



**ORS • CREAI
NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE



**PROJET
ASSOCIATIF**

2025-2030

Sommaire



ORS • CREAI
NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

P03 Edito

P06 Nos histoires, notre histoire

P13 Notre raison d'être et nos valeurs

P16 Nos missions et modalités d'action

P22 Notre vision, notre ambition





ORS • CREA NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Edito



Mot de la présidente

Une dynamique associative existante...

En s'implantant à Hérouville Saint-Clair en 2007, l'ORS Basse-Normandie et le CREAMI Normandie ont choisi, avec le soutien des pouvoirs publics, un ancrage territorial au cœur de la région Normandie, permettant de se rapprocher et de nouer des alliances avec des partenaires clé du champ santé social.

Au fil des ans et des projets menés de concert, l'ORS et le CREAMI ont connu des évolutions significatives et convergentes. En 2017, les deux associations scellent leur fusion pleine et entière, en incluant le portage d'un premier plan d'action dédié à la politique de la ville.

Dès lors, l'ORS-CREAMI Normandie a développé son action sur l'ensemble de la région pour tous ses domaines d'intervention en se positionnant comme une structure ressource, un outil d'aide à la décision pour les acteurs sanitaires, de l'action sociale et médico-sociale et de la politique de la ville.

Pour y parvenir, l'association a pu compter sur un conseil d'administration soutenant et s'appuyer sur une équipe stable et investie et je salue à cet égard l'engagement de mes prédécesseurs à la présidence de cette association.

... mais l'envie d'aller plus loin

J'ai pris la Présidence de l'ORS-CREAMI Normandie courant 2023, m'installant aux premières loges de ses activités foisonnantes. Ma première année de présidence a été riche et m'a permis de mieux connaître l'association et l'ensemble de ses activités.

En 2024, j'ai souhaité que nous puissions conforter collectivement notre fonctionnement associatif et affirmer nos ambitions à moyen terme, en prenant appui sur un projet associatif renouvelé et porteur de sens en interne comme à l'externe.

Ce projet, inscrit dans la continuité de l'histoire de l'ORS-CREAMI, a été l'occasion pour les administrateurs, salariés et partenaires de se retrouver dans le cadre de plusieurs ateliers. Toutes les parties prenantes ont apporté leur pierre à l'édifice. Cette dynamique a permis de mieux identifier les expertises de chacun, de se nourrir du regard et des attentes de nos partenaires et d'impulser une nouvelle dynamique au sein du conseil d'administration.

Ces travaux menés à partir de l'été 2024 ont permis de dessiner ensemble notre ambition pour les 5 prochaines années.

Le présent document est ainsi le fruit d'un travail collectif que je tiens à saluer. Merci à toutes et tous pour votre engagement et votre soutien.



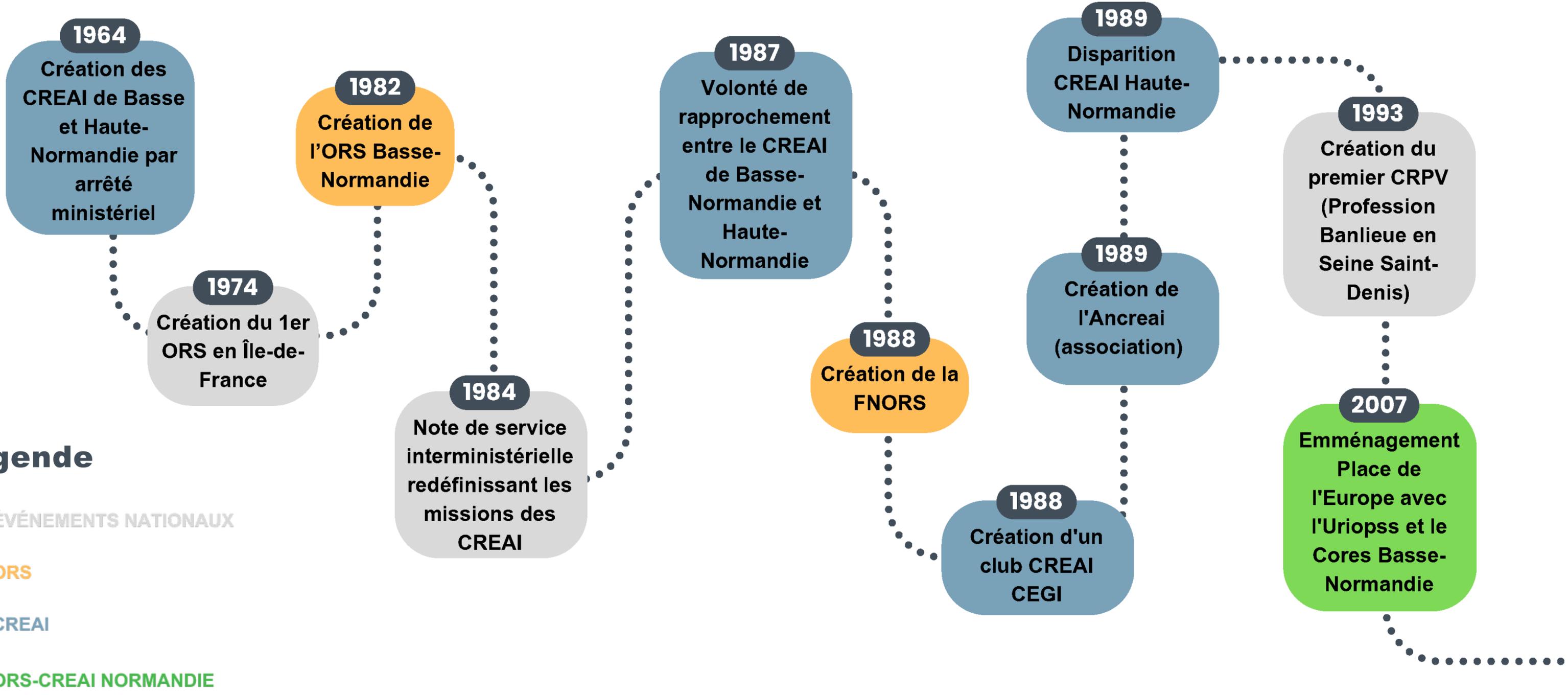
**ORS • CREA
NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Nos histoires, Notre histoire

Trajectoires et moments clés

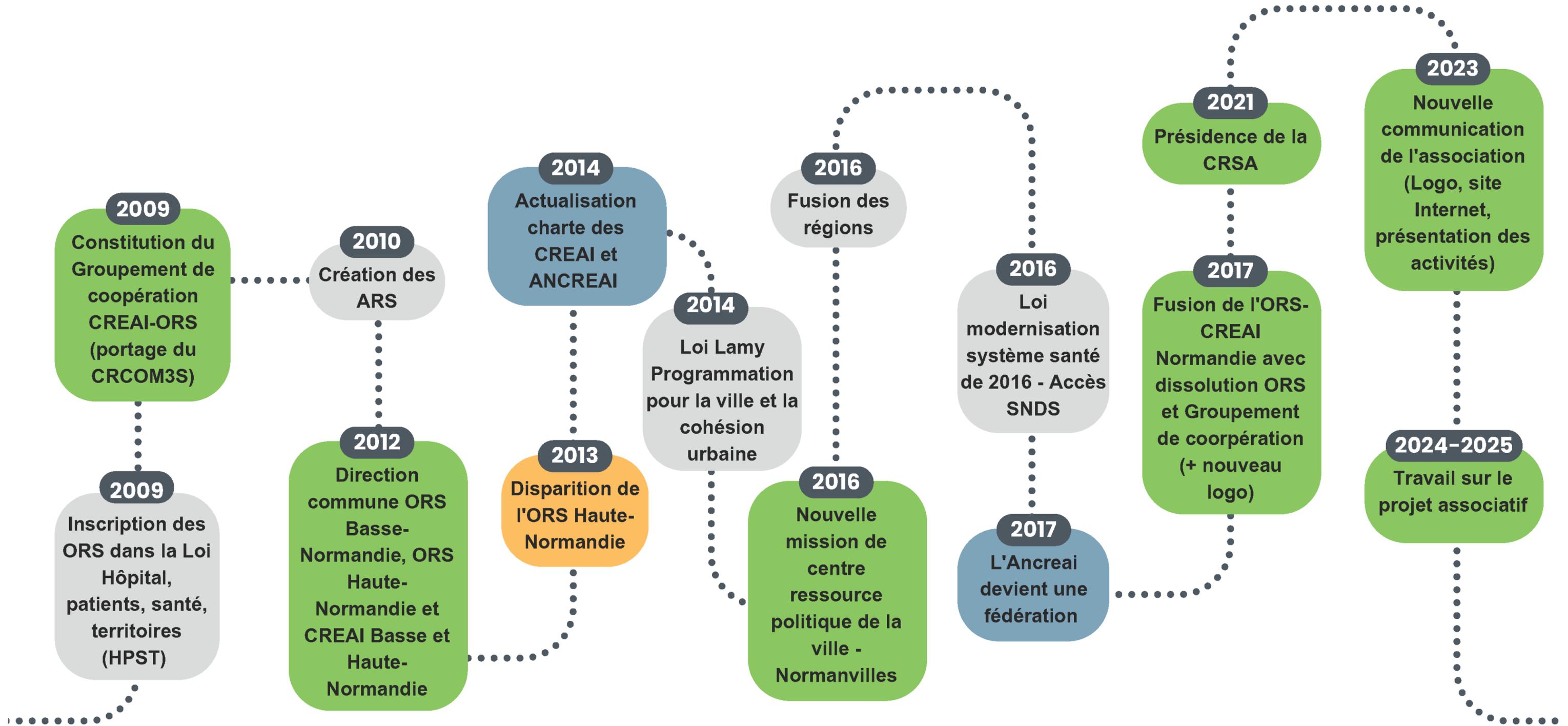
Trajectoires et moments clés



Légende

- ÉVÉNEMENTS NATIONAUX
- ORS
- CREAMI
- ORS-CREAMI NORMANDIE

Trajectoires et moments clés





L'ORS-CREAI Normandie, Le centre ressources santé, vulnérabilités et politique de la ville de Normandie

Structure ressource et outil d'aide à la décision pour les acteurs sanitaires, de l'action sociale et médico-sociale, de la politique de la ville, l'association assure des missions d'animation, de diagnostic des besoins des populations, d'appui au travail en réseau, de montée en compétences et de conseil auprès des professionnels, des élus, des citoyens / usagers et de leur famille (regroupés en association ou en collectif).





**L'ORS-CREAI
Normandie,**
La vie associative

54 adhérents dont :
20 membres du CA
8 membres du bureau

Le Conseil d'administration

Mme Françoise AUMONT, **présidente**

Mme Sylvine BELLEMAIN, représentante de l'Association des Foyers de Cluny du Calvados

M. Gilles BIGOT, président de l'ADSEAM, **membre élu au bureau**

Mme Laurence BEAUDOIN, représentante la Mutualité Française Normandie

M. Xavier BOUCHAUT, représentant de l'EPSM de Caen

M. Patrick CRIQUET, représentant l'URIOPSS de Normandie, **membre élu au bureau**

M. Jean-Marc DUJARDIN, président de Promotion santé Normandie, **membre élu au bureau**

M. Loïc DUPONT, président de l'APAJH 14

M. Stanislas FAURE, représentant de l'Association pour l'Aide aux Jeunes en Difficulté, **secrétaire**

M. Jean-Christophe FRYDLENDER, représentant l'IAE de Caen, **trésorier**

Mme Charlotte GAUDRÉ-LETELLIER, représentante de l'ACAIS

Un représentant d'ADVOCACY Normandie

Mme Cindy HÉLARY, représentante de la Ligue de l'enseignement de Normandie, **membre élu au bureau**



**L'ORS-CREAI
Normandie,**
La vie associative

54 adhérents dont :
20 membres du CA
8 membres du bureau

Le Conseil d'administration

Mme Corinne LARMOIRE

Mme Patricia LECOQ, présidente de PLANETH PATIENT

M. Marc LONGUET, président de l'Association des Amis de Jean Bosco

M. Sébastien MIELVAQUE, représentant de l'association PREAMIS

Mme Aurélie MOREAU, représentante de la Fédération des acteurs de la solidarité Normandie

M. Eddy MOTTE, représentant de l'ACSEA, **membre élu**

Dr Nicolas SAINMONT, représentant l'Equipe de Soins Primaires de Deauville (MSP), **Vice-président**

Des invités

Le Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie ou son représentant,

Le Président du Conseil régional de Normandie ou son représentant,

Le Directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse pour la Normandie ou son représentant,

Le Directeur régional de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités ou son représentant,

Le Délégué régional académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports ou son représentant.

L'ORS-CREAI Normandie, aujourd'hui



Pascale DESPRES
Directrice générale



Annabelle YON
Directrice adjointe



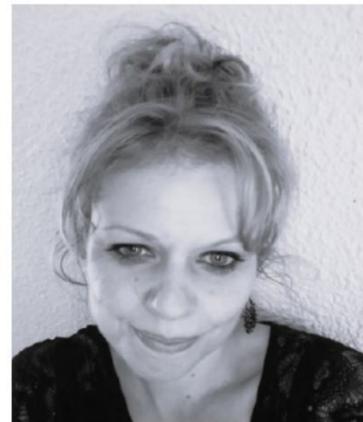
Christelle MOULIE
Directrice technique et pédagogique Référente handicap



L'ORS-CREAI Normandie, L'équipe



Maryvonne BAZIRET
Conseillère technique



Élodie BROUDIN
Responsable informatique et web, Technicienne d'étude, Déléguée à la protection des données



Gautier DELAHAYE
Chargé de missions



Guillaume GOUJARD
Chargé de missions



Marine GUILLON
Conseillère technique



Camille HERSENT
Conseillère technique



Lucie LECHAT
Chargée d'études et de missions



Charlotte LENORMAND
Assistante de projets – En alternance



Noémie LÉVÊQUE-MORLAIS
Chargée d'études



Sylvie LE RÉTIF
Chargée d'études



Floriane GRARE
Chargée du suivi administratif, financier et des ressources humaines



Muriel BAZOGE-CARTEL
Secrétaire



Aouali TAIBA
Entretien des locaux



**ORS • CREA
NORMANDIE**

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Notre raison d'être et nos valeurs

Notre raison d'être



« Eclairer, accompagner et concourir à l'équité et à la vitalité dans les territoires normands »

- L'ORS-CREAI Normandie a vocation à fournir des informations, des données et des analyses pour mieux comprendre les besoins et les défis en matière de santé, de vulnérabilités et de politique de la ville.
- L'association soutient les acteurs locaux (professionnels, élus, associations et populations), développe leur capacité d'agir et contribue à un développement équitable et dynamique des territoires normands.
- Par son action, elle favorise l'inclusion sociale et l'amélioration du bien-être des populations les plus vulnérables.

Intégrité

L'association agit avec honnêteté, transparence et cohérence dans ses actions et décisions.

Principes d'action associés

> **Scientificité, pluridisciplinarité et expertise**

S'appuyer sur une équipe de salariés et d'administrateurs aux multiples compétences et expertises dans ses champs d'intervention.

> **Respect des points de vue**

Garantir les conditions pour que chacun puisse s'exprimer librement et ainsi concourir à la construction de solutions valorisant la diversité des idées et des points de vue.

> **Respect des engagements**

Garantir un cadre concerté de travail afin de construire des relations de confiance durables avec les partenaires de l'association.

Non lucrativité

L'ORS-CREAI Normandie poursuit l'objectif de servir l'intérêt général et se reconnaît dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Principes d'action associés

> **Equilibre économique et réinvestissement des éventuels excédents**

Garantir que les excédents éventuellement réalisés sont intégralement et systématiquement réinvestis pour financer les missions de l'association.

> **Gouvernance participative**

Adopter une gouvernance qui permette la participation des membres et des parties prenantes dans la prise de décision.

> **Intérêt public**

Placer l'intérêt public au cœur de toutes les actions de l'association.

Utilité sociale

L'ORS-CREAI Normandie cherche à avoir un impact positif sur le bien-être des populations normandes.

Principes d'action associés

> **Association des parties prenantes**

Collaborer avec les communautés locales pour identifier et répondre au mieux à leurs besoins spécifiques, en favorisant la participation et l'engagement citoyen.

> **Subsidiarité**

Ne pas intervenir à la place des acteurs locaux ou des individus capables d'agir par eux-mêmes.

> **Stratégie d'intervention**

Répondre en priorité aux besoins non couverts entrant dans l'objet social de l'association.

> **Innovation sociale**

Encourager l'innovation et les solutions créatives pour résoudre des problèmes sociaux complexes.

> **Durabilité**

Adopter des pratiques durables qui préservent les ressources environnementales.



ORS • CREA I
NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Nos missions et modalités d'action

Éclairer

Valoriser, développer et partager les connaissances sur les besoins et ressources actuels ou futurs des populations

En fournissant des clés de compréhension, avec une attention particulière à l'expression des personnes concernées.



