En matière de diagnostic participatif des besoins des populations et d'évaluation des stratégies déployées et des réponses apportées.

COMMENT ?

➔ Montée en compétences des acteurs

L'ORS-CREAI Normandie concourt à la montée en compétences des acteurs de la santé, de l'action sociale et médico-sociale et de la politique de la ville sous des formes très diversifiées : formats présentiels courts, webinaires thématiques, desensibilisation ou d'apports méthodologiques, formats de type e-learning, mise en œuvre de communautés de pratiques...

Ces actions sont proposées au regard des enjeux identifiés notamment dans le Projet régional de santé et des besoins repérés dans le cadre de nos échanges réguliers avec les associations, les établissements et services, les professionnels, les élus. Elles peuvent être menées en collaboration avec d'autres acteurs régionaux ressources (Ex : Qual'va, Promotion santé Normandie).

➔ Animation de réseaux d'acteurs

➔ Conseil technique, appui méthodologique et outillage

Les actions proposées peuvent prendre principalement trois formes :

- Appui méthodologique et outillage pour la réalisation de diagnostic de situation d'une structure : aspirations des personnes, offre et pratiques d'accompagnement, dynamiques de coopération et de coordination sur le territoire, organisation interne et management de la structure.
- Conseil technique en particulier pour l'élaboration ou l'actualisation du projet d'établissement ou l'adaptation des pratiques et postures professionnelles.
- Appui/Conseil flash sur une problématique identifiée.

Elles visent en priorité les acteurs :

- Avec un besoin identifié d'accompagnement à la transformation de l'offre (manque d'ingénierie interne, difficulté managériale, de gouvernance...).
- Souhaitant répondre à un appel à projets ou à manifestation d'intérêt des pouvoirs publics.

Le niveau d'intervention de l'ORS-CREAI Normandie est calibré en fonction des capacités d'ingénierie de la structure en interne et de la possibilité de mobiliser des financements dédiés.

Cette offre de service repose sur une activité continue de veille informationnelle et territoriale, de production de ressources permettant de synthétiser les connaissances rassemblées et de partager les informations capitales, et de mise à jour de nos outils de communication (site Internet, réseaux sociaux).

Exemples de réalisations



La conduite de projet en promotion santé auprès des personnes en situation de handicap, Les enjeux du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS, L'autodétermination, Bienveillance et éthique, Être représentant au Conseil de la Vie Sociale...

L'ORS-CREAI Normandie est certifiée Qualiopi au titre de la catégorie « actions de formation »

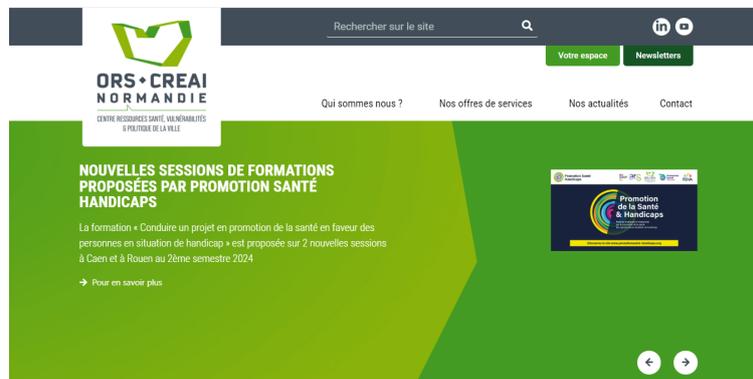
Exemples de réalisations



Réseau des coordonnateurs des Programmes de réussite éducative, Chefs de services des ESSMS du Calvados...

Pour en savoir plus et accéder à l'ensemble des ressources proposées par l'ORS-CREAI Normandie :

orscreainormandie.org



**ORS • CREAI
NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

ORS-CREAI Normandie

Espace Robert SCHUMAN • 3 place de l'Europe • 14 200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

02 31 75 15 20 • contact@orscreainormandie.org 

orscreainormandie.org