

« Territoire d'engagement »



agence nationale
de la cohésion
des territoires

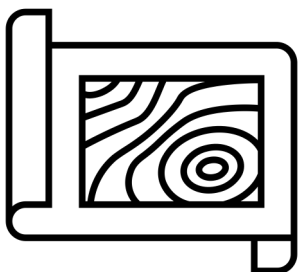


Accompagnement
des 2 Maisons d'activité de Flers
sur leur capacité à mobiliser
les adhérents/usagers/habitants





I
DIAGNOSTIC



flers Agglo



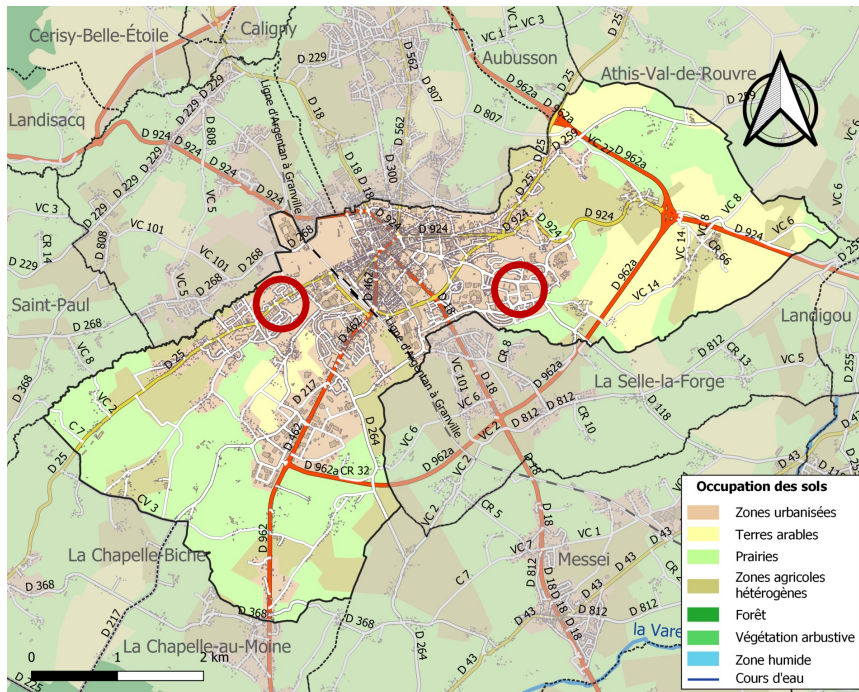
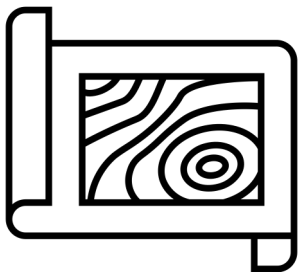
Flers Agglo se situe en Normandie, au cœur du bocage ornais et aux portes de la Suisse Normande.

La communauté d'agglomération compte 42 communes et un peu plus de 50 000 habitants.

Sa ville-centre - Flers - est la deuxième ville du département de l'Orne. Elle compte 15 000 habitants.



I
DIAGNOSTIC

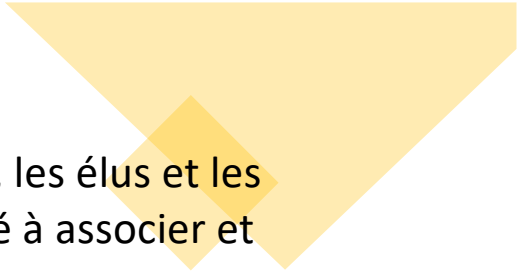
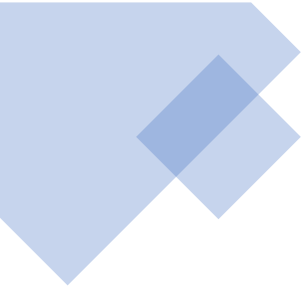


Flers Agglo compte deux Maisons d'activités sur son territoire, à Flers :

- Émile-Halbout dans le quartier Saint-Sauveur
- Saint-Michel dans le quartier Saint-Michel

Elles sont gérées par l'agglomération et bénéficient d'un agrément « Centre social » de la Caisse d'Allocations Familiales.