Soutenir la coopération

Contribuer à la mise en réseau et à la coopération des acteurs

En favorisant l'organisation de la réflexion et de la concertation entre tous les acteurs œuvrant dans les champs de la santé, des vulnérabilités et de la politique de la ville en Normandie.

En partageant les expériences inspirantes.

Accompagner

Fournir appuis et conseils, soutenir la montée en compétence des acteurs

En assurant une fonction d'expertise, d'aide méthodologique, y compris par la formation.



Un dialogue permanent entre nos missions et nos champs d'intervention

Ces champs ne sont pas cloisonnés, mais interconnectés, ce qui permet à l'ORS-CREAM Normandie d'adopter une approche globale et transversale. Loin d'être traités de manière isolée, ces enjeux sont abordés simultanément afin d'enrichir les analyses et de mieux répondre aux réalités des territoires et des populations concernées.



Avec qui et pour qui œuvrons-nous ?

*Pouvoirs publics, autres structures ressources et
acteurs de terrain*

Les services de l'État

Ils jouent un rôle clé dans l'orientation et dans la mise en œuvre des politiques publiques et des dispositifs relatifs à la santé, aux vulnérabilités et à la politique de la ville. Ces services incluent : les administrations régionales, départementales et locales.

Les collectivités territoriales

Les élus, techniciens et responsables locaux qui conçoivent, coordonnent et mettent en œuvre des politiques publiques locales. Les collectivités cibles comprennent : la Région, les Départements et les communes et leurs intercommunalités.

Le monde associatif

Les associations qu'elles soient locales, régionales ou nationales, œuvrent souvent directement sur le terrain auprès des populations vulnérables. Elles jouent un rôle fondamental dans la mise en place de solutions concrètes et de proximité.

Les organismes de protection sociale

Ils assurent la gestion et la mise en œuvre des dispositifs de sécurité sociale, de prévoyance pour garantir aux citoyens une couverture face aux risques liés à la maladie, à la vieillesse, à la situation familiale, au chômage ou à l'exclusion.



L'ORS-CREAI Normandie intervient auprès des professionnels et des institutions engagées dans l'amélioration de la qualité de vie et la réduction des inégalités sociales et territoriales, tout en impliquant les usagers et les habitants.

Les établissements et services de santé, sociaux et médico-sociaux (ESSMS) et leurs organismes gestionnaires

Ils sont au cœur de l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité (patients, personnes âgées, en situation de handicap, enfants, familles, en situation de précarité, etc.)

Les étudiants, futurs professionnels de demain

Les nouvelles générations qui devront répondre aux défis du terrain.

Les personnes concernées et leurs représentants

Elles sont directement concernées par les politiques publiques (usagers, habitants, citoyens etc.). Leur implication active est indispensable pour une adaptation des réponses à leurs besoins. Leurs représentants sont organisés sous forme de collectifs, le plus souvent associatifs.

Le monde de la recherche

Les universités et instituts de recherche contribuent à une prise de décision éclairée et à l'amélioration des dispositifs mis en place grâce à leurs expertises, à des études approfondies et des analyses basées sur des données scientifiques.

Nos financeurs



21 associations et établissements sociaux et
médico-sociaux contributeurs

À l'échelle régionale

L'ORS-CREAI Normandie agit à l'échelle de la région afin d'apporter une vision globale et stratégique auprès de ses publics, dans ses trois champs d'intervention. L'association contribue ainsi à l'orientation, au suivi et à l'évaluation des politiques publiques.

À l'échelle territoriale

L'ORS-CREAI Normandie contribue à impulser et soutenir la mise en œuvre des politiques publiques au plus près des besoins des territoires. Par son action, l'association concourt à l'appropriation, par les acteurs des territoires, des enjeux des politiques publiques et à leur adaptation afin d'intensifier l'action là où elle est la plus nécessaire. Elle se mobilise pour accompagner les acteurs locaux et mener des travaux ciblés qui permettent :

- > Une adaptation fine aux réalités locales,
- > Une meilleure prise en compte de besoins spécifiques, notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV),
- > Un soutien aux professionnels, élus et porteurs de projets pour développer des actions concrètes et adaptées aux enjeux du terrain.

À l'échelle nationale

Enfin, l'ORS-CREAI Normandie participe à des réseaux d'expertise nationaux en particulier la fédération nationale des Centres Régionaux d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (ANCREAI), la Fédération Nationale des Observatoires Régionaux de la Santé (Fnors) et le Réseau National des Centres Ressources Politique de la Ville (RNCRPV), afin de :

- > Partager et valoriser les expertises locales et régionales,
- > Intégrer les grandes orientations nationales dans les stratégies territoriales,
- > Bénéficier d'un échange de bonnes pratiques avec d'autres structures sur le territoire français.



