

## Se préparer à l'évaluation des ESSMS

### → Objectifs et compétences visés

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de l'évaluation des ESSMS
- Connaître les principes, méthodes et outils de la démarche qualité et d'évaluation (référentiel, manuel, méthode d'autoévaluation)
- Identifier les attendus de l'évaluation HAS et les éléments de preuve mobilisables
- Savoir organiser une autoévaluation participative et préparer la visite d'évaluation
- Identifier les étapes de structuration et de pérennisation de la démarche qualité dans son ESSMS

### → Prérequis

Aucun prérequis

### → Public concerné

Tout professionnel du secteur social et médico-social

### → Contenus

- **Module n°1 : Le cadre réglementaire et les enjeux de l'évaluation HAS**
  - Le contexte réglementaire (Loi 2002-2, Loi 2019-774, décret 2022, etc.).
  - Finalités et philosophie de la démarche qualité
  - Le rôle de la HAS, le référentiel d'évaluation (philosophie des 3 chapitres)
  - Les échéances, l'organisation de l'évaluation, articulation auto/évaluation
- **Module n°2 : Appropriation du référentiel : thématiques et chapitres**
  - Présentation des 3 chapitres du référentiel
  - Présentation des thématiques
  - Présentation des critères
  - Identification des preuves mobilisables, sources internes, pratiques
  - Méthodes de cotation
- **Module n°3 : La préparation et la conduite d'une autoévaluation**
  - Organisation d'une autoévaluation : qui, quand, comment ?
  - Méthode d'appropriation du référentiel et d'analyse collective
  - Production des éléments de preuve
  - Implication des parties prenantes (usagers, professionnels, partenaires)
  - Outils pratiques (grille de cotation, plan d'action, plan d'amélioration continue)
- **Module n°4 : Modules complémentaires sur les thématiques**
  - « Bientraitance et éthique / Droits de la personne accompagnée »
  - « Expression et participation de la personne / Co-construction du projet d'accompagnement »
  - « Accompagnement à la santé et à l'autonomie »
  - « Continuité et fluidité des parcours »
  - « Politique ressources humaines »
  - « Démarche qualité et gestion des risques »
- **Module n°5 : La démarche d'amélioration continue de la qualité**
  - Organisation et visite d'évaluation
  - Rapport d'évaluation
  - Intégration de l'évaluation dans la démarche qualité de l'ESSMS

### → Méthode et moyens pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travail collectif et en petits groupes

### → Evaluation

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction

### Informations pratiques...

#### Organisation de la formation :

En intra

#### Lieu de la formation :

Sur site

#### Durée :

1 à 3 jours (7 à 21 heures) à déterminer en fonction des thématiques retenues par l'ESSMS

#### Nombre de participants :

8 à 15 personnes

#### Intervenant :

Conseiller technique de l'ORS-CREAI Normandie

#### Coût de la formation :

1 350 € par jour

*Si vous avez des besoins particuliers pour assister à nos formations, merci de contacter notre référente Handicap au 02 31 75 15 20 ou par mail à [formation@orscreainormandie.org](mailto:formation@orscreainormandie.org).*