Elles ont une double vocation, pour tous les habitants de l'agglo et pour les habitants des 2 quartiers « Politique de la ville »




A l'occasion du renouvellement de l'agrément « Centre social », les élus et les équipes se sont interrogés sur la capacité des Maisons d'activité à associer et mobiliser leurs adhérents/usagers et les habitants des QPV.

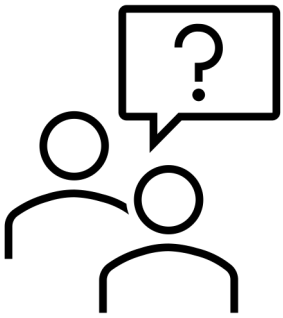
Leur fonctionnement est satisfaisant MAIS :

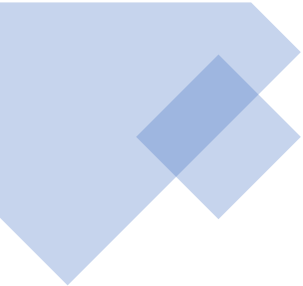
- Évolue peu
- Est identifié par les habitants comme un service public plus que comme un « projet à vocation sociale globale » (CAF) ou un outil d'animation de la vie du quartier
- Les habitants/usagers sont peu associés à la vie, et encore moins au pilotage, des Maisons d'activité
- Un lien manque avec les dispositifs participatifs du territoire

Le dispositif « Territoire d'engagement » de l'ANCT a été l'opportunité de mener un travail spécifique sur cette dimension.


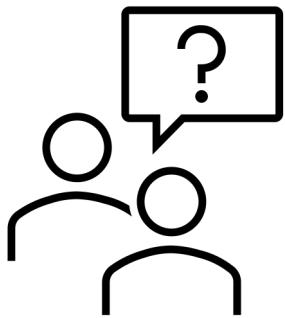


1
PROBLÉMATIQUE





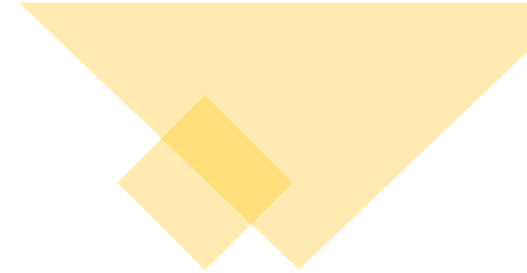
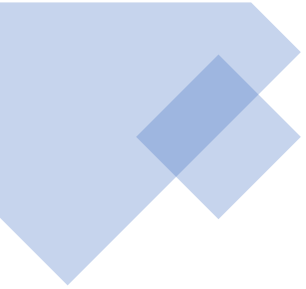
+]
HYPOTHÈSE



L'idée de l'accompagnement dans le cadre de « Territoire d'engagement » :

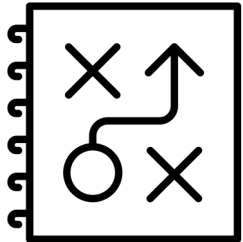
- Ne pas imposer la participation « d'en haut » ou avec des outils prédéfinis
 - Faire évoluer les pratiques de travail des équipes des 2 MA, pour...
 - Changer progressivement les interactions avec les usagers/habitants, pour...
-
- Mieux les associer au projet et au fonctionnement
 - Construire progressivement une « gouvernance partagée » des MA, autour de l'idée de « cercles participatifs »
 - Accompagner les habitants dans leur rôle de citoyen, au-delà des activités des MA, notamment en lien avec les dispositifs participatifs de la ville





1

PLAN

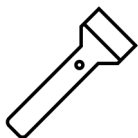
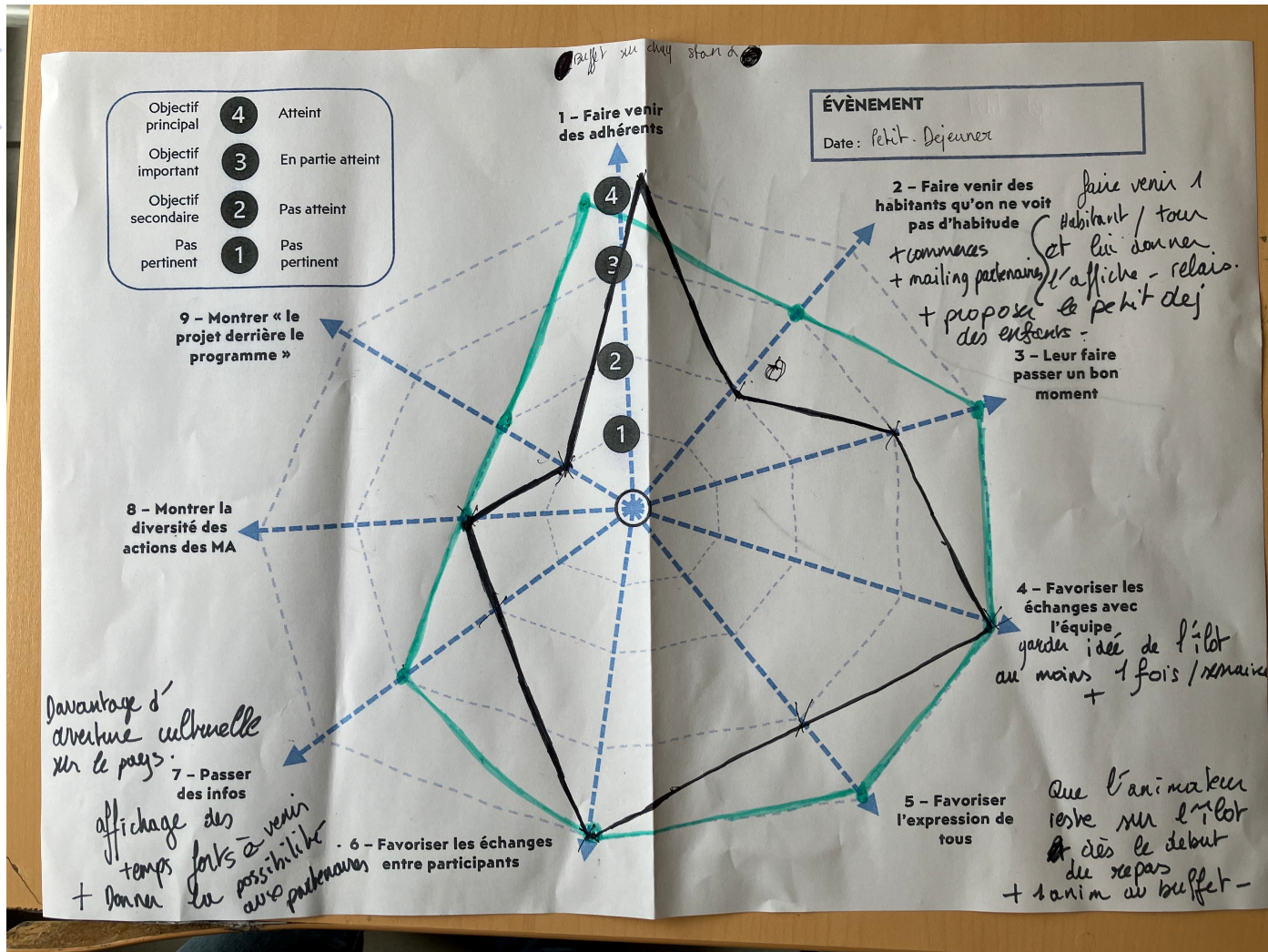


1 accompagnement de type « coaching collectif », avec une approche pragmatique, sous formes d'ateliers trimestriels :

- Des apports de réflexion
- De l'analyse de pratique
- Des ateliers de mise en situation
- Des mises en pratique

