

# Comment associer autrement les habitants à la Politique de la Ville ?

Avoir une approche positive, constructive et audace pour avoir un réel impact

ORS-CREAI Normandie  
Coutances, 13 novembre 2024

**Pascale Fresso**  
**Cabinet Millenium**

La Compôte – Géoparc du Massif des Bauges  
Savoie



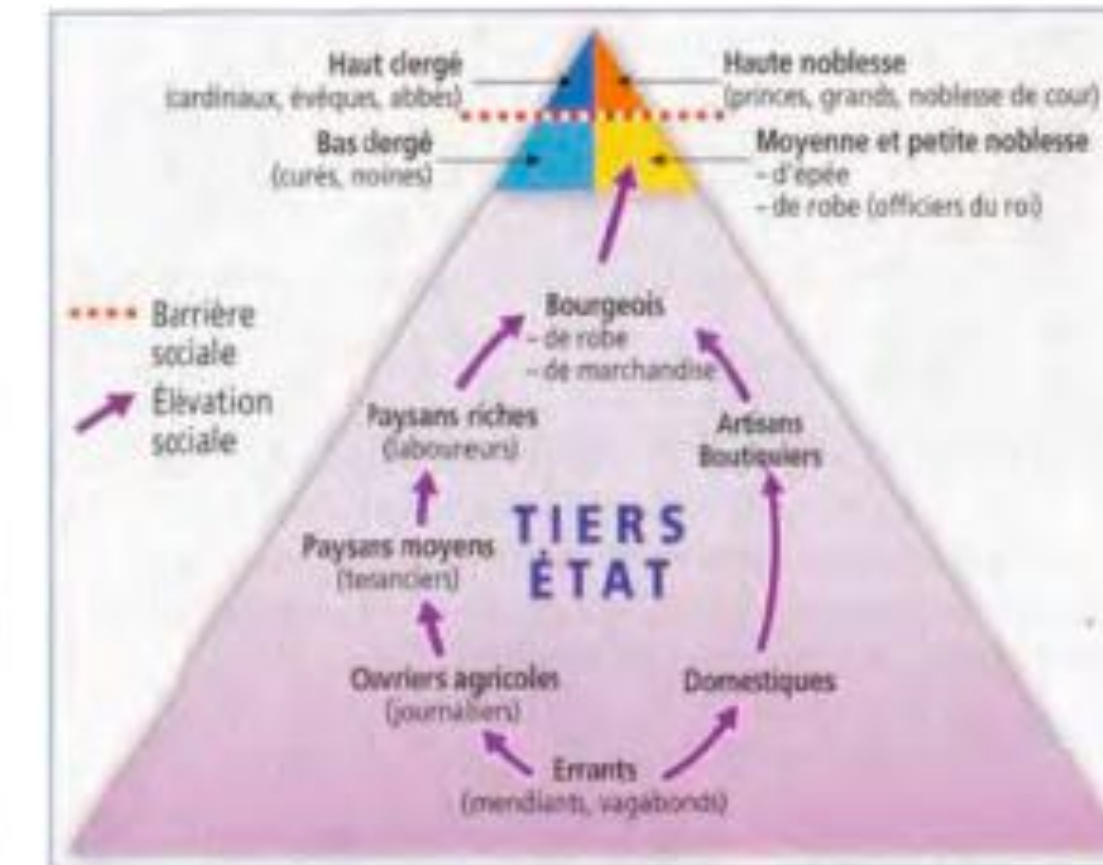


# Présentation de Millenium

- Cabinet Millenium, spécialisé en planification stratégique, management et développement durable... et depuis 2015, participation citoyenne
- Formation MBA, Tableau de bord prospectif (BSC) - adapter des techniques du privé dans le public
- Une expérience avec la ville d'Aix-les-Bains et l'agglomération, en 2008, très concluante : définir une stratégie de cohésion sociale et urbaine, avec 160 personnes en 3 mois, avec une méthode participative et innovante (cartographie, objectifs en terme de capital humain, bénéficiaires...)
- Expérience rédigée dans l'ouvrage de Bernd Heesen « Exécution Efficace des Stratégies »
- Forte sensibilité sur les questions de pauvreté et l'environnement, création de l'Alliance Internationale pour les Objectifs de Développement (OMD, 17 ODD de l'ONU). Empathie, compréhension, indignation...
- Ouvrage : Agir pour un monde durable. Réussir la transition à l'aide des 17 ODD, Editions Jouvence
- Expérience avec Aix-les-Bains, puis Albertville et Chambéry - gestion de 13 Conseils Citoyen et Conseils de quartier
- Ma stratégie est née d'une frustration... l'agressivité lors des réunions publiques !
- Une volonté : faire réfléchir les élus, agents et citoyens sur des éléments stratégiques (vision, objectifs, indicateurs, actions) et pas uniquement sur un projet. Ils deviennent des « Ambassadeurs de la politique »



# La Convention citoyenne pour le Climat, un exemple des impasses de l'idéologie participative actuelle



Gilets jaunes → Gilets citoyens → Pacte Macron → 150 citoyens « tirés au sort »

Promesse du « sans filtre » → 7 sessions de trois jours → 149 mesures proposées

3 jokers présidentiels + intervention des lobbies + travail parlementaire = perte du projet citoyen

Sanction de l'association des 150 → 25 mars « Le Serment des citoyen.es pour le climat »

Frank Beau  
Consultant  
Journaliste  
spécialisé,  
Participation  
Citoyenne

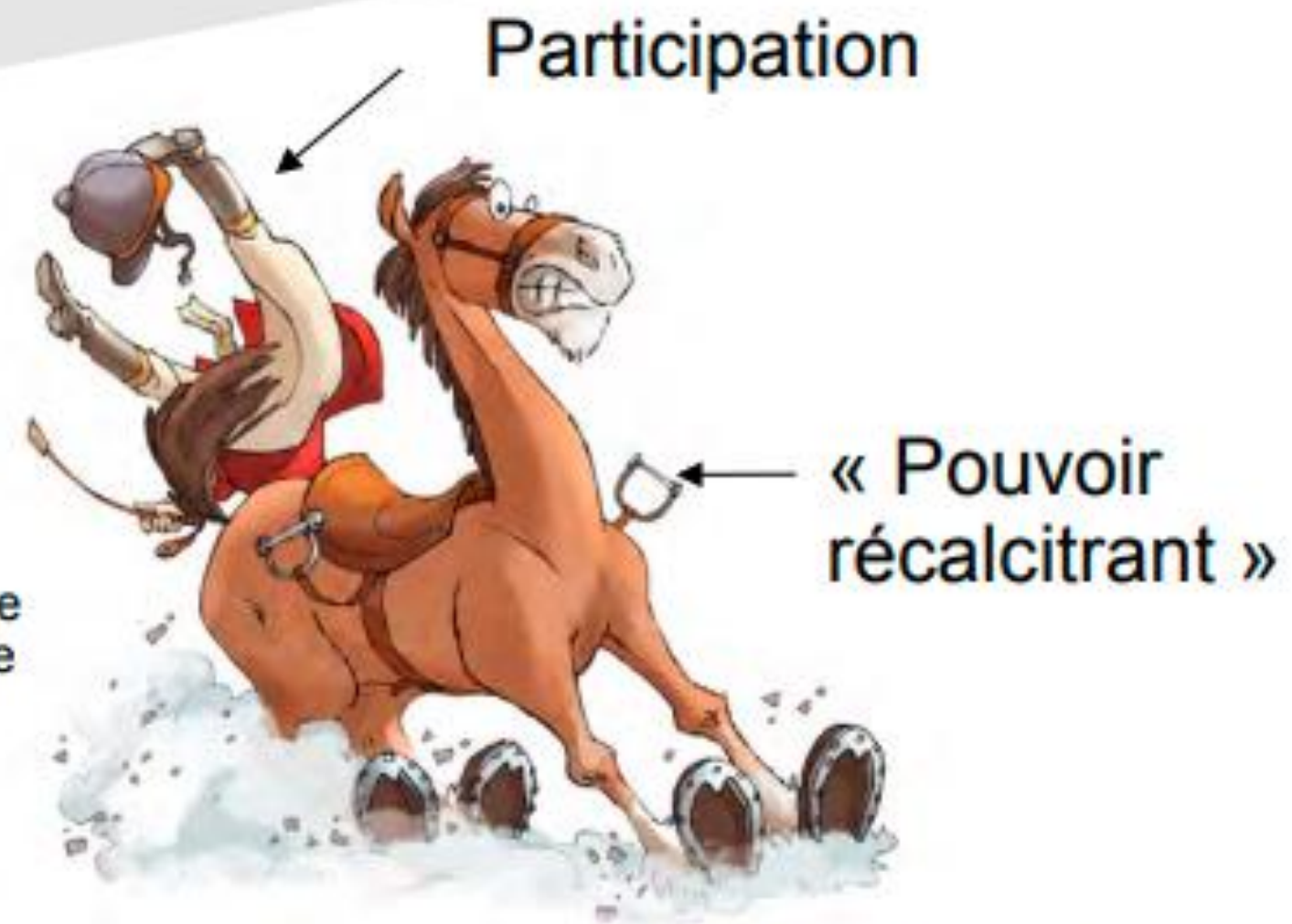




# Les logiques d'acteurs au fond quelles sont les motivations ?

- **POUR LES ELUS. « Ouvrir la gouvernance mais sans perdre le contrôle »**
  - Faire des concertations parce que c'est obligatoire
  - Considérer la participation comme une réponse à la crise démocratique
  - S'en servir pour faire bouger les services et l'administration
  - *Mais « 90 % » des élus ne seraient pas si férus de participation*
  
- **POUR LES SERVICES PUBLICS. « Innover dans le secteur public mais sans perdre le contrôle »**
  - Pour répondre aux obligations démocratiques
  - Pour s'engager dans une démarche d'innovation publique
  - Faire bouger les lignes
  - *Mais « 90 % » des agents ne seraient pas si férus de participation*
  
- **POUR LES CITOYENS ET LA SOCIETE CIVILE. « Intervenir sur le secteur public en l'orientant le plus possible »**
  - Etre présent dans les instances pour apprendre, essayer
  - Utiliser les leviers participatifs comme contre-pouvoir
  - Etre acteur de la transformation publique
  - *Mais « 98 % » des citoyens ne seraient pas si férus de participation = les TLM (toujours les mêmes)*

Résultat en terme de tendance forte



« Participation Cheval de Troie »

Résultat en terme de tendance forte

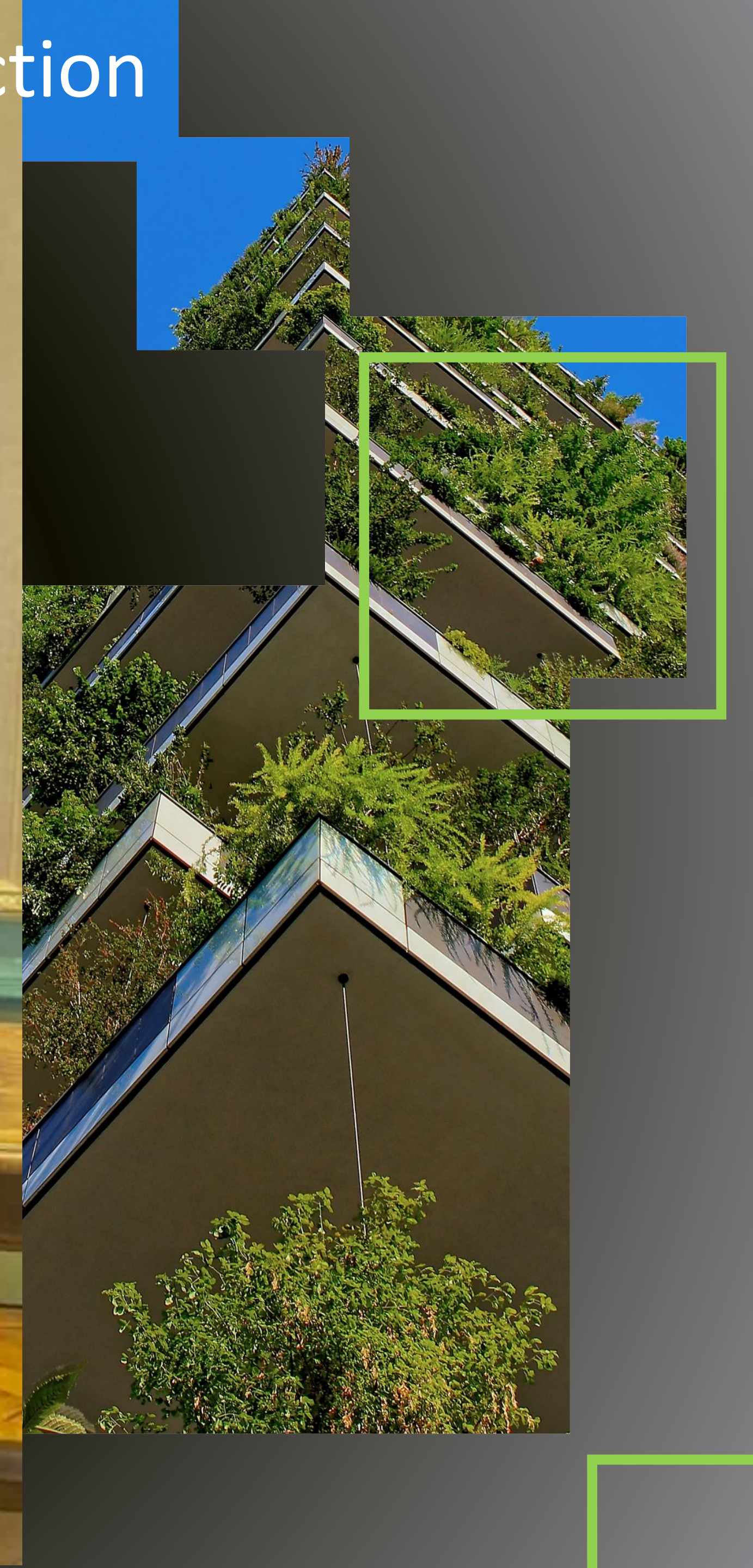


Pouvoir



# Comment créer une logique de co-construction gagnant / gagnant ?

Exemple : Conseil Citoyen d'Aix-les-Bains





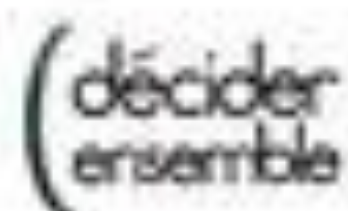
# LE CONSEIL CITOYEN DE MARLIOZ AIX-LES-BAINS

*a obtenu 4 étoiles pour*

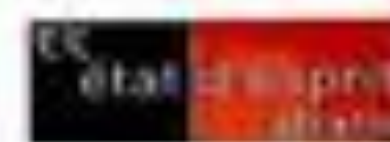


**La voix des habitants pour la rénovation  
du quartier de Marlioz**

Organisés par :



En partenariat et avec le soutien de :



