

Conduire sa démarche d'évaluation interne et d'amélioration de la qualité avec le logiciel des CREAM : ARSENE®

→ Objectifs et compétences visés

- Inscrire la démarche qualité et d'évaluation dans le fonctionnement de l'ESSMS
- S'approprier des connaissances et des références partagées au sein d'un ESSMS contribuant à l'amélioration de la qualité des prestations et du service rendu
- Prendre en compte le point de vue des personnes accompagnées, professionnels et partenaires
- Acquérir une méthodologie de recueil et de traitement de données et de diagnostic partagé
- Concevoir un plan d'actions d'amélioration continue de la qualité dans le cadre d'une politique qualité coordonnée

→ Prérequis

Aucun prérequis

→ Public concerné

Professionnels des établissements et services médico-sociaux

→ Contenus

- **Module n°1 : « Démarche qualité, c'est quoi ? »**
 - Cadre réglementaire et enjeux de l'évaluation
 - Méthodologie de conduite d'une évaluation interne
- **Module n°2 : « Fonctionnalités d'ARSENE® »**
 - Architecture du logