

Avril 2025

COMMENT ASSOCIER AUTREMENT LES HABITANT·E·S À LA POLITIQUE DE LA VILLE ?



Synthèse de
la journée régionale du
13 décembre 2024



ORS • CREA I
NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE



La participation citoyenne est un enjeu majeur pour garantir une implication réelle et inclusive des habitants dans les politiques publiques, notamment dans les quartiers prioritaires. La journée du 13 décembre à Coutances a offert un espace d'échange et de réflexion autour de cette thématique, au travers de tables rondes, de retours d'expériences, d'une conférence spectacle et d'un forum ouvert. Les participants ont exploré les freins, les leviers et les innovations qui nous permettent de renforcer les dynamiques participatives.

Cette journée a été organisée par l'ORS-CREAI Normandie, avec le concours de la Ville de Coutances, du centre social les Unelles, avec le réseau régionale sur la participation citoyenne dans les quartiers prioritaires, et sur financement de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). Nous remercions tous nos partenaires qui ont permis à cette journée de se dérouler dans ces conditions !



Cette journée est mise en œuvre dans le cadre des actions soutenues par l'ANCT



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Sommaire

Retours d'analyses et d'expériences

- Page **04** **Avoir une approche positive, constructive et audacieuse pour un réel impact**
Pascale Fresso, cabinet Millenium
- Page **05** **Inverser la donne participative, ou comment relancer une machine qui s'essouffle**
Félix G.R. Turmel, Université de Rouen Normandie
- Page **06** **Les Tables de quartier, une démarche de justice sociale portée par des habitant·es de quartiers populaires**
Ramissa Slimane et Bénédicte Madelin, Pas sans Nous
- Page **07** **La Convention citoyenne pour les quartiers populaires à Laval**
Harold Coué, ville de Laval
- Page **08** **La démarche Tok Tok - la tournée pour parler jeunesse, famille et mobilité**
Caroline Breillat, Coutances mer et bocage
- Page **09** **Analyse de pratiques au sein des centres sociaux de Flers avec l'accompagnement Territoire d'Engagement**
Samuel Mispelaere, Flers Aggo et Laure Deroche, ANCT

Retour sur les ateliers du forum ouvert

- Page **10** **Comment mobiliser les publics dans les quartiers ?**
- Page **11** **Théâtre forum sur la communication habitants-élus**
- Page **12** **C'est quoi, la co-gouvernance avec les habitants ?**
- Page **13** **Faisons évoluer le conseil citoyen**

Avoir une approche positive, constructive et audacieuse pour un réel impact

Pascale Fresso, Directrice - Cabinet
Millenium

Idée forte : sur la base de l'accompagnement sur plus de 8 ans de plusieurs conseils citoyens, reconnu par plusieurs labels nationaux, il apparaît nécessaire de créer une expérience participative stimulante, pour faire réfléchir agents, élus et citoyens non pas uniquement sur un projet, mais sur des éléments stratégiques (vision, objectifs, indicateurs, actions).

Analyse :

- Méthodes : Valorisation des habitants, écoute active, ateliers participatifs et initiatives innovantes (barnums, flyers)

- Freins identifiés : Divergences entre les objectifs des élus et des citoyens, manque d'implication de certains acteurs
- Pour ce type de participation, nécessité de positionner le Conseil Citoyen comme un acteur majeur du quartier par les élus.

Recommandations :

- Adopter une animation centrée sur les habitants (écoute active, valorisation des participants, saisir leurs intérêts) et s'y adapter. Saisir chaque perche tendue par les participants.
- Proposer des outils qui changent de l'ordinaire comme une cartographie des propositions des habitants, afficher régulièrement les états d'avancements, les propositions faites
- Renforcer la confiance des habitants par des actions visibles

Accéder au support

> [lien d'accès](#)

Accéder au replay

> [lien d'accès](#)



Inverser la donne participative, ou comment relancer une machine qui s'essouffle

Félix G.R. Turmel, Chercheur en sciences politiques et sociales - *Université de Rouen Normandie*

Idée forte : les mots employés sont déterminants dans la présélection des volontaires aux démarches participatives

Freins liés à la communication :