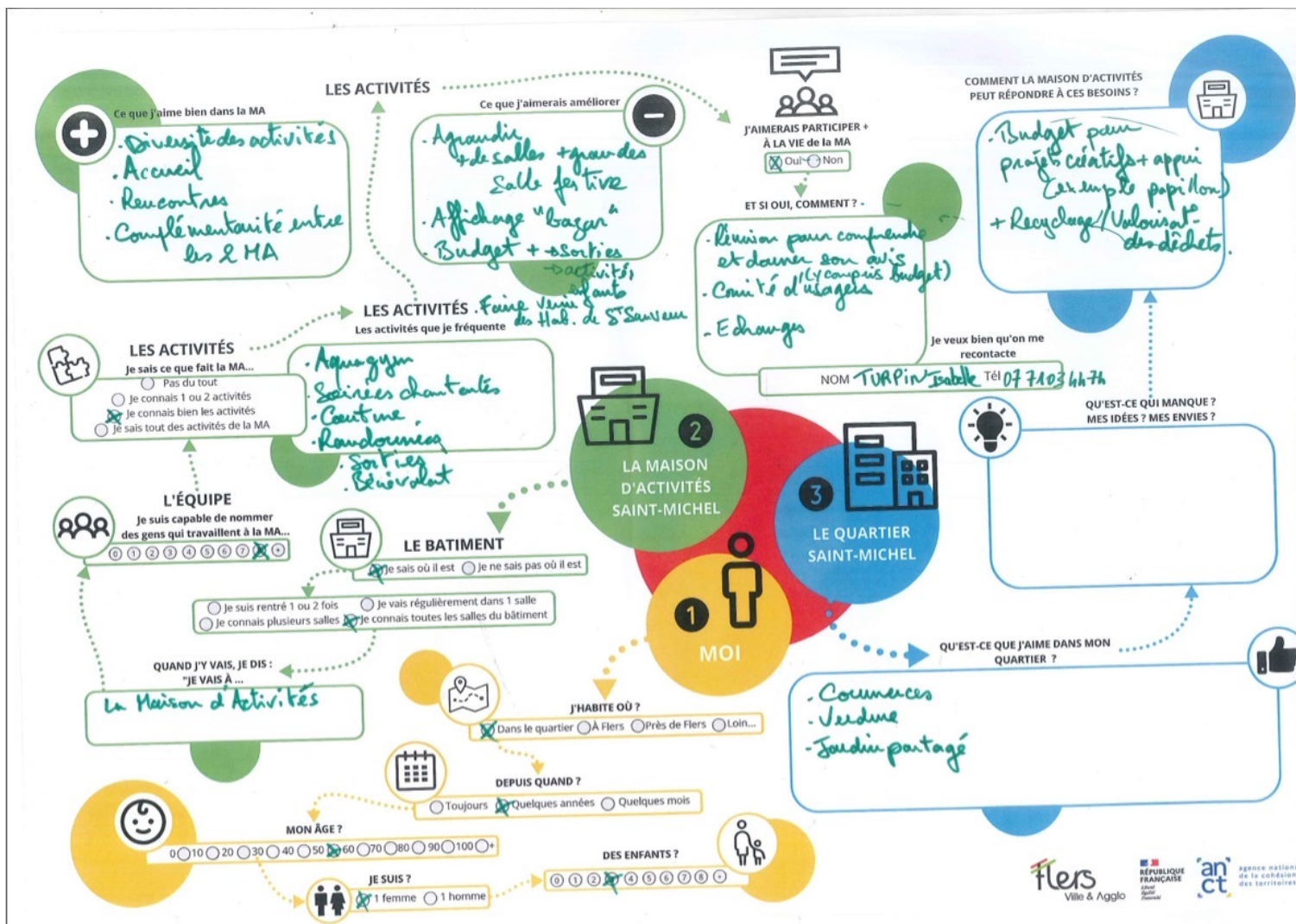
+ des « focus » thématiques : réunions d'info, parole collective, accueil, jeunesse, communication...



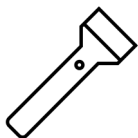


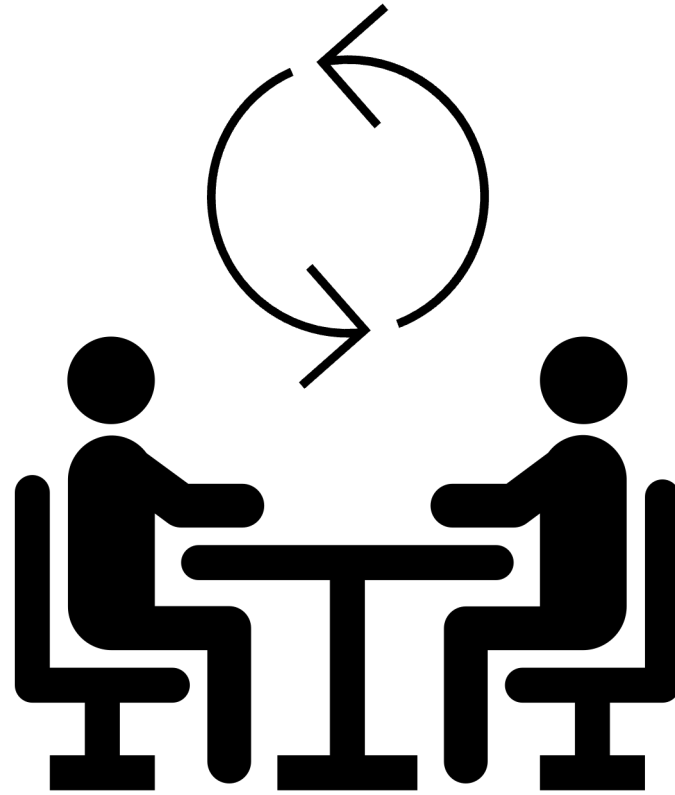
UN EXEMPLE D'OUTIL : LA TOILE D'AUTO-ANALYSE



