

orscreainormandie.org

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

- ➔ Santé
- ➔ Vulnérabilités
- ➔ Politique de la ville



**ORS • CREAI
NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Sommaire



VUE D'ENSEMBLE DE L'ACTIVITÉ 2024 P.04

01 ORS-CREAI NORMANDIE : QUI-SOMMES NOUS ? P.06

P.06 MISSIONS

P.07 VALEURS ET STATUTS

P.08 VIE ASSOCIATIVE

P.10 RESSOURCES TECHNIQUES

02 ÉTUDES ET DIAGNOSTICS P.11

P.13 ETUDES EN LIEN DIRECT AVEC UNE PROBLÉMATIQUE D'ORGANISATION DE L'OFFRE DE SANTÉ

P.18 CHANTIERS THÉMATIQUES

P.25 CHANTIERS VENANT SOUTENIR DES DÉMARCHES DE CONTRACTUALISATION LOCALE

P.27 CHANTIERS RÉGIONAUX AU CROISEMENT DE PLUSIEURS POLITIQUES PUBLIQUES

03 ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES P.31

P.32 ACTIONS DE DIFFUSION DES CONNAISSANCES

P.34 ACTIONS D'ANIMATION AU SERVICE DE RÉSEAUX D'ACTEURS

P.45 TEMPS FORTS RÉGIONAUX ET DÉPARTEMENTAUX

04 MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS P.47

P.48 FORMATIONS

P.50 MISSIONS TECHNIQUES

05 PERSPECTIVES 2025 P.54

P.54 CONTRIBUER À L'ORIENTATION, AU SUIVI ET À L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DE LA SANTÉ

P.56 IMPULSER ET SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES TERRITOIRES

P.57 RENFORCER L'EXPRESSION DES USAGERS ET LA SATISFACTION DE LEURS BESOINS EN ACCOMPAGNANT LES ACTEURS DE TERRAIN (PROFESSIONNELS, DIRIGEANTS ET ÉLUS ASSOCIATIFS, AIDANTS ET FAMILLES...)

Mot de la présidente



L'ORS-CREAI Normandie a poursuivi en 2024 sa mission avec énergie et engagement, en plaçant les besoins des populations vulnérables au cœur de ses préoccupations.

Notre association a conforté son rôle de centre de ressources normand pour les acteurs de la santé, de l'action sociale et médico-sociale et de la politique de la ville :

- ➔ Nous avons mené de nombreux travaux permettant de mieux comprendre les enjeux spécifiques de notre région afin d'adapter les réponses apportées à l'échelle régionale, départementale ou locale. Ces études, diagnostics thématiques et/ou territoriaux sont essentiels pour éclairer les décisions et accompagner les acteurs, professionnels, bénévoles, élus, citoyens - usagers et leur famille.
- ➔ L'animation régionale, la diffusion et la mise en commun des connaissances ont également été au centre de nos activités en 2024. Grâce à des événements, des webinaires et des séminaires, nous avons favorisé les échanges et le partage d'expériences entre acteurs.
- ➔ La montée en compétences des acteurs reste une priorité forte, avec la mise en place de formations et de missions techniques visant à renforcer les capacités des professionnels et des acteurs locaux et ainsi d'améliorer la qualité des services rendus aux populations.

Ce rapport d'activité vous permettra d'appréhender la richesse des sujets, des méthodes et formats d'intervention, des productions de l'association.

En 2024, nous avons également posé collectivement les bases de notre projet associatif pour les cinq prochaines années avec l'idée de renforcer notre impact. Ce projet, qui sera adopté en Assemblée générale en juin 2025, sous-tendra notre action, les priorités, les partis-pris, les formats, les méthodes, la gouvernance des projets et de notre organisation.

Je souhaite remercier chaleureusement l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie pour son engagement et son travail exceptionnel ainsi que les membres du Conseil d'administration pour leur dynamisme et leur forte mobilisation cette année. Je remercie également nos partenaires pour leur soutien et leur confiance.

Les défis sont nombreux, ensemble, nous avons le devoir de continuer à nous mobiliser pour avancer vers une Normandie plus inclusive et solidaire.

Bonne lecture !

Françoise AUMONT
Présidente de l'ORS-CREAI Normandie



L'ORS-CREAI Normandie

Vue d'ensemble de l'activité 2024





39



Travaux d'études et d'observation ont été menés afin de recueillir et analyser les besoins sociaux et de santé des populations, en particulier des plus fragiles

31



Actions pour favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.

18



Formations et de nombreuses missions techniques proposant une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

01 ORS-CREAI NORMANDIE : QUI SOMMES-NOUS ?



L'ORS-CREAI NORMANDIE, LE CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS ET POLITIQUE DE LA VILLE DE NORMANDIE

L'association ORS-CREAI Normandie trouve ses racines dans la volonté des acteurs de la santé et du social de disposer d'un outil commun d'observation, de réflexion et d'appui au bénéfice des acteurs, des territoires et de la population normande.

Elle déploie ses activités avec une attention particulière et constante pour les publics en situation de vulnérabilité, et inscrit son action en proximité des associations, des acteurs institutionnels et des populations sur l'ensemble de la Normandie. L'ORS-CREAI Normandie poursuit un objectif d'intérêt général.

MISSIONS



DÉVELOPPER ET PARTAGER LES CONNAISSANCES SUR LES BESOINS DES POPULATIONS

Procéder, participer et valoriser des travaux d'observation, d'études, d'évaluation et de recherche pluridisciplinaires sur la situation sociale et sanitaire (santé et ses déterminants) de la population dans son ensemble et en particulier des personnes en situation de vulnérabilité.



CONTRIBUER À LA MISE EN RESEAU ET À LA COOPÉRATION DES ACTEURS

Favoriser l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie.



FOURNIR APPUI ET CONSEILS, ET SOUTENIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

Assurer une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, de soutien à la montée en compétences, de conseil et d'appui.

[!\[\]\(b538fe54c1f3a7343e37e85cc2d00497_img.jpg\) Télécharger la plaquette de présentation](#)

VALEURS ET STATUTS



Un attachement aux valeurs associatives

L'Association ORS-CREAI Normandie affirme son attachement aux valeurs associatives et au caractère non lucratif des services proposés, notamment aux populations fragiles ou vulnérables.

Elle inscrit son action dans le cadre d'une mission déléguée de service public et des valeurs associatives qui ont présidé à la création des CREAI et des ORS en France.

L'association ne saurait intervenir auprès des institutions et des professionnels sans leur adhésion expresse aux objectifs politiques et techniques de son intervention.

Elle respecte des principes d'intervention qui lui assurent une position de neutralité, de médiation, de coordination et de mise en réseau, à équidistance des associations et des pouvoirs publics (services de l'Etat et collectivités territoriales).

Elle privilégie des approches participatives permettant la prise en compte de la pluralité des points de vue qui se traduit, autant que possible, par l'association des différentes parties prenantes. L'expression et la liberté des points de vue sont garanties, dans le respect de la singularité de chacun.

L'association intervient dans une dynamique de changement, visant à la fois à satisfaire les besoins des usagers, à améliorer la qualité des services qui leur sont proposés et à favoriser leur accès aux droits et aux libertés.

Les actions de l'association s'attachent à promouvoir des espaces de rencontre et de convergence des cultures (institutionnelles, professionnelles, associatives, citoyennes...) contribuant ainsi à décloisonner les interventions et les productions. Elle se reconnaît également dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Bien qu'intervenant au plan régional, l'association a la volonté d'être un acteur à proximité des associations, des populations, afin d'être en capacité d'apporter une palette de services sur l'ensemble des territoires normands. A ce titre, elle contribue à promouvoir l'égalité des territoires.

L'association se reconnaît dans les valeurs d'inclusion, de citoyenneté, de participation et de compensation des conséquences du handicap ou de la vulnérabilité dans le cadre des valeurs de la solidarité nationale qui fondent son action au quotidien. Elle se réfère en particulier à la charte d'Ottawa qui fixe comme objectifs à la promotion de la santé de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et de moyens de l'améliorer.

Toutes ces valeurs sont incarnées tant dans le projet associatif que dans la charte de la Fédération nationale des CREAI (ANCREAI) et dans les valeurs de la Fédération Nationale des Observatoires Régionaux de la Santé (FNORS).



[Télécharger les statuts de l'association](#)



VIE ASSOCIATIVE



Les instances

De statut association loi 1901, son assemblée générale est ouverte à toutes personnes physiques ou morales éprouvant un intérêt pour les champs de l'action sociale, médico-sociale et de la santé en Normandie. Ainsi, l'Association ORS-CREAI Normandie comptabilise 54 adhérents actifs.



Le **Bureau** est composé de 11 membres élus lors de chaque renouvellement partiel du Conseil d'administration :

Mme Françoise AUMONT
Présidente

M. Alain CARTEL
Membre élu
Représentant de l'ACAIS

Mme Magali LESUEUR
1^{ère} Vice-présidente
Représentante de Planeth Patient

M. Patrick ALLIZARD
Membre élu
Représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie

M. Patrick CRIQUET
Membre élu
Représentant l'URIOPSS de Normandie

M. Eddy MOTTE
Membre élu
Représentant de l'ACSEA

PR. Dominique BEYNIER
Membre élu

M. Jean-Marc DUJARDIN
Membre élu
Représentant Promotion santé Normandie

Dr. Nicolas SAINMONT
2nd Vice-président
Représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)

M. Gilles BIGOT
Membre élu
Président et représentant de l'ADSEAM

M. Jean-Christophe FRYLENDER
Trésorier
Représentant l'IAE de Caen

M. Johnny VIALE
Secrétaire
Représentant la Mutualité française Normandie





Le Conseil d'administration

Le **Conseil d'administration** est composé de 24 membres personnes physiques élus par l'Assemblée générale parmi les membres actifs et rééligibles, ou leurs représentants, membres de l'association :

- M. Patrick ALLIZARD, représentant de la Ligue de l'enseignement de Normandie
- Mme Françoise AUMONT
- Mme Laurence BEAUDOIN, représentante la Mutualité française Normandie (à partir de novembre 2024)
- Mme Sylvine BELLEMAIN, représentante de l'Association des Foyers de Cluny du Calvados
- Pr. Dominique BEYNIER
- M. Gilles BIGOT, Président de l'ADSEAM, représentant de l'ADSEAM
- M. Xavier BOUCHAUT, représentant de l'EPSM de Caen
- Mme Isabelle BRIARD, représentante de l'ADC Normandie
- M. Alain CARTEL, représentant de l'ACAI
- M. Patrick CRIQUET, représentant l'URIOPSS de Normandie
- M. Jean-Marc DUJARDIN, représentant Promotion santé Normandie
- M. Loïc DUPONT, représentant de l'APAJH 14 (à partir de novembre 2024).
- M. Stanislas FAURE, représentant de l'Association pour l'Aide aux Adultes et aux Jeunes en Difficulté
- M. Jean-Christophe FRYDLENDER, représentant l'IAE de Caen
- M. Philippe GUERARD, représentant d'ADVOCACY Normandie
- M. Jean-Luc GODET, représentant de la FAS Normandie
- Mme Corinne LARMOIRE
- Mme Magali LESUEUR, représentante de PLANETH PATIENT
- M. Marc LONGUET, représentant l'Association des Amis de Jean Bosco
- M. Sébastien MIELVAQUE, représentant PREAMIS
- M. Eddy MOTTE, représentant de l'ACSEA
- Mme Claire NORMANT, représentant l'APAJH 14 (jusqu'en novembre 2024)
- M. Daniel REGUER
- Dr. Nicolas SAINMONT, représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP)
- M. Philippe STEPHANAZZI, représentant l'Association Handicap Mieux Vivre Accueil
- M. Johnny VIALE, représentant la Mutualité française Normandie (jusqu'en novembre 2024)

Sont invitées à assister à chaque Conseil d'administration, les institutions régionales suivantes :

- Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,
- Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,
- Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,
- Le Directeur régional académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports ou son représentant,
- La Directrice régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités ou son représentant.



En 2024, les bénévoles de l'association ont investi de nombreuses heures consacrées principalement aux instances décisionnelles, en qualité d'experts ou de personnes qualifiées aux travaux menés dans les commissions et groupes de travail en place dans la région. Ils ont également participé aux travaux menés autour du projet associatif débutés en 2024 et qui seront finalisés en 2025.



3 bureaux le 12 février, le 13 juin et 4 novembre 2024
2 Conseils d'administration le 14 mai et le 27 novembre 2024
1 Assemblée générale le 27 juin 2024
2 séminaires administrateurs/salariés pour la construction du projet associatif le 13 novembre et 16 décembre 2024



RESSOURCES TECHNIQUES

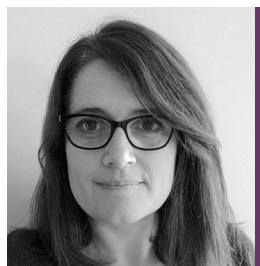


L'équipe

Direction



Pascale DESPRES
Directrice générale



Annabelle YON
Directrice adjointe

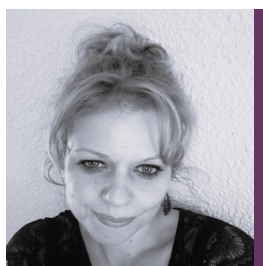


Christelle MOULIE
Directrice pédagogique et technique
Référente handicap

Equipe technique, d'études et fonctions supports



Maryvonne BAZIRET
Conseillère technique



Élodie BROUDIN
Responsable informatique et web, Technicienne d'étude, Déléguée à la protection des données



Gautier DELAHAYE
Chargé de missions



Guillaume GOUJARD
Chargé de missions



Marine GUILLON
Conseillère technique



Lucie LECHAT
Chargée d'études et de missions



Charlotte LENORMAND
Assistante de projet
A partir de septembre 2024



Noémie LEVEQUE-MORLAIS
Chargée d'études



Sylvie LE RÉTIF
Chargée d'études



Camille HERSENT
Chargée du suivi administratif, ressources humaines et financier



Muriel BAZOGE-CARTEL
Secrétaire



Aouli TAIBA
Entretien des locaux

A partir du 11 mars 2024, l'ORS-CREAI Normandie a également accueilli Juliette Prella, étudiante en Master 2 Mathématiques appliquées, statistiques parcours Statistiques Appliquées et Analyse Décisionnelle pour son stage de fin d'année.



02 ÉTUDES ET DIAGNOSTICS

1. Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

- P 13 Contribution à l'état des lieux régional des addictions en Normandie
- P 13 Les dispositifs d'appui à la coordination en Normandie DAC
- P 13 L'activité des MDPH en Normandie
- P 14 Diagnostic préalable au schéma de l'animation de la vie sociale
- P 14 Les besoins et les attentes des structures jeunesse pour le déploiement des projets européens sur le territoire du Calvados
- P 15 Bilan du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales et perspectives de travail
- P 16 Étude nationale sur les mandataires judiciaires à la protection des majeurs (avec l'Ancreai)
- P 16 Freins à la vaccination dans le département de l'Orne (avec Santé publique France)
- P 17 Inégalités territoriales en matière d'offre d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité - Analyse des difficultés de recrutement de la filière de l'animation volontaire

2. Chantiers thématiques

Enfance et jeunesse

- P 18 Contribution à l'état des lieux régional sur la santé des jeunes - Recueil et analyse des indicateurs et réflexion sur les données disponibles dans les services de PMI
- P 19 Santé des enfants de moins de 6 ans
- P 19 Enquête santé des jeunes accueillis en mission locale
- P 20 Enquête santé des étudiants en Normandie

Personnes en situation de précarité

- P 21 Synthèse des diagnostics des Pactes locaux des solidarités et des Contrats locaux des solidarités

Personnes en situation de handicap

- P 22 Contribution à l'observation du champ handicap : Les chiffres clés du handicap
- P 22 Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente
- P 23 La scolarisation des enfants et des jeunes en situation de handicap dans les établissements médico-sociaux en Normandie (2023-2024)
- P 23 Activité physique et sportive des personnes en situation de handicap (Seconde phase en réponse AAP Firah)



2. Chantiers thématiques (suite)

Personnes souffrant de pathologies spécifiques

P 24 Contribution au diagnostic régional sur les cancers

Santé sexuelle

P 24 Mise à jour du tableau de bord santé sexuelle et participation au groupe de travail régional

3. Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

P 25 Appui aux diagnostics locaux de santé préalable aux contrats locaux de santé

P 25 Analyse des contrats de ville

P 26 Actualisation de l'Observatoire régional des quartiers prioritaires politique de la ville

4. Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

P 27 Baromètre santé – Synthèse des indicateurs en région

P 27 Données à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), des départements et de la région

P 28 Contribution à l'état des lieux santé environnement

Études en lien direct avec une problématique d'organisation de l'offre de santé

Contribution à l'état des lieux des addictions en Normandie

L'ORS-CREAI a poursuivi en 2024 ses travaux sur les addictions. Ainsi plus précisément, l'association a procédé à la mise à jour de la publication consacrée à l'activité des CSAPA/ CAARUD (synthèse publiée en janvier 2024) et des indicateurs du tableau de bord. L'actualisation de la publication régionale rassemblant l'ensemble des indicateurs en matière de conduites addictives est prévue en 2025.

 **Financement ARS**

Les dispositifs d'appui à la coordination en Normandie DAC

L'ORS-CREAI Normandie a travaillé une sélection d'indicateurs permettant de mieux appréhender la diversité et les spécificités des territoires des DAC en Normandie.

Les données proposées sont cartographiées à l'échelle des EPCI (établissements publics de coopération intercommunale) et également déclinées à l'échelle des DAC (dispositifs d'appui et de coordination). Elles portent sur :

- la situation socio-démographique,
- l'offre de soins,
- la mortalité.

 **Financement ARS**

L'activité des MDPH en Normandie

Dans le cadre du groupe de travail « Observation du handicap en Normandie » mis en place au sein de la plateforme Normandie Etudes Observation (Néo), une seconde publication sur l'activité des MDPH en 2022 a été publiée.

Elle permet de présenter la multitude et la diversité des demandes traitées par les MDPH sur les 5 départements, ainsi que leur évolution entre 2020 et 2022.

Elle propose aussi une lecture du nombre de personnes ayant une reconnaissance d'une situation de handicap en région.

 **Financement ARS**

 **Télécharger les ressources**



 **Télécharger la publication**



 **Télécharger la publication**



➔ Télécharger la plaquette SENACS



Diagnostic préalable au schéma de l'animation de la vie sociale

L'animation de la vie sociale est une composante de l'offre globale et d'intervention de la CAF du Calvados qui s'appuie sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Dans un objectif d'élaboration du schéma départemental de l'animation de la vie sociale, la CAF du Calvados a confié la réalisation d'un diagnostic à l'ORS-CREAI Normandie.

Ce travail s'est appuyé sur le recueil et l'analyse de données socio-démographiques, d'indicateurs relatifs aux QPV et aux Zones de Revitalisation Rurale (ZRR), ainsi qu'à l'exploitation de l'enquête SENACS complétée par les centres sociaux et les Espaces de Vie Sociale EVS).

Des entretiens individuels et collectifs ont également contribué au diagnostic et permis d'identifier les enjeux associés à l'animation de la vie sociale dans le département.



Financement CAF Calvados

Les besoins et les attentes des structures jeunesse pour le déploiement des projets européens sur le territoire du Calvados

Dans le cadre de l'installation du pôle Europe en 2024, la CAF du Calvados souhaitait disposer d'une meilleure visibilité sur les besoins et les attentes des structures jeunesse pour la mise en œuvre des projets européens à destination des jeunes du territoire.

L'ORS-CREAI Normandie a construit un questionnaire et produit une analyse montrant que les structures jeunesse avaient besoin d'être accompagnées pour mettre en œuvre des projets européens, d'être formées mais aussi de bénéficier d'informations sur les différents dispositifs existants.

La restitution des travaux a été réalisée fin janvier 2024.



Financement CAF Calvados

Bilan du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales et perspectives de travail

Le schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales constitue un outil en vue d'adapter l'offre de services à la diversité et à l'évolution des besoins aux niveaux régional et départemental.

C'est un outil de pilotage, de régulation, d'aide à la décision. L'ensemble des acteurs doivent être associés à la démarche d'élaboration du schéma.

Les objectifs du schéma sont définis par l'article L. 312-4 du Code de l'Action sociale et des familles (CASF) :

- Apprécier la nature, le niveau et l'évolution des besoins sociaux et médico sociaux de la population,
- Dresser le bilan quantitatif et qualitatif de l'offre sociale et médico-sociale existante,
- Déterminer les perspectives et les objectifs de développement de l'offre,
- Préciser le cadre de la coopération et de la coordination entre les services,
- Définir les critères d'évaluation des actions mises en œuvre

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a réalisé le bilan du schéma précédent et un portrait de territoire.

Ainsi, l'association a élaboré, diffusé et analysé un questionnaire auprès de l'ensemble des acteurs de la protection des majeurs sur le bilan du précédent schéma, sur les enjeux actuels et les attentes. Des entretiens notamment auprès de juges de la protection des contentieux ont également été menés.

Un portrait de territoire présentant la situation démographique de la Normandie, des indicateurs sur la population en situation de vulnérabilité, sur les personnes protégées, sur l'offre de protection juridique... a été produit.

La restitution des travaux a été réalisée en décembre 2024.

En 2025, l'ORS-CREAI poursuit sa collaboration avec la DREETS de Normandie et en lien avec tous les acteurs sur les axes de travail et la rédaction du schéma.



Financement DREETS



Étude nationale sur les mandataires judiciaires à la protection des majeurs (avec l'Ancreai)

La fédération des CREAI, à la demande de la DGCS, a mené une étude relative à la population des majeurs protégés : profils, parcours et évolutions

Cette étude a pour objectifs :

- mieux identifier la variété des situations que recouvrent les différentes mesures de protection
- mieux comprendre comment ces mesures de protection juridique s'inscrivent dans le parcours de vie des personnes
- analyser l'évolution des profils (comparaison avec l'étude conduite en 2015-2017)
- mieux identifier la palette des pratiques d'accompagnement mises en œuvre par les différents mandataires judiciaires
- repérer les facteurs qui constituent des obstacles ou des leviers dans le suivi des mesures
- recueillir le point de vue des majeurs protégés

Dans ce cadre, l'ORS-CREAI Normandie a conduit des entretiens auprès d'un mandataire exerçant à titre individuel et de deux personnes bénéficiant d'une mesure de protection.

L'étude devrait paraître en 2025.



Financement Ancreai

Freins à la vaccination dans le département de l'Orne (avec Santé publique France)

L'ARS Normandie et sa Direction Départementale de l'Orne pilotent un projet d'amélioration des couvertures vaccinales dans le département coordonné par Santé publique France en partenariat avec l'Assurance Maladie et l'ORS-CREAI Normandie.

Ce projet est structuré en trois axes principaux :

- Diagnostic territorial : identification des zones prioritaires en étudiant les déterminants d'adhésion à la vaccination, pour la grippe et le HPV.
- Choix et mise en œuvre d'actions : proposition d'actions probantes pour des populations cibles basées sur les données du diagnostic territorial.
- Évaluation : vérification de l'efficacité des actions pour les pérenniser et les étendre.

Le projet est mis en œuvre par des groupes de travail spécifiques pour chaque axe, avec un planning prévisionnel s'étalant de 2024 à 2028. Au sein du premier axe, l'ORS-CREAI Normandie pilote un groupe de travail (GT) intitulé « Indicateurs qualitatifs » en lien avec le groupe « Indicateurs quantitatifs ». L'objectif de ce GT est de décrire au travers d'indicateurs qualitatifs rattachés au département de l'Orne, les déterminants d'adhésion à la vaccination contre le HPV et contre la grippe. Des entretiens et/ou focus group seront ainsi menés une fois les territoires prioritaires dessinés par le groupe « Indicateurs quantitatifs ». Les travaux débutés en 2024 se poursuivront en 2025.



Financement ARS

Inégalités territoriales en matière d'offre d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité - Analyse des difficultés de recrutement de la filière de l'animation volontaire

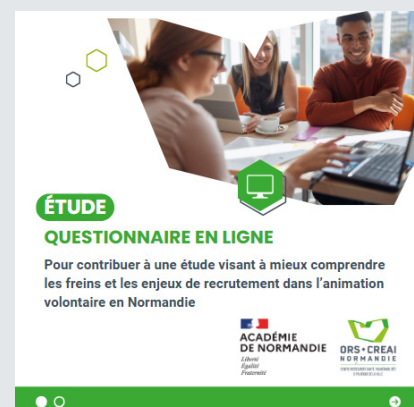
En Normandie, une étude récente de France Travail a identifié 3 220 projets de recrutement pour des professionnels de l'animation socio-culturelle en 2024, tandis que 2 274 diplômes BAFA et 58 BAFA ont été délivrés en 2023, marquant une reprise du nombre de diplômés après une baisse depuis 2019. Le schéma départemental des services aux familles du Calvados vise à réduire les inégalités territoriales et à améliorer l'offre d'accueil pour les jeunes enfants et le soutien à la parentalité. L'axe 4 de ce schéma se concentre sur le recrutement et la formation des professionnels de la petite enfance, avec des enjeux de valorisation et de professionnalisation de la filière de l'animation.

Pour répondre à ces enjeux, la DRAJES Normandie a lancé deux enquêtes en 2024, l'une auprès des animateurs et directeurs, et l'autre auprès des employeurs du Calvados, avec l'intention de les étendre aux cinq départements de la région. Un volet qualitatif a été ajouté, confié à l'ORS-CREAI Normandie, pour mieux comprendre les difficultés de recrutement, notamment pour les directeurs de structures d'accueil et de loisirs.

L'objectif stratégique est d'identifier les obstacles au recrutement, de comprendre les attentes et motivations des candidats et employeurs, et d'explorer les perceptions des professionnels en activité. La méthodologie conduite par l'ORS-CREAI Normandie inclut des entretiens exploratoires, des groupes de discussion, et une synthèse des travaux pour présenter les principaux enseignements. Les travaux débutés en 2024 se poursuivront en 2025.



Financement DRAJES



Enfance et jeunesse

Santé des jeunes

L'ORS-CREAI mène de nombreux travaux sur le thème de la santé des jeunes, à la fois en terme d'animation des acteurs, de mobilisation et d'analyse des ressources existantes, de distribution de publications ou les vers des publics ou thématiques spécifiques, mais encore via la mise en place de recueils de données avec le déploiement d'enquêtes en population.

Retenue ci-dessous l'ensemble des démarches mises en œuvre sur le thème de la santé des jeunes en Normandie. De nombreuses publications sont aussi à votre disposition dans l'espace « Études et diagnostics » (recherche par thématique ou par public).



- les activités et l'organisation des services de PMI en région ;
- l'état de santé et les problématiques de santé rencontrées chez les jeunes enfants ;
- les difficultés, adaptations et enjeux identifiés par les services de PMI.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Santé des enfants de moins de 6 ans

Cette nouvelle édition de « La santé observée en Normandie », réalisée dans le cadre des travaux réguliers sur le thème de la santé des jeunes, porte sur la santé des plus jeunes à savoir les moins de 6 ans.

Issue de la mobilisation et l'analyse de l'ensemble des données et ressources disponibles, elle est structurée autour des thématiques suivantes :

- le contexte socio-démographique et économique des familles, les modes de vie des enfants, avec un zoom sur les publics vulnérables ;
- les naissances en région et la santé périnatale ;
- l'état de santé des enfants de moins de 6 ans : regard des professionnels, données de vaccination, d'hospitalisation, de morbidité et de mortalité, de recours aux soins... ;
- les ressources territoriales.

Elle est complétée par la parole d'un acteur sur la santé des jeunes enfants, grâce à la contribution du réseau de périnatalité en Normandie.



Financement ARS - Région

Enquête santé des jeunes accueillis en mission locale

L'association en partenariat avec l'Association régionale des missions locales, un groupe de missions locales, l'Agence régionale de la santé et la Région Normandie travaillent depuis 2017 à la mise en place d'un outil de recueil pérenne de l'état de santé des jeunes accueillis en mission locale. L'objectif de cette enquête est de mesurer l'état de santé des jeunes normands âgés de 16 à 25 ans en insertion, afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public.

L'année 2024 a été consacrée aux analyses des données recueillies en 2023 ainsi qu'à la préparation de la nouvelle vague d'enquête. Plus précisément, un rapport synthétique a été diffusé en juin 2024 ainsi que les infographies et une analyse complémentaire comparant la santé mentale des jeunes accueillis en mission locale et des étudiants. De plus, un webinaire de présentation des principaux résultats a été organisé en septembre 2024 au lancement du terrain d'enquête 2024.

La thématique choisie par le groupe d'organisation pour l'année 2024 concerne les conduites addictives. Le rapport d'enquête sera publié au premier semestre 2025 et fera également l'objet d'une présentation en webinaire en septembre (au lancement du terrain 2025).

Par ailleurs, l'ORS-CREAI Normandie est intervenu en octobre 2024 au cours d'une journée consacrée aux compétences psychosociales organisée par l'ARML en partenariat avec Promotion Santé Normandie. L'occasion pour l'ORS-CREAI Normandie d'apporter un éclairage sur les thématiques suivantes : santé mentale, addictions, santé sexuelle et nutrition.



Financement ARS - Région

Télécharger la synthèse



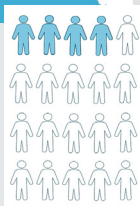
Télécharger le rapport d'enquête et l'infographie 2023



Télécharger l'analyse comparée

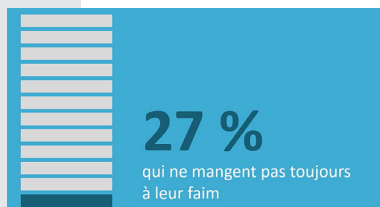


➔ Télécharger la synthèse



1 sur 5

qui a déjà rencontré
des difficultés financières
pour prendre soin
de son hygiène



Santé des étudiants

La santé des jeunes est au cœur des enjeux de santé des politiques publiques. En effet, si les jeunes et les étudiants s'estiment globalement en bonne santé, des points d'alerte sont notés.

Depuis 2021, l'ORS-CREAI Normandie et l'OR2S, en collaboration avec l'Agence régionale de santé et les services universitaires et avec le soutien de la Région Normandie, pilotent un dispositif d'enquête santé pérenne auprès des étudiants normands.

L'objectif de cette enquête annuelle est de mieux connaître l'état de santé de ces derniers, leurs modes de vie, de comprendre leurs habitudes et de recueillir des informations indispensables afin d'adapter au mieux les actions de prévention à destination de ce public en région.

Après s'être penché plus particulièrement sur l'accès aux soins et la santé mentale lors des précédentes éditions, le comité technique a choisi d'axer le recueil et les analyses 2024 sur la thématique de la précarité.

Ce document propose une synthèse des analyses menées sur la précarité de plus de 3 500 étudiants en licence dans les trois universités normandes durant l'année universitaire 2023-2024. Au-delà des principaux indicateurs de précarité (financière, alimentaire, sociale, sanitaire et hygiénique), il examine également la connaissance des dispositifs d'aide ainsi que les facteurs contribuant à ces situations. L'objectif est d'apporter des éléments clés pour mieux adapter les actions en faveur de ces étudiants.

L'année 2024 a également été l'occasion de préparer le terrain d'enquête 2025 (choix de la thématique annuelle – santé sexuelle, construction du questionnaire, validation du circuit de communication et élargissement du public cible).

A noter que des conventions d'analyses secondaires ont été passées avec l'Observatoire de la vie étudiante de l'université de Rouen et une unité de recherche universitaire. Ils ont ainsi pu bénéficier d'une sélection de la base de données pour mener des analyses complémentaires. Les travaux menés par l'unité donneront notamment lieu à publication d'articles dans une revue à comité de relecture.



Financement ARS - Région

Personnes en situation de précarité

Synthèse des diagnostics des Pactes locaux des solidarités et des Contrats locaux des solidarités

A partir de 2024, le Pacte des Solidarités devient l'outil de mise en œuvre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Cet engagement qui se décline en 4 axes (investissement social pour prévenir la reproduction de la pauvreté, sortie de la pauvreté par le travail en lien avec le projet France Travail, lutte contre la grande pauvreté par l'accès aux droits et l'aller-vers et construction du volet solidaire de la transition écologique) nécessite que les Départements et les Métropoles déterminent avec l'appui de l'Etat au moins une action dans chacun des 4 axes du Pacte.

Dans ce cadre, un diagnostic territorial de l'offre de services doit être réalisé pour permettre la définition par un comité de suivi de pistes d'actions prioritaires. L'ORS-CREAI Normandie a été missionné par la commissaire à la lutte contre la pauvreté pour réaliser la synthèse régionale des diagnostics départementaux.

Ainsi en 2023, l'ORS-CREAI Normandie avait :

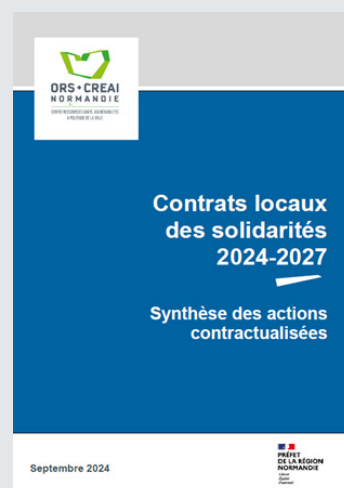
- Partagé les méthodologies employées ;
- Assuré le suivi des travaux et joué un rôle de référent pour les prestataires retenus ;
- Analysé et synthétisé les diagnostics élaborés en Normandie.

Les travaux menés en 2023 se sont poursuivis en début d'année 2024 avec la restitution auprès des acteurs régionaux et départementaux des principaux enseignements des diagnostics et des axes de contractualisation pressentis (en janvier 2024).

Une synthèse des axes de contractualisation retenus et des actions menées sur les territoires selon ces axes a également été restituée à la Commissaire à la lutte contre la pauvreté au premier semestre 2024.



Financement DREETS



➔ Télécharger le rapport de la phase quantitative



Personnes en situation de handicap

Contribution à l'observation du champ handicap : Les chiffres clés du handicap

Les chiffres-clés du handicap présentent les principales données disponibles à l'échelle départementale, avec une comparaison régionale et nationale, sur diverses thématiques :

- population en situation de handicap,
- allocations liées au handicap,
- jeunes en situation de handicap relevant de l'ASE,
- scolarisation des élèves,
- offre médico-sociale pour enfants/adolescents et pour adultes,
- emploi et insertion professionnelle.

Ces publications s'appuient principalement sur les indicateurs présentés dans Handidonnées ou mis à disposition par les partenaires mais également sur des travaux menés par l'ORS-CREAI Normandie.



Financement ARS

Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente

L'ARS Normandie a souhaité bénéficier d'une étude sur les besoins des jeunes en situation de handicap bénéficiant d'une notification MDPH mais inscrits sur liste d'attente. Il s'agit de mieux appréhender les besoins de ces jeunes, afin d'éviter les ruptures de parcours et de leur apporter des réponses adaptées.

Par ailleurs, une meilleure connaissance des orientations des personnes adultes relevant de l'amendement Creton apparaît nécessaire pour mieux comprendre les points de blocage concernant les entrées et les sorties des établissements pour enfants en situation de handicap.

Sur le 2ème semestre 2023, des entretiens ont été menés auprès des 5 MDPH et des 7 communautés 360 avec pour objectif de mieux cerner les problématiques sur les listes d'attente, les besoins sur les territoires.

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie est en attente d'un accès au SIDSDO qui permettrait d'avoir des données consolidées et en routine sur des listes d'attente et de disposer de tendances sur les besoins non pourvus.



Financement ARS

La scolarisation des enfants et des jeunes en situation de handicap dans les établissements médico-sociaux en Normandie (2023-2024)

L'école inclusive est au cœur de la loi pour une école de la confiance (2019) et nécessite une transformation des organisations et une coopération active entre tous les acteurs de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Cet enjeu reste inscrit dans le Projet régional de santé (PRS) en cours de mise en oeuvre.

L'ARS Normandie souhaite bénéficier d'une photographie sur la scolarisation des enfants en Unités d'enseignement qu'elles soient externalisées ou internalisées (nombre d'enfants, heures de scolarisation...). Des études en ce sens ont été réalisées dans d'autres régions, la mobilisation des mêmes indicateurs devrait permettre des comparaisons interrégionales.

Le questionnaire a été construit en 2023. L'étude est lancée en 2025.



Financement ARS

Activité physique et sportive des personnes en situation de handicap (Seconde phase en réponse AAP Firah)

La Fédération nationale des observatoires régionaux de santé (Fnors) et l'Observatoire national de l'activité physique et de la sédentarité (Onaps) réalisent une étude nationale pour identifier les besoins, attentes des personnes en situation de handicap ainsi que les leviers à la pratique d'activité physique et sportive. La finalité de cette enquête, quantitative et qualitative, qui a le soutien du Ministère chargé des Sports, du Comité paralympique et sportif français et de l'Agence nationale du sport, est d'améliorer le quotidien des personnes en proposant des solutions qui faciliteront les pratiques d'activités physiques et sportives, pratiques bénéfiques pour la santé de tous. Le département de l'Eure fait partie des 5 départements sélectionnés pour le terrain d'enquête. L'ORS-CREAI Normandie a donc ainsi été sollicité par la Fédération nationale des ORS et l'Onaps pour contribuer à cette enquête (appui méthodologique, relais sur le terrain...) en fin d'année 2021 et 2022. En juin 2023, le rapport de la phase quantitative de l'enquête a été diffusé et un travail de construction de la méthodologie pour la phase qualitative a été engagé. La proposition du groupe de travail composé de la Fnors, des ORS ayant été sélectionnés comme terrain d'enquête et de l'Onaps a reçu le soutien de la Firah en 2024. De nouveau l'ORS-CREAI Normandie a apporté sa contribution aux travaux mais dans une moindre mesure, le terrain étant concentré sur les départements de la Moselle et de l'Ille-et-Vilaine.



Financement Ministère des sports, Agence nationale du sport et Comité paralympique et sportif français

 [Télécharger le rapport de la phase quantitative](#)





Personnes souffrant de pathologies spécifiques

Contribution au diagnostic régional sur les cancers

En Normandie, les cancers représentent un enjeu de santé publique majeur. Pour répondre à cette problématique, la région a mis en place, grâce à différents acteurs, un outil stratégique : le Diagnostic Régional de Cancérologie en Normandie (DRCN). Cet outil permet d'avoir une vision globale et actualisée de la situation des cancers sur l'ensemble du territoire normand.

Le DRCN regroupe, centralise et homogénéise des données issues de diverses études et acteurs. Grâce à une méthodologie régionale, il permet de synthétiser ces informations pour aider les décideurs à mieux comprendre les enjeux spécifiques à la Normandie. Il contribue à prioriser les actions à mener et à évaluer l'impact des initiatives déjà engagées.

Le DRCN piloté par Onco Normandie, le réseau régional de cancérologie, est le résultat d'une collaboration étroite entre plusieurs partenaires régionaux : l'ARS, Santé publique France – Normandie, l'Unité Anticipo (Inserm U1086), le service médical Normandie de l'Assurance Maladie, le CRCDC Normandie et l'ORS-CREAI Normandie.

Il s'articule autour de quatre axes majeurs :

- Caractéristiques de la population : pour mieux connaître les facteurs démographiques et environnementaux influençant les cancers.
- État de santé de la population : pour dresser un bilan des types et taux de cancers.
- Accès aux soins : pour décrire l'accessibilité des services de santé pour les personnes malades.
- Recours aux soins : pour analyser l'utilisation des dispositifs et services médicaux par les patients.

Les travaux menés par l'ORS-CREAI Normandie depuis 2022 auront vocation à se poursuivre avec la mise à jour des éléments ainsi qu'une réflexion sur l'intégration de nouveaux indicateurs.



Financement ARS

Santé sexuelle

Contribution au tableau de bord santé sexuelle et participation au groupe de travail régional

L'ORS-CREAI Normandie contribue depuis 2019 au tableau de bord santé sexuelle piloté par l'ARS. En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a mis à jour certains des indicateurs (notamment délivrances de préservatif, de contraception d'urgences, IVG, dépistages, violences sexuelles). Ces éléments ont pu être partagés lors d'une journée départementale dans l'Eure consacrée à la promotion de la santé sexuelle (cf. p 46).



Financement ARS

Chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

Appui aux diagnostics locaux de santé préalables aux contrats locaux de santé

L'ORS-CREAI Normandie contribue au déploiement des Contrats locaux de santé par l'animation de diagnostics locaux de santé, entendus ici comme des démarches globales visant à impulser et à fonder une stratégie d'action partagée à l'échelle du territoire concerné.

Cette démarche inclut :

- Une analyse de situation : analyse des informations disponibles pour identifier les besoins de santé les plus prégnants et les ressources du territoire (forces / faiblesses) et éventuellement enquêtes complémentaires ;
- L'animation de temps locaux de concertation : association des différentes parties prenantes (professionnels, élus, usagers) et détermination de priorités partagées.

En fonction des territoires l'ORS-CREAI Normandie intervient à différentes étapes, dès le début afin d'amorcer ou de nourrir une dynamique collective, ou en cours de démarche afin d'approfondir une dimension en particulier ou de réactiver la dynamique territoriale locale.

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a accompagné les territoires suivants (finalisation de travaux engagés en 2023 ou nouveaux accompagnements)

- CA Caux Seine Agglo (2023-2024)
- CA Saint-Lô Agglo : zoom sur la santé mentale (2024)
- CA Fécamp Caux Littoral Agglomération (2024)
- CU Le Havre Seine Métropole (2024-2025)
- CU d'Alençon (2024-2025)
- CC Falaises du Talou (2024-2025)



Financement ARS, Région et collectivités

Analyse des contrats de ville

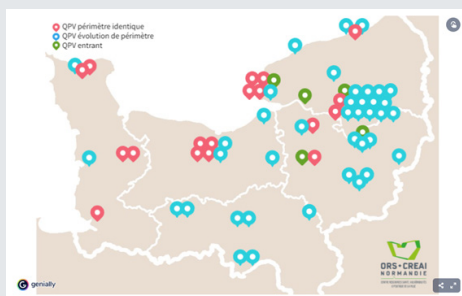
Une lecture thématique des contrats de ville signés en 2024 a été menée par l'équipe : gouvernance, égalité femmes-hommes, transition écologique, santé, participation, éducation, emploi, développement économique, rénovation urbaine et précarité alimentaire. L'intérêt étant de mieux appréhender l'évolution des enjeux dans les territoires en politique de la ville et d'appuyer à la programmation des travaux de l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie. En 2025, les contrats de ville qui n'étaient pas disponibles en 2024, notamment ceux de la Manche, feront l'objet d'une lecture également.



Financement ANCT



➔ Accéder à l'Observatoire régional des quartiers



Actualisation de l'Observatoire régional des quartiers prioritaires politique de la ville

Afin d'outiller les acteurs œuvrant auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, l'ORS-CREAI Normandie met à disposition les « Fiches repères » et les « Fiches mise en lumière » de l'Observatoire régional des quartiers (ORDQ).

Pour rappel, l'objectif des « fiches repères » de l'ORDQ est de produire une synthèse des données d'observation disponibles à l'échelle de ces quartiers (notamment pour les acteurs disposant de moyens d'observation). Ainsi, les données statistiques sont présentées pour chacun des quartiers et compilées dans des « Fiches repères » par Établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Les principales données statistiques concernent la cohésion sociale, le développement économique et l'emploi et le cadre de vie. Ces données chiffrées sont complétées d'éléments contextuels, de ressources et de dispositifs existants sur les territoires.

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie avait entamé un travail de refonte des fiches repères dans un contexte de clôture et d'évaluation des contrats et dans l'attente des nouveaux périmètres. Ce travail avait été retardé, la circulaire d'actualisation des périmètres des quartiers politique de la ville ayant été diffusée en toute fin d'année. Pour rappel, la nouvelle géographie prioritaire (en territoire métropolitain) s'étend ainsi à 1 362 quartiers à l'échelle hexagonale. En Normandie, ce sont 63 QPV délimités pour la période 2024-2030, soit 1 de plus par arpport à la précédente contractualisation

En 2024, la publication des données à l'échelle des nouveaux quartiers par les producteurs de données a été également retardée. Ainsi, la mise en ligne des nouvelles fiches repères (nouveaux quartiers, nouveaux axes de travail de la politique de la ville, nouveaux formats) a été reportée à 2025.

L'Observatoire régional des quartiers est complété par la mise à disposition des acteurs de fiches « Mise en lumière » (en parallèle des fiches repères à vocation statistique) sur les dispositifs ou expériences présents sur les territoires. Ces fiches mettent un coup de projecteur sur des actions développées dans les quartiers politique de la ville de Normandie : partenaires mobilisés, ressources nécessaires, résultats obtenus et perspectives, contact des porteurs de projets. En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a travaillé à un nouveau format de restitution des expériences qui sera appliqué en 2025. En 2024, 47 fiches étaient mises à disposition des acteurs du territoire sur le site Internet de l'association.



Financement ARS - Région - ANCT

Chantiers régionaux au croisement de plusieurs politiques publiques

Baromètre santé – Synthèse des indicateurs en région

Dans le cadre de ses missions socles de valorisation et de diffusion de l'information, l'association, en collaboration avec les services de la Région Normandie, a travaillé la construction d'un baromètre visant l'accompagnement et le suivi des politiques de la Région Normandie, en matière de santé.

Plus précisément, un travail de sélection d'indicateurs et de classification de ces derniers selon leur thématique principale, thématique secondaire, leur type, leur niveau de priorité, leur découpage géographique a été réalisé.

L'unité, le millésime, la source, les liens d'accès et leur définition ont également été indiqués pour chacun des indicateurs en lien avec la santé.

Initialement prévu pour intégrer un système d'interrogation en interne de la Région, le travail mené a été recentré sur la feuille de route santé de la région. Ainsi, les travaux se sont poursuivis en 2024 autour de la construction d'une synthèse de 6 pages ainsi que l'élaboration d'une page dédiée sur le site Internet de la plateforme NEO pour partager l'ensemble de ces indicateurs (développement d'un outil interactif en collaboration avec l'ORS).

Les travaux se poursuivront en 2025 avec une actualisation de cet outil ainsi qu'une réflexion sur ses liens avec les outils Data de la Région Normandie.



Financement Région

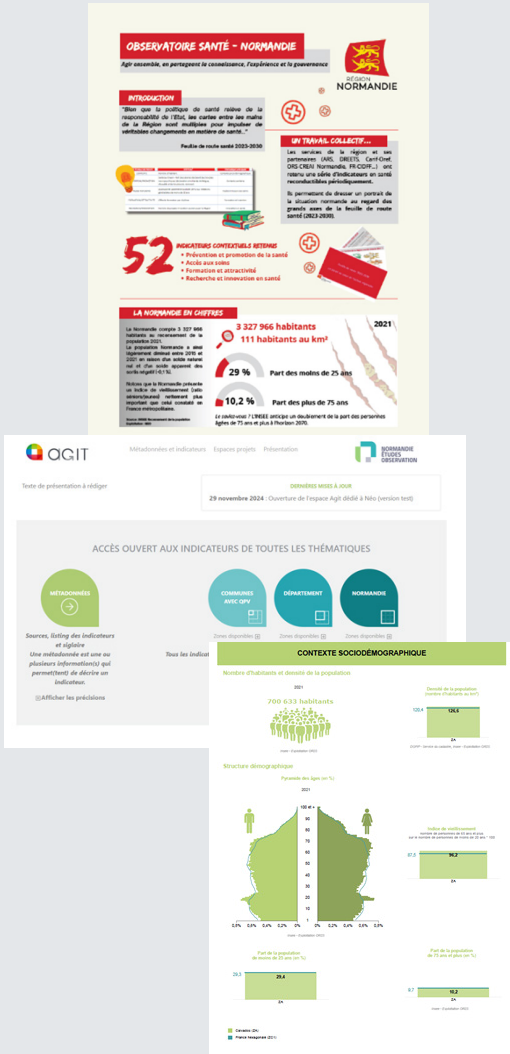
Données à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), des départements et de la région

L'ORS-CREAI met à disposition une sélection des principaux indicateurs socio-démographiques, sanitaires et d'offre de soins à l'échelle des établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) et des départements de Normandie. Pour chacun des indicateurs sélectionnés, la donnée est également calculée à l'échelle de la Région et de la France hexagonale à des fins de comparaison.

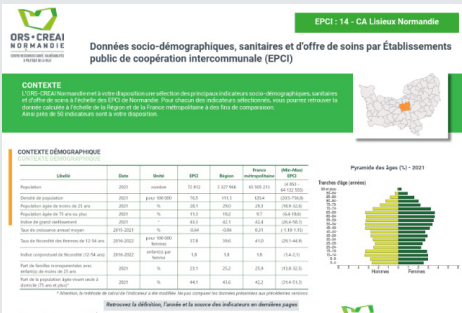
Ainsi près de 50 indicateurs ont été actualisés à l'automne 2024 pour les 71 EPCI et les 5 départements que compte la Normandie.



Financement ARS et Région



➔ Accéder aux fiches



Contribution à l'état des lieux santé environnement

Dans le prolongement des travaux engagés en 2018 sur l'identification des données et indicateurs pertinents en santé environnement à l'échelle locale, la publication d'un guide méthodologique et son actualisation, la mise en ligne de courtes vidéos pour appuyer les acteurs du territoire dans les démarches de diagnostic en santé environnement ou bien encore l'appui à certains territoires, l'ORS-CREAI Normandie a poursuivi son implication sur cette thématique en 2024 en :

• Consolidant les éléments d'observation en santé environnement :

Contribution à l'actualisation du diagnostic santé environnement régional PRSE4 et actualisation des zooms Santé environnement à l'échelle des EPCI (2024-2025)

Pour renforcer les éléments d'observation en santé environnement à l'échelle territoriale, de nombreux indicateurs ont été capitalisés et/ou calculés et mis à disposition des collectivités demandeuses par l'ORS-CREAI Normandie. Plus précisément, les données sur le contexte socio-démographique (populations sensibles et vulnérables aux enjeux en santé environnement, niveau de formation, activité et chômage, revenus), le cadre de vie (espace naturel et artificialisé, habitat, logement, mobilité), les risques d'expositions (risques naturels et technologiques, qualité de l'air et des eaux) ou bien encore les conséquences sanitaires (morbidité et mortalité) ont été partagées notamment à l'occasion de la mise en œuvre de diagnostics locaux de santé.

Pour exemples, les intercommunalités Falaises du Talou, Région dieppoise, Côte Ouest Centre Manche et Baie du Cotentin ont bénéficié de ces éléments. A noter qu'un accompagnement complémentaire santé environnement a été réalisé auprès de la CU Le Havre Seine Métropole.

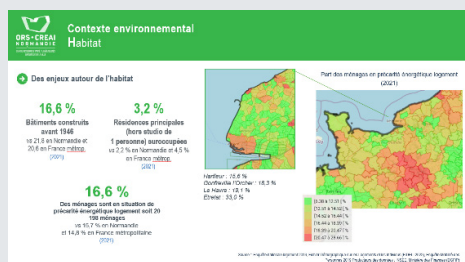
Par ailleurs, un travail d'actualisation du diagnostic régional produit au début du PRSE4 et des fiches « zoom santé environnement » à l'échelle des EPCI a été entamé. Il sera finalisé en 2025.

• Contribuant avec l'ANBDD, le Cerema et PSN au déploiement de l'axe 2 du PRSE4

Renforcer la capacité à agir des territoires pour déployer des actions opérationnelles visant à réduire les inégalités sociales et territoriales (Fiche objectif 2.1 – Axe 2 PRSE4)

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie en partenariat avec l'ANBDD, le Cerema et PSN a identifié 17 réseaux de collectivités et aménageurs. Pour permettre de transmettre les bonnes pratiques, des outils de sensibilisation ont été créés par les copilotes de l'axe (PSN et ANBDD) :

- o Supports de présentation pour des événements.
- o Grilles de questionnement basées sur le Guide ISadOra (aménagement de cours d'école, espaces naturels en ville, cheminements piétonniers).



- o Organisation de balades sensibles et ateliers de photolangage.
- o Questionnaires pour évaluer l'appropriation des cours d'école avant et après aménagement.
- o Contribution à la structuration et au renouvellement d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour accompagner les métropoles.

De plus, des outils collaboratifs de type plateforme et d'ingénierie sur la santé environnement et de formation ont été recensés (11 plateformes et 5 formations identifiées).

Renforcer la sensibilisation, la formation des collectivités, professionnels de l'urbanisme, de l'aménagement, associations et leur coopération pour intégrer la santé-environnement et l'urbanisme favorable à la santé dans les politiques territoriales d'aménagement (Fiche objectif 2.2 – Axe 2 PRSE4).

En réponse aux besoins régionaux identifiés, le PRSE4 Normandie vise à poursuivre, valoriser et approfondir des travaux à l'échelle régionale pour mieux outiller les collectivités et acteurs du champ de l'aménagement, de l'urbanisme, de la mobilité, et de la santé pour une meilleure prise en compte des enjeux croisés de santé/environnement au niveau de chaque opération d'aménagement. Aussi, une cellule d'expertise sur l'Urbanisme Favorable à la Santé (UFS) comprenant une douzaine d'acteurs des domaines de l'urbanisme, de l'aménagement, de la santé, de l'environnement a été créée et s'est réunie pour la première fois fin 2024. De plus, le 17 décembre 2024, l'ORS-CREAI Normandie a co-organisé avec l'ANBDD, le Cerema et PSN une journée régionale dédiée à l'urbanisme favorable à la santé : « Agir pour un urbanisme favorable à la santé : du concept à la mise en œuvre concrète » avec pour objectif de faciliter l'interconnaissance des acteurs pour mieux coopérer, d'acculturer à l'urbanisme favorable à la santé (UFS) et de partager les expériences. Plus d'une centaine de personnes ont participé à cette journée d'échanges.



Financement ARS et Région







03 ANIMATION RÉGIONALE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES

1. Actions de diffusion des connaissances

- P 32 Animation du site Internet et communication via les réseaux sociaux
- P 33 Documentation et diffusion du Doc-Info
- P 33 Conception et diffusion du « Le saviez-vous ? »
- P 33 Décryptage « Transition écologique et politique de la ville : Capitalisation du cycle de webinaires et outils »

2. Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

- P 34 Plateforme Normandie Etudes Observation (NEO)
- P 35 Espace collaboratif inter-associatif « Promotion Santé Handicaps » : site Internet, participation à l'animation de l'espace, participation au copil IntimAgir
- P 35 Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant Calvados
- P 35 Actualisation du protocole de coopération entre les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et les établissements de santé mentale
- P 36..... Lancement du groupe de réflexion éthique sur la protection des majeurs
- P 37 Animation du groupe informatique et assistance des utilisateurs
- P 38 Animation du réseau des Programmes de réussite éducative PRE
- P 38 Accompagnement au déploiement des cités éducatives et à leur mise en réseau
- P 39 Animation du réseau des délégués du préfet normands
- P 39 Participation citoyenne
- P 40 Contribution aux instances régionales de démocratie en santé - communication et représentation
- P 40 Diffusion des offres d'emploi
- P 41 Contribution à la vie de nos réseaux nationaux

3. Temps forts régionaux et départementaux

- P 45 Organisations ou co-organisations
- P 46 interventions

Actions de diffusion des connaissances

Animation du site Internet et communication via les réseaux sociaux

Pour rappel, l'année 2023 avait vu l'aboutissement du travail autour de la stratégie de communication de l'association avec une nouvelle identité graphique, sa déclinaison opérationnelle dans l'ensemble de nos productions et la mise en ligne du nouveau site Internet de l'association, reflet de nos activités. Le nouveau site Internet de l'ORS-CREAI Normandie est aujourd'hui construit autour des grandes missions de l'association : Etudes & diagnostics, Conseil technique & appui méthodologique et Formations. S'y ajoute la mise à disposition d'un nombre important de ressources accessibles directement et gratuitement et classées par grandes thématiques (Données pour observer les territoires et les populations, Santé et environnement, Grands repères et actualité de la politique de la ville...). Enfin, le site Internet offre un accès aux actualités de l'association ainsi qu'aux différents services (Newsletters : Le saviez-vous, actualités, doc-info, offres d'emploi...).

Les statistiques de consultations du site Internet montrent que près de 15 649 visites ont eu lieu sur notre site Internet (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2024), soit une moyenne de 1 304 visites mensuelles et une moyenne de 2 354 pages consultées par mois.

Depuis le 17 mars 2022, l'association a un compte sur le réseau social LinkedIn. Les statistiques de consultations du compte montrent que près de 522 visiteurs uniques se sont rendus au moins une fois sur le compte LinkedIn de l'association (sur une période de recueil d'information de l'information du 1er janvier au 31 décembre 2024), soit 962 vues de la page sur cette période. En mai 2025, la page LinkedIn de l'ORS-CREAI Normandie compte 1 496 abonnés soit 869 abonnés de plus par rapport à l'année précédente. 82 posts ont été diffusés en 2024.

L'ORS-CREAI Normandie compte également 62 membres sur la plateforme collaborative de la Grande équipe de la réussite républicaine qui fédère les acteurs de la politique de la ville et y a publié en 2024 plus de 15 articles.

L'ORS-CREAI Normandie a également une chaîne Youtube. Les statistiques de consultations montrent que la chaîne de l'ORS-CREAI Normandie a été vue 1 663 (sur une période de recueil de l'information des 12 derniers mois, de janvier à décembre 2024). En décembre 2024, la chaîne Youtube de l'ORS-CREAI Normandie compte 22 abonnés. A ce jour, 49 vidéos y sont disponibles.

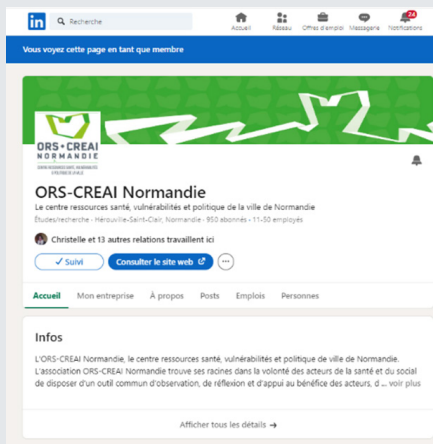


Financement ARS - Région - ANCT - Département de l'Orne

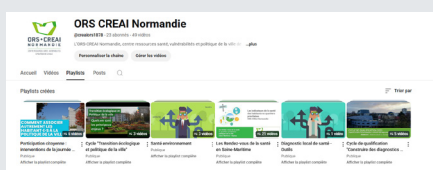
→ Pour accéder au site Internet de l'ORS-CREAI Normandie



→ Pour accéder au compte LinkedIn



→ Pour accéder à la chaîne Youtube



Documentation et diffusion du Doc-Info

Diffusé régulièrement, le Doc-Info est un recensement des dernières publications sur le champ social, médico-social et sanitaire, classées par grandes thématiques. Il permet une meilleure communication des travaux régionaux, nationaux et internationaux qui viennent renforcer les connaissances sur les questions de santé. En 2024, 11 numéros ont été diffusés (inscription sur demande).



Financement ARS - Région

Conception et diffusion du « Le saviez-vous ? »

A un rythme trimestriel et mensuel depuis le second semestre 2024, cette lettre électronique assure une diffusion régulière d'informations sur l'actualité régionale et nationale de la politique de la ville :

- Les productions et dates à venir du Centre ressources
- Les autres dates en lien avec les enjeux de la politique de la ville
- Les articles repérés dans ce domaine
- Quelques productions plus profondes sur ces enjeux

Huit numéros ont été diffusés en 2024.

Depuis septembre 2023, cette diffusion est complétée de webinaires mensuels, les RDV mensuels de la politique de la ville.



Financement ANCT

Décryptage « Transition écologique et politique de la ville : Capitalisation du cycle de webinaires et outils »

2024 a marqué l'entrée des nouveaux contrats de ville encadrant l'action publique dans les quartiers prioritaires, ces mêmes contrats de ville qui donnent une attention toute autre aux enjeux de transition écologique. L'ORS-CREAI Normandie a animé deux webinaires en 2023 sur les enjeux et les ressources de la transition écologique dans les quartiers prioritaires. Cette publication de janvier 2024 reprend les éléments de ces deux webinaires et présente quelques outils pouvant aider les professionnels de la politique de la ville.



Financement ANCT

 Pour accéder au Doc-Info



 Pour accéder au Le Saviez-vous ?



 Pour accéder à la synthèse



Actions d'animation au service de réseaux d'acteurs

➔ Pour accéder au site Internet dédié à NEO et à l'ensemble des publications



Plateforme Normandie Etudes Observation (NÉO)

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a poursuivi ses travaux d'animation de la Plateforme.

L'ORS-CREAI Normandie avec les partenaires a ainsi produit deux lettres Info consacrées à la précarité alimentaire (septembre 2024) et aux personnes en situation de handicap (publiée en 2025)

L'ORS-CREAI Normandie a également mis à jour le site Internet avec les dernières publications régionales des partenaires qui s'élèvent en avril 2025 à plus de 430 références.

L'ORS-CREAI Normandie a animé le groupe thématique de travail consacré au parcours des personnes en situation de handicap. Les données des rapports d'activités des MDPH ont ainsi pu être de nouveau travaillées donnant lieu à une publication (cf. pxx).

L'ORS-CREAI Normandie a également co-organisé la seconde journée thématique de la Plateforme NEO consacrée à l'insertion et l'emploi. Après 6 mois de préparation et initialement prévue le 17 janvier 2024, le séminaire a dû être reporté en raison des conditions climatiques. Il s'est tenu le 10 avril 2024 et a réuni près 90 participants. En septembre 2024, un nouveau groupe d'organisation a été mis en place pour préparer le séminaire de travail de 2025 consacré à la précarité alimentaire (le 25 avril 2025 avec plus de 110 participants).



Financement DREETS - ARS - Région

Espace collaboratif inter-associatif « Promotion Santé Handicaps » : site Internet, participation à l'animation de l'espace, participation au copil IntimAgir

Ce chantier s'inscrit dans les travaux engagés en partenariat avec Promotion Santé Normandie (PSN) et le Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA) afin de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap en Normandie. Ce partenariat est baptisé « Espace collaboratif Promotion santé Handicaps ».

Le site <https://www.promotionsante-handicaps.org/>, a pour objet de valoriser les travaux engagés dans le cadre de cet espace collaboratif (offre de service, mise à disposition d'informations et de ressources documentaires ou pédagogiques, événements). Ces contenus sont enrichis régulièrement.

Promotion santé handicaps est membre du comité de pilotage du centre ressources Normandie IntimAgir (Centre ressources pour la vie intime, affective, sexuelle et le soutien à la parentalité des personnes en situation de handicap).



Financement ARS

Animation du groupe Chef de services – Handicap enfant Calvados

L'ORS-CREAI Normandie anime un groupe de travail composé de chefs de service des établissements et services accueillant des enfants et adolescents en situation de handicap sur le territoire du Calvados. Les objectifs sont de favoriser l'interconnaissance, de partager les expériences et de bénéficier en tant que de besoin d'un éclairage technique de l'ORS-CREAI Normandie. En 2024, il s'est réuni 1 fois.



Financement Contribution volontaire

Actualisation du protocole de coopération entre les établissements de santé mentale et les mandataires judiciaires à la protection des majeurs (MJPM)

En 2023, l'ORS-CREAI Normandie a réalisé un kit méthodologique à destination des MJPM et des établissements de santé mentale afin de les outiller pour l'élaboration d'un protocole de coopération. L'association a également suivi l'expérimentation du protocole à l'échelle du territoire du Groupe Hospitalier Le Havre (GHH) et du Centre Hospitalier Le Rouvray.

La signature d'un protocole a eu lieu en 2024 pour le territoire du Havre.



Financement DREETS



Lancement du groupe de réflexion éthique sur la protection des majeurs

Depuis 2012, des groupes éthiques sur la protection des majeurs sont organisés au sein des Hauts de France et animés par le CREAM Hauts de France.

Ils ont pour finalité de permettre à partir de l'analyse des situations concrètes amenées par les professionnels (magistrats, institutions, mandataires associatifs, personnes physiques ou préposés) pour lesquelles une décision a été prise (situation à froid) de mener des réflexions d'ordre éthique, c'est-à-dire de :

- Chercher les éléments, repères qui peuvent aider à une prise de décision ;
- Repérer les différents principes qui agissent dans la situation et qui peuvent s'opposer ;
- Voir et comprendre les éléments de contexte qui sont à prendre en compte.

L'ORS-CREAM Normandie a reçu un avis favorable de la part de la DREETS Normandie pour mettre en œuvre ce projet qui sera intégré dans le prochain schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales.

En 2024, l'association a publié et diffusé un appel à candidatures auprès des parties prenantes (juges, médecins, mandataires judiciaires, tuteurs familiaux, personnes protégées).

La 1^{ère} réunion s'est tenue en février 2025.



Financement DREETS



Animation du groupe utilisateurs informatique

Le groupe informatique animé par l'ORS-CREAI Normandie regroupe 40 établissements appartenant à 11 associations adhérentes à cette démarche. Ce groupe de travail inter associatif a pour objectifs de favoriser la mise en commun des expériences de ses membres, de soutenir leur montée en compétences et de maintenir et développer leurs performances en matière de gestion du matériel informatique et des progiciels de gestion financière et des ressources humaines.

L'ORS-CREAI Normandie assure une assistance informatique visant à accompagner les utilisateurs des progiciels (actuellement ceux proposés par la Société CEGI), dans une perspective de renforcement de leur autonomie. Les interventions sur le serveur centralisé, par téléphone, sur site ou par téléassistance sont destinées à :

- Accompagner les utilisateurs dans l'emploi des progiciels.
- Mettre à niveau le paramétrage des progiciels.
- Conseiller dans la manière de mettre en place une procédure de travail sur les progiciels.
- Corriger des anomalies dans les fichiers.
- Accompagner dans la mise en place des nouvelles mesures législatives.

Le groupe mobilise également les directeurs d'établissements et leurs comptables autour d'actualités législatives et de thèmes variés, avec l'intervention éventuelle d'experts sur les problématiques traitées. Il est un espace de partage des réflexions, difficultés et aspirations des directions dans les évolutions de leur structure en matière de systèmes d'information.

En 2024, il s'est réuni à 2 reprises (janvier et novembre). Les rencontres ont été l'occasion :

- de préparer le départ en janvier 2026 de notre collaboratrice en charge de ce dossier et travailler la transition avec le recrutement d'un nouveau conseiller technique (période de tuilage en 2025).
- d'échanger avec l'éditeur des logiciels sur les besoins des membres du groupe.



Financement Établissements et services médico-sociaux membres du Club informatique



Animation du réseau des Programmes de réussite éducative PRE

Cette action en place depuis 2018 vise à favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations et d'expériences entre ces acteurs de la réussite éducative.

En 2024, l'ORS-CREAI Normandie a impulsé une nouvelle dynamique au sein de ce réseau. Des rencontres en visioconférence ont été organisées afin de permettre au nouveau collaborateur en charge de l'animation du réseau de faire connaissance avec les PRE, de mieux comprendre leurs contextes d'intervention, et d'identifier les besoins et attentes communs qui pourraient être abordés collectivement.

Dans cette perspective, une journée de rencontres en présentiel a eu lieu en juin et a permis de consolider les liens créés à distance, de favoriser les échanges de pratiques et de poser les bases d'une feuille de route partagée pour la suite.

Un espace numérique dédié a par ailleurs été mis en place pour faciliter la mise en commun et la diffusion de ressources utiles aux équipes PRE : outils pédagogiques, retours d'expériences, documents, etc.

Enfin, l'ORS-CREAI Normandie a organisé un webinaire réunissant les Cités éducatives et les PRE de Normandie, offrant aux acteurs l'opportunité d'échanger autour d'une thématique commune : les compétences psychosociales (CPS). Cette rencontre a été animée par Promotion Santé Normandie, qui a apporté un éclairage théorique et méthodologique sur les CPS, tout en proposant des outils concrets d'intervention.



Financement ANCT

Accompagnement au déploiement des cités éducatives et à leur mise en réseau

Initié en 2020 puis relancé en 2023, le réseau des Cités éducatives de Normandie a été renouvelé à la fin de l'année 2023 avec l'arrivée d'un nouveau collaborateur à l'ORS-CREAI Normandie en charge d'accompagner les Cités éducatives et d'animer leur réseau.

En 2024, ce réseau initialement interrégional avec la région Centre Val de Loire, la Bretagne et les Pays de la Loire, a été recentré sur la Normandie. Cette nouvelle dynamique a permis de renforcer les échanges à travers des visioconférences élargies et l'organisation d'une demi-journée en présentiel en juin. Ces temps de rencontre ont favorisé une meilleure connaissance entre les acteurs et l'identification des besoins spécifiques des Cités éducatives.

Un espace numérique dédié a également été mis en place afin de faciliter la mutualisation et la diffusion de ressources utiles aux équipes des Cités éducatives : outils pédagogiques, retours d'expériences, documents de référence, actualités et supports méthodologiques.

Par ailleurs, dans le cadre de la généralisation progressive des Cités éducatives, un webinaire a été organisé pour décrypter l'appel à candidatures au label « Cité éducative ». L'ORS-CREAI Normandie s'est mobilisé pour accompagner les territoires dans la constitution de leur dossier, notamment en participant à des réunions de lancement, comme cela a été le cas à Bernay, afin de soutenir les démarches de candidature.



Financement ANCT

Animation du réseau régional des délégués du préfet en charge de la politique de la ville

Initiée en 2020, l'animation du réseau des onze délégués du Préfet normands se traduit par des temps d'échanges en visioconférence sur un ordre du jour coconstruit. L'animation et le secrétariat des séances sont assurés par l'association dans sa fonction de Centre ressources politique de la ville. En 2024, le réseau s'est retrouvé à 4 reprises dont une fois en présentiel.



Financement ANCT

Participation citoyenne

Réseau des animateurs de la participation citoyenne

En partant de la dynamique du réseau initialement dédié à l'animation des conseils citoyens, l'ORS-CREAI Normandie anime une démarche de mise en réseau des professionnels mobilisés sur les questions de participation citoyenne en politique de la ville. En 2024, le réseau s'est réuni à 6 reprises, les réunions du second semestre ayant été grandement dédiées à l'organisation d'une journée régionale en décembre 2024.

Contribution à la mise en réseau des adultes relais

L'ORS-CREAI Normandie anime depuis fin 2023 en lien avec la DREETS Normandie et les 5 DDETS, des temps à l'échelle régionale afin de partager les initiatives engagées à l'échelle départementale en direction de ce public, les besoins repérés et les informations sur la mise en œuvre du plan de professionnalisation. Ce collectif est également un espace de travail visant à apporter des réponses harmonisées aux besoins identifiés (outillage, méthodes...). Il a été réuni à 4 reprises au cours du premier semestre 2024.



Financement ANCT



Contribution aux instances de démocratie sanitaire en région – communication et représentation

Depuis novembre 2021, Pascale DEPRES, directrice générale de l'ORS-CREAI Normandie occupe le poste de présidence de la CRSA et ce pour les 6 ans.

Au-delà des fonctions de présidence, l'ORS-CREAI Normandie est membre de la commission permanente et des commissions spécialisées offre de soins et de prévention (titulaire : Pascale DESPRES, directrice générale / 1er suppléant : Daniel REGUER, administrateur / 2de suppléant : Corinne LARMOIRE, administratrice).

Quelques productions de l'ORS-CREAI Normandie sont également venues alimenter la rubrique « ressources » du site Internet des instances normandes de démocratie en santé publié en 2024 (pour en savoir plus : <https://www.democratie-sante-normandie.fr>).



Financement ARS et Région

 Pour accéder aux offres d'emploi

Diffusion des offres d'emploi

En 2024, cette activité s'est poursuivie avec une demande toujours soutenue des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la région.

Les bulletins d'offres d'emploi sont diffusés par voie électronique, auprès de 750 destinataires : établissements et services sociaux et médico-sociaux, agences France Travail, aux autres CREAI, et aux personnes qui en font la demande.