- Les descriptions longues et complexes découragent les moins diplômés.
- Les termes techniques vont attirer un public plus masculin que féminin
- Les références à la citoyenneté (*participation citoyenne, citoyens usagers...*) attirent les personnes déjà investies dans les démarches participatives, mais n'auront pas d'impact pour les autres

Recommandations pour toucher un public plus divers :

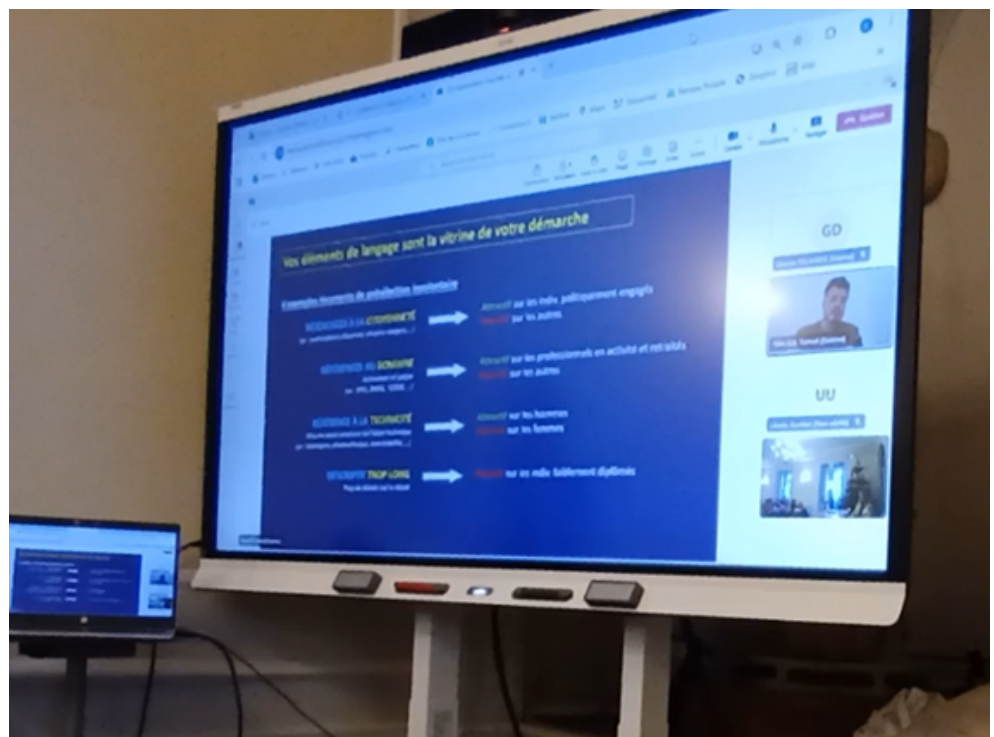
- Peser l'intérêt de chaque élément de langage utilisé dans la communication
- Centrer les messages sur l'expérience proposée plutôt que sur la thématique, c'est-à-dire sur le contenu et l'animation déployée à cet événement participatif
- Envisager la démarche comme concurrente de l'offre de divertissement disponible, se demander pourquoi on voudrait venir à ce format plutôt que de rester chez soi

Accéder au support

> [lien d'accès](#)

Accéder au replay

> [lien d'accès](#)



Les Tables de quartier, une démarche de justice sociale portée par des habitant·es de quartiers populaires

Ramissa Slimane et Bénédicte Madelin,
respectivement membre et administratrice
de la coordination nationale – *Association
Pas sans Nous*

Idée forte : soutenir une forme de
participation citoyenne autonome, les «
Tables de quartier », pour permettre aux
habitants des quartiers de porter des
initiatives et d'interpeller les élus

C'est quoi une table de quartier :

- Les tables de quartier s'inspirent d'un exemple québécois, et sont issues de préconisations du rapport Mehmache-Bacqué remis au Ministre François Lamy en 2013
- Une Table de quartier réunit associations, collectifs et habitants à l'échelle du quartier, avec cette volonté d'auto-organisation vis-à-vis des pouvoirs publics

- Elle dresse un état des lieux des enjeux actuels et prioritaires du quartier (« portrait de quartier »), puis élabore des projets et des propositions concrètes et mobilise les habitants et les acteurs du quartier en ce sens.

Facteurs de réussite :

- Une approche personnalisée pour mieux intégrer les habitants (frapper aux portes, appels directs).
- Mettre en place des formations pour les habitants.
- Favoriser des victoires symboliques comme points d'appui pour maintenir l'élan participatif.
- Une mise en réseau, à laquelle l'association Pas Sans Nous contribue

Accéder au support

> [lien d'accès](#)

Accéder au replay

> [lien d'accès](#)



La Convention citoyenne pour les quartiers populaires à Laval

Harold Coué, Chargé de mission
démocratisation et mutualisation – *ville de Laval*

Contexte : suite aux émeutes urbaines de juin 2023, la ville de Laval a organisé une convention citoyenne axée sur les habitants des quartiers populaires pour mieux prendre en compte leurs besoins.

Principes :

- Investir pour recruter les personnes qui ne sont habituellement pas dans ces démarches (tirage au sort avec correction sociodémographique, retrait des personnes déjà mobilisées par ailleurs, mobilisation de porteurs de parole sur les quartiers)
- Institution d'un Comité des garants indépendant, composé d'élus de la majorité, de l'opposition, et de membres engagés dans d'autres instances de participation citoyenne.

- Transparence sur le rôle de la convention citoyenne (remise d'un rapport, décision finale à la représentation locale),
- Implication d'experts pour apporter leurs éclairages sur les débats (dont Jean-Louis Borloo et Emmanuelle Cosse)

Résultats :

- Une cinquantaine de participants, dont 60 % résidant en QPV, une représentativité atteinte en genre, âge et niveaux de diplômes. Un travail sur une année, réparti sur 3 week-ends, une formation préalable
- Un rapport en 6 thèmes choisis par les conventionnés, avec 25 propositions et 137 actions, à l'étude par la Mairie de Laval qui présentera les engagements pris sur la base de ces préconisations en février 2025

Accéder au support

> [lien d'accès](#)

Accéder au replay

> [lien d'accès](#)



La démarche Tok Tok – la tournée pour parler jeunesse, famille et mobilité

Caroline Breillat, Coordinatrice Projet Éducatif Social Local - *Coutances mer et bocage*

Contexte : actualiser le diagnostic du Projet Éducatif Social Local et celui de la Stratégie de mobilité rurale, en s'attachant à obtenir les points de vue et les besoins des jeunes d'un territoire rural comprenant 1 quartier prioritaire.

Principes :

- Aller vers les jeunes : location d'une camionnette pour aller sur tous les territoires, de supports ludiques pour recueillir les témoignages.
- Mobilisation des acteurs locaux, notamment du centre social les Unelles, et des écoles
- Un budget maîtrisé (12 000 €) grâce à la mutualisation de moyens, une réalisation en interne pour pouvoir plus facilement expérimenter

- Différents moyens : porteur de parole, le photolangage, la *Cartamob* pour cartographier les difficultés et besoins, le jeu de pommes pour connaître les habitudes et priorités des habitants, l'arbre à expression pour identifier des propositions phare, la rivière du doute pour débattre en groupe...

Résultats :

- 825 participants, à 65% âgés de moins de 25 ans, sur 33 étapes et 11 ateliers
- Accompagnement fort des élus, ce diagnostic a fait bouger les lignes
- Production suite à cela de deux serious game (sur la santé et la carte scolaire), engagement prochainement d'une action aller-vers sur la parentalité avec le centre social les Unelles : c'est une nouvelle forme de faire de la politique publique acquise sur ce territoire.

Accéder au support

> [lien d'accès](#)

Accéder au replay

> [lien d'accès](#)



Analyse de pratiques au sein des centres sociaux de Flers avec l'accompagnement Territoire d'Engagement

Samuel Mispelaere, Chargé de mission à Flers Agglo et **Laure Deroche**, Responsable des dispositifs Territoires en commun et Territoires d'engagement à l'ANCT

Contexte : volonté de mobiliser davantage les habitants à la gouvernance des Maisons d'activité de Flers et de les intégrer dans l'ensemble des dispositifs participatifs du territoire, grâce au programme « Territoires d'engagement » de l'ANCT.

Principes :

- Accompagnement par le programme Territoires d'engagement (financement de cabinets, mise en réseau, expertise de l'agence) sur les stratégies de participation citoyenne
- Un accompagnement sous formes d'ateliers trimestriels (analyse de pratiques, jeux de rôle, ateliers de mise en pratique, et ateliers thématiques), formation des équipes et des habitants.

- Une forte mobilisation des deux maisons d'activité (et de ses services) et des directions Enfance/Jeunesse et Politique de la ville de l'agglomération
- Un groupe de suivi constitué des directions impliqués, du DGS, des correspondants ANCT et d'élus

Résultats attendus :

- De changer les relations entre usagers et services publics, et les compétences au sein des équipes
- De créer une gouvernance partagée des Maisons d'activités avec les habitants
- Et d'aboutir à une meilleure intégration des habitants et des maisons d'activité dans les autres dispositifs participatifs

Accéder au support

- > [de l'ANCT](#)
- > [de Flers Agglo](#)

Accéder au replay

- > [lien d'accès](#)



Comment mobiliser les publics dans les quartiers ?

Atelier du forum ouvert

Animation : le support aux échanges a été un diagramme séparé en 3 appelé les « 3 C » : qu'est ce que l'on cesse dans nos pratiques actuelles, qu'est ce que l'on conserve, et ce que l'on crée ?

Cesser :

- De ré-inventer des actions à chaque fois
- De vouloir recevoir à chaque événement tous les habitants
- De démultiplier les dispositifs participatifs, au risque de saturer l'offre
- Les flyers papiers et l'affichage au tableau municipal numérique par intérêt écologique

Conserver :

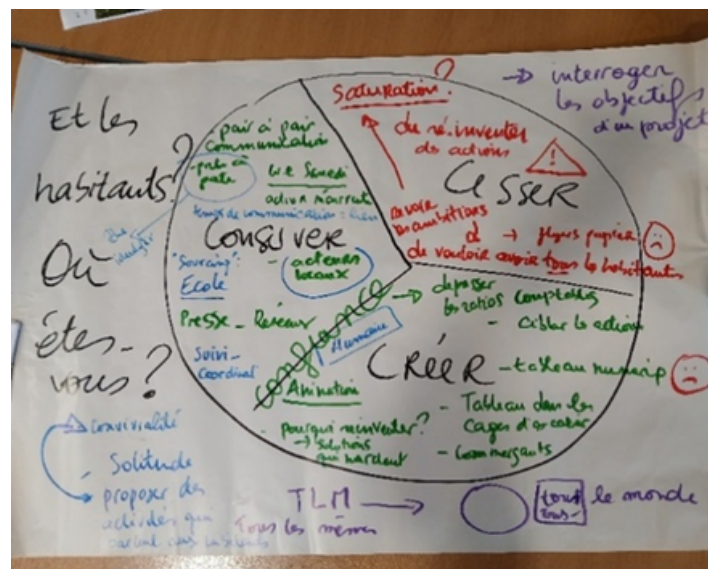
- La communication de pair à pair, le porte à porte pour être identifié
- Les actions récurrentes le week-end
- La coopération avec les acteurs locaux, la presse et les réseaux, les écoles
- Le suivi et une coordination efficace
- Conserver la confiance lorsqu'elle est créée...

Créer :

- ... et créer la confiance si elle n'est pas acquise
- Une approche de la participation qui va au-delà d'une approche comptable (ne pas juger la réussite de la participation seulement au nombre de personnes présentes)
- Une communication au plus près : tableau dans les cages d'escalier, relais auprès des commerçants
- Des animations qui génèrent une convivialité, qui cassent les solitudes, qui parlent aux habitants

En conclusion :

- Avant de vouloir démultiplier les projets ou les réinventer, il faut réinterroger les objectifs que l'on souhaite atteindre (au-delà d'une approche comptable)
- Avoir une communication qui dépasse l'écrit (flyers, tableau), qui mobilise les humains (porte à porte, relais locaux)



Théâtre forum sur la communication habitants-élus

Atelier du forum ouvert

Trois membres du réseau régional sur la participation citoyenne se sont proposés d'animer un théâtre forum sur la communication Habitants/Elus. La scène évoquait une rencontre entre le Maire d'une commune et deux habitants. Les échanges se sont très vite tendus, l'habitante demandait des explications à l' élu sur les choix liés à la rénovation du quartier. L' élu pour sa part a évoqué les suites de réunions, les différents avis à prendre en compte... Au final, chacun reste campé sur sa position et le dialogue est inexistant.

Suite à cette improvisation, le public est invité à réagir et à dire ce qu'ils auraient fait autrement pour éviter d'aboutir à cette situation

1. Préparer la communication en amont

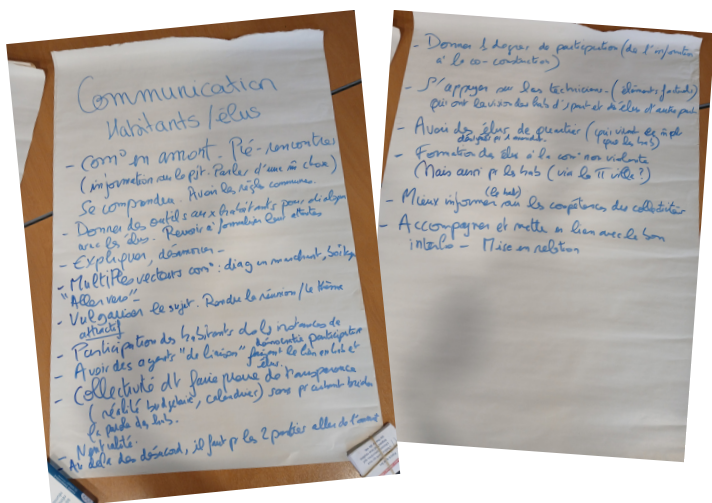
- Organiser des temps de rencontres et de concertation avec tous les acteurs concernés.
- Donner des informations claires sur le projet, ses règles et contraintes
- Assurer une vulgarisation du sujet pour le rendre accessible et attractif (exemple, "Goûter-débat" plutôt que "Réunion publique")
- Multiplier les canaux de communication : diagnostic en marchant, boîtage, démarches "aller-vers"

2. Faciliter le dialogue et la compréhension mutuelle

- Définir des règles communes pour un échange apaisé
- Accompagner les habitants à structurer, formaliser et prioriser leurs attentes
- Accompagner les élus à mieux recevoir et traiter les demandes des habitants
- Former élus et habitants à la communication non-violente
- Mettre en place des agents de "liaison" entre habitants et élus
- Désigner des élus de quartier qui partagent le quotidien des habitants et portent leurs doléances

3. Assurer la transparence de la démarche

- Informer les habitants sur les compétences réelles des collectivités pour lutter contre les idées fausses
- Faire preuve de transparence sur les réalités budgétaires et les contraintes techniques
- Si le projet a subi des changements, l'expliquer clairement
- Évaluer le degré de participation à chaque étape du projet (de l'information à la co-construction)
- Définir clairement l'impact de cette participation sur les décisions finales



C'est quoi, la co-gouvernance avec les habitants ?

Atelier du forum ouvert

Animation : les échanges avaient pour support des cercles concentriques, pour resserrer à chaque fois le sujet : pourquoi on veut une co-gouvernance avec les habitants, quels principes cela implique, et comment ça se matérialise ? Le sujet même a été débattu, certains préférant le terme de « co-décision » jugé plus clair que celui de « co-gouvernance ».

Pourquoi la co-gouvernance ? (les Objectifs)

- Pour mieux répondre aux besoins et aux attentes des citoyens
- Pour permettre aux administrés d'orienter les politiques publiques en fonction de leurs besoins
- Pour aboutir à des choix concertés et élaborés avec les habitants, notamment en ce qui concerne la politique de la ville (mais pas que !)
- Pour tendre vers une meilleure représentativité des habitants parmi les décideurs
- Pour rendre le processus de décision plus démocratique

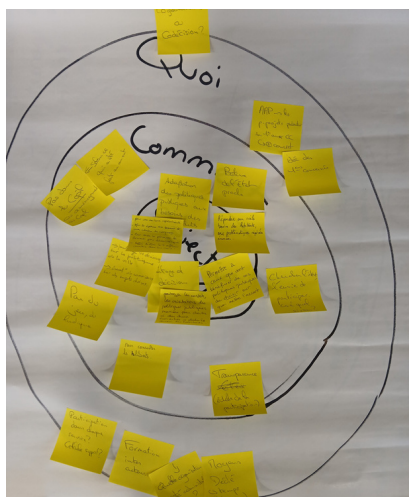
Quels principes et méthodes mobiliser ? (le Comment)

- Par le jeu, en repensant les formats existants (par exemple, celui des comités de pilotage, qui n'invite pas à l'échange)

- Par la transparence quant à la finalité de la démarche (si co-gouvernance, doit aboutir à une co-décision)
- Par l'ouverture des bonnes instances de gouvernance (en comités de pilotage, ou en amont si c'est plus pertinent)
- Par une posture facilitante de l'Etat local
- Par la mobilisation des habitants centrée sur leurs intérêts

Quelles formes peuvent garantir et revêtir une co-gouvernance (les Quoi)

- Les habitants intégrés aux commissions d'attributions de l'appel à projets du contrat de ville. Exemple à Coutances où le conseil citoyen reçoit en premier les porteurs de projets, et a le même poids que les autres partenaires dans les attributions.
- Animer et financer des formations inter-acteurs pour convaincre les décideurs de l'intérêt de la co-gouvernance, pour donner les moyens aux professionnels et aux habitants de la mener
- Réinterroger l'organisation des institutions pour assurer la diffusion de cette culture : créer une cellule participation citoyenne en support aux autres services ? Embaucher des référents participation dans chaque service ?
- déployer des moyens dédiés pour mener une réelle co-gouvernance.



Faisons évoluer le conseil citoyen

Atelier du forum ouvert

Animation : les échanges étaient organisés selon une « étoile du changement » à 5 branches, pour passer en revue ce que l'on garde du format conseil citoyen, ce que l'on fait moins, fait plus, ce qu'on arrête de faire et ce que l'on commence à faire.

Je garde

- Les temps conviviaux
- Les réunions régulières mais pas trop longues (1h-1h30)
- Des horaires et des lieux qui changent
- 2 collègues habitants et acteurs locaux équilibrés
- Des comptes rendus

Je fais moins

- De tirage au sort (ou du moins, je ne me limite pas à ça dans le recrutement)

Je fais plus

- De ludique, plus de festif
- D'échanges entre conseils citoyens (échelle intercommunale, départementale, au-delà)
- De communication sur ce que fait le conseil citoyen et ses réalisations

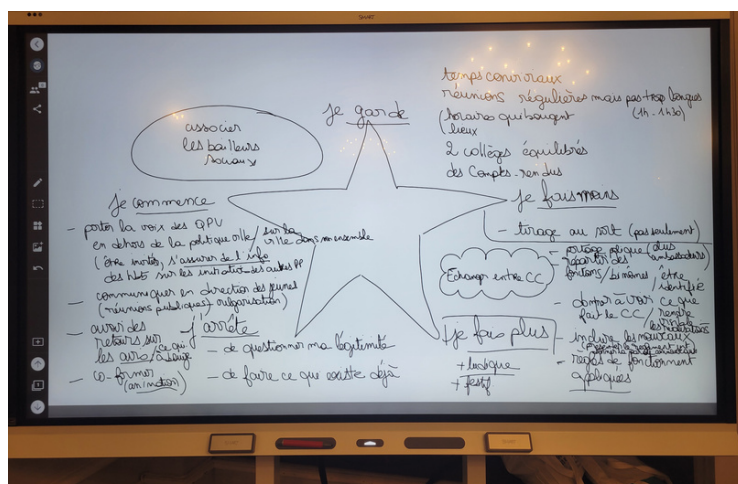
- De temps d'inclusion des nouveaux (présenter le règlement intérieur, donner la parole aux nouveaux) D'application des règles de fonctionnement
- De portage politique (avec des élus ambassadeurs du conseil citoyen)
- Répartir des fonctions/binômes, être identifié

J'arrête

- De questionner ma légitimité en tant que membre du conseil citoyen (par exemple, aux réflexions de type « vous n'êtes pas représentatif »)
- De faire ce qui existe déjà

Je commence

- A porter la voix des quartiers prioritaires en dehors du monde de la politique de la ville, pour être invité, associé aux autres instances, aux autres politiques publiques
- A communiquer en direction des jeunes
- A aller chercher des retours sur les réalisations des conseils citoyens
- A se co-former, sur l'animation notamment
- A associer les bailleurs sociaux



