



Renouvellement urbain et santé dans les quartiers prioritaires en Normandie

Webinaire #2

3 juillet 2026

COMMENT PRENDRE EN COMPTE LA SANTÉ DANS LES PROJETS ?



**ORS • CREA
NORMANDIE**
CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS
& POLITIQUE DE LA VILLE

Avec l'appui de



ANRU
Agence Nationale
pour la Rénovation
Urbaine

flers Agglo

**UHS
Normandie**
Union pour l'Habitat Social de Normandie

Avant propos

Quelques consignes et informations facilitant le déroulé :

- Enregistrement du webinaire et mise à disposition sur l'espace Internet
- Micro coupé durant les interventions & caméra fermée si vous ne souhaitez pas apparaître (#droit à l'image)
- Une question ou réagir : Utilisez tout au long du webinaire le tchat et on prendra un temps après chaque séquence



Objectifs : Apporter des méthodes et du concret

Ce webinaire permettra notamment d'apporter :

- Des ressources
- D'éclairer sur les méthodes efficaces
- Apporter des exemples concrets de collectivités



[Lien vers la
synthèse, le replay
et les supports de
présentation](#)





Introduction

Retour sur le 1^{er} webinar

Cadre de vie et santé

Les déterminants socio-économiques et environnementaux, qui constituent les principaux facteurs d'influence sur la santé. Agir sur le cadre de vie, c'est agir sur la santé publique.

Renouvellement urbain

Les projets ANRU agissent directement sur les déterminants de santé : logement, espaces publics, équipements, services, offre de soins ou encore la cohésion sociale.

Exemple de Sevrans

Un projet qui articule habitat inclusif, tiers-lieu et services de proximité pour répondre au vieillissement et dynamiser le quartier.

Rôle des collectivités

Même sans compétence santé directe, les élu-es disposent de leviers concrets : coordination, mise en réseau, aménagement, participation habitante.

La santé ne vient pas « s'ajouter » au projet urbain, elle en fait partie intégrante.

Les témoignages dans ce webinar ont fait ressortir une idée forte : les projets les plus pertinents sont ceux qui pensent simultanément le logement, l'environnement, les usages, les services, les mobilités, le lien social et la participation habitante. Lorsqu'il est **pensé dans une logique globale et partenariale, il peut contribuer à améliorer durablement les conditions de vie des habitants, à renforcer la cohésion sociale et à favoriser une meilleure santé pour tous.**



Programme

→ Les étapes clés pour intégrer la santé dans un projet - Retour sur les cahiers de l'innovation ANRU +

Avec Alice COLLET, Responsable de projet cohésion sociale, à l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU)

→ Zoom sur les outils et ressources mobilisables

- Les enjeux des données de santé à l'échelle locale avec Lucie LECHAT, ORS-CREAI Normandie
- ARS de Normandie, PRSE 4 et accompagnement des collectivités avec Catherine BOUTET, responsable du pôle santé environnement et adjointe à la directrice de santé publique à l'ARS de Normandie
- Zoom sur la cellule d'expertise Urbanisme favorable à la santé (UFS) et des outils mobilisables avec Anne-Sophie DE BESSES, Chargée de mission développement durable à l'ANBDD
- Les dispositifs et les moyens apportés par l'ANRU avec Damien KACZA Responsable Territorial Normandie, ANRU
- Les dispositifs et les moyens apportés par la Région Normandie avec Laure GRINDEL, Responsable du pôle aménagement durable et renouvellement urbain à Région Normandie

→ Parole d'acteurs – retour d'expérience de Flers Agglo avec le projet sur le quartier Saint-Michel

Avec Nathalie LEROYER, Directrice de la Rénovation Urbaine, Flers Agglo



Les étapes clés pour intégrer la santé dans un projet - Retour sur les cahiers de l'innovation ANRU +

Alice Collet, Responsable projet cohésion sociale, à l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
(ANRU)



le club



Comment les projets de renouvellement urbain peuvent-ils contribuer à améliorer la santé ? Démarches, méthodes et outils

QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

Les étapes d'un projet de renouvellement urbain favorable à la santé

5 Suivre et évaluer le projet favorable à la santé dans la durée

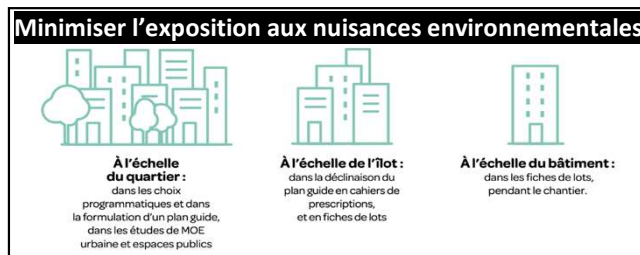
4 Anticiper l'impact de la mise en œuvre du projet sur le bien-être et la santé

3 Programmer et concevoir des opérations favorables à la santé

2 Élaborer le profil santé du quartier

1 Faire le point avant de se lancer

3 leviers opérationnels :



- Qualité de l'air
- Acoustique
- Confort été / hiver
- Risques



Garantir une offre et les parcours de soins



Attractivités professionnels de santé
Offres immobilières adaptées
Accès à l'offre et aux parcours de soins



- UFS = approche globale, en amont
- EIS = approche plus ciblée, en phase préprogramme (premiers scénarios)

QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

→ La prise en compte des enjeux de santé dans un projet de renouvellement urbain peut intervenir à toutes les échelles d'intervention, et à toutes ses phases (y compris une fois le projet terminé).

1# Faire le
point avant de
se lancer

Objectif : Clarifier les orientations du territoire en matière de santé avec les instances locales de santé, les documents de références des politiques et planifications territoriales de santé

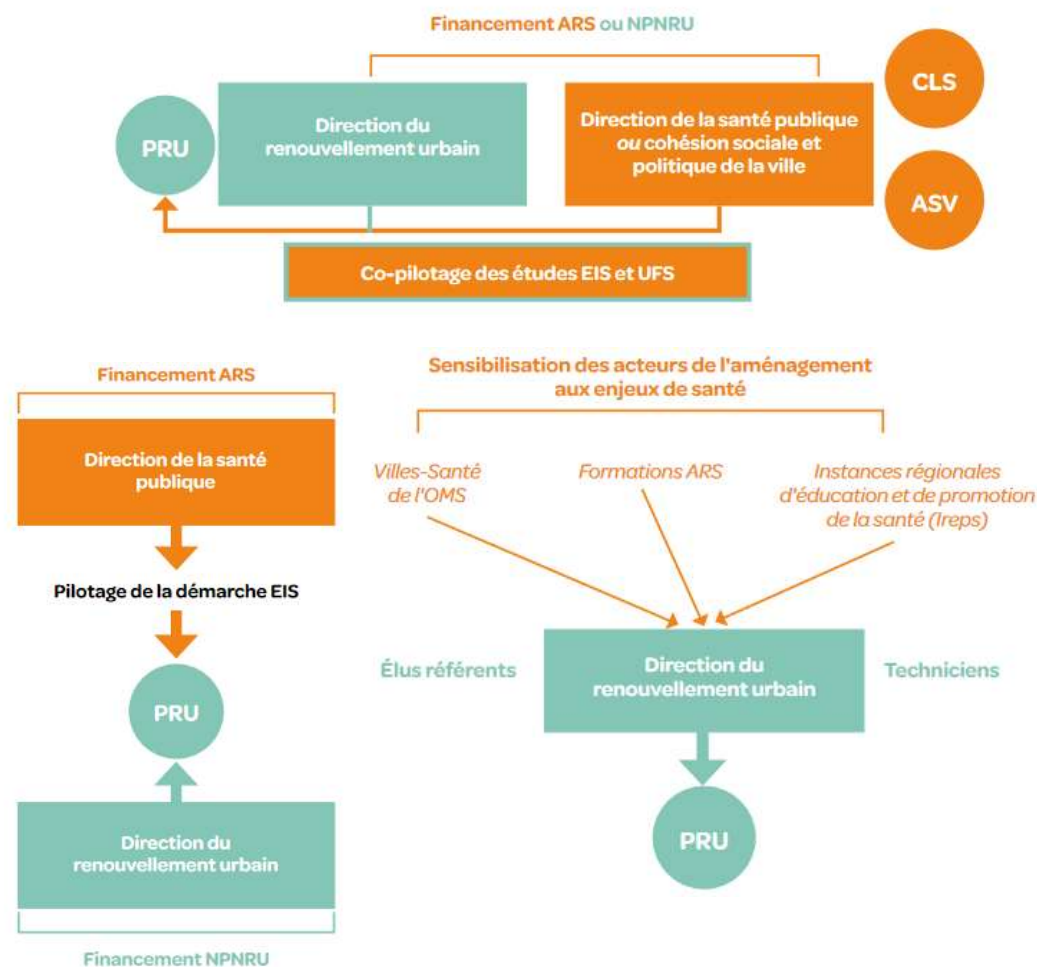
- **Recenser les acteurs et les compétences mobilisables en matière de santé** : Etat ; Région et ARS ; conseil départemental ; communes et intercommunalités (CCAS, CIAS) ; Conseils Territoriaux de Santé ; Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) ; associations etc.
- **Identifier les documents locaux de référence en matière de santé** : volet santé du contrat de ville animé par l'Atelier Santé Ville, Contrat Local de santé, Contrat Local de Santé Mentale, Plan régional de Santé Environnemental etc.
- **Ajuster les modes de gouvernance pour intégrer les compétences santé dans le PRU** : acculturer les équipes politiques et techniques du PRU aux enjeux de santé, acculturer les acteurs de la santé aux enjeux du RU et aux leviers et opportunités qu'il représente.

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : en amont

Définir une gouvernance qui intègre les enjeux de santé

→ Intégrer les compétences santé dans la gouvernance du PRU

- ✓ par une démarche EIS
- ✓ Une coopération étroite avec les coordinations des Ateliers Santé Ville ou référents des Contrats Locaux de Santé
- ✓ le recours à une « expertise santé » intégrée dans les groupements de MOE en charge de la définition des projets de renouvellement urbain



QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

→ La prise en compte des enjeux de santé dans un projet de renouvellement urbain peut intervenir à toutes les échelles d'intervention, et à toutes ses phases (y compris une fois le projet terminé).

Objectif : comprendre les particularités du territoire et du quartier en matière de santé pour définir des priorités d'interventions dans le projet, les opérations et son accompagnement

2# Elaborer le profil santé du quartier

- **Identifier les données quantitatives et leurs échelles** (données sanitaires, offre de soin, vulnérabilités environnementales etc.)
 - ✓ Sources : ORS, ABS, autorités de surveillance de la qualité de l'air et du bruit, Agences d'urba, SIG ville, conseil départemental de l'ordre des médecins etc.
 - ✓ Caractéristiques, l'état de santé, les pratiques et les modes de vie de la population
 - ✓ Offre de soin (densité des professionnels de santé, zonages prioritaires etc.)
 - ✓ Environnement physique : sites et sols pollués, qualité de l'air, nuisances sonores, îlots de chaleur urbain etc.
- **Mobiliser des données qualitatives et des observations terrain à l'échelle QPV et infra-quartier** : professionnels du secteur médical, médico-social, habitants, usagers, relais de proximité etc.
 - => Exemple : Outil Ambiansanté pour travailler les perceptions santé sur le terrain
- **Contextualiser et actualiser les enjeux de santé du QPV en comparaison avec le territoire de référence** (commune, EPCI, département, région, national etc.)

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : *Diagnostic*

Cerner le profil « santé » du quartier et les futurs indicateurs clés de l'évaluation

Etape 1 : identifier les ressources et données mobilisables :

Acteurs, documents, bases de données statistiques et géomatiques

Etape 2 : mettre en cohérence des données hétérogènes et les croiser pour positionner le quartier dans le territoire et déterminer :

- ✓ Des inégalités, fragilités spécifiques,
- ✓ Des facteurs de risques et expositions,
- ✓ Des comportements impactant la santé ?

Etape 3 : élargir le diagnostic à des données qualitatives et observations de terrain :

- ✓ Professionnels du secteur médical (soignants, pharmacies)
- ✓ Acteurs sociaux et médico-sociaux (CLIC, PMI, Mission Locale, CCAS, prévention spécialisée, structures médico-sociales etc.)
- ✓ Habitants, usagers et relais de proximité (associations, conseil citoyen, centres sociaux, personnels de proximité des bailleurs, équipes éducatives, etc.).

Etape 4 : actualiser les données au fil de l'eau.



QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

3# Programmer
et concevoir
des opérations
favorables à la
santé

Objectif : minimiser l'exposition des habitants aux nuisances environnementales

- Facteurs de vulnérabilité spécifiques au QPV : qualité de l'air, bruit, confort d'été et hiver, ilots de chaleurs urbains, risques (pollutions de sols, inondation, champs électro magnétiques)
- Echelles quartier, îlot, bâtiment et logements / échelles projet urbain et opérations
- Prise en compte aux stades programmation, conception et réalisation

Objectif : réduire les comportements à risque et promouvoir les comportements favorables à la santé :

- Accès à la ville, modes de vie actifs, mobilités douces
- Espaces de jeux, espaces sportifs, espaces verts, de bien-être et de détente
- Espaces de rencontres, d'activités, de solidarités et de liens sociaux
- Accès à une alimentation saine

Objectif : optimiser l'offre et les parcours de soin

- Offre immobilière adapté à l'accueil des professionnels de santé
- Accompagnement des professionnels de santé : installation et maintien dans le quartier
- Faciliter l'accès et le recours aux soins

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : *programmation - conception*

Des projets et des opérations qui atténuent les nuisances environnementales et optimisent les facteurs de bien être et de santé

→ Réduire et minimiser l'exposition aux facteurs de **RISQUES** et **NUISANCES** environnementaux

→ Augmenter l'exposition et l'accès aux facteurs de **BIEN ETRE** et de **CONFORT** environnementaux du **CADRE DE VIE**

POLLUTION
ATMOSPHERIQUE

>

CONFORT ET QUALITE
D'USAGE

NUISANCES SONORES

>

QUALITE DE L'AIR

TEMPERATURE, LUMIERE,
HUMIDITE

>

CONFORT ACOUSTIQUE

EXPOSITION aux risques
(inondation, pollution de
sols, électro magnétiques)

>

CONFORT ÉTÉ et HIVER
(hygrothermique, lumineux)

MINIMISER les risques
(inondations, pollution de
sols, électro magnétisme)

Mobilités, accès aux espaces verts et à la nature,
qualité des sols et de la trame verte et bleue

Espaces inclusifs de détente, de loisirs, de jeux, de
sport et d'interactions sociales

Intimité, confort et usages des logements (orientation,
vues, ensoleillement etc.) et **adéquation aux ménages**

Parties communes et espaces résidentiels supports de
bien-être, de détente, d'interactions et de relations de voisinage

Accès à l'offre de soin

Offre alimentaire, de restauration et espaces
d'agriculture urbaine favorisant une alimentation saine et
contribuant à l'éducation alimentation / santé

**Accès aux services publics et urbains, offre éducative,
culturelle et sportive etc.**

Qualité de la gestion et de la sûreté urbaine

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : 3 échelles

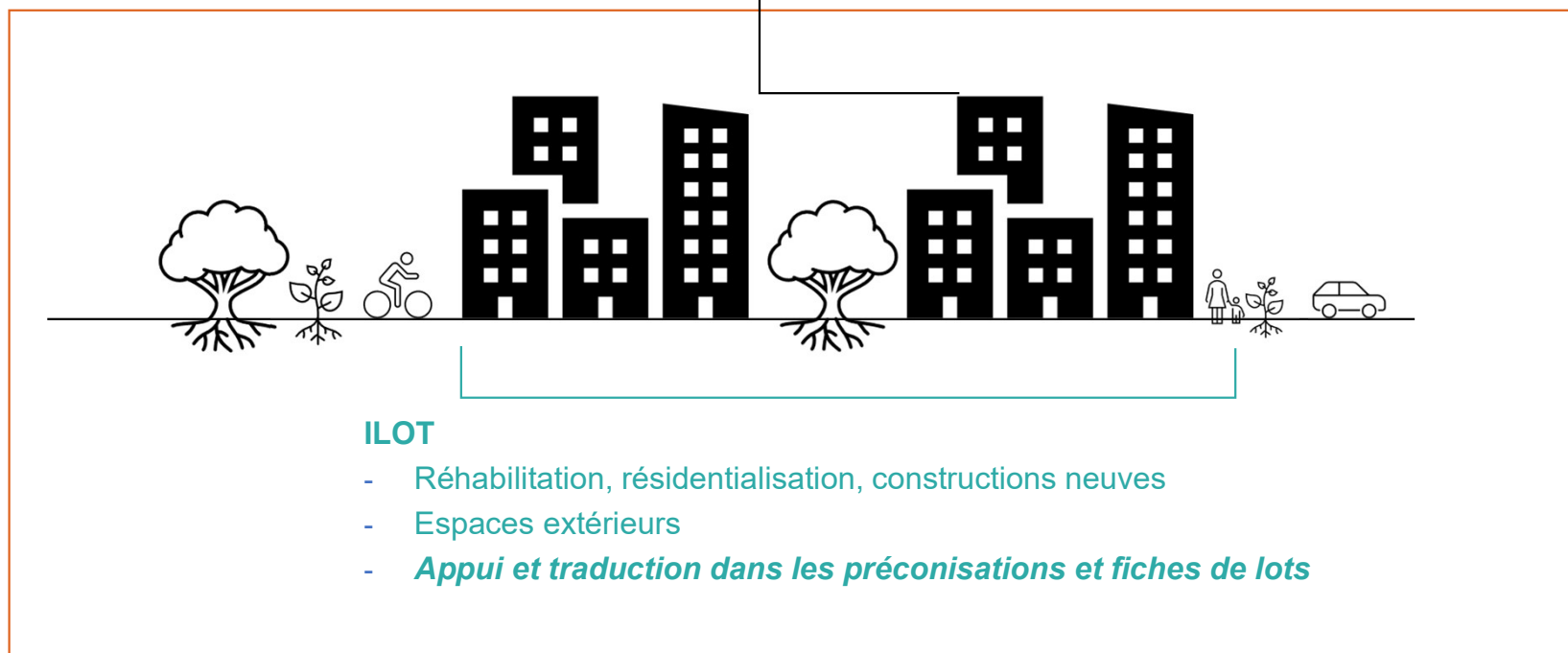
Des projets et des opérations qui atténuent les nuisances environnementales et optimisent les facteurs de bien être et de santé

ECHELLE QUARTIER

- Programmation urbaine et lien au territoire,
- MOE des espaces publics,
- **Appui et traduction dans le plan guide**

ECHELLE BATIMENT

- Réhabilitation et constructions neuves
- Logements, équipements, activités
- **Appui et traduction dans les préconisations et fiches de lots**



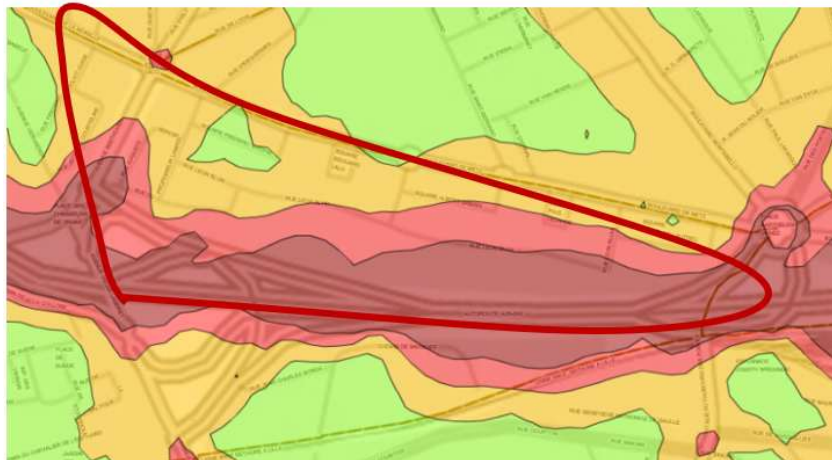
Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : **Conception**

Minimiser l'exposition aux pollutions atmosphériques & améliorer la qualité de l'air

QUARTIER

Positionner les programmes les plus sensibles à distance des émetteurs de polluants

Appui sur le réseaux des ASQA / ATMO, voir études spécifiques avec recours à des modélisations pour adapter le plan guide, les usages, les éléments de protections..



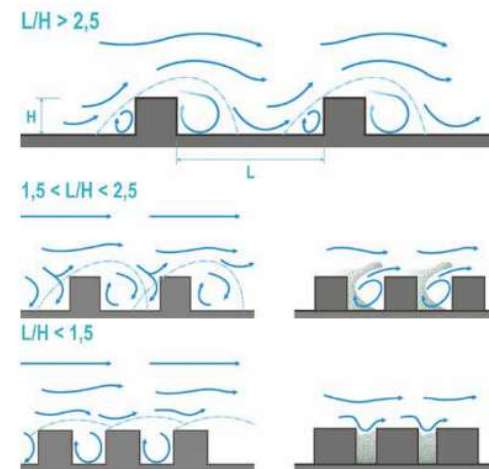
Cartographie de pollution de l'air, diagnostic projet de Lille Concorde (Atmo HdF).

ILOT

Organiser l'espace urbain pour **protéger les zones sensibles** :

- **îlots favorisant les bâtiments-écran** et la création de cœurs d'îlots préservés,
- **murs ou autres dispositifs** (talus...) anti-bruit.

Eviter certaines **configurations urbaines type « rue-canyon »** (stagnation des polluants ou au contraire effets de sillage)



*Influence du gabarit sur l'écoulement des masses d'air et la dispersion des polluants.
Réalisation : CEREMA, d'après Oke T.R. 1987 : Boundary Layer climates, Second Edition 435pp. University Press, Cambridge.*

Encourager l'**implantation et rôles des espaces végétalisés / services rendus par la nature** :

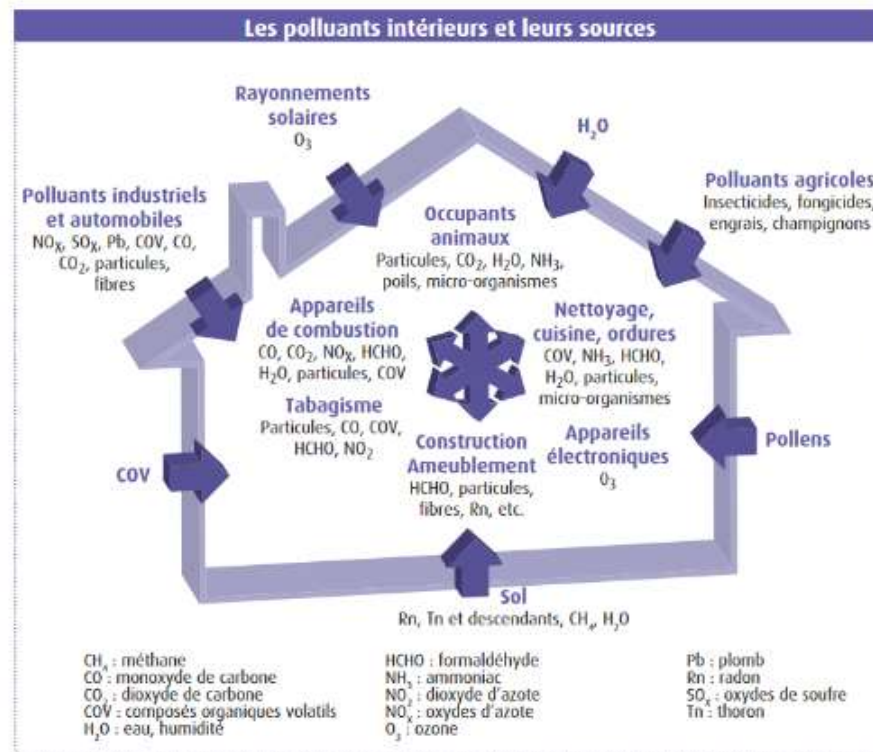
- aux abords des sources de polluants pour influencer sur la captation de certains polluants
- Du point de vue expérimental d'abattement et filtration des polluants par photocatalyse / phytoépuration
- Selon des essences non allergisantes et favorables au confort olfactif.

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : **Conception**

Minimiser l'exposition aux pollutions atmosphériques & améliorer la qualité de l'air

BATIMENT

Identifier toutes les sources de pollution de proximité à l'échelle du bâtiment et les prendre en compte dans la conception des bâtiments et des logements.



Construire sain - Guide à l'usage des maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre pour la construction et la rénovation

Pour les **bâtiments faisant office d'écran**, veiller à une conception qui maximise la protection aux polluants (dispositif d'isolation acoustique, dispositifs de ventilation, etc.).

Porter une exigence en matière **d'étanchéité de l'enveloppe**, au stade des études préliminaires et au cours des phases de réalisation.

Dimensionner les **équipements CVC** en fonction :

- du type de bâti (période de construction),
- de l'ensemble des autres paramètres liés à la circulation de l'air (performances des parois, des menuiseries, etc.),
- et de son environnement d'inscription (par ex. proximité d'un axe de transport routier à fort trafic).

Favoriser le recours aux **matériaux biosourcés et faiblement émissifs en polluants**

Sensibiliser aux **usages vertueux au sein du logement** pour limiter la concentration de polluants atmosphériques (ventilation/aération, utilisation de produits ménagers écologiques, choix des matériaux du mobilier...).