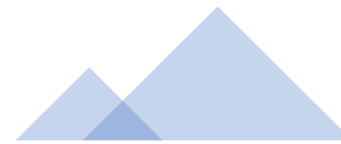


1 EXEMPLE D'OUTIL : LE QUESTIONNAIRE DYNAMIQUE





1 EXEMPLE D'OUTIL : LE JEU DE RÔLE



~~LES JEUNES / LA~~ UNES / LA PARTICIPATION

ENZO 14 ans
 il elle imagine pour + tard
 Youtubeur ?
 connaît le CS
 Son rapport au CS
 collège il elle fait quoi
 Football
 jeux vidéos à quoi
 si elle se passe à quoi

DES
 1 Mo +
 Rites de passage ?
 1 personne
 parcours unique
 transition
 projection

SANANA 18 ans
 - Itinéraire de Jeunes Travailleurs
 - Désocialisée
 - Réseau Social
 - Tenue et attitudes provocatrices

INES 20 ans
 Étudiante à Caen
 Xénophobe
 sciences de l'éducation
 Ne fréquente plus sa famille
 (Repas à certaines soirées avec adultes)

INES 20 ans
 Aînée d'une famille de 3 enfants
 - sciences de l'éducation
 - sciences sociales
 Ne fréquente plus sa famille
 (Repas à certaines soirées avec adultes)

Geonon 16 ans
 Aigouls
 chagrin
 Participe aux activités de la structure
 - Avec les copains
 - Reste au sein du Quartier
 - Achète l'après-midi et à soir
 - Jeu en réseau de nuit

Filli Oline 10 ans
 Plumeuse
 aime les jeux vidéo et le sport
 S'inscrit au sport (avant ou après les vacances)
 Participe aux activités scolaires
 a été emmené à l'université

Djuna, 12 ans
 Posture de l'air
 collège

POUR PARLER DE ...

1. les actions qui les concernent
2. le pilotage de la structure
3. les orientations de la structure
4. la cité / la société

Marcus, 22 ans
 Aîné d'une famille de 3 enfants
 - sciences de l'éducation
 - sciences sociales
 Ne fréquente plus sa famille
 (Repas à certaines soirées avec adultes)

Geonon Jules 14 ans
 Aigouls
 chagrin
 Participe aux activités de la structure
 - Avec les copains
 - Reste au sein du Quartier
 - Achète l'après-midi et à soir
 - Jeu en réseau de nuit

Taxio 26 ans
 - Impression Forte
 - "Détachement anxié"
 - Ponton
 - Champion de France de Bowling




1 EXEMPLE D'OUTIL : LES AMIS IMAGINAIRES






+ LES MOYENS

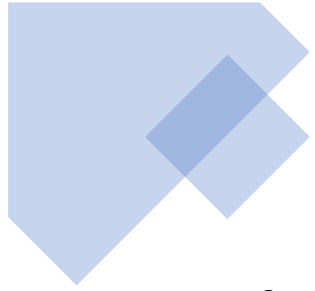


Un budget dédié par l'agglo,
avec une participation forte du dispositif national « Territoire
d'engagement »
+ une volonté de prise de relais par l'agglo à l'issue de l'appel à
projets

Une mobilisation forte des équipes des 2 MA (animation,
direction, accueil) et des directions enfance/jeunesse et
politique de la ville de l'agglo