Pour aller plus loin

Retours d'analyses



ORS-CREAI Normandie – Restitution du webinar « Démocratisation des contrats de ville et rentrées citoyennes »

Juillet 2024

Ce webinar a porté sur les liens à entretenir voire à recréer avec les habitants des quartiers prioritaires comment les créer, dans quels objectifs et de quelles façons. Un travail en sous groupes a été réalisé, articulé autour de 5 questionnements. Un support a introduit les échanges et reprend quelques éléments entendus lors des journées européennes de la participation de 2024 à Toulouse.



Réseau national des CRPV – Des conseils citoyens pour quoi faire ?

Septembre 2021

Le groupe de travail « participation » du réseau national des centres de ressources politique de la ville a décidé de mettre en commun ses analyses sur la situation et l'évolution des conseils citoyens en 2021.

Portails documentaires



« Y Aller par 4 Chemins », portail du réseau national des centres de ressources politique de la ville sur la participation citoyenne

Ce site piloté par le Réseau national des centres de ressources politique de la ville propose des démarches, des analyses, des témoignages et des ressources issus d'expériences conduites sur l'ensemble des territoires



COSOTER

Le site est piloté par le Réseau national des centres de ressources politique de la ville et propose des démarches, des analyses, des témoignages et des ressources issus d'expériences conduites avec l'appui des centres de ressources.

Lien vers la banque de ressources Participation citoyenne de notre site

› [lien d'accès](#)



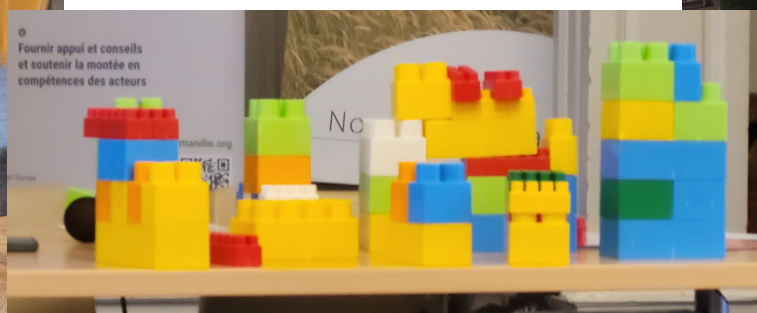
En conclusion

Depuis 2014, la participation citoyenne est inscrite comme une obligation dans les contrats de ville, impulsant notamment la création des conseils citoyens. Ces instances ont donné lieu à des expériences contrastées mais riches d'enseignements : certaines ont rencontré de vrais succès, d'autres se sont heurtées à des limites, invitant chacun à s'interroger sur les conditions qui permettent à la participation de porter ses fruits.

Dans le cadre des nouveaux contrats de ville, l'État réaffirme son ambition : maintenir et relancer les conseils citoyens, tout en diversifiant les modalités d'association des habitants aux décisions publiques. C'est dans cette dynamique que nous avons souhaité organiser cette journée dédiée à la participation des habitants.

L'ORS-CREAI Normandie et ses partenaires ont voulu offrir un espace pour partager des exemples concrets, des analyses, et ouvrir le champ des possibles en matière de participation citoyenne. Les notions de ludique, d'animation et de sincérité, qui ont traversé nos échanges, ont aussi guidé l'organisation de cette journée. L'intervention d'une comédienne nous a, on l'espère, permis d'opérer un pas de côté décalé pour mieux interroger nos pratiques, nos objectifs et nos envies de participation.

Nous espérons que cette journée a nourri vos réflexions et renforcé vos convictions. L'ORS-CREAI Normandie reste mobilisé pour accompagner celles et ceux qui croient que les nouveaux contrats de ville réussiront si, et seulement si, les habitants y sont pleinement associés.





ORS • CREA I
N O R M A N D I E

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Directrice de publication :
Pascale DESPRES

Rédaction et conception :
Gautier DELAHAYE

ORS CREA I Normandie
3 place de l'Europe
14200 HEROUVILLE ST CLAIR

www.orscreainormandie.org
contact@orscreainormandie.org