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : **Conception**

Minimiser les nuisances sonores et optimiser le confort acoustique

QUARTIER

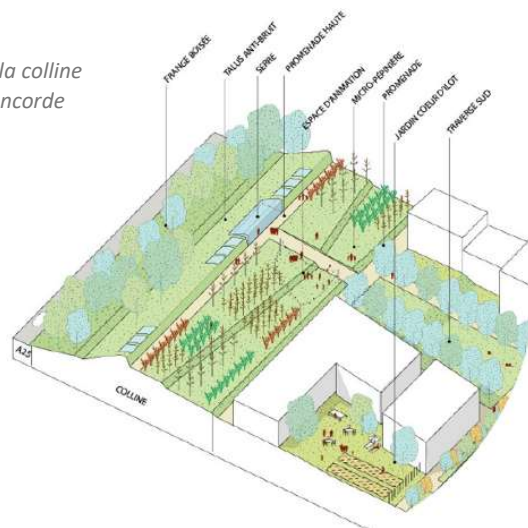
Organiser le programme du quartier en prenant en compte les sources de nuisances sonores :

- Logements et équipements publics accueillant des populations vulnérables : petite enfance, PMI, groupes scolaires, équipements à destination des personnes âgées...
- Eloigner les voies de cheminements doux, les zones calmes et les zones de ressourcement des espaces émetteurs de polluants et nuisances.

Intégrer au projet la réalisation d'infrastructures anti-bruit. Leur intégration dans le projet peut permettre de leur faire jouer d'autres fonctions.

Encourager l'implantation des espaces végétalisés aux abords des sources de nuisances sonores (impact sur le ressenti des riverains peut aider à l'acceptation du bruit).

Axonométrie du principe de la colline acoustique - Projet Lille Concorde



ILOT

Réfléchir l'organisation de l'espace urbain pour :

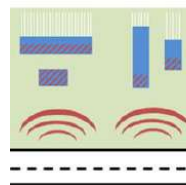
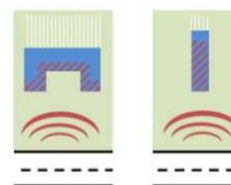
- **Préserver les espaces extérieurs** des sources de nuisances sonores (infrastructures), par exemple en disposant des bâtiments-écran ou en installant des murs anti-bruit,
- **Éviter les espaces extérieurs cernés de bâtiments** (phénomènes d'échos),
- Organiser les **bâtiments les uns par rapport aux autres** de façon à protéger les bâtiments, orienter les bâtiments de façon à limiter la surface de façade exposée.

Eloigner les aires de jeux et les équipements sportifs des logements.

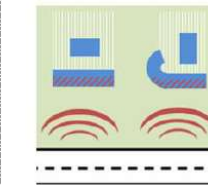
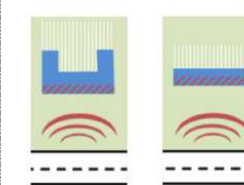
Aménager des « zones refuges » : des espaces publics préservés des nuisances sonores.

*Bruit et Urbanisme -
Lutter contre le bruit à
l'échelle du bâti -
Bruiparif.*

Forte exposition au bruit



Faible exposition au bruit



Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : Conception

Optimiser le confort d'été et d'hiver et s'appuyer sur des principes bioclimatiques

QUARTIER

Conception prenant en compte les facteurs d'îlot de chaleur urbain pour le confort d'été et de recherche de chaleur passive et de lumière pour le confort d'hiver : climatique, morphologique,, anthropique.

Pour le confort d'été, **mailler le quartier d'espaces refuges et d'îlots de fraîcheur** de proximité accessibles en journée en particulier pour les équipements sensibles, et permettant un rafraîchissement nocturne ; en travaillant sur **le triptyque sols / eau / végétal**.

FOCUS

Stratégies de végétalisation et outils

Le végétal, et en particulier l'arbre, possède plusieurs fonctions écologiques et sanitaires clés dans un système urbain :

- régulation des températures et apport d'ombre;
- filtration de la pollution atmosphérique;
- alimentation du vivant;
- absorption et évaporation des ruissellements d'eau pluviale, puis restitution dans les sols et dans l'atmosphère pour une réduction des effets d'îlot de chaleur urbain;
- contribution aux paysages urbains et qualification du cadre de vie.

Selon une étude d'Asterès autour du lien entre espaces verts et santé, les dépenses de santé pourraient être



réduites de 94 millions d'euros en France en 2015 grâce à la plantation de 10 % d'arbres en plus⁴⁰.

Les guides **Arboclimat** de l'ADEME et **Sesame** du CEREMA sont des outils précieux pour aider les porteurs de projet dans leurs stratégies de végétalisation : où

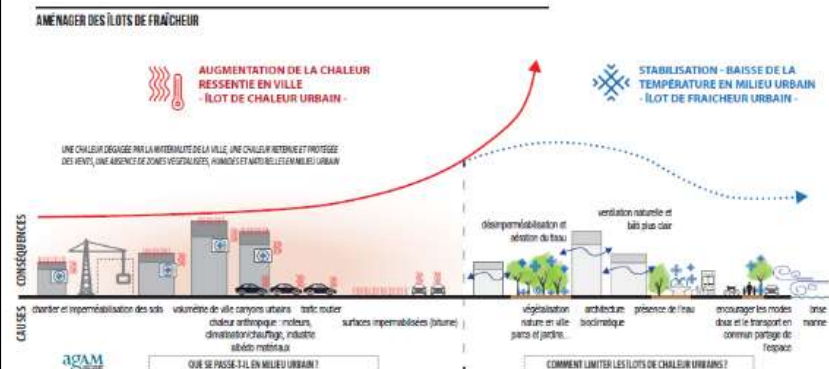
végétaliser, pour quels effets, quelles espèces planter, comment maximiser les services écosystémiques avec le moins d'impacts négatifs ?

ILOT

Rugosité des formes urbaines et aéralique (l'hiver pour limiter l'exposition aux vents froids et l'été pour permettre aux brises nocturnes rafraîchissantes de circuler). Eviter les îlots fermés au plénum continu et peu ventilé et les façades uniformes, autoriser et réinterpréter les soubassements, surélévations, ...

Coefficient de biotope pour rendre compte de la diversité des situations en QPV (pleine terre, végétation sur dalle, etc.), et répondre à un impératif de **végétalisation**

Dans le **choix des matériaux** : veiller aux caractéristiques de porosité, couleur, rugosité et pouvoir réfléchissant (juste équilibre dans les albédos entre confort lumineux et confort hygrothermique).



Lutte contre l'îlot de chaleur urbain, AGAM (Marseille)

Les différentes étapes d'un projet favorable à la santé : **Conception**

Optimiser le confort d'été et d'hiver et s'appuyer sur des principes bioclimatiques

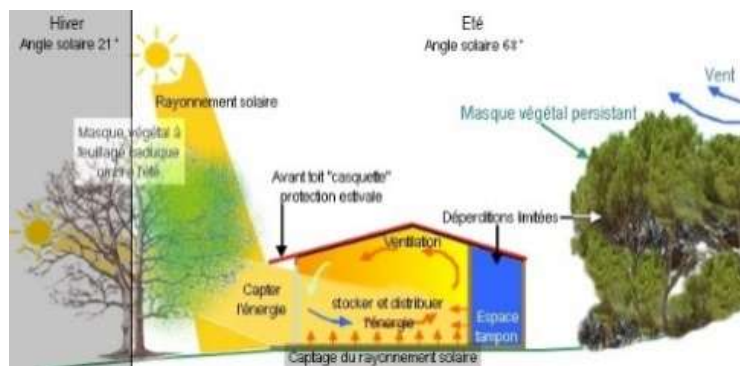
BATIMENT

Favoriser les locaux (logements, activités, équipements) **traversant ou bi orientés** pour augmenter les performances de la ventilation naturelle (rafraîchissement nocturne efficace en été).

Adapter les solutions en matière de protections solaires aux orientations des façades, en choisissant des systèmes d'occultations qui permettent de bloquer la chaleur tout en laissant passer l'air, en se servant des occultations et casquettes des balcons et terrasses.

Privilégier le raccordement des bâtiments (existants et à venir) à réseau de chaleur, s'il existe. De nombreux QPV sont déjà dotés d'un réseau qui constitue une opportunité en matière de qualité de chauffage et de décarbonation.

Pour le confort d'été, privilégier la ventilation naturelle, la pause de brasseurs d'air, ou le recours à un réseau de froid ENR à la pause de climatiseurs qui aggravent le risque de surchauffe, sont énergivores, et sources de développements de bactéries.



Principes bioclimatiques, CAUE Haute Garonne, et
« La conception bioclimatique, JEAN-PIERRE OLIVA

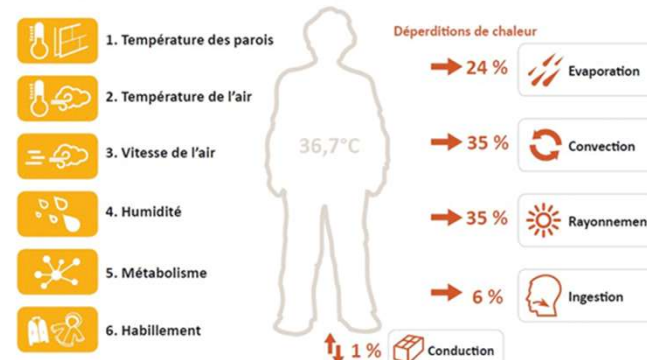
Lorsque c'est nécessaire, améliorer le confort hygrothermique des constructions existantes et logements, en particulier pour traiter les principaux désordres retrouvés en QPV :

- Extrêmes de température (froid, chaud), difficultés à se chauffer et précarité énergétique, difficultés à se rafraîchir et se reposer,
- Humidité : sensation de froid l'hiver, développement de moisissures et problématique de qualité de l'air.

Les différentes solutions sont à définir par un BET spécialisé, et à adapter au cas par cas : isolation sous toitures, végétalisations de toits terrasses voir de façades, ITE, traitement des ponts thermiques, remplacement des menuiseries par des modèles plus isolants, choix de matériaux avec plus d'inertie, ...

Les 6 paramètres influant sur le confort hygrothermique

Le bilan énergétique concerne une personne en position statique.



Les 6 paramètres du confort hygrothermique, « Bâtiment intelligent et qualité d'usage », Les Cahiers de la construction durable en Bourgogne, d'après traité d'architecture et d'urbanisme bioclimatique, Alain Lébard et Alain de Herde, Observ'ER 2005

Intégrer la santé aux différentes étapes du projet : *Programmation*

Favoriser les modes de vie actifs

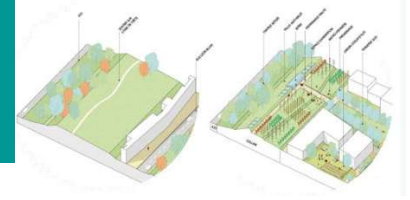
- Lutte contre la sédentarité
- Bien-être mental
- Prévalence de l'obésité
- Impacts du temps passé devant les écrans

→ La programmation d'espaces et équipements publics comme opportunité pour encourager l'activité physique

- ✓ Mobilités actives au quotidien, conditions propices à la marche et au vélo (système vélo notamment intégrant les aménagements, mais également le stationnement et les services),
- ✓ Espaces publics supports aux activités sportives, pour tous les publics.



Intégrer des démarches d'innovation



PIA Villes Durables et Solidaires (depuis 2016, volet innovation du NPNRU) :

- **Lille** (QPV Concorde): quartier à santé positive s'appuyant sur l'UFS, ayant contribué au plan climat air énergie territorial de la MEL : modélisation air/bruit dans la conception du projet (objectivation nuisances A25), diminution de l'exposition au bruit et à la pollution de l'air via un ouvrage (talus + mur végétalisé), mesures d'atténuation et d'adaptation au changement climatique (mobilités, performances énergétique, confort d'été, lutte contre ICU et l'artificialisation des sols, etc.), démarche d'excellence air bruit et énergie dans la réalisation d'un équipement public multifonctions et la réhabilitation d'une barre (LMH) , ferme urbaine (4500 m2) pour apporter une offre alimentaire qualitative et accessible et développer des opportunités d'emploi et de formation, etc.
- **Villeurbanne** (QPV Buers) : approche intégrée « confort et santé » dans une réhabilitation (qualité de l'air, rénovation énergétique de l'enveloppe, façade vivante et durable, etc.) pour adapter le bâtiment au changement climatique et améliorer le confort des locataires.

Quartiers Fertiles : Les portes du XXème/Paris (ferme urbaine),

- Toulouse (agriculture urbaine : maraîchères et fruitières),
- **Saint-Denis** (ferme urbaine et campus d'apprentissage et de développement économique et écologique).

QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

4# Anticiper l'impact de la mise en œuvre du projet sur le bien-être et la santé

Objectif : Accompagner les transformations liées au projet :

- **Projet de gestion** : anticiper les risques et les nuisances liés aux chantiers, leur impact sur le bien-être et la santé et accompagner les phases d'attente et de travaux (protection, maintien des services urbain, atténuation des nuisances etc.)
- **Relogement** : accompagner les ménages concernés par le relogement, notamment les plus fragiles au plan **psycho-social** et **sanitaire** pour transformer un parcours contraint en opportunité résidentielle et poursuivre et/ou s'inscrire dans un parcours d'insertion

Objectif : coconstruire le projet avec les habitants

- Prendre en compte les besoins et les attentes des habitants dans le projet et les opérations
- Mettre en place des actions participatives et mémoire du quartier pour développer les savoir-faire, le bien être et l'estime de soi
- Associer les habitants aux orientations du projet et à sa mise en œuvre : réduction de l'incertitude, développement des compétences psychosociales et de la capacité de projection, dépassement des conflits et des tensions etc.

QUELS OUTILS, QUELLES METHODES ?

Favoriser la santé à toutes les étapes du projet de renouvellement urbain

5# Suivre et évaluer le projet favorable à la santé dans la durée

Objectif : s'assurer que le cadre de vie renouvelé concourt à la santé et au bien être des habitants au-delà de la livraison et d'une première période d'usages et de gestion

Evaluer le projet et suivre la qualité du cadre de vie avec les habitants et usagers du quartier au regard du bien être et de la santé :

- choix de questions évaluatives et d'indicateurs (données, mesures, relevés et observations sur site etc.),
- analyse de la prise en compte des recommandations santé dans les travaux,
- enquêtes de satisfaction auprès des professionnels et des habitants,
- amélioration en continu du cadre de vie
- etc.



Zoom sur les outils et ressources mobilisables

Les enjeux des données de santé à l'échelle locale

Lucie Lechat, Chargée d'études et de missions





Les enjeux des données de santé à l'échelle locale

Des données de santé pour agir localement : entre contraintes et opportunités

De multiples bénéfices

- ✓ « Pouvoir de visibilité » : Meilleure connaissance des inégalités sociales et territoriales de santé
- ✓ Une aide à la décision et au pilotage des politiques publiques
- ✓ Un renforcement de l'ancrage local et de l'implication des acteurs de terrain

Mais...

- Un accès encore complexe – *Technique*
- Des enjeux sur la confidentialité / données sensibles et échelle territoriale fine – *Juridique*
- Hétérogénéité des sources, des formats et des temporalités – *Economique*
 - Des sources multiples, pas toujours compatibles
 - Capacités d'exploitation locale

Enjeux de santé dans les quartiers prioritaires



172 bases de données de santé ! (data.gouv)



Les enjeux des données de santé à l'échelle locale

Des données de santé pour agir localement : entre contraintes et opportunités

Pistes et recommandations

- ❑ **Renforcer et s'appuyer sur les partenariats locaux** : entre ORS, ARS, collectivités, CPTS, MSA, CPAM, Agences d'urbanisme, etc.
- ❑ **Promouvoir les données qualitatives et méthodes participatives pour éclairer les données quantitatives trop macros**

Les outils et méthodes développés par les ORS et leurs partenaires



L'ORS-CREAI Normandie, centre ressources santé, vulnérabilités et Politique de la ville



↓	Diagnostic régional santé environnement – Actualisation 2025 menée dans le cadre du PRSE4
↓	Données à l'échelle des Établissements publics de coopération intercommunale (EPCI)
↓	Evaluation d'impact sur la santé et Urbanisme favorable en santé
↓	Réaliser un diagnostic en santé environnement - Mise en ligne de courtes vidéos pour vous appuyer dans vos démarches
↓	Mise à jour du guide méthodologique pour la réalisation d'un diagnostic local en santé environnement en Normandie
↓	Bilan des Plans Régionaux Santé Environnement en Normandie

[Espace ressources de l'ORS-CREAI Normandie](#)



En Normandie, un collectif d'experts UFS s'est développé dans le cadre du PRSE 4 pour accompagner les collectivités locales



Zoom sur les outils et ressources mobilisables

ARS de Normandie, PRSE 4 et accompagnement des collectivités

Catherine BOUTET, responsable du pôle santé
environnement et adjointe à la directrice de santé
publique



ARS

Rôle et leviers d'actions en matière d'aménagement et urbanisme favorable à la santé

03/07/ 2026

Les missions de l'ARS Normandie en santé environnement

... Contribue à la prévention et la gestion des risques sanitaires liés à l'environnement en Normandie en réalisant des missions de:

1. **Coordination et animation du PRSE** avec Etat et Région
2. **Avis sanitaire** sur les projets, plans et programmes susceptibles d'avoir un impact sur la santé
3. **Contrôle des règles d'hygiène**: surveillance sanitaire de l'environnement, intervention, procédures...
4. **Gestion / préparation aux situations à risques sanitaires** en lien avec l'environnement (sites pollués, pollutions accidentelles, situations exceptionnelles, ...)
5. **Information, éducation, formation** à la Santé-environnementale
6. **Communication et Réponse** aux demandes / inquiétudes du / des publics

Organigramme



Les domaines d'intervention de l'ARS en santé-environnement

Eaux

Qualité des eaux de consommation

Protection des captages

Qualité des eaux de baignade thermales et de loisirs

Qualité sanitaire des zones de pêche à pied de loisirs

Espaces clos

Prévention des légionelloses

Lutte contre l'habitat indigne

Prévention des expositions (plomb, CO, radon, amiante, bruit)

Déchets de soins à risque infectieux

Environnement extérieur

Avis sanitaires sur les projets d'urbanisme/aménagements/ activités industrielles et agricoles

Lutte anti vectorielle

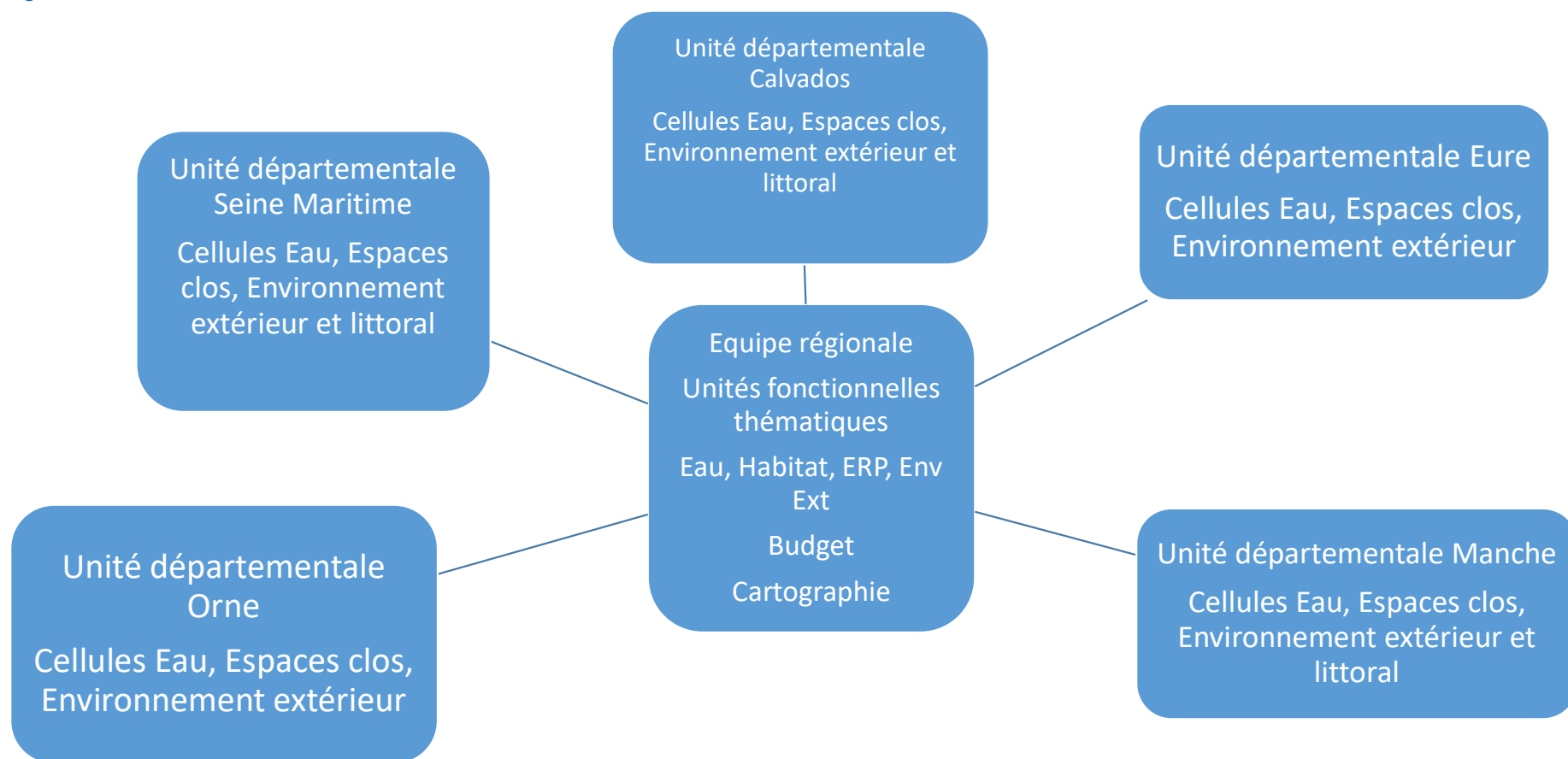
Espèces nuisibles à la santé

Urbanisme et santé

Qualité de l'air et santé

PLAN REGIONAL SANTE ENVIRONNEMENT

Un pôle santé environnement au sein de la direction de la santé publique - des services départementaux



Actions du pôle santé environnement de l'ARS en matière d'aménagements et d'urbanisme



Enjeux: intégrer la santé dans les projets d'aménagement et d'urbanisme en agissant sur les déterminants de santé et en accompagnant les décideurs, promoteurs

Leviers et moyens

➤ **Avis sanitaire lors de procédures administrative**

- Document de planification: PLUi, SCOT, PCAET
- Autorisation droit des sols, loi sur l'eau: aménagement, ZAC, ...
- Permis de construire ERP, établissements spécifiques comme établissements de santé, crèches...

➤ **Appui technique, conseils des services DD-ARS aux territoires**

- Accompagnement dès la phase de diagnostic pour les projets d'aménagement

➤ **Information, sensibilisation des élus, collectivités et acteurs** à la Santé-environnementale et enjeux de santé en matière d'aménagement urbanisme favorable à la santé

➤ **Soutien financier**

- Projets d'aménagement favorables à la santé
- Partenaires PRSE4 qui contribuent à déployer les actions pour des environnements, aménagements promoteurs de santé: ANBDD, ORS-CREAI, Promotion santé ...

Outils

➤ Contrats locaux de santé :

- outil porté conjointement par l'ARS et une collectivité territoriale
- Définit des priorités d'actions en santé pour réduire les inégalités sociales et territoriales de santé
- intègre l'ensemble des déterminants de santé y compris la santé-environnement, les conditions de vie favorables à la santé
- Etablit sur la base d'un diagnostic à 360 dont la santé environnementale

Pour en savoir plus sur les CLS, RDV sur le site ARS <https://www.normandie.ars.sante.fr/quest-ce-quun-contrat-local-de-sante-cls-0>

➤ Evaluation d'Impact en Santé: Une démarche pour orienter les décisions dans un sens favorable à la santé

- outil d'aide à décision
- vise à estimer les impacts potentiels (+ et -) d'un projet sur la santé, le bien-être, la qualité de vie et les inégalités de santé et proposer des recommandations visant à ajuster ces projets
- permet de renforcer les éléments positifs du projet sur la santé et d'en réduire les impacts négatifs
- Démarche participative qui associe l'ensemble des partenaires concernés y compris les habitants

Pour en savoir plus présentation [vidéo EIS](#)

Vos correspondants ARS-santé-environnement

Niveau régional:

Responsable UF environnement extérieur: Morgane Faure, morgane.faure@ars.sante.fr

Coordinatrice prévention promotion santé-environnement, PRSE4: Nathalie Lucas nathalie.lucas@ars.sante.fr

Niveau départemental , ingénieur responsable de département

DD14: Gautier Jue, gautier.jue@ars.sante.fr

DD27: Pascal Grossier, pascal.grossier@ars.sante.fr

DD50: Sabrina Lepeltier, sabrina.lepeltier@ars.sante.fr

DD61: Sandrine Saillard, sandrine.saillard@ars.sante.fr

DD76: Sylvie Homer, sylvie.homer@ars.sante.fr



Zoom sur les outils et ressources mobilisables

Zoom sur la cellule d'expertise Urbanisme favorable à la santé (UFS) et des outils mobilisables

Anne-Sophie DE BESSES, Chargée de mission
développement durable





Cellule d'expertise Urbanisme Favorable à la Santé

**Création en
novembre 2024**

Objectifs : déployer les outils et méthodes de l'urbanisme favorable à la santé dans les documents de planification et les projets d'aménagement grâce à la mobilisation d'acteurs et d'experts pour accompagner les collectivités

Ont été invités : Acteurs susceptibles de partager outils, connaissances de leurs réseaux, producteurs d'outils de sensibilisation, information, accompagnement des territoires et collectivités.