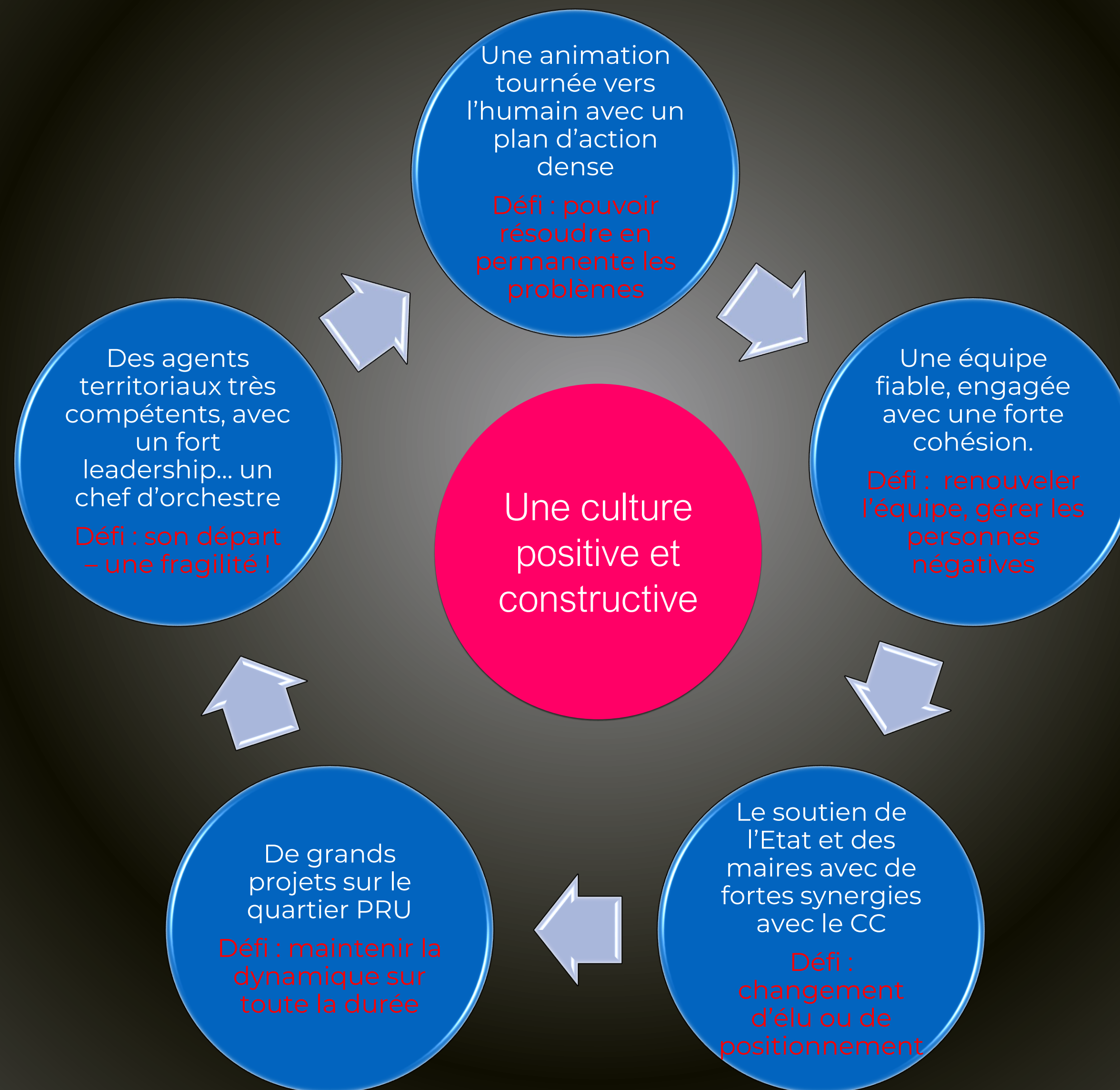


# Comment créer une logique de co-construction gagnant / gagnant ?

Exemple : Conseil Citoyen d'Aix-les-Bains



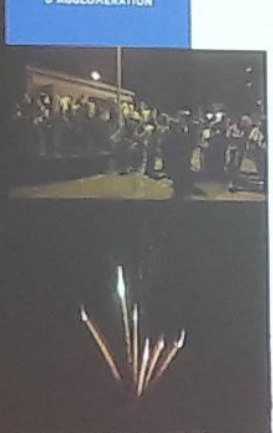
MILLENIUM  
CONSULTING





Le soutien de  
l'Etat et des  
maires avec de  
fortes synergies  
avec le CC

GRAND  
LAC



#### ► Lien social, participation des habitants, accès au droit : un conseil citoyen très actif

- ❑ «Marlioz 2020» en janvier 2016
- ❑ «Marlioz vu du ciel» en mai 2016
- ❑ Réunions thématiques (emploi, réussite éducative, projet Marlioz...)
- ❑ Participation à la rentrée citoyenne en Savoie 2016
- ❑ Soutien aux démarches de concertation pour l'étude urbaine
- ❑ Fête de quartier très réussie qui a rassemblé de nombreux habitants en juillet 2017



A l'origine... un fort engagement du Maire et des services Politique de la Ville,  
Grand Lac/Aix-les-Bains, 2015, Loi Lamy



# Plan d'action – concertations



« Marlioz vu du Ciel » avec 4 tables rondes

Cadre de vie, Emploi, Prévention, Sport...