Un dialogue permanent entre ces échelles

L'ORS-CREAI Normandie veille à créer des synergies entre les niveaux d'intervention en assurant une continuité entre le local et le régional. Cette approche favorise la mise en place de stratégies cohérentes, adaptées aux réalités de terrain, et permet aux acteurs locaux de s'inscrire dans une dynamique plus large.





La fédération nationale des CREAM permet d'anticiper les évolutions et de faire émerger des analyses et regards croisés sur les nouvelles problématiques. Elle vient conforter et enrichir les compétences de ses membres pour répondre efficacement aux enjeux du secteur. Le réseau permet de mutualiser les moyens d'expertise et les méthodologies d'études et d'accompagnement. L'ANCREAI représente le réseau auprès des instances nationales.



La fédération nationale des ORS joue un rôle de facilitateur pour les ORS (accès aux données, mutualisation des compétences, organisation de formations) et développe 4 missions principales : coordination des travaux inter-ORS, promotion des travaux du réseau des ORS, participation aux instances décisionnelles ou consultatives nationales, représentation auprès des partenaires nationaux.

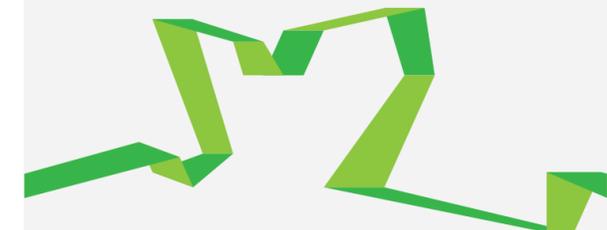


Le réseau national des CRPV a pour objet de mettre en commun des sources, des ressources et des analyses. Fort des spécificités des centres, le plus souvent reflet de leur ancrage local, le réseau permet de tirer partie de leurs complémentarités. Il met aussi en lumière avec les niveaux décisionnels les questions auxquelles sont confrontés les acteurs locaux et aide ainsi à la mise en œuvre des politiques nationales et à leur adaptation aux contextes locaux.



**L'association
ORS-CREAM Normandie
reconnait et s'engage à
respecter :**

- > [Le cahier des charges national des CREAM](#)
- > [Les orientations du projet stratégique de la FNORS](#)
- > [Le cadre de référence national des CRPV](#)





ORS • CREA I
NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Notre vision
Notre ambition

Pour les 5 ans à venir

Des enjeux partagés par les administrateurs et les salariés

Des politiques publiques et sociales complexes et instables

- > Une territorialisation accrue mais un cloisonnement sectoriel toujours très fort ;
- > Des évolutions permanentes, plus ou moins disruptives, avec des mises en œuvre très rapides ;
- > Des mouvements de fond à accompagner dans la durée (désinstitutionnalisation, inclusion, participation/pouvoir d'agir...) ;
- > Des attentes fortes d'évaluation et de mesure d'impacts.

Une conjoncture économique très difficile

- > Une période d'austérité des finances publiques ;
- > Des annonces de diminution des subventions et de « plan » d'économie.

Des organisations impactées par de nombreuses transformations

- > Faible attractivité des métiers / Turn-over des professionnels ;
- > Évolution de l'engagement ;
- > Place du numérique et de l'intelligence artificielle dans les organisations et les projets.

Une période de fort questionnement démocratique

- > La participation des usagers, des citoyens, des personnes concernées ne fait pas l'objet d'un débat d'opportunité ;
- > Mais les modalités pratiques, les formats de cette participation et du développement du pouvoir d'agir restent en gestation ;
- > Et la place réelle de ces « nouvelles » formes de démocratie dans les processus de décision est parfois questionnée.

Évolutions sociétales, des tendances lourdes

- > Vieillesse de la population ;
- > Changement climatique (lutte et adaptation) ;
- > Problématiques d'accès aux soins et aux droits ;
- > Lutte contre les discriminations.



