

#### Piloter une démarche de bientraitance et de prévention de la maltraitance



# **Objectifs et compétences visés**

- Situer le cadre réglementaire et l'évolution des mesures permettant la promotion de la bientraitance et la prévention de la
- Identifier et questionner ses pratiques professionnelles dans la démarche de prévention des situations de maltraitance
- Se doter de repères cohérents et partagés en matière de bientraitance
- Identifier le rôle des cadres dans la démarche de bientraitance
- Concevoir et piloter un projet global de bientraitance

# **Prérequis**

Aucun prérequis

#### Public concerné

Encadrants des établissements et services sociaux et médico-sociaux

### **Contenus**

- Exigences des politiques publiques sur la promotion de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance
- Définition de la bientraitance et de la maltraitance, les notions de bienveillance, bienfaisance au regard de la notion de bientraitance
- Eléments de caractérisation des situations de maltraitance
- Prévention et signalement des situations de maltraitance (procédures, ressources territoriales, recommandations de bonnes pratiques)
- Fondamentaux de la bientraitance, outils et ressources
- Responsabilités des directeurs et cadres intermédiaires, leviers de management pour promouvoir la bientraitance

## Méthode et moyens pédagogiques

- Apports réglementaires et théoriques
- Techniques d'animation participative (quiz, ...)
- Travaux en sous-groupes
- Echanges avec et entre les participants

### **Evaluation**

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Ouestionnaire de satisfaction

#### Informations pratiques...

#### Organisation de la formation :

En inter

Lieu de la formation :

Sur site

Durée :

2 jours (14 heures)

Nombre de participants :

8 à 15 personnes

Intervenant:

Conseiller technique de l'ORS-CREAI **Normandie** 

Coût de la formation :

1 350 € par jour, soit 2 700 €

Si vous avez des besoins particuliers pour assister à nos formations, merci de contacter notre référente Handicap au 02 31 75 15 20 ou par mail à formation@orscreainormandie.org