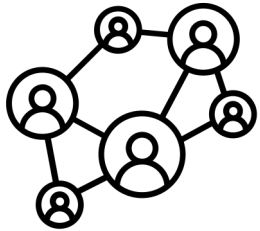
L'intervention d'un consultant spécialisé dans les centres
sociaux, la participation citoyenne et la Politique de la ville





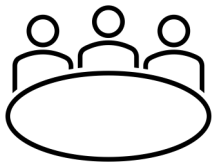
1

RÉSEAU D'ACTEURS



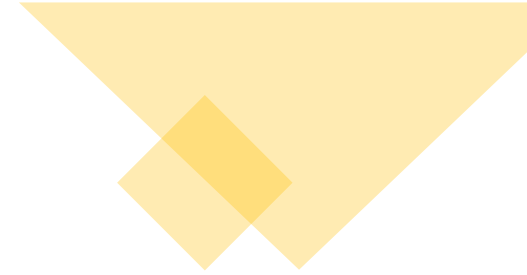
+ 1

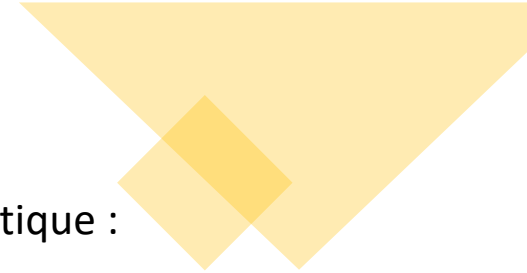
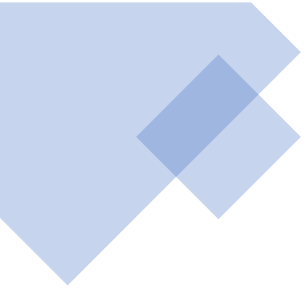
GOUVERNANCE



1 réseau « opérationnel » centré sur les services de l'agglo :
équipes des MA et directions

1 « groupe de suivi » :
directions, élus, DGS + correspondants ANCT



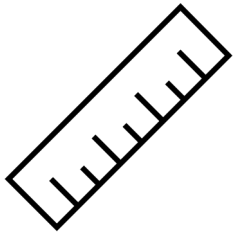


L'évaluation qualitative fait partie du dispositif d'analyse de pratique :

- Les changements effectifs
- L'impact à court terme, action par action
- L'impact à moyen terme, dans une vision globale de l'accompagnement

Exemple: du « Gouter malin » > « Passe à la maison ! » > Groupe d'adhérents > Groupe de travail sur les fonds d'initiative

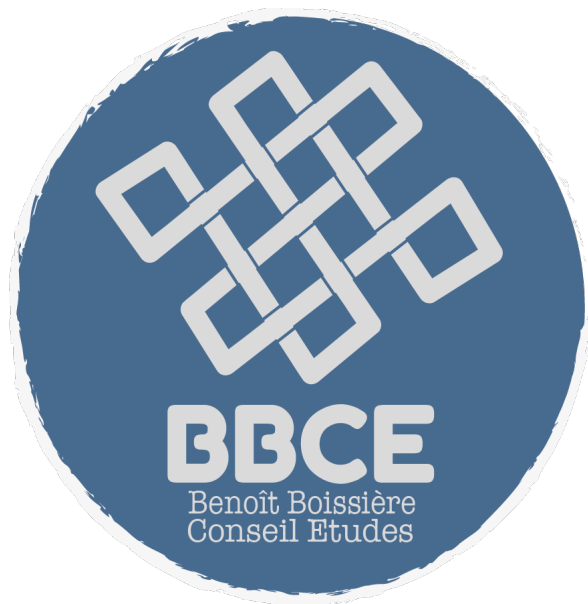
1
ÉVALUATION



L'évaluation « en aval » portera sur :

- Les transformations durables des pratiques
- Les évolutions en termes de profil, de compétences et de formation de l'équipe
- La création d'un réseau d'ambassadeurs.rices
- La création de cercles participatifs
- Le positionnement des MA et des habitants des QPV dans le dispositif participatif local





36 Bvd Alex Auvinet - 85600 Montaigu



06 84 96 91 22



boissiere@bbce.fr
www.bbbce.fr

Le cabinet BBCE est associé à la coopérative d'activités l'OUVRE-BOITES