Contribution à la vie de réseaux nationaux

 [Pour accéder aux sites Internet dédiés](#)

Fédération nationale des ORS (Fnors)

Participation au comité des directeurs et aux instances

L'association ORS-CREAI Normandie a participé aux réunions d'échanges sur les enjeux et les travaux menés au sein des ORS. En 2024, le comité des directeurs s'est réuni à 2 reprises pour la Fnors.

Par ailleurs, l'ORS-CREAI Normandie a rejoint le bureau de la Fnors en juin en qualité de trésorier adjoint. Le bureau se réunit a minima 1 fois par mois. Les membres du bureau participent également à tour de rôle aux réunions d'équipe de la Fnors.

Mobilisation au sein de groupes de travail de la Fnors

Suite aux travaux menés en 2017 dans le cadre du projet stratégique de la FNORS, sur les statuts de la Fédération et la convention liant les ORS et la FNORS, l'association a poursuivi en 2024 son implication dans 5 groupes de travail (contribution aux réunions d'échanges et aux productions) :

- **Groupe Délégués à la Protection des Données (DPD/DPO) :** dans le cadre du RGPD, le réseau des ORS doit se mettre en conformité avec les nouvelles réglementations sur la protection des données à caractère personnel. L'association participe au groupe de la Fédération consacré à ce sujet qui réunit des délégués à la protection des données du réseau. L'objectif est de construire, valider et partager les différents outils nécessaires à la mission de DPO/DPD et constituer ainsi un groupe ressources pour l'ensemble des ORS.
- **Groupe utilisateurs SNDS :** les ORS sont habilités à accéder au Système national des données de santé (SNDS). Son utilisation soumise à autorisation et certification est complexe et la Fédération a impulsé la mise en œuvre d'un groupe d'utilisateur afin de faciliter le partage d'expériences et de valider les méthodologies d'extraction au sein du réseau.
- **Groupe Indicateurs en santé environnement :** L'ORS-CREAI Normandie a participé en 2024 à la réflexion collective au sein des ORS sur les indicateurs nécessaires à la mise en œuvre d'une observation en santé environnement en région. Ce groupe a ainsi produit un fichier contenant l'ensemble des indicateurs disponibles et créer des fiches méthodologiques d'utilisation de certains de ces indicateurs. L'ORS-CREAI Normandie a participé à deux sous-groupes :
 - o Intégration d'un chapitre santé environnement dans l'outil de calcul MocaO et mise à disposition des indicateurs disponibles.
 - o Réflexion sur une méthodologie de caractérisation de l'impact du changement climatique sur la santé.



- **Groupe Communication** : une réflexion sur les outils de communication de la Fédération a été jugée prioritaire par les instances de la Fédération. L'association est ainsi membre du groupe communication et a participé dans un premier temps à la refonte du site Internet de la FNORS et de sa charte graphique et à la mise en œuvre de la publication « Epitomé » valorisant les travaux des ORS. En 2024, le groupe de travail a poursuivi ses travaux en actualisant les supports de communications, en participant aux comités de rédaction d'Epitomé et en proposant une enquête sur les besoins de formation en matière de supports courts de restitution des travaux et de communication avec la presse. Une réflexion pour favoriser l'interconnaissance des salariés et administrateurs a également été conduite.
- **Groupe CAP** : L'ORS-CREAI Normandie co-anime le groupe « Capitalisation des bonnes pratiques (CAP) » depuis mai 2023. Après une année de recensement des bonnes pratiques produites dans les groupes de travail inter-ORS et les projets partenariaux, le groupe a construit une lettre Info à destination des salariés des ORS la lettre d'information RéCAP. Cette lettre publiée deux fois par an présente les dernières actualités en termes de bonnes pratiques de chacun des groupes de travail, un zoom sur une thématique particulière et une proposition de ressources à lire ou à voir.

Séminaire des salariés – Mobilisation pour l'organisation et la participation à l'animation

Le 5 novembre 2024, les Observatoires régionaux de la santé (ORS) et leur Fédération nationale (Fnors) ont organisé leur 2ème Journée thématique consacrée au thème « Les ORS, ressources des politiques locales au sein des territoires ». L'ORS-CREAI Normandie s'est investi dans l'organisation de cette seconde journée qui s'est déroulée au Ministère en charge de la Santé et qui a été l'occasion pour le réseau des ORS de présenter les multiples travaux, études et dynamiques régionales et inter-régionales qu'ils développent en lien avec leurs partenaires. Une centaine de personnes ont participé à cette journée dont plus des trois-quarts n'étaient pas issus des ORS.

Fédération nationale des CREAI (Ancreai)

Participation au comité des directeurs

Le comité des directeurs se réunit 11 fois par an en visio et/ou en présentiel.

Mobilisation au sein de groupes de travail de l'ANCREAI

- **GT Transformation de l'offre** : face aux enjeux de la transformation de l'offre, le groupe de travail s'est réuni 3 fois en 2024 afin de construire une méthodologie d'accompagnement des structures à cette transformation. Chaque étape de l'accompagnement du cadrage des travaux jusqu'au plan d'action a été travaillée en sous-groupe.

- **GT Prévention dépistage cancer** : suite à l'étude réalisée par l'ANCREAI sur la prévention et le dépistage du cancer chez les personnes en situation de handicap vieillissantes, un groupe de travail s'est constitué pour poursuivre les travaux. L'ORS-CREAI Normandie y participe afin de faire le relais des propositions nationales auprès des acteurs régionaux (CRCDC, RSVA)
- **GT Protection de l'enfance** : il a pour objet de mutualiser les outils et les supports et de travailler sur les thématiques intéressant le secteur de la protection de l'enfance. Il se réunit 3 à 4 fois par an.

Séminaire des présidents, directeurs et conseillers techniques

Le séminaire annuel s'est déroulé du 8 au 10 juillet 2024 à Aix en Provence. La thématique retenue était « Mission IGAS : comment accompagner la transformation de l'offre ? ». La Directrice technique et pédagogique était présente.

Réseau national des Centres ressources politique de la ville (RNCRPV)

Participation à l'animation du réseau

Le réseau national des centres de ressources politique de la ville (RNCRPV), qui existe depuis plus de 15 ans, s'est engagé en 2023 dans un travail de structuration qui a abouti à la création officielle d'une association dédiée. Dans une volonté de gouvernance transversale, le conseil d'administration élu en janvier 2024 est composé en nombre égal de présidents, de directeurs et de membres des équipes des CRPV.

Pour asseoir ce nouveau fonctionnement, l'ORS-CREAI Normandie mobilise sa direction pour participer aux réunions des directeurs et directrices organisées tous les 3 semaines (format court en visioconférence). En parallèle, la présidente et un administrateur contribuent à la conférence des présidents réunie mensuellement, également en visioconférence. L'équipe est également engagée dans de plusieurs groupes de travail thématiques (cf.infra).

Mobilisation au sein de groupes de travail du RNCRPV

L'association a poursuivi en 2024 son implication dans les groupes de travail du RNCRPV.

Elle a assuré la coanimation de 3 groupes thématiques :

- **Santé (5 réunions)** : En 2024, comme depuis sa création le GT santé s'attache à être un espace de partage pour les CRPV membres afin de partager les actualités des actions menées dans les régions, partager et discuter des problématiques rencontrées par les acteurs sur les territoires, partager de ressources documentaires, faire réseau et rencontrer des acteurs et structures partenaires (la Fnors et le RfVS ont été invités aux réunions du GT en 2024). Aussi, en 2024, deux membres du GT dont l'ORS-CREAI Normandie, sont intervenus à un webinaire organisé par le Réseau français des Villes santé le 25 janvier 2024 sur les « Enjeux de santé dans les QPV : comment agir localement ? » afin d'y présenter la publication Enjeux de santé dans les quartiers.

- **Contractualisation (3 réunions)** : En 2024, année de renouvellement des contrats de ville, le groupe a été essentiellement un espace de partage de l'état d'avancement des travaux dans chaque région et des dynamiques soutenues par les centres (appuis méthodologiques, animation des travaux). Une partie des travaux a pu être mobilisée dans le cadre de la contribution annuelle des CRPV intitulée « Contrat de ville, contrat intégrateur ? » et publiée en novembre 2024. (La consulter : https://cosoter-ressources.info/doc_num.php?explnum_id=7261).

En fin d'année, le GT a souhaité réorienter ses travaux sur le suivi et l'évaluation des contrats afin de poursuivre le partage de méthodes et d'outils, en partant des démarches prévues dans les contrats et en faisant lien avec les travaux nationaux engagés par l'ANCT et l'Observatoire national de la politique de la ville.

- **Transition écologique et politique de la ville (10 réunions)**: En 2024, le groupe a travaillé sur la création et la mise en ligne d'un site Internet « Enjeux croisés » visant à expliciter les liens entre enjeux sociaux et enjeux environnementaux, ainsi que sur des rencontres en visio avec de potentiels acteurs nationaux (ADEME, UNADEL)

L'ORS-CREAI Normandie participe également aux travaux nationaux du réseau sur 4 autres thématiques : Education (3 réunions), Egalité femmes – hommes (6 réunions), Participation citoyenne (15 réunions) et Renouvellement urbain (4 réunions).

Regroupement des équipes

Les équipes des centres de ressources politique de la ville (CRPV) se sont retrouvées pour le 9^e regroupement annuel du réseau national des CRPV (RNCRPV) à Lille, du 14 au 16 octobre 2024. Moment très précieux pour l'ensemble du réseau, ces rencontres sont le fruit de plusieurs mois de travail et de préparation avec l'Agence nationale de cohésion des territoires. Au lendemain de l'écriture des contrats de ville, le fil conducteur de cette édition était le rôle et la place des CRPV.

La question de la nouvelle contractualisation était au cœur des discussions de la journée des partenaires ouverte par Corinne de la Mettrie, Directrice générale déléguée à la politique de la ville (ANCT). Lors de cette journée, les participants ont pu assister aux interventions de Renaud Epstein, professeur de sociologie à Science-Po St-Germain-en-Laye et de Julien Talpin, directeur de recherche au CNRS et Directeur-adjoint du CERAPS à l'Université de Lille sur les enjeux du renouvellement des formes de coopérations et des outils de dialogue entre institutions et associations. Enfin, ces journées ont aussi permis des temps d'interconnaissances et de partages de projets. Merci au centre de ressources des Hauts-de-France, l'IREV, pour son accueil aussi chaleureux que professionnel.



Financement ARS - Région - ANCT

Temps forts régionaux et départementaux

L'ORS-CREAI Normandie a organisé et/ou participé à des temps forts nationaux, régionaux, départementaux et locaux.

Organisations ou co-organisations

Temps fort politique de la ville Caen la Mer – 30 janvier 2024

Financement ARS, Région et ANCT

Co-organisation d'un atelier consacré à la santé dans les QPV en collaboration avec l'ARS et des coordinations santé des villes de Caen et d'Hérouville-Saint-Clair

Mobiliser le fonds vert pour les quartiers – 5 avril 2024

Financement ANCT

Co-organisation avec le Secrétariat général aux affaires régionales (SGAR) de Normandie d'un webinaire le vendredi 5 avril pour échanger sur le Fonds vert et informer sur ses modalités d'engagements pour les quartiers prioritaires : priorités d'interventions, interlocuteurs, exemples de projets financés etc. Annoncé au dernier CIV, 15 % du Fonds vert est réservé pour les quartiers prioritaires.

Séminaire de NEO : Insertion et emploi, Partageons les constats pour mieux agir – 10 avril 2024

Financement DREETS, ARS et Région

Co-organisation avec l'ORS de la seconde journée thématique de la Plateforme Normandie Etudes Observation consacrée à l'insertion et l'emploi. Cette journée qui s'est tenue à Rouen avait pour objectif de :

- Partager les constats sur l'insertion et l'emploi en région Normandie et faire connaître les dispositifs d'observation existants
- Mieux se repérer dans l'organisation de l'insertion et l'emploi : identifier les acteurs et dispositifs mobilisés sur ces questions
- Présenter des actions inspirantes mises en place pour promouvoir l'insertion et l'emploi, à la lumière de travaux de diagnostic partagé. (cf. p 34)

[Accéder aux ressources partagées lors de cette journée](#)

Les ORS, ressources des politiques locales au sein des territoires – 5 novembre 2024

Financement ARS, Région et ANCT

Co-organisation de la seconde journée thématique de la Fnors et des ORS et intervention autour du partenariat mis en œuvre avec Promotion Santé Normandie dans le cadre des Rendez-vous de la santé.

Forum politique de la ville – 12 novembre 2024

Financement ANCT

Organisation du premier forum normand consacré à la Politique de la ville. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi proposé à Lillebonne un temps de rencontre, de partage et d'échanges dédié à cette politique publique innovante, structurante et tout simplement essentielle pour les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

[Accéder à la capitalisation de la journée](#)

Rendez-vous de la santé en QPV – 6 décembre 2024

Financement ARS et Région

Co-organisation avec Promotion Santé Normandie d'un webinaire à destination des professionnels des DREETS, DDETS, de l'ARS et de la Préfecture. Ce temps de rencontre a été l'occasion de partager les éléments de bilan des Rendez-vous de la santé en QPV, les dispositifs et accompagnements en santé dans les QPV Normands et de proposer une réflexion partagée sur la territorialisation de la santé.

Agir pour un urbanisme favorable à la santé : du concept à la mise en œuvre concrète – 17 décembre 2024

Financement ARS et Région

Co-organisation avec l'ANBDD, le Cerema et PSN d'une journée à Pont-Audemer ayant pour objectif de faciliter l'interconnaissance des acteurs pour mieux coopérer, d'acculturer à l'urbanisme favorable à la santé (UFS) et de partager les expériences. (cf. p 29)

Interventions

Séminaire des équipes de pilotage des Cités Éducatives – 2-3 avril 2024

Financement ANCT

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie lors de ces journées organisées par l'ANCT à Lille, réunissant les Cités éducatives des Hauts-de-France en avec une double posture : à la fois d'observation et de participation à des séquences de travail dans la perspective de reproduire ce séminaire à Paris avec des Cités éducatives de plusieurs régions dont la Normandie. Ces temps ont permis de renforcer l'interconnaissance entre les participants, en particulier entre les acteurs d'une même Cité éducative, et de faire émerger des pistes concrètes pour consolider une culture commune et encourager le développement d'un travail transversal entre partenaires.