Marlioz 2020

Co-animation de 8 ateliers avec le CAUE

Une animation tournée vers l'humain avec un plan d'action dense



Des agents territoriaux très compétents, avec un fort leadership... un chef d'orchestre

Un chef d'orchestre remarquable faisant le lien entre toutes les dimensions du Projet et tous les acteurs, en premier lieu les habitants !





Une équipe  
fiable, engagée  
avec une forte  
cohésion

#### Compétences :

- Beaucoup de rigueur dans la réalisation
- Convivialité
- Des compétences pointues acquises dans le milieu professionnel, très utiles pour la vie publique (communication, gestion, comptabilité, logistique, etc.)
- Innovation pour certains, etc.







La rencontre nationale sur l'urbanisme organisée, par Catherine Fabbri, dans le quartier de Marlioz. Destruction de la barre... présence des élus, OPAC, etc.

De grands projets sur le quartier PRU





## Animation – rôle de facilitateur :

- Préparation des réunions
- Ordre du jour – renouveler à chaque séance pour maintenir la dynamique, pendant 8 ans !
- Faire le lien avec les services, inviter, relancer, relancer et relancer
- Message introductif, lancer les débats, valoriser et surtout saisir certains messages pour rebondir vers un but (ex. « on devrait... » - action)
- Valoriser les gens, voir leur richesse humaine, connaître leurs centres d'intérêts
- Equilibrer les temps de parole
- Prévoir des temps de convivialité
- Ecouter les problématiques du quartier et organisationnelles... rebondir. Ex. TLM !
- Bien inscrire les propositions dans les comptes-rendus et s'assurer d'avoir des réponses de la part des services
- Coordination avec l'agglomération avant les réunions
- Inviter des élus et services régulièrement... avancer ensemble !

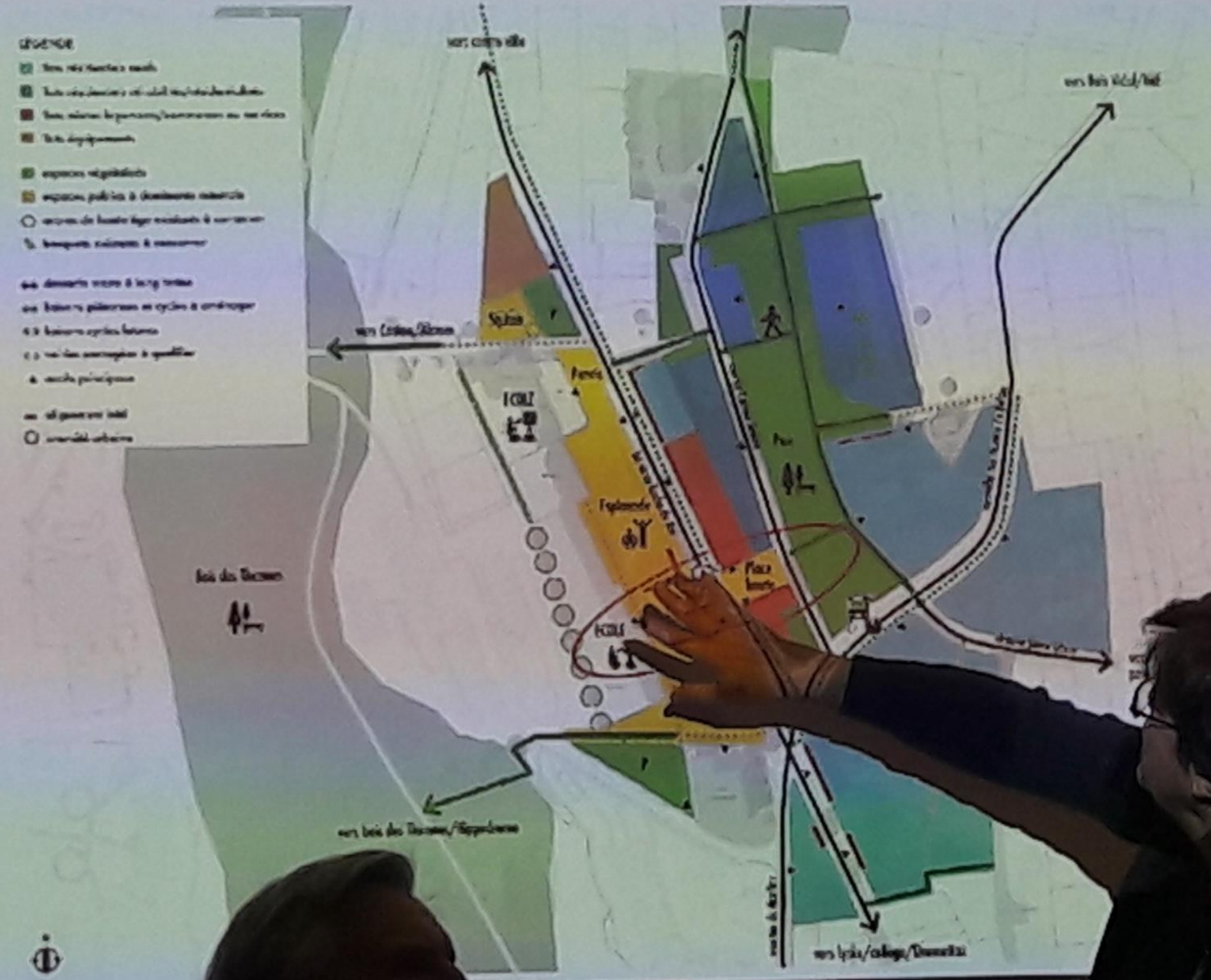
Une animation tournée vers l'humain avec un plan d'action dense