Souhait de disposer d'un noyau dur de structures (appel à intérêt)

→ **Structures ayant rejoint la cellule d'expertise** : SGAR, ARS, Dreal, Région (services santé et aménagement du territoire), DDT(M), ANCT, Santé Publique France, Atmo Normandie, Agences d'urbanisme (3 puis bientôt 4), 1 représentant des CAUE, Universités et les 4 co-pilotes : ANBDD, Cerema, ORS-CREAI Normandie et Promotion Santé Normandie



[Ecouter le podcast](#)

20 minutes

Cellule d'expertise Urbanisme Favorable à la Santé



Il est ressorti de nos travaux 5 objectifs qui pour la Cellule d'expertise :

- **Objectif 1** : Sensibiliser, acculturer et former - disposer de données locales sur la vulnérabilité des territoires face aux enjeux de santé environnementale et changements climatiques.
- **Objectif 2** : Mobiliser et convaincre d'agir en faveur de l'UFS
- **Objectif 3** : Favoriser l'intégration de l'UFS dans les documents d'urbanisme et stratégie de planification
- **Objectif 4** : Apporter méthodes et outils pour la réalisation de projets d'aménagements favorables à l'UFS et d'intégration de l'UFS dans les projets des collectivités
- **Objectif 5** : Créer des partenariats pour diffuser

Première action de l'objectif 2 : publier un plaidoyer

L'aménagement, un levier pour prendre soin des normands et des territoires

Aménagement et Urbanisme favorable à la santé : des co-bénéfices Santé(s), Nature, Climat pour des territoires plus sains et résilients



Balades sensibles

*Carnet
pour une balade sensible
en santé-aménagement
Bernay*



Carnet de balade sensible

Compte-rendu de la balade sensible Quartier en QPV Le Bourg Le Comte de Bernay

4 outils d'animation sur l'Urbanisme Favorable à la Santé



Balade exploratoire

Persona 1 : Enfant de 8 ans

 Mes caractéristiques (Physiques, psychologiques, etc.)	Ma journée type :
Mes besoins, ce qui m'importe :	

<https://librairie.ademe.fr/urbanisme-territoires-et-sols/9196-4-outils-d-animation-sur-l-urbanisme-favorable-a-la-sante-ufs.html>

Journée régionale Urbanisme favorable à la santé



L'aménagement, un levier pour prendre soin des normands et des territoires

3^e édition

Aménagement et Urbanisme favorable à la santé : des co-bénéfices Santé(s), Nature, Climat pour des territoires plus sains et résilients

Mardi 29 septembre 2026

**Hérouville-Saint-Clair
CNFPT**

PRSE4 NORMANDIE
Plan Régional Santé Environnement

PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE
RÉGION NORMANDIE
ars
Agence Régionale de Santé Normandie

ANBDP
Agence Nationale de Biodiversité

Cerema
Sécheresse et Territoires de l'Est

ORS - CREA
Normandie

Promotion Santé
Normandie

CNFPT

Restitution 1^e édition à
Pont-Audemer - 2024

Restitution 2^e édition à
Bernay - 2025

**Présentation du
plaidoyer :**
L'aménagement, un
levier pour prendre
soin des normands et
des territoires

Lettre d'information et lettre de veille



Lettre thématique : Actualités de nos structures et des partenaires + actualités normandes

severine.hardy@anbdd.fr / 07 84 53 89 27

[Abonnement à la lettre thématique](#)



Lettre de veille : parutions, guides, documents, actualités nationales, réglementation, etc.



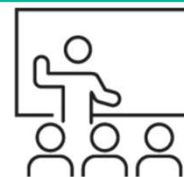
[Abonnement à la lettre de veille](#)



Fiches de retours d'expérience



Connaître pour agir



Accompagner ceux qui relèvent des défis



Inspirer pour massifier



Créer des liens

Collection de fiches de 4 pages ou 2 pages

Retours d'expérience : des actions pour s'inspirer

QQOQCCP : Qui, quoi, où, quand, comment, combien, pourquoi ?

Plusieurs séries :

- santé-environnement
- mobilité durable et inclusive
- précarité/développement durable
- changement climatique-adaptation
- Changement de comportement
- Biodiversité



Fiches de retours d'expérience

Des projets et actions exemplaires et reproductibles en Normandie !

Différentes rubriques :

- L'essentiel
- Origine du projet
- Chiffres-clés
- Action pas à pas : les différentes étapes
- Les raisons pour agir
- Moyens humains et financiers
- Points de vigilance, difficultés rencontrées
- Clés de la réussite
- Perspectives
- Contact : mise en lien avec le porteur de projet



Et vous, avez-vous des retours d'expérience inspirants à partager ?

Cycle de 3 webinaires environnement et santé mentale



ENVIRONNEMENT ET SANTÉ MENTALE
Comprendre et agir dans vos territoires

[Voir le replay webinaire #1](#)

ENVIRONNEMENT ET SANTÉ MENTALE
**Le contact avec la nature, un levier
de promotion de la santé mentale**

[Voir le replay webinaire #2](#)

ENVIRONNEMENT ET SANTÉ MENTALE
**L'environnement et le cadre de vie
au service de la cohésion sociale**

[Voir le replay webinaire #3](#)

Plateforme expertises-territoires du Cerema

The screenshot shows the 'Expertises Territoires' website interface. At the top, there's a header with the French Republic logo and the site name. A search bar is present with the placeholder 'Rechercher sur tout le site...'. Below the header is a large banner for the 'Environnement Santé' community, featuring an illustration of people in a park. A navigation menu includes 'Accueil', 'A propos', 'Annuaire', 'Evènements', 'Questions/réponses', 'Ressources', 'Veille', and 'Vidéos'. Below the banner, there's a section for the community with filters like 'Thématique', 'Public', and 'Général', showing '245 participants' and a list of member avatars. A 'Je me désinscris...' button is also visible. The main content area is divided into two columns. The left column has a section 'Présentation de la communauté' with a link to 'A propos', and a section 'A la une' featuring a calendar icon and a post about 'Cafinaire What Health #42'. The right column has a section 'Contribuer à la communauté' with icons for 'Déposer une ressource', 'Ajouter un évènement', and 'Poser une question', and a section 'Evènements' listing dates like '17 septembre 2026' and '24 septembre 2026'.

REPUBLIC FRANÇAISE Expertises Territoires

Rechercher sur tout le site...

Environnement Santé

Accueil A propos Annuaire Evènements Questions/réponses Ressources Veille Vidéos

Thématique Public Général 245 participants [avatars] JB MB ... Je me désinscris... Voir plus

Présentation de la communauté

Pour tout savoir sur la communauté Environnement Santé, consultez notre page [A propos](#)

A la une

Cafinaire What Health #42 « Comment la nature nous fait du bien – Renforcer les compétences psychosociales des jeunes par des activités en lien avec la nature »

Notre 42ème cafinaire What Health nous emmènera en Bretagne. Marion Wenandy, animatrice de réseau pour la commission santé-environnement du Réseau d'Éducation à...

Contribuer à la communauté

DÉPOSER une ressource

AJOUTER un évènement

POSER une question

Evènements

17 septembre 2026

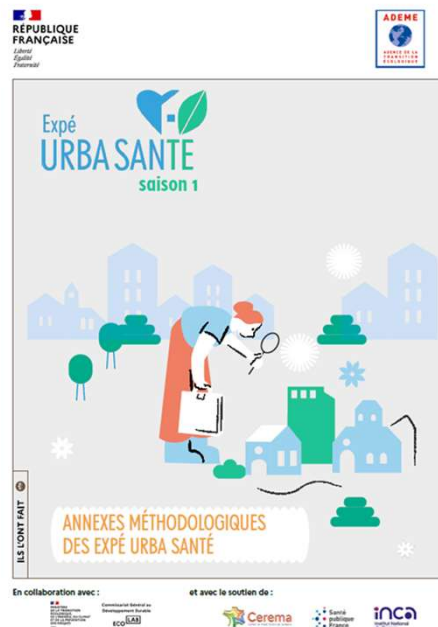
Journée **Formation Bienfaits de l'environnement sur la santé 1/2**

24 septembre 2026

https://www.expertises-territoires.fr/jcms/pl1_6966/fr/environnement-sante

1843 Membres - 307 Communautés

Expé Urba Santé : saison 1 et saison 2



Saison 2 lancée

- 7 régions concernées dont la Normandie - 15 projets accompagnés
- Cibles prioritaires
 - > Éco-Quartiers, QPV
 - > Villes petites et moyennes, espaces périurbains et ruraux.

Tout type de territoire peut candidater à la démarche.

<https://experimentationsurbaines.ademe.fr/sante/>

<https://www.linkedin.com/groups/13094492/>

Les enseignements de la saison 1

<https://librairie.ademe.fr/urbanisme-territoires-et-sols/9042-expe-urba-sante-relever-les-defis-de-l-urbanisme-favorable-a-la-sante-9791029726408.html>

Contacts des co-pilotes



<https://www.normandie.prse.fr/>



<http://www.anbdd.fr>



<https://territoire-environnement-sante.fr/>



<https://orscreainormandie.org/>



<https://www.promotion-sante-normandie.org/>

Contacts utiles

Anne-Sophie DE BESSES, Chargée de mission, ANBDD
Tél. 06 40 73 97 99 - Courriel : as.debesses@anbdd.fr

Chloé STEPHAN, Chargée de projet, Promotion Santé Normandie
Tél. 06 40 76 83 27 - Courriel : cstephan@promotion-sante-normandie.org

Elsa MOUTET, Responsable d'études ville durable et urbanisme, Cerema Normandie-Centre
Tél. 07 64 72 96 14 6 - Courriel : elsa.moutet@cerema.fr

Lucie LECHAT, Chargée d'études et de missions, ORS-CREA Normandie
Tél. 06 24 76 82 21 - Courriel : l.lechat@orscreainormandie.org



Zoom sur les outils et ressources mobilisables

Les dispositifs et les moyens apportés par l'ANRU

Damien KACZA Responsable Territorial Normandie



Comment intégrer la santé dans les projets de renouvellement urbain ?

Compte tenu des vulnérabilités de santé des QPV, les projets du NPNRU peuvent intervenir de trois manières

Projet urbain et opérations qui concourent à la santé environnementale et au bien être :

1

Le projet urbain permet d'améliorer les mobilités et le lien du quartier avec son environnement, la qualité des espaces publics, l'offre d'équipements publics et de services urbains, qui impactent les habitudes de vie, le bien-être, les activités et les relations sociales des habitants et des usagers (qualité des sols, pratiques alimentaires, interactions sociales, espaces de jeux et de détente, équipements etc.)

Les interventions habitat (réhabilitations, constructions neuves, etc.) **permettent d'améliorer la qualité, l'intimité, le confort et les usages du logement** (orientation, vues, ensoleillement, qualité de l'air, ventilation, isolation thermique et phonique etc.), les parcours résidentiels, l'adéquation des typologies logement aux ménages **et la qualité des espaces résidentiels** supports de tranquillité, de détente et de relations de voisinage.

Compte tenu de l'impact de la transformation urbaine sur la vie quotidienne et le cadre de vie des habitants, l'ANRU sollicite une attention du porteur de projet et des maîtres d'ouvrage à :

- **l'accompagnement des ménages à reloger** pour leur assurer un relogement de qualité prenant compte leurs besoins et leurs souhaits, transformer un parcours contraint en une opportunité résidentielle et contribuer à leur insertion lorsque des vulnérabilités sociales et sanitaires sont identifiées.
- **la gestion de l'attente des travaux, du quartier en chantier et des opérations en site occupé** (logements, équipements) pour atténuer les nuisances liées au chantier (dans le projet de gestion).

Comment intégrer la santé dans les projets de renouvellement urbain ?

2

Opérations qui permettent l'accès aux soins de proximité (lieux d'accueil et équipements pour les professionnels de santé) : structures d'exercice collectif (maison de santé pluriprofessionnelles, centres de santé, cabinets de groupe etc.) sous maîtrise d'ouvrage publique (collectivité, OLS) ou privée (association, SCI)

- **Projets de type « équipements public de proximité »**

Ex : création d'une maison de santé à Créteil (15 médecins, accompagnés par des professionnels du paramédical, coordination des soins au plus près de la population grâce au partage de compétences) etc.

- **Projets de type « immobiliers à vocation économique »**

Ex : Maison de santé pluridisciplinaire à Maubeuge (médecins et auxiliaires médicaux), acquisition de locaux associatifs pour le pôle santé à Rennes (Normandie Saumurois) etc.

+ Intervention via la société Yci Santé,

Yci Santé est une société à mission créée par Fonds de co-investissement de l'ANRU et Méridiam dont la raison d'être est de favoriser l'accès à la santé sur les territoires les plus vulnérables - les QPV.

YCI Santé propose une offre de construction, de financement et d'exploitation de long terme de centres de santé polyvalents et autres offres de santé accessibles aux publics vulnérables, selon des modes de gestion à but non lucratif

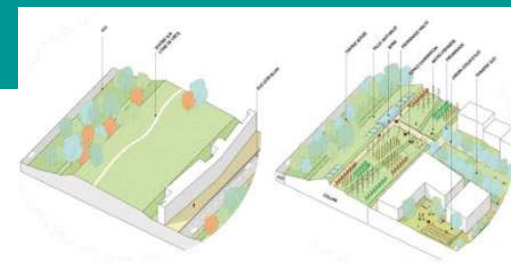
- **Objectif de 40 centres de santé d'ici 7 ans (structure créée en 2024)**

Ex. Ouverture d'un centre de santé à Marseille en lien avec l'APHM

Contact : Côme SEVAISTRE, responsable investissement, csevaistre@anru.fr

Comment intégrer la santé dans les projets de renouvellement urbain ?

3 Opérations via d'autres programmes et démarches



PIA Villes Durables et Solidaires (depuis 2016, volet innovation du NPNRU) :

- **Lille** (QPV concorde): quartier à santé positive s'appuyant sur l'UFS : modélisation air/bruit dans la conception du projet, qualité de l'air via un ouvrage végétalisé (talus + mur végétalisé), îlot de fraîcheur, ferme urbaine (4500 m²) pour produire localement, cahier de prescriptions environnementales etc.
- **Villeurbanne** (QPV Buers) : approche intégrée « confort et santé » dans une réhabilitation (qualité de l'air, rénovation énergétique de l'enveloppe, façade vivante et durable, etc.) pour adapter le bâtiment au changement climatique et améliorer le confort des locataires.

Quartiers Fertiles (aménagement de jardins partagés favorisant une alimentation saine) :

Exemples :

- Les portes du XXème/**Paris** (ferme urbaine),
- Toulouse (agriculture urbaine : maraichères et fruitières),
- **Saint-Denis** (ferme urbaine et campus d'apprentissage et de développement économique et écologique).

Quartiers Résilients (initiée en 2022) : dans le pilier cohésion sociale, la démarche porte une **attention à la santé et à l'inclusion**, en s'appuyant sur le droit à la ville (accès équitable de toutes et tous aux ressources de la ville, dont la santé) et fait le lien **entre la santé et transition écologique via la santé environnementale** :

Exemples :

- **Valenton** : travail sur le lien santé/relogement (CLSM), maison de santé et projet de transition énergétique de bâtiments et de logements vétustes ;
- **Colombes** : santé environnementale (désimperméabilisation des sols et gestion de l'eau, qualité de l'air intérieur, etc.)



Zoom sur les outils et ressources mobilisables

Les dispositifs et les moyens apportés par la Région Normandie

Laure GRINDEL, Responsable du pôle aménagement
durable et renouvellement urbain



Soutien de la Région à la Rénovation urbaine

Intervention dans les QPV et dans le cadre du NPNRU, pour accompagner les projets

- Dispositif d'aide aux projets :
 - d'aménagement des espaces publics
 - de résidentialisation des Logements locatifs Sociaux
 - de restructuration de commerces
- Un taux d'intervention de 40 % dans les QIR et les QPV, 25 % dans les QIN, plafonné selon les types d'opérations
- Une volonté forte de soutenir les projets d'aménagements d'espaces publics dans le cadre du conventionnement pour favoriser des projets qualitatifs, répondant aux usages et aux enjeux d'adaptation des quartiers
- Adaptation des crédits fléchés en lien avec l'évolution des projets





Parole d'acteurs – retour d'expérience de Flers Agglo avec le projet sur le quartier Saint-Michel

Nathalie LEROYER, Directrice de la Rénovation Urbaine



COMMENT INTEGRER LA SANTE DANS LES PROJETS EN RENOUVELLEMENT URBAIN?

RETOUR D'EXPERIENCE DE FLERS AGGLO
Quartier Saint Michel

Nathalie LEROYER
Directrice de la Rénovation Urbaine
Flers Agglo



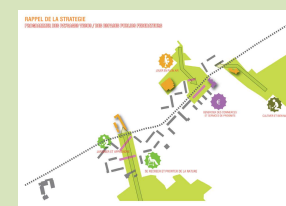
I – Présentation du contexte

La santé un enjeu majeur



II – Démarche engagée sur le quartier Saint-Michel

De l'EIS à l'UFS une démarche expérimentale



III – L'urbanisme s'intéresse à la santé

Déclinaison opérationnelle de l'UFS



I – Présentation du contexte : la santé un enjeu majeur

Le territoire :

Communauté d'Agglomération « Flers Agglo »

1^{er} pôle économique de l'Orne

2^{ème} pôle urbain de l'Orne avec 55 000 habitants

42 communes

3 quartiers d'habitat social inscrit en géographie prioritaire depuis 1996.

4 242 habitants soit 29,1 % de la population flérienne

- Saint-Sauveur : a fait l'objet du 1^{er} programme de rénovation urbaine de 2001 à 2016
- Pont-Féron : quartier en veille active de 2014 à 2023. Depuis 2024, le zonage du quartier St Sauveur a été étendu jusqu'au quartier du Pont Féron
- Saint-Michel : qui fait l'objet du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain.



Le lancement du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain

Démarche engagée en juin 2015 par un diagnostic urbain et social.

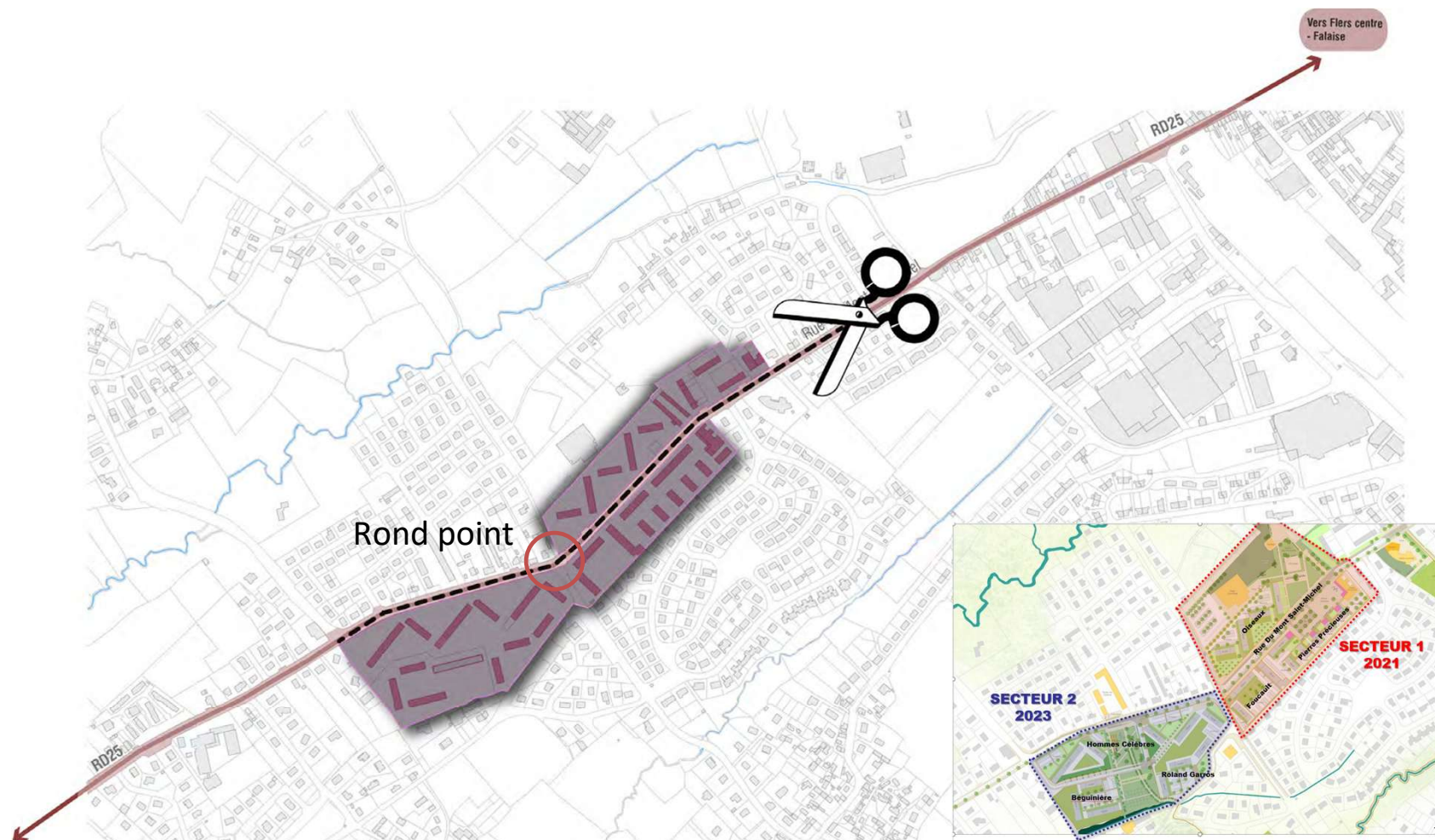
De septembre à décembre 2015 : des temps d'échanges avec les habitants et les acteurs du quartier (PMI, assistantes sociales, centre médico-scolaire, les directeurs(trices) des deux écoles ...) permettent de comprendre les modes de vie des habitants ainsi que les dynamiques sociales à l'œuvre.

De janvier à mars 2016 : des tables rondes sont organisées avec les habitants et les acteurs du quartier

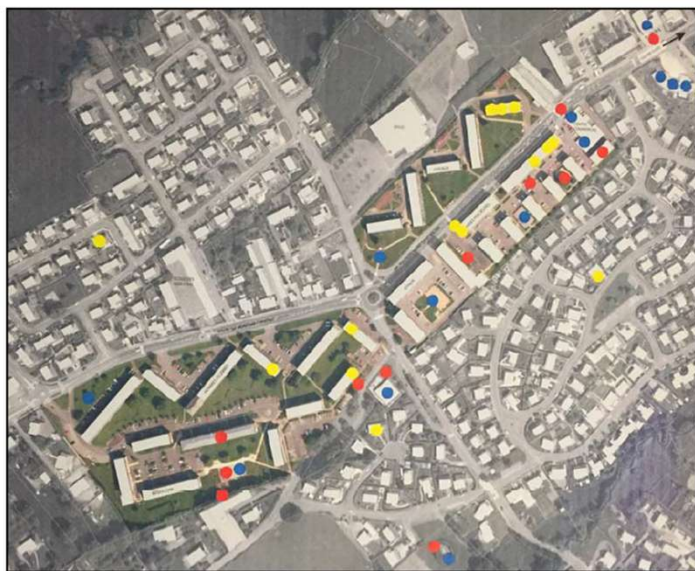
Les problématiques sociales majeures du quartier

- Paupérisation
- Vieillesse de la population
- Problème d'hygiène
- Mauvaises habitudes alimentaires
- Perte de lien social et de solidarité,
- Difficulté pour se déplacer,
- Absence de synergie des acteurs de la santé présents sur le quartier
- Un médecin (membre du conseil de citoyens) intervenant sur un QPV préoccupé par son départ en retraite





Un quartier étiré, coupé en deux par une RD
 Un rond point central qui crée deux secteurs d'habitat
 Un quartier équipé mais peu animé
 Des polarités (écoles, maison d'activités, commerces) éclatées marquant un déficit de centralité



Vue aérienne du quartier SAINT-MICHEL après le travail avec le travail sur plan

Légende :

- [Points Jaunes] Domicile des participants
- [Points Bleus] Appropriation positive de l'espace
- [Points Rouges] Lieu sujet à un dysfonctionnement

Diagnostic urbain et social usage de différents outils

Je m'exprime sur mon quartier...