Onco&Co : Diagnostic régional de Cancérologie en Normandie – 18 avril 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie à la journée régionale organisée par le réseau Onco Normandie. L'ORS-CREAI Normandie a ainsi introduit les échanges de la journée par une synthèse des éléments épidémiologiques travaillés dans le cadre du Diagnostic Régional du Cancer en Normandie DRCN (cf. p 24).

Journée régionale pour une France en forme – 19 avril 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie sur la situation régionale en matière d'activité physique, de sédentarité et de publics vulnérables.

Alimentation et politique de la ville : journée des coordonnateurs santé et des Programmes Alimentaires de Territoire – 16 mai 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie structurée autour des pratiques alimentaires et leurs effets sur la santé, les enjeux de santé dans les quartiers prioritaires et les solutions possibles.

Quoi de neuf en addictologie ? 23 mai 2024

Financement ARS - Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie dans le cadre des journées organisées au CHU de Rouen sur la santé globale des jeunes ?

Regroupement Régional Information Jeunesse – 20 juin 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie à la table ronde organisé sur la santé des jeunes dans le cadre du regroupement régional Information Jeunesse. L'occasion pour l'ORS-CREAI Normandie de présenter les dernières données disponibles en la matière.

Colloque franco-allemand CROUS – 28 juin 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie en collaboration avec l'ORS au colloque franco-allemand CROUS organisé à Caen en juin 2024. L'occasion de présenter les résultats de l'enquête santé des étudiants en matière de santé mentale (cf. p 20)

Promotion de la santé sexuelle, quelles articulations dans l'Eure ? – 3 octobre 2024

Financement ARS et Région

Intervention de l'ORS-CREAI Normandie structurée lors d'une journée organisée sur la promotion de la santé sexuelle. A cette occasion, l'ORS-CREAI Normandie a partagé les dernières données disponibles en matière de santé sexuelle.

Journée Compétences psychosociales à destination des conseillers en insertion des missions locales – 17 octobre 2024

Financement ARS et Région

Participation à la journée consacrée aux Compétences psychosociales organisée à destination des conseillers en insertion des missions locales. A cette occasion l'ORS-CREAI Normandie a préparé et présenté des résultats de l'enquête santé menée en mission locales sur les thématiques suivantes : conduites addictives, santé sexuelle, nutrition et santé mentale (cf. p 19).



04 MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ACTEURS

1. Formations

- P 48 Démarche qualité de l'organisme de formation
- P 48 Formation des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation
- P 48 Formation des professionnels sociaux et médico-sociaux
- P 49 Contribution à des formations existantes

2. Missions techniques

- P 50 Webinaires
- P 50 Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI) / Audite
- P 50 Conseil technique auprès des ESMS
- P 50 Réponse aux demandes d'appui des acteurs du champ médico-social
- P 51 Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation en santé, contribution à des groupes ou commissions de travail
- P 52 Réponses aux demandes d'appui dans le champ de la politique de la ville

➔ Pour accéder au catalogue de formation



Formations

Démarche qualité de l'organisme de formation

L'ORS-CREAI Normandie a poursuivi sa mission de montée en compétences des professionnels et des familles. L'association est certifiée Qualiopi au titre de son activité d'organisme de formation. Quelques chiffres clés en 2024 : 18 actions de formation, 41 journées de formation, 169 apprenants, 90 % des apprenants satisfaits.

Formation des professionnels dans l'utilisation des logiciels de comptabilité, paie, planning et facturation

- La facturation commerciale avec Gesco First : 1 session de 3 jours, 6 participants au total
- La gestion de la comptabilité avec Compta First : 3 sessions de 3 jours, 13 participants au total
- La gestion de la paie avec Paye First : 2 sessions de 3 jours, 8 participants



Financement Établissements et services médico-sociaux

Formations des professionnels sociaux et médico-sociaux

Formation intra établissement

- Adseam - Comprendre les réformes récentes dans le secteur du handicap
- DITEP AAJB - Comprendre les réformes récentes dans le secteur du handicap
- Itinéraires - Repérer les maltraitances et développer une culture de la bientraitance
- CD27 - Référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance
- ANAIS - S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA)
- Trisomie 21- S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA)
- Ornéode - Accompagner un projet d'habitat inclusif

Formation inter établissement

- START (troubles du neurodéveloppement)
- Conduire un projet en promotion de la santé en faveur des personnes en situation de handicap

Sensibilisation

- Modules de formation Evaluation HAS en présentiel et en e-learning



Financement Établissements et services médico-sociaux

Contribution à des formations existantes

Du diagnostic local à la programmation d'action

Contribution à la formation « Du diagnostic local à la programmation d'action » en partenariat avec Promotion Santé Normandie (1 session en 2024). L'ORS-CREAI Normandie intervient ainsi lors d'une journée consacrée aux outils d'enquêtes (questionnaires, entretiens et observation). Un point sur les méthodes d'observation et de l'état de santé de la population normande est également partagé.

Interventions universitaires

- Les parties prenantes, les objectifs, le cadre de contractualisation de la politique de la ville (IAE de Caen)
- Les politiques publiques dans le champ du handicap et la méthodologie d'élaboration des CPOM (IAE de Caen)
- Intervention dans le Master MADURA - Urbanisme et Aménagement (UFR Géographie de l'Université de Caen) sur la justice et les inégalités environnementales
- Certificat universitaire « Devenir un(e) patient(e), une personne ressources »



Financement ARS - Région



Webinaires

- Feuille de route quartier : une illustration pour s'inspirer (5 juin 2024)
- Démocratie des contrats de ville et rentrée citoyenne : quelles pratiques de dialogue avec les habitants ? (9 juillet 2024)
- Mobiliser le fonds vert pour les quartiers (5 avril 2024)
- Appel à candidatures du label national des cités éducatives, décryptons-le ensemble ! (14 juin 2024)
- Participation des usagers : Le conseil de la vie sociale : nouveautés, enjeux et mises en œuvre (préparation en 2024, diffusion en février 2025)
- Promotion santé handicaps : Manger, bouger mais comment ? (juin 2024) et Passer le message, c'est si facile que ça ? (décembre 2024)



Financement Établissements et services médico-sociaux

Assistance technique mutualisée et interventions sur site (outils CEGI) / Audit

Le contenu des interventions d'assistance technique proposées par l'ORS-CREAI Normandie concernant les outils CEGI s'adapte aux demandes des établissements. Ces interventions sont complémentaires de l'animation du groupe utilisateurs (cf. p 37) et de la mise en œuvre des formations (cf. p 48) :

- conseils d'utilisation ou intervention technique, sur site ou à distance,
- réalisation d'audits fonctionnels, d'installations et de paramétrages des logiciels.



Financement Établissements et services médico-sociaux

Conseil technique auprès des ESMS

- Appui à l'élaboration des projets d'établissement de 5 Résidences autonomie : Jean-Baptiste Chevalier – Dozulé, Les Jours Heureux – Houlgate, Résidence Les Douets - Blangy le château, Résidence de la Crête – Valdallière, Résidence de Dives sur Mer

- Appui à l'élaboration de projets d'établissement : DME Pays de Bayeux, DITEP Vallée de l'Odon (AAJB), EHPAD Jean-Ferdinand de Saint-Jean
- Accompagnement dans la mise en œuvre de l'évaluation et de l'amélioration continue de la qualité : AAJB, SAFE AAJB
- Appui au projet accompagnement 16 ans et plus : DME Pays de Bayeux AAJB
- Accompagnement méthodologique pour la mise en œuvre d'une enquête qualitative : Revivre
- Intervention présentation dispositif d'évaluation des ESSMS (HAS) : AAJD



Financement Établissements et services médico-sociaux

Réponse aux demandes d'appui des acteurs du champ médico-social

L'ORS-CREAI Normandie constitue un espace ressources et un outil d'aide à la décision pour les acteurs de l'action sociale et médico-sociale œuvrant sur les territoires.

Dans cette perspective, l'association assure des missions d'animation via l'organisation de groupe de travail, d'appui du travail en réseau voire de conseil auprès des professionnels de ces champs, des usagers et de leur famille, regroupés en association. Priorité est donnée : aux petites et moyennes associations moins dotées en ressources techniques ; aux interventions en soutien au mouvement de transformation de l'offre qui impacte fortement les pratiques professionnelles et de réseau et à l'accompagnement des associations d'usagers afin de les soutenir dans leurs actions et l'expression des besoins et attentes des personnes accompagnées et de leur famille.

Plus précisément, en 2024, l'ORS-CREAI Normandie s'est engagé dans les démarches suivantes :

- Participation ponctuelle aux réunions des directeurs ESMS enfants en situation du handicap du Calvados
- Participation au copil d'IntimAgir
- Intervention sur les enjeux de l'évaluation des ESMS
- Participation au conseil scientifique de Qual'va
- Conseil aux acteurs dans leurs projets : Centre Becquerel (sources de financement possibles pour leur projet d'accueil en LSF),

- Rencontre avec les pilotes des communautés 360 : interconnaissance, enjeux et données existantes
- Présentation des chiffres clés du handicap à la communauté 360 du Calvados
- Rencontre avec le CD 61 dans le cadre de l'élaboration du schéma de l'autonomie : point sur les chiffres clés du handicap
- Préparation du webinaire sur le conseil de la vie sociale

Les appuis méthodologiques sur la transformation de l'offre et le soutien à la participation sont des axes prioritaires.



Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation en santé, contribution à des groupes ou commissions de travail

L'association a répondu tout au long de l'année, dans la mesure de ses moyens et dans le cadre de ses missions et compétences, aux demandes d'appui des acteurs des territoires. Ces appuis viennent en complément des diagnostics locaux de santé (cf. p 25), de la mise à disposition d'indicateurs standardisés (cf. p 27), de la participation au groupe de travail sur les cancers (cf. p 24) et de la contribution aux temps nationaux, régionaux, départementaux et locaux (cf. p 44).

Ces acteurs issus du monde institutionnel, associatif ou autre, sollicitent majoritairement l'association pour de la fourniture de données socio-démographiques et d'état de santé de la population. Ces demandes sont souvent l'occasion pour l'association de travailler des indicateurs sur des territoires façonnés à la demande.

En 2024, l'association a apporté son appui à de nombreux acteurs du territoire normand :

- Appui au diagnostic territorial de santé du Réseau territorial de promotion de la santé de Fécamp avec la fourniture d'indicateurs sociodémographiques, de mortalité, morbidité d'offre et d'accès aux soins.
- Fourniture de données de santé à la communauté de communes Intercom de la Vire au Noireau (zoom sur la nutrition et la santé environnement)
- Capitalisation des données disponibles sur la santé des jeunes par Bassin d'éducation et de formation à la demande de l'ARS.
- Appui à l'organisation du Conseil National de la Refondation Jeunesse avec la fourniture d'indicateurs sur la santé des jeunes à l'échelle des départements avec un zoom sur la santé mentale, les conduites addictives et la nutrition.
- Réalisation d'un point de situation sur la santé des jeunes à destination des professionnels de l'ARS.
- Fourniture d'indicateurs de mortalité prématurée par EPCI à l'ARS et mise en perspective de ces derniers avec l'indice de défavorisation sociale afin de déterminer des territoires prioritaires d'intervention.
- Appui méthodologique auprès des professionnels de l'ARS concernant le calcul des indicateurs de mortalité (mortalité générale, infantile, prématurée, prématurée évitable) et des méthodes de standardisation.

[illegible]

Aide au diagnostic local santé, appui à l'évaluation en santé, contribution à des groupes ou commissions de travail (suite)

- Appui méthodologique à la coordination de l'Atelier Santé de Ville de Cherbourg-en-Cotentin dans le cadre de la mise en œuvre d'une enquête sur la précarité alimentaire.
- Appui méthodologique à la construction d'une enquête sur le climat scolaire à l'Institut de Formation d'Aides-Soignants en collaboration avec l'ARS.
- Appui au programme alimentaire territorial de la communauté d'agglomération Seine-Eure avec la fourniture d'indicateurs sanitaires

Appui aux établissements de santé, instances et associations régionaux et inter-régionaux :

- Appui au CESER de Normandie dans le cadre de la mise en œuvre d'une étude sur la santé mentale des Normands. L'ORS-CREAI Normandie auditionné par le CESER en avril 2024 a ainsi produit et capitalisé les éléments de connaissances sur la santé mentale en Normandie structurés autour des grands groupes d'âge : jeunes, adultes et personnes âgées.
- Actualisation des données de mortalité et d'offre de soins fournies chaque année à l'Agence d'Urbanisme Le Havre Estuaire de la Seine (AURH). Les données sont calculées et fournies à l'échelle de la Ville du Havre, du département, de la région et de la France hexagonale.
- Appui au Carif-Oref avec la fourniture des données actualisées consacrées à l'égalité femmes/hommes (<https://www.cariforefnormandie.fr/missions/observer/egalite-femmes-hommes-les-chiffres-cles-2024-en-normandie/>) .



Financement ARS - Région

Réponses aux demandes d'appui dans le champ de la politique de la ville

Appui à une démarche expérimentale dans le département de l'Eure

Cette démarche, initiée par les services de l'Etat en lien avec les 5 EPCI concernées sur le territoire vise une amélioration des outils et process mobilisables pour la prochaine contractualisation afin d'optimiser les temps de gestion administrative et de gagner en lisibilité globale des engagements financiers des signataires du contrat de ville. Démarrée en 2023, elle s'est poursuivie en 2024 et sera finalisée en 2025.

Soutien au diagnostic préalable au contrat de ville de Lillebonne

La CA Caux Seine Agglo, avec le quartier prioritaire, Le Clairval à Lillebonne, est le nouveau territoire entrant dans la géographie prioritaire de la politique de la ville. L'ORS-CREAI Normandie a mené un diagnostic territorial quantitatif pour soutenir les acteurs locaux alors en structuration, dans l'élaboration de leur premier contrat de ville. Ces travaux ont été présentés en Comité de pilotage.



Evaluation du contrat de ville Rouen et cité éducative

L'ORS-CREAI Normandie a accompagné la Ville de Rouen dans une démarche collaborative autour du Contrat de Ville (2 QPV) et de la Cité éducative des Hauts de Rouen.

L'objectif était de construire une dynamique partagée avec l'ensemble des acteurs du territoire (services de l'État, partenaires institutionnels, services municipaux, associations et habitants) afin de mobiliser les moyens et les énergies autour de priorités définies collectivement.

Dans ce cadre, l'ORS-CREAI Normandie a réalisé un état des lieux quantitatif et qualitatif des deux quartiers concernés, ainsi que de la Cité éducative. Ce travail a permis de faire ressortir les spécificités de chaque territoire et d'identifier les principaux enjeux en lien avec les besoins exprimés localement.

Les constats issus de cette analyse ont ensuite été présentés au sein des quartiers, lors de temps d'échange ouverts aux partenaires et aux habitants, afin de favoriser une appropriation collective et de nourrir les réflexions

Observatoire politique de la ville de l'Orne (ou avec les chantiers venant soutenir des démarches de contractualisation locale

La circulaire du 31 août 2023 relative à l'élaboration des contrats de ville 2024-2030, marque la volonté de recentrer les contrats sur les enjeux locaux les plus prégnants en s'appuyant à la fois sur les différents dispositifs de la politique de la ville et sur une articulation renforcée des contrats de ville avec les autres stratégies locales.

En 2024, une nouvelle génération de contrats de ville a donc vu le jour pour les 4 territoires ornaïns inscrits dans la géographie prioritaire de la politique de la ville. Sur la forme (pas de plan prescrit) comme sur le fond, ces contrats sont donc spécifiques et adaptés aux réalités territoriales locales.

Désormais, il s'agit pour les pilotes de ces contrats d'animer les stratégies territoriales définies et de suivre collectivement leur mise en œuvre. Réunis régulièrement en comité départemental de coordination, ces derniers ont émis le souhait de disposer d'un observatoire départemental de la politique de la ville qui leur permettrait de mieux

appréhender l'impact des stratégies territoriales menées. Dans cette perspective, l'ORS-CREAI Normandie a été sollicité afin de réaliser un travail exploratoire permettant d'initier cette démarche. Ce chantier a démarré fin 2024 par une analyse fine des 4 contrats de ville concernés et se poursuivra en 2025.

Appui à l'évaluation du contrat local de santé de Rouen Métropole Normandie

L'ORS-CREAI Normandie a appuyé la Métropole Rouen Normandie dans la construction d'une méthodologie d'évaluation à mi-parcours de son Contrat local de santé structuré en deux phases :

1^{ère} phase :

- Cadrage de l'appui méthodologique à l'évaluation
- Proposition de premières questions évaluatives
- Planification des travaux à venir
- Appui à la construction du protocole d'évaluation à mi-parcours et de son chiffrage

2^{nde} phase : Appui à la mise en œuvre du protocole

- Construction des outils d'évaluations
- Encadrement des stagiaires (apport de ressources, appui méthodologique)

Selon besoins en fonction du protocole : portage d'un questionnaire en ligne, fourniture d'indicateurs, aide à la production du livrable...)

Les travaux initiés à la fin du premier semestre 2024 devraient se poursuivre en 2025 (nécessitant un décalage du calendrier de l'accompagnement proposé).

Atelier « Transition écologique et politique de la ville : structurer sa feuille de route grâce aux Objectifs de développement durable »

L'Agence normande de la biodiversité et du développement durable (ANBDD) et l'ORS-CREAI Normandie ont co-animé un atelier dédié à la transition écologique dans les futurs contrats de ville. L'objectif de cet atelier était de sensibiliser les participants au référentiel des Objectifs de développement durable (ODD) de l'Agenda 2030, pour intégrer ces enjeux et certains de ces objectifs dans les contrats de ville alors en rédaction, en février 2024.



Financement ANCT



NOTRE OFFRE DE SERVICES : UNE ACTION A 3 NIVEAUX

Fonctionnement et vie associative et de réseau

- Montée en compétence de l'équipe (participant à la démarche qualité) et activité de formation
- Contribution aux fédérations nationales : RNCRPV / ANCREAI et Fnors (comité de direction, instances associatives, réponses aux appels d'offre nationaux et groupes de travail)
- Soutien à la vie associative

CONTRIBUER À L'ORIENTATION, AU SUIVI ET À L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DE LA SANTÉ



En contribuant ou en animant des travaux de diagnostics partenariaux visant à repérer les besoins prioritaires, les populations et les territoires les plus vulnérables afin de permettre d'intensifier, de préciser ou d'adapter les stratégies d'action.

- Diagnostic régional des cancers en Normandie
- Santé environnement - Renforcement des éléments d'observation
- Contribution à l'actualisation du diagnostic santé environnement régional
- Appui à l'élaboration du schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales



En rassemblant et en partageant des indicateurs permettant de suivre la mise en œuvre des stratégies menées et l'évolution des besoins des populations.

Production et diffusion de ressources régionales

- Production de synthèses thématiques – Santé sexuelle
- Production de synthèses thématiques – Santé mentale
- Actualisation du Baromètre santé – Synthèse des indicateurs en région
- Actualisation des outils Partage des grands repères PV
- Capitalisation santé et PV (Actualisation Focus santé)
- Capitalisation emploi et PV (Refonte Focus emploi)
- Analyse de l'impact de la révision de la géographie prioritaire Education nationale
- Travail sur l'image des jeunes
- Contribution annuelle ANCT

¹Fnors : GT DPO / GT SNDS / GT Communication (co-animation) / GT Santé environnement / GT Capitalisation des bonnes pratiques (co-animation) / GT Epitomé / GT Etudes qualitatives

RNCRPV : GT Education / GT Santé (co-animation) / GT Evaluation et mesure d'impact (co-animation) / GT Egalité femmes – hommes / GT Participation citoyenne / GT Développement économique et emploi / GT Questions urbaines / GT Transition (co-animation)

ANCREAI : GT Prévention dépistage cancer / GT Protection de l'enfance / GT TDO / GT Formation (co-animation)

Production et diffusion de ressources régionales (suite)

- Santé des jeunes - Contribution au tableau de bord régional
Tableau de bord indicateurs et support de communication / Services de PJJ : activités, problématiques de santé identifiées et enjeux (entretien, webinaires et publication synthétique) / Comité de suivi
- Addictions - Actualisation de l'état des lieux des addictions en Normandie :
Mise à jour de la publication consacrée à l'activité des CSAPA et réflexion avec les partenaires sur l'ajout de nouvelles informations dans cette dernière - 2023 et 2024
/ Mise à jour des tableaux financiers des CSAPA / Mise à jour des indicateurs du tableau de bord / Actualisation de la publication régionale rassemblant l'ensemble des indicateurs en matière de conduites addictives.
- Santé sexuelle - Mise à jour du tableau de bord santé sexuelle et participation au CoReSS
- Handicap
Productions départementales d'indicateurs dans le cadre d'handidonnées (chiffres clés) / Productions départementales de l'offre de services sociaux et médico-sociaux (chiffres clés) / Exploitation du SIDSDO (données collectées via le logiciel Via trajectoire), en partenariat avec Normand'e-Santé et autres contributions à la fonction observation du champ handicap

Mise en œuvre de dispositifs d'enquête continus

- Enquête santé des jeunes normands accueillis en missions locales
Analyse des résultats de l'enquête Santé 2024 / Webinaire de présentation des résultats 2024 aux conseillers en insertion / Préparation de l'enquête 2025 (choix de la thématique, construction du questionnaire)
- Enquêtes Santé des étudiants
Terrain 2025 / Analyse des résultats de l'enquête Santé 2025 / Préparation enquête 2026 / Présentation, communication autour de l'enquête

Mise en œuvre d'investigations ponctuelles

- Travaux CAF : animation vie sociale, état des lieux médiation sociale-espace de rencontre
- Les besoins des jeunes en situation de handicap sur liste d'attente
- La scolarisation des enfants et jeunes en situation de handicap accueillis dans les établissements médico-sociaux en Normandie
- Activité physique / Handicap - Partie qualitative
- Etude nationale MJPM
- Freins à la vaccination dans l'Orne – Spf
- Inégalités territoriales en matière d'offre d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité - Analyse des difficultés de recrutement de la filière de l'animation volontaire

Coanimation de la plateforme sociale et sanitaire « Normandie études observation » (NEO)

- Animation du partenariat
- Mise à jour du site Internet
- Production de deux Lettre Info
- Animation de deux groupes de travail dont publication annuelle sur l'activité des MDPH
- Organisation du séminaire annuel



En animant ou en contribuant à des groupes de travail thématiques afin d'approfondir un axe ou une thématique en particulier.

- Addiction : Groupe de travail observation des conduites addictives
- Santé environnement : Travaux de recherche de nouveaux indicateurs composites/ Renforcer la capacité à agir des territoires pour déployer des actions opérationnelles visant à réduire les inégalités sociales et territoriales (Fiche objectif 2.1 – Axe 2 PRSE4) / Renforcer la sensibilisation, la formation des collectivités, professionnels de l'urbanisme, de l'aménagement, associations et leur coopération pour intégrer la santé-environnement et l'urbanisme favorable à la santé dans les politiques territoriales d'aménagement (Fiche objectif 2.2 – Axe 2 PRSE4)
- IntimAgir



IMPULSER ET SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES TERRITOIRES



En aidant au déploiement des Contrats locaux de santé par l'animation de diagnostics locaux de santé entendus ici comme des démarches globales visant à impulser et à fonder une stratégie d'action partagée à l'échelle du territoire concerné

- Territoires accompagnés en 2025 : Finalisation de Le Havre Seine Métropole, Finalisation CU d'Alençon, CA Région Dieppoise, CC Falaises du Talou, CC des Quatre rivières, CC Pont-Audemer, CC de Coutances, Ville de Le Grand-Quevilly



En aidant à la prise en compte des enjeux de santé dans les autres contractualisations territoriales concourants à la santé de Normands

- Rendez-vous de la santé en Quartiers prioritaires Politique de la ville
- Observatoire de la politique de la Ville de l'Orne
- Appui aux agences d'urbanismes



En contribuant à l'évaluation des actions, des dispositifs, des démarches partenariales engagées (aide à la construction du protocole d'évaluation, proposition d'outils, mise en œuvre...).

- Appui méthodologique à l'évaluation du CLS de Rouen Métropole Normandie



En mettant à disposition les indicateurs territorialisés disponibles et en permettant au plus grand nombre de se les approprier.

Outils :

- Refonte de fiches Repères de l'ORDQ
- Actualisation des fiches EPCI « Zoom sur la santé environnement »
- Actualisation des fiches EPCI

À la demande :

- Appui au GHH
- Appui à la Cellule d'animation régionale des soins palliatifs...

RENFORCER L'EXPRESSION DES USAGERS ET LA SATISFACTION DE LEURS BESOINS EN ACCOMPAGNANT LES ACTEURS DE TERRAIN (PROFESSIONNELS, DIRIGEANTS ET ÉLUS ASSOCIATIFS, AIDANTS ET FAMILLES...)



Montée en compétences des acteurs

- RDV mensuels de la politique de la ville
- Cycle de mini-conférences dédié aux élus
- Cycle de qualification Suivi, Evaluation et Mesure d'impacts des contrats de ville
- Lutte contre les discriminations
- Evaluation des ESMS – Appropriation du référentiel HAS : Mise en œuvre d'actions de formation en e-learning / Webinaire thématique (un en 2025) / Retour d'expériences - Webinaire ou demi-journée avec ou sans la HAS
- Webinar Promotion santé handicap : Hygiène, Addictions (hors tabac)
- Formations méthodologiques Promotion Santé Handicap
- Service Territorial d'Accès à des Ressources transdisciplinaires sur les troubles du neurodéveloppement (START) : Communication, comité de pilotage, relations partenaires / Installation de la communauté de pratiques
- Webinar thématiques : CVS / Autodétermination / Santé mentale
- Assistance technique mutualisée / Interventions sur site / Animation du groupe utilisateurs (y compris préparation) + extranet / Animation du groupe informatique (Directeurs)
- IAE : intervention Politiques publiques handicap et CPOM
- IAE : formation Politique de la Ville
- Formations méthodologiques Promotion Santé Handicap
- Ornéode : S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA)
- Ornéode : Accompagner un projet d'habitat inclusif
- Itinéraires : Prévenir et repérer les maltraitances, promouvoir la bientraitance
- Trisomie 21 : Formation S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA)
- EHPAD Jean-Ferdinand de Saint Jean : Formation Elaborer son projet d'établissement : méthodologie, recommandations de bonnes pratiques professionnelles, qualité de l'accompagnement et perspectives
- APAEI du Bocage Virois et de la Suisse Normande : Formation coordination de parcours
- APAEI du Bocage Virois et de la Suisse Normande : Formation Autodétermination – Apprentissage du pouvoir d'agir
- APAEI du Bocage Virois et de la Suisse Normande : Formation Piloter une démarche de bientraitance et de prévention de la maltraitance
- Normandie Pédiatrie : Autodétermination – Apprentissage du pouvoir d'agir
- CDE Manche : Formation Conduire sa démarche d'évaluation de la qualité de services avec ARSENE®
- MAS Ikigai : Formation Prévenir et repérer les maltraitances, promouvoir la bientraitance
- MSAIO : Formation Prévenir et repérer les maltraitances, promouvoir la bientraitance
- PEP 50 START intra
- Formation Découverte de la politique de la ville





Conseil technique, appui méthodologique et outillage

- Appui à l'écriture du projet d'établissement : EHPAD de Jean-Ferdinand de Saint Jean, DADP (AAJD), DITEP Vallée de l'Odon (AAJB)
- Appui méthodologique aux coordinateurs des ASV : Enquête précarité alimentaire ASV de Cherbourg



Animation de réseaux d'acteurs

- Groupe Chefs de services des ESSMS du Calvados
- Groupe de réflexion éthique Protection des majeurs
- Contribution à l'animation du réseau Etat de la PV
- Forum politique de la Ville
- Journée sur l'insertion des jeunes de 16-25 ans
- Animation du réseau PRE (cycle de rencontres, GT, extranet)
- Animation des Cités éducatives
- Animation du réseau participation citoyenne

Une offre de service qui repose sur une activité continue de veille informationnelle et territoriale, de production de ressources permettant de synthétiser les connaissances rassemblées et de partager les informations capitales, et de mise à jour de nos outils de communication (site Internet, réseaux sociaux).

- Conception et diffusion du Doc-Info
- Réflexion sur la veille documentaire
- Conception et diffusion du "Le-saviez-vous ?" et veille territoriale
- Communication WEB et réseaux sociaux (hors refonte site Internet)
- Mise à jour du catalogue de formation et certification Qualiopi
- Bases acteurs



Copyrights

© Adobe InDesign

© Adobe Illustrator

© Canva



Crédit image couverture

Shutterstock

Rapport d'activité réalisé par l'équipe de l'ORS-CREAI Normandie
et imprimé en juin 2025 à l'ORS-CREAI Normandie
Téléchargement du rapport d'activité : orscreainormandie.org





ORS • CREAM NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

ORS-CREAM Normandie

Espace Robert SCHUMAN • 3 place de l'Europe • 14 200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
02 31 75 15 20 • contact@orscreainormandie.org 

orscreainormandie.org