Une équipe  
fiable, engagée  
avec une forte  
cohésion.

# ▶ Etude pré-opérationnelle d'urbanisme



Le Conseil Citoyen est informé, associé aux réflexions (tous les rouages du PRU) et monte en compétences sur ce sujet complexe !



Le soutien de  
l'Etat et des  
maires avec de  
fortes synergies  
avec le CC



Participation des  
élus, au même  
titre que les  
habitants, pas  
uniquement pour  
le discours  
d'ouverture ou  
clôture... les  
problèmes du  
quartier sont  
posés !



Le soutien de  
l'Etat et des  
maires avec de  
fortes synergies  
avec le CC



La culture « positive » et la formation des habitants porte ses fruits. Le Conseil Citoyen positionné comme un acteur majeur du quartier par Monsieur le Maire et les services de l'Agglomération... prise de parole lors des réunions publiques



Le soutien de  
l'Etat et des  
maires avec de  
fortes synergies  
avec le CC

Le Conseil Citoyen,  
Josette Wynants,  
présente le projet du  
quartier lors de la  
signature du PRU, avec  
Monsieur le Préfet, le  
Maire et les autres  
partenaires





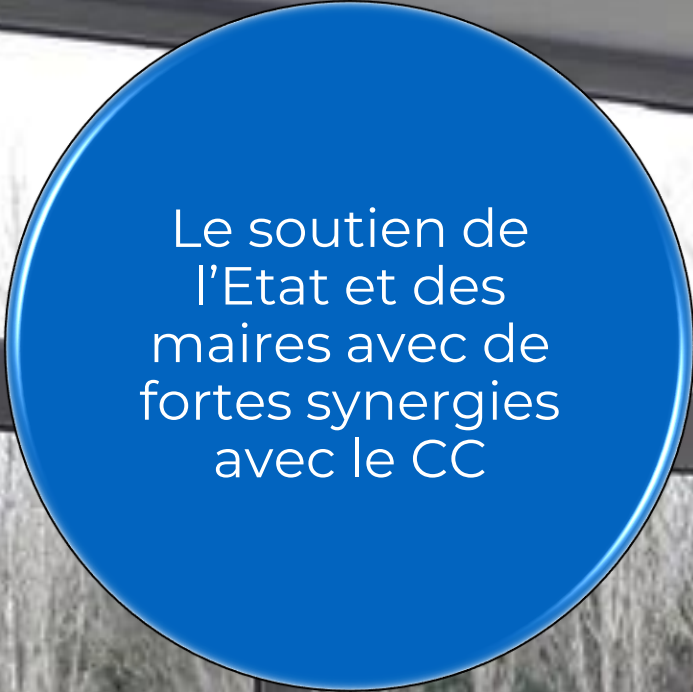
## Méthodes pour mobiliser :

- Affiches
- Flyers
- Facebook
- Site de la Mairie
- Communiqué de presse
- Barnum à la sortie de l'école
- Mots dans les cahiers de l'école
- Invitation des partenaires du Contrat de Ville
- Bouche à oreille – mobiliser 10 personnes de son entourage

Une équipe  
fiable, engagée  
avec une forte  
cohésion.







Le soutien de  
l'Etat et des  
maires avec de  
fortes synergies  
avec le CC



Le ministère - ANCT a fait une étude sur le cas de Marlioz, deux ans après son existence.  
Le ministère nous a invité à échanger sur d'autres territoires. « Comment impliquer les  
habitants dans les projets d'urbanisme ? »  
Lille, rencontre nationale de la participation citoyenne, avec l'ANCT





## Impact

Relation, crédibilité et légitimité

« Je voudrais que tous les habitants soient comme le CC, qu'ils viennent avec des idées. Je veux créer les Conseils de Quartier à l'image des Conseils Citoyens ».

Renaud Beretti, Maire d'Aix-les-Bains

**Renaud Beretti**  
31 min · 🌐

Réunion de quartier (7/8) : Marlioz .

**Ville d'Aix-les-Bains**  
16 h · 🌐

👍 J'aime la Page

Près de 150 personnes sont venues échanger avec le maire ce soir salle Sainte-Bernadette pour la 7e réunion de quartier. Une occasion de revenir sur le projet de renouvellement urbain du quartier, d'évoquer notamment les travaux d'aménagements du bois Vidal, les problèmes de vitesse et d'incivilités qui touchent le quartier. Nous vous donnons rendez-vous pour la dernière réunion lundi 9 décembre à 19h30 au centre des congrès.



# Impact

Le Conseil Citoyen a contribué à dessiner les tours et contours du quartier.

La presse a joué un rôle important en réalisant de grands articles, sur le PRU ou la cohésion sociale, dont un avec les 30 propositions des habitants.

Participation aux clauses de prescription, pour les façades (...) et les aménagements extérieurs, pour faire revenir le BEAU dans le quartier.

Beaux immeubles  
Peu d'incivilité  
Nombreuses activités  
Sortie du Contrat de Ville





# Difficultés

A chaque problème, sa solution :

- Départ de la responsable en charge de la Politique de la Ville. Remplacement par une personne plus orientée sur les « procédures ». Le fait que nous ayons un contact direct avec le Maire lui pose problème (tensions et défiance). Volonté de stopper l'animation
- Antériorité - lorsque tout fonctionne, on ne voit plus l'enjeu de PC !
- Renouvellement des équipes, tirage au sort et acteurs locaux
- Problématique de la langue pour certains
- Complexité du fonctionnement public
- Mobilisation...
- Démobilisation – vous perdez en dynamique
- Positionnement – opposition dans le Conseil Municipal. Le CC, pas « représentatif »



# Actions 2015 - 2023

## Autres actions à Marlioz :

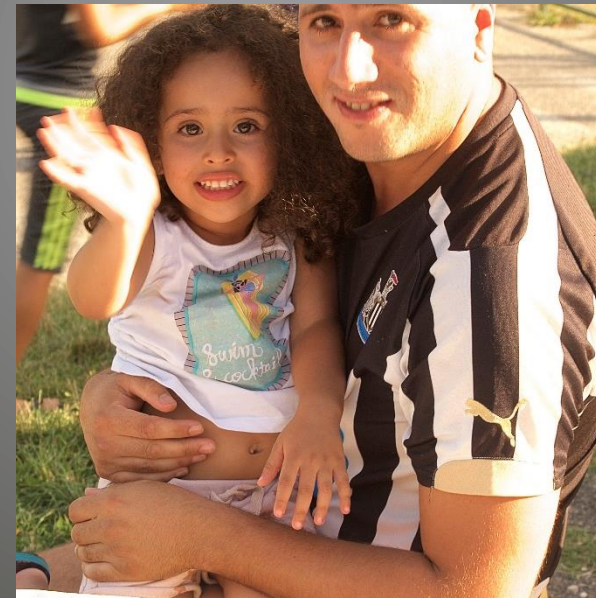
- Création d'un EVS, Espace de Vie Sociale : le 1<sup>er</sup> en France conçu par un Conseil Citoyen...
- Soutien à certains dispositifs dans le domaine de l'emploi : réunion du Conseil Citoyen à l'Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance, soutien pour le poste de médiateur de l'emploi, séance de travail à Pôle Emploi
- Rencontre avec les élus pour parler des modes de coopération "Elus & Habitants" suite aux élections de 2020
- Soirée des Saveurs, pour aller à la rencontre des habitants et ainsi faciliter le travail de concertation
- Etc.







Soirée des  
Saveurs  
3









A decorative card with a white center, a gold border, and raspberries. The card is placed on a light brown, textured background. The white center has a scalloped edge and is surrounded by a ring of fresh raspberries. The text is written in a cursive script.

Vanouers  
du  
Mande











Actions envers la jeunesse  
Gouter de Noël, sortie cinéma





Co-animation des rencontres départementales des Conseils Citoyens  
Groupes de travail, présentation du « Conseil Citoyen pour les Nuls »





# Le conseil citoyen fête "les saveurs du quartier" à Marlioz

Le conseil citoyen de Marlioz a organisé vendredi, et pour la deuxième année consécutive, une soirée "les saveurs du quartier". Chacun a apporté sa spécialité à partager avec les autres habitants. Un orchestre a animé la soirée et un feu d'artifice a clôturé cet événement.

De nombreux partenaires et invités étaient conviés : Grand Lac, la Ville d'Aix-les-Bains, les élus, la fédération des centres sociaux des deux Savoie, les associations de quartier et tous les partenaires du contrat de ville dont l'Anru (Agence nationale pour le renouvellement urbain), la Caf, Pôle Emploi et la mission locale. Cet événement interculturel et intergénérationnel permet d'installer une ambiance conviviale

dans le quartier à partir d'un moment culinaire.

Le conseil citoyen a été mis en place en 2014 par l'État, dans les 1300 quartiers prioritaires de France. Il a pour but de fédérer les associations pour créer une dynamique dans le quartier où aura lieu un renouvellement urbain.

Ce projet a vu le jour sous l'impulsion déterminée de Catherine Fabbri, directrice de la politique de la ville à Grand Lac avec la collaboration de Pascale Fressoz, directrice du cabinet de conseils Millenium et animatrice du conseil citoyen.

Le conseil citoyen a pour but d'entendre la parole des habitants et de monter le projet d'aménagement avec eux.