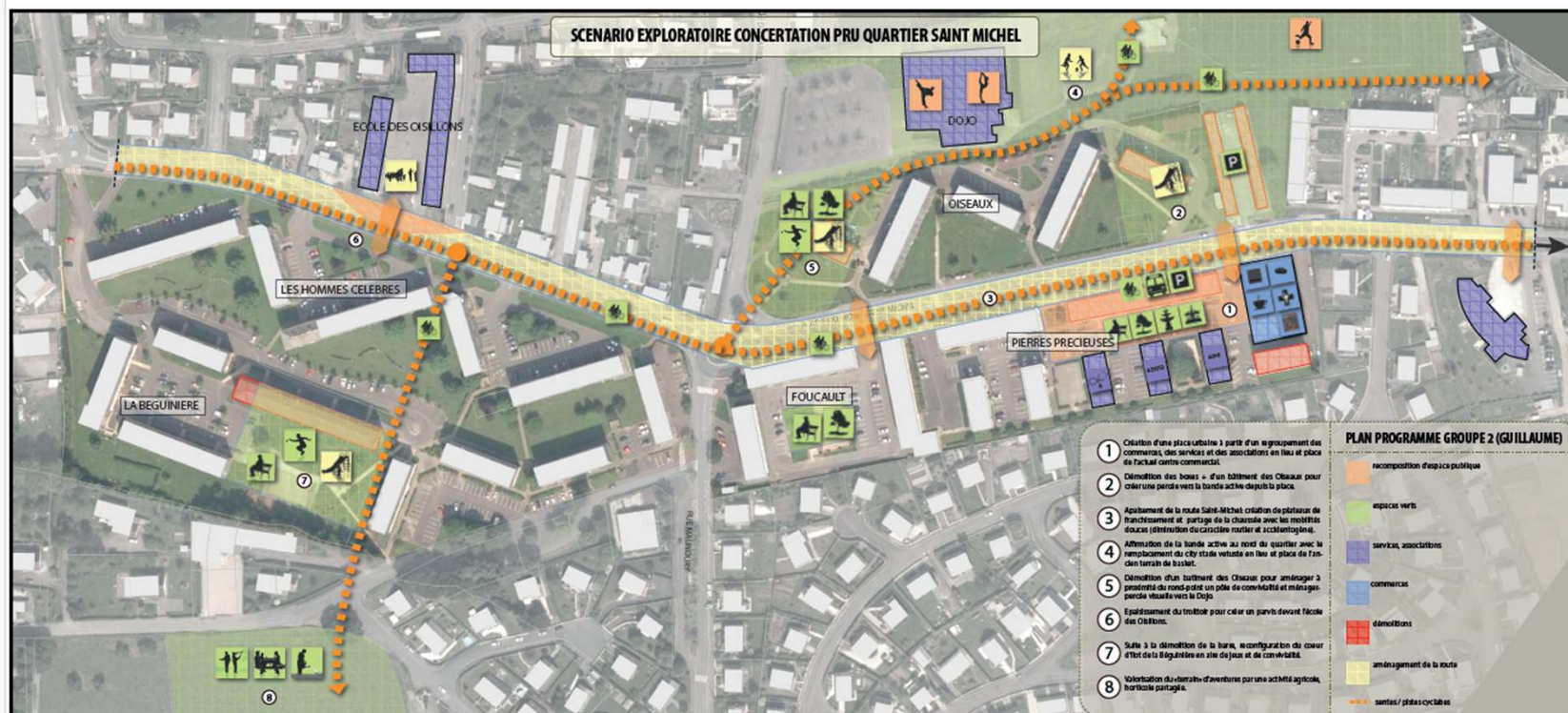
"Il faut rénover l'intérieur des logements"
 "Les jeunes s'amuse, ont besoin de distraction"
 "Mon quartier manque de fleurs"
 "Mon quartier manque de convivialité"
 "Il y a un problème de stationnement sur les trottoirs"
 "Je respecte les fumeurs mais ils ne doivent pas laisser leurs mégots par terre"
 "Il y a trop de pigeons"
 "Il y a des bêtes de faites par les jeunes"
 "Mon quartier manque de couleurs"
 "Trop de cannettes traînent par terre"
 "Liens intergénérationnels, transmission"
 "Il nous manque un coiffeur"
 "Il faut faire des économies pour renouveler le quartier"
 "Il faut conserver les commerces"
 "Problème de déjections canines"
 "ne fait pas son travail"
 "Il faut plus de convivialité"
 "Problème de voitures ventouses"

Premières pistes de travail, un scénario reposant sur un besoin de polarité

Un 2nd scénario reposant sur un besoin de centralité a été proposé mais non retenu



RESTITUTION DU PROCESSUS DE CO-PRODUCTION



NB: Restitution de la concertation en ateliers avec les habitants/collégiens et acteurs du quartier. L'objectif de ce travail est d'alimenter la réflexion des élus/techniciens et de l'équipe en charge du projet. Ces plans n'ont donc pas de valeurs contractuelles, ils restituent une étape du processus de co-production.

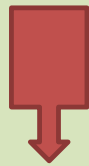
Les points de convergence entre les groupes pour construire une stratégie

- Un regroupement souhaité des acteurs de la santé;
- Un besoin de se reconnecter à la nature présente en arrière plan;
- Une utilité de développer des espaces de jardinage et de réinvestir les espaces verts sans vocation et donc sans vie;
- Une densité trop forte sur la résidence « des Pierres Précieuses » qui génère un sentiment d'écrasement. Un besoin d'aérer le quartier pour aider les habitants à respirer;
- Une nécessité d'isoler les logements pour lutter contre la précarité énergétique;
- Un axe routier à traiter et apaiser (réduire la vitesse, la pollution et le bruit). Des circulations douces à aménager;
- Une aspiration de s'approprier les équipements sportifs non investis par les habitants et créer de la synergie entre la maison d'activités, les écoles, les associations sportives pour favoriser le lien social;
- Une envie de plus de mixité sociale.

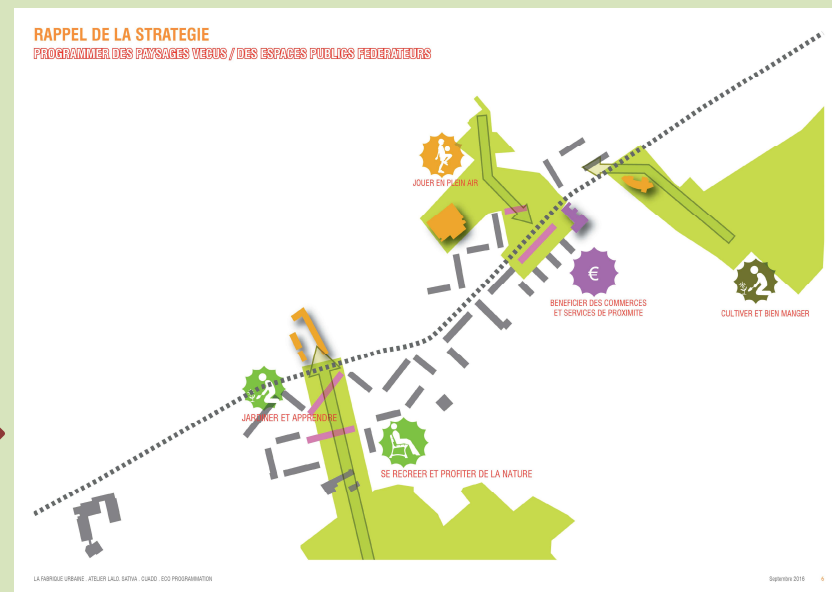
Les points de divergence entre les groupes pour construire une stratégie

- Plus de démolitions (198 logements au lieu de 152) sur des secteurs différents
- Mettre les associations à la place des commerces
- Recréer un cœur de quartier avec des commerces et un pôle santé près du rond point actuel

Un enjeu fort
autour de la santé,



Une stratégie
s'ébauche



LES ESPACES PUBLICS : MANGER + BOUGER



II – Démarche engagée sur le quartier : de l'EIS à l'UFS, une démarche expérimentale

Pourquoi une évaluation d'impacts sur la santé

- Un enjeu fort autour de la santé qui ressort du diagnostic urbain et qui justifie les premières orientations du plan guide
- Une préoccupation ancienne sur le territoire : on ne modifie pas le cadre de vie des habitants sans les consulter **« expertise d'usage »** = de la concertation à une dynamique de **co-construction** avec les ateliers participatifs, les balades urbaines, etc
- Une volonté de mobiliser les habitants tout le long du projet (la temporalité est un frein) : **comprendre ce que l'on va faire et pourquoi** : réalisation d'un film « Nous Tous » *« Et maintenant, à nous tous d'être acteurs de la rénovation urbaine du quartier »*
- Le **NPRU** : une opportunité pour produire un quartier durable
? plus fonctionnel, plus équilibré, plus respectueux de son environnement, qui répond aux besoins des générations actuelles et futures, plus attentif aux bien-être des habitants,...



➡ Une opportunité pour réaliser une évaluation d'impacts sur la santé (EIS)
(une aide à la décision pour des politiques favorables à la santé, durables et équitables)



Faute de moyens financiers et humains, la démarche n'a pas été engagée.

Une démarche expérimentale d'Urbanisme Favorable à la Santé

- L'ARS a proposé une démarche à titre expérimental sur le quartier Saint-Michel qui permet avec des professionnels, des habitants et sur la base documentaire, d'identifier les éléments du projet urbain qui pourraient avoir des effets sur la santé de la population.
- En mars 2017, une rencontre est organisée sur Flers avec l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publiques (EHESP) dans le cadre de la formation « Santé publique et aménagement du territoire »
- Placée sous la responsabilité d'Anne Roué Le Gall, l'EHESP a proposé un « portrait de territoire » suivie d'une visite du quartier avec la participation des habitants, des associations et des professionnels (services de Flers Agglo + Ville et Bailleurs).
- En mai 2017, les stagiaires ont produit un rapport présentant le résultat de leur réflexion durant les 6 semaines de formation.
- Le groupe de travail a dégagé de nombreuses thématiques: l'accessibilité ; l'offre de soin et de services sociaux, la présence des professionnels de ces champs sur le quartier; les équipements et espaces publics ; le lien entre le quartier et le centre-ville / le reste de la ville ; le « vivre-ensemble » et les lieux de rencontre; les nuisances sonores à l'échelle du logement et du quartier ; la sécurité ; la qualité de l'habitat...

Pistes de travail

- le groupe a dégagé deux grandes thématiques : le logement et les espaces extérieurs
- Ces thèmes permettent d'aborder de nombreux sujets et sont apparus comme majeurs dans le cadre du projet de rénovation urbaine.



Agir pour un urbanisme favorable à la santé :

Etude du projet de rénovation urbaine du quartier St Michel, Flers (Orne)

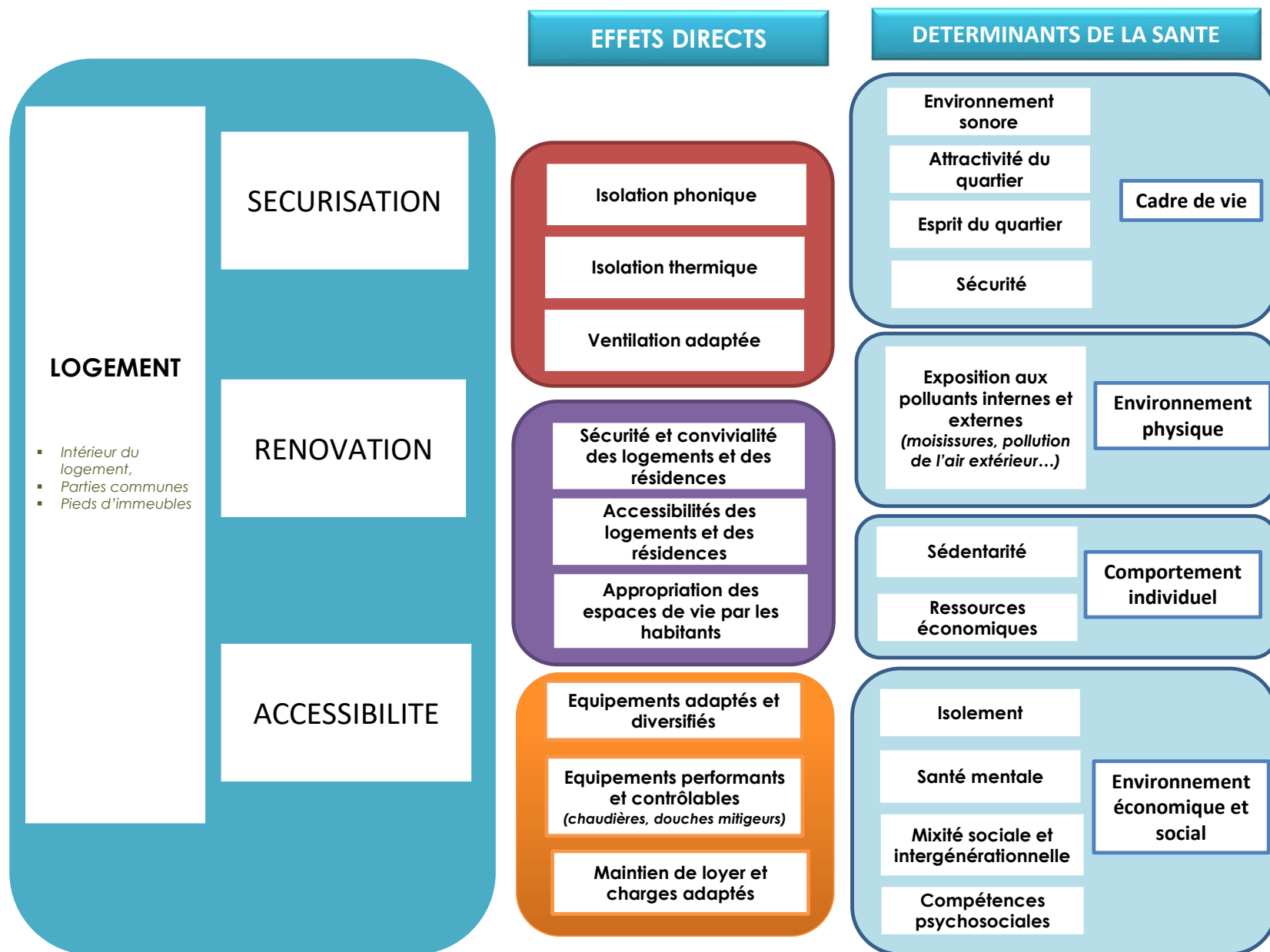
Rapport des stagiaires du Diplôme d'établissement
« Santé Publique et Aménagement du Territoire »
- Promo 2017 -