Le regard et les attentes de nos partenaires



Regard aujourd'hui

- > Un appui méthodologique précieux
- > Des statistiques et des données très utiles
- > La production de diagnostics
- > Un espace de partage des informations
- > Une mise en relation avec différents partenaires
- > Une équipe disponible et réactive
- > Des échanges dynamiques
- > Un lieu de qualification et de formation
- > Une implication et le sérieux des travaux
- > La défense de valeurs partagées



Attentes pour demain

Continuer et renforcer

- > Le partage des données toujours mais des analyses surtout (par thématique et/ou pour un territoire)
- > La mise en lien avec d'autres producteurs d'information
- > L'appui en proximité pour mettre en œuvre la méthode et les outils
- > Le soutien et la qualification des acteurs qui interviennent auprès des publics
- > Le travail participatif avec les parties prenantes, en finalité comme en méthode d'intervention
- > Le soutien à l'expression des personnes concernées
- > La prise en compte renforcée des publics vulnérables
- > La réactivité et l'adaptation aux besoins

Développer

- > Une meilleure communication sur les différentes actions et offre de services
- > Le soutien au décloisonnement des politiques publiques
- > La vulgarisation
- > Les études d'impact

Nos ambitions pour les 5 ans à venir en 3 axes



Faciliter l'accès aux données pour sensibiliser aux défis et aux risques afin d'éclairer la prise de décisions stratégiques



Poursuivre et enrichir l'accompagnement des projets dans toutes leurs phases



S'assurer de la durabilité de l'association

i.e. sa capacité à générer et à gérer ses ressources de manière efficace et efficiente, tout en restant fidèle à ses valeurs fondamentales et à son objet

Faciliter l'accès aux données pour sensibiliser aux défis et aux risques afin d'éclairer la prise de décisions stratégiques

- ➔ Continuer à apporter des **clés de compréhension aux décideurs et aux acteurs des territoires** pour qu'ils fassent des choix stratégiques
 - > En y intégrant la prise en compte **systematique** de l'expression des personnes concernées

- ➔ Développer l'accompagnement à la compréhension des informations **par le plus grand nombre**
 - > Vulgariser, partager les informations, data, perceptions et leur signification (analyse partagée avec mise en lien des acteurs par problématique) : un enjeu de **transparence** et de **mobilisation**

- ➔ Eclairer davantage sur les enjeux latents et **assurer une fonction d'alerte et de sensibilisation**
 - > Evolutions sociales et sociétales, nouvelles vulnérabilités, utilisation de l'IA : des impacts pour les acteurs avec lesquels nous travaillons (organisations, professionnels, citoyens).



Poursuivre et enrichir l'accompagnement des projets dans toutes leurs phases

- ➔ Impulser les approches globales et pluridisciplinaires afin de soutenir le **décloisonnement** des politiques publiques et la sécurisation des **parcours** en mobilisant au besoin de nouveaux acteurs
- ➔ Placer les **différents niveaux d'expression des personnes concernées** au cœur de toutes actions, comme une **condition essentielle**
- ➔ Renforcer nos actions de conseil, de formation, d'animation comme levier d'adaptation des politiques publiques et de l'**offre de services dans les territoires** normands
- ➔ Assurer un **accompagnement soutenu** des projets, de leur conception à leur suivi, avec un retour d'expérience immédiat et différé pour en nourrir l'**amélioration continue**



S'assurer de la durabilité de l'association

- ➔ Mettre en cohérence la **gouvernance** avec les valeurs, les missions et les territoires d'intervention de l'ORS-CREAMI Normandie
- ➔ Diversifier les sources et modalités de **financement** (Appel à projets, mécénat)
- ➔ Consolider l'existant en matière de **communication** et développer de nouveaux outils/formats pour faire connaître l'association et son offre de services
- ➔ Garantir aux salariés un **cadre de travail** épanouissant, dynamique et prospectif
- ➔ Renforcer les liens entre administrateurs et salariés pour développer la **fonction ressources** de ce collectif
- ➔ Anticiper l'utilisation massive de **l'intelligence artificielle** en engageant une réflexion éthique sur ses apports et ses limites, dans notre fonctionnement et nos activités





ORS • CREA NORMANDIE

CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Notre offre de services

 orscreainormandie.org

Nous suivre

 Sur [LinkedIn](#)

 Sur [YouTube](#)

 Recevoir nos [newsletters](#)

Nous contacter

 Espace Robert SCHUMAN
3 place de l'Europe 14 200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

 02 31 75 15 20 (ouvert du lundi au jeudi de 09h00 à 12h30)

 contact@orscreainormandie.org