En 2016, les 70 habitants présents ont porté leur ré-

flexion sur l'aménagement du cadre de vie, l'emploi et la santé et ont étudié les cartes géographiques de leur quartier. Ils ont rédigé plusieurs propositions qui ont ensuite été étudiées avec le cabinet d'architecture Techné lors d'ateliers.

Le conseil citoyen de Marlioz a été remarqué par le CGET, Commissariat Général à l'Égalité des Territoires et le conseil a été invité à intervenir dans le cadre de la rencontre de la participation citoyenne à Lille pour montrer l'importance de recueillir l'avis des habitants et de pouvoir intégrer leurs propositions dans les décisions publiques.

Le conseil citoyen de Marlioz travaille actuellement sur la mise en place de l'espace



Elus, représentants de Savoie Grand Lac, acteurs et membres du conseil citoyen de Marlioz.

de vie social qui aura pour rôle de créer et de renforcer les liens entre les habitants.

Le conseil citoyen de Marlioz a été reconnu exemplaire par le ministère de la cohésion des territoires. Il recom-

pense le travail de ses initiateurs et de ses membres qui sont très mobilisés, positifs, compétents et font preuve d'une vraie envie de réussir ensemble.

Valérie ROSSET



# Autres actions engagées en Savoie

## Autres actions...

Slam sur la vie du quartier, projet d'épicerie solidaire, accompagnement de la CCI pour l'analyse des besoins, valorisation de la diversité – théâtre (I. Marre)



## Propositions et lien avec les ODD

Conseil Citoyen Val des Roses - La Contamine	Information pour les habitants. Liste des propositions* formulées par le Conseil Citoyen et les habitants, lors de nos concertations			
	Val des Roses	La Contamine	Parc du Val des Roses	Transversal
Un quartier attractif, désenclavé et sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désenclaver la cité</li> <li>Réviser le plan de circulation</li> <li>Sécuriser le stationnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir des places de stationnement à proximité de l'église</li> <li>Sécuriser le stationnement des vélos dans les Tours</li> </ul>	<p>Une réhabilitation du parc ouvert sur la ville.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un espace ouvert avec :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Des animations de type (kiosque ou théâtre de verdure...)</li> <li>Des événements (culturels, festifs...) tournés sur le quartier et la ville (ex déplacer des animations Aubry sur le parc)</li> <li>Des jeux pour tous les âges...</li> <li>Un éclairage de qualité et rassurant</li> <li>Une présence 'humaine' dans le parc 'pour rassurer/ sécuriser'</li> <li>Un parcours 'Découvertes', le concrétiser et l'animer</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménager la Rue Commandant DUBOIS en repensant la voirie, en intégrant le stationnement et les déplacements doux (vélos et piétons)</li> <li>Mieux valoriser le marché (en le déplaçant et améliorant son accessibilité, améliorer sa signalétique)</li> <li>Développer un projet de mobilier urbain (bancs, signalétique, etc.) de qualité sur l'ensemble du quartier</li> <li>Encourager la création d'une épicerie sociale et solidaire (à l'entrée du quartier...)</li> <li>Développer un lieu pour l'accès aux droits et aux services numériques avec convivialité (Tiers lieu etc.) avec les acteurs locaux</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménagements de jeux pour petits, préados/ados (de type Bike Stade ...)</li> <li>Un Espace animaux (canins)</li> <li>Un fleurissement de la cité</li> <li>Un projet de jardin 'citoyen'</li> <li>Installation de mobilier urbain (bancs, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requalifier/ valoriser les espaces extérieurs : réhabiliter le city stade (notamment le sol)</li> <li>Refleurir la cité (y compris à proximité de l'église)</li> <li>Développer un projet de jardin 'citoyen' (avec le soutien d'une structure compétente – incroyables Comestibles par exemple)</li> <li>Développer un projet/ une vision pour les Tours et leur attractivité (de la réhabilitation concertée avec les habitants à l'implantation d'activités) pour effacer le sentiment d'oubli des habitants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménagement pour des espaces pour des moments conviviaux :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Des équipements pour se retrouver (barbecues, etc.),</li> <li>Des bancs tout au long des cheminements,</li> <li>Une fontaine pour se rafraîchir (?!),</li> <li>Des toilettes publiques aux normes et sécurisées</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un dispositif de Tri adapté aux enjeux environnementaux :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Un tri différencié (jeu de couleurs ou autre...) et containers performants pour éviter les nuisances (odeurs, etc.)</li> <li>Des actions de sensibilisation/éducation aux usages (au tri, au respect des espaces publics et du mobilier...). Voir les expériences ambassadeurs du tri menés sur d'autres territoires</li> <li>Un engagement formalisé, une charte des bons usages, pour améliorer les gestes citoyens et l'image du quartier</li> </ul> </li> </ul>

\* Certaines actions sont en cours de réalisation. Réponse attendue à l'automne 2020.



## Rencontres inter-départementales avec les services de l'Etat





Merci !

Agir ensemble avec  
bienveillance et  
tolérance !

Un grand merci pour votre  
attention !

Pascale Fressoz

Email : [pascalefressoz@milleniumentreprises.com](mailto:pascalefressoz@milleniumentreprises.com)

Tel : 06.73.96.04.03



**MILLENIUM**  
**CONSULTING**