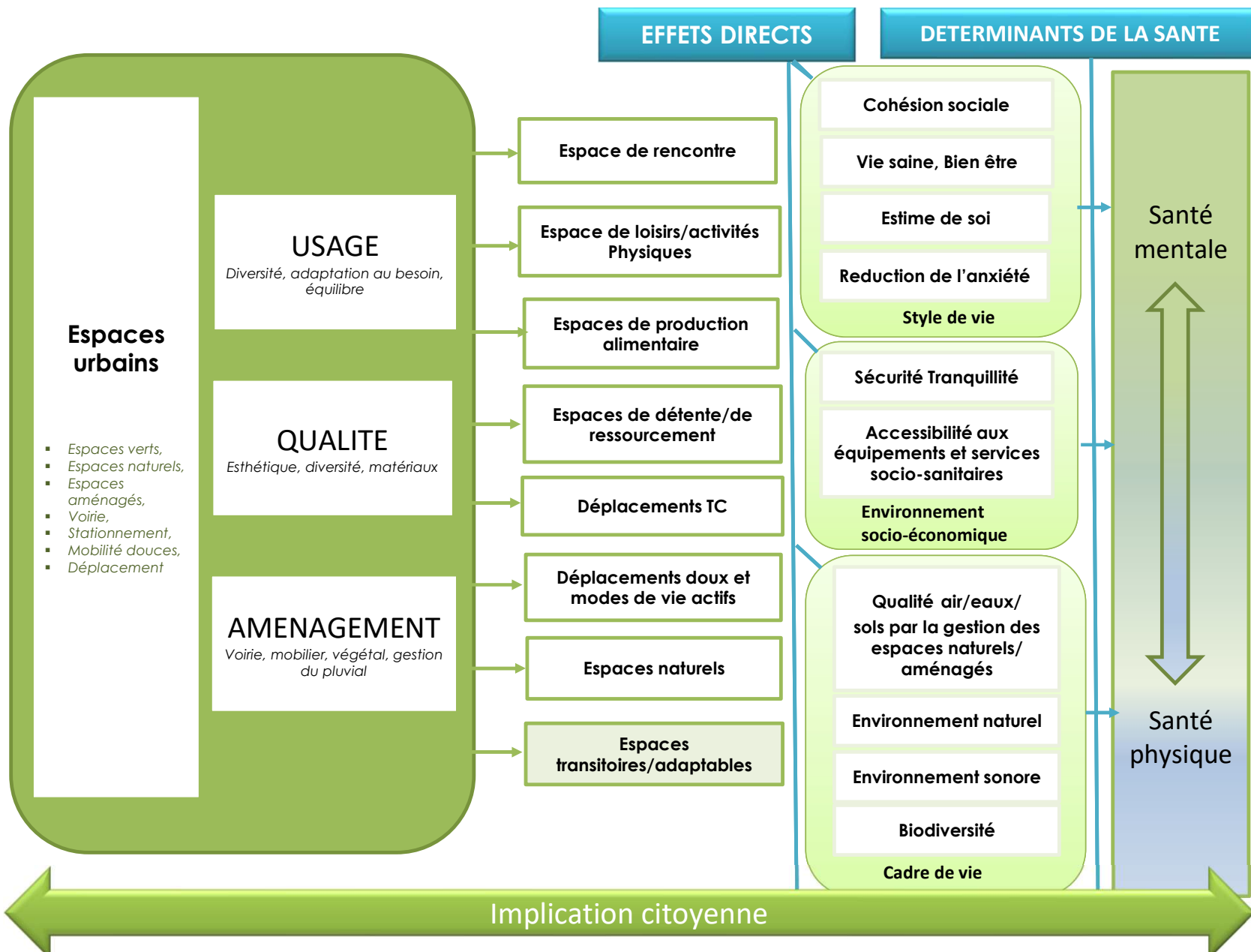
Vendredi 19 mai 2017



Schéma des liens de causalité :

- Logement/santé
- Espaces urbains/santé





Propositions d'actions de l'EHPF, des habitants et la traduction dans le NRU

Déterminants de la santé	Objectifs	Lieu d'intervention	Pistes d'actions à envisager	Place des habitants	Traduction dans le NRU
Cadre de vie	Travailler à améliorer l'environnement sonore	Pieds de bâtiment	Déterminer des zones calmes en pied de bâtiment	Bande de distance	5 mètres de recul entre pieds d'immeuble et l'espace public
		Logement	- Isolation phonique inter-logement et par rapport à l'extérieur. - Livret de « bien-vivre » dans son logement - Choix des matériaux	Information sur l'isolation et les matériaux A revoir dans le cadre de la convention TFPB	Immeubles isolés , label BBC
		Parties communes	Choix des matériaux	Information sur l'isolation et les matériaux	
	Améliorer l'attractivité du quartier	Pieds de bâtiment	- Favoriser des lieux de rencontre calmes et de ressourcement - Lieux adaptés aux rencontres intergénérationnelles	Jardins partagés Plantation d'arbres Bancs	Îlot de fraîcheur Jardins partagés Mobilier urbain pour tous les âges
		Parties communes	- Accessibilité de l'immeuble (plain-pied/ascenseur) - Améliorer l'aspect extérieur et personnaliser les logements - Favoriser les doubles orientations, - Créer des balcons et terrasses	Information sur les travaux	Création de balcons Création d'ascenseurs (non prévue lors de la signature de la convention en 2020)
		Logement	- Diversification de l'offre de logement (mixité sociale) - Offre de logement intergénérationnelle	Souhait d'un lieu de santé	Pôle paramédical + PLS sur le quartier pour seniors avec ascenseurs
	Développer l'esprit de quartier	Parties communes	Pièce commune dans chaque immeuble	Risque de squat	Non
		Pieds de bâtiment	- Inciter l'investissement des habitants pour l'entretien de leur pied d'immeuble - Résidentialisation ou espaces dédiés à l'immeuble	A revoir dans le cadre de la convention TFPB	Résidentialisation par îlot
	Sécuriser l'accès aux immeubles	Parties communes	Digicode, boîtes à lettres en intérieur	Digicode	Digicode et selon les immeubles boîtes à l'intérieur
		Pieds de bâtiment	Espace dédié à l'immeuble en périphérie	A revoir dans le cadre de la convention TFPB pour temps d'animation	Ilot de fraîcheur

Déterminants de la santé	Objectifs	Lieu d'intervention	Pistes à envisager	Place des habitants	Traduction dans le NPRU
Environnement physique	Réduire l'exposition aux polluants	Pieds de bâtiment	Mesurer l'impact de la voie traversante sur chacun immeuble	Sondage à faire	Aménagement de plateaux sur la rue pour réduire la vitesse
		Logement	- Améliorer la ventilation - Choix de matériaux non polluants - Sensibiliser les habitants à l'utilisation de produits non polluants - Aération journalière du logement	A revoir pour prévoir des temps d'animation pour sensibiliser les habitants	Ventilation et matériaux non polluants
		Parties communes	- Ne pas mettre les deux roues dans les locaux - Végétaux non allergisants		Local extérieur ou mobilier dédié Végétaux non allergisants
Comportements individuels	Favoriser la mobilité active	Pieds de bâtiment	Rendre attrayant les pieds d'immeubles et les espaces partagés	Bande de distance Pas d'arbres de hautes tiges	Mobiliers urbains
		Parties communes	- Accès inter-logements facilités - Inciter l'usage des escaliers quand c'est possible - Ascenseur	Ascenseur temps d'animation pour sensibiliser les habitants	Ascenseur Cheminement
		Logement	Proposer des logements adaptés et adaptables	Salles de bain	Salles de bain et dans logement neuf
Environnement économique	Améliorer les conditions de vie économique	Parties communes	- Isolation thermique des immeubles - Individualisation des comptages	Isolation thermique	Isolation et individualisation des comptages eau, chauffage
		Logement	- Installation d'équipements économes - Sensibilisation aux usages	Temps d'animation pour sensibiliser les habitants à refaire	
	Développer les liens sociaux	Parties communes	- Accès inter-logements facilités - Rendre attrayant les pieds d'immeuble - Rendre attrayant les espaces partagés - Proposer des ateliers aux habitants sur les thèmes autour de la santé	Fleurs aux balcons Végétaux bas Bancs	Pôle paramédical pour des ateliers santé ville à destination des habitants
		Pieds de bâtiment			Ateliers : envie de bouger, mieux manger, mieux être, le bien-être à table, l'estime de soi, le sommeil, les addictions, les blessures, etc

Une traduction opérationnelle à partir du plan guide du quartier mais transposable

En 2022, une étudiante en Master 1 en « Urbanisme et Aménagement »(*) a décliné les deux principales thématiques « espaces urbains et logement » en 13 fiches de recommandations pour « un urbanisme favorable à la santé »

L'objectifs de ces fiches étaient :

- de transposer les principes de « l'UFS » de manière plus opérationnelle,
- d'impliquer des agents de la collectivité et les bailleurs dans la finalisation des fiches pour les enrichir (en fonction de leur champ de compétences) (25 personnes),
- de les sensibiliser sur le sujet et développer une culture partagée en proposant des pistes d'améliorations du NPRU de Saint Michel.



Bilan des entretiens auprès des professionnels sur les fiches de recommandations

Lors de la 1ère prise de contact (par téléphone) certains professionnels ont semblé plus réceptifs que d'autres mais lors des entretiens, ces derniers se sont intéressés au sujet:

« on le fait déjà sans le savoir ».

« Cela donne un sens à ce que l'on fait »

Certains ont été très réceptifs à l'idée de décloisonner les différents services autour de ce thème et ont proposé d'adopter de manière pérenne la démarche intégrée pour une meilleure prise en compte de la santé dans tous les projets d'aménagement.

Du côté des bailleurs sociaux, la démarche a été acceptée et encouragée.

Orne Habitat a affirmé lors de l'entretien que les fiches étaient pertinentes et qu'il était très sensible à ce sujet surtout après la pandémie et la canicule de 2022 (il est également élu dans une commune)

Logissia a annoncé qu'il réutiliserait ces fiches pour les futurs projets de rénovation et de construction

Evolution des projets à l'issue de la démarche de 2022

L'urbanisme favorable à la santé est inscrite dans le contrat local de santé et devient un objectif structurant du futur PLUi couvrant les 42 communes

Détermination de la fonction sociale + ambiance avec les habitants sur 3 futurs espaces publics : place urbaine, plaine sportive et prairie bocagère et jardins partagés

Réalisation d'îlots de fraîcheur (encouragée par la mobilisation du fonds vert)

Proposition d'une plaine sportive avec multi activités sportives intergénérationnelles

Maintien du cirque Tempo (propose des activités aux écoles et aux habitants) au lieu d'un second terrain de football (activité trop genrée et déjà existante)

Ajout de balcons sur 56 logements sur le programme de requalification de la Béguinière

Ajout d'ascenseurs sur 2 immeubles soit 50 logements accessibles sur le programme de 80 logements

Ajout de balcons sur 112 logements sur le programme de requalification des Pierres Précieuses

PLAN GUIDE



Plaine sportive

Place urbaine

Prairie bocagère et de
jardins potagers



ANNEXE A8
PLAN GUIDE DU PROJET URBAIN



FLEPS AGGLO

< Annexes à la Convention pluri-annuelle - NPRO ST MICHEL



Conclusion





Merci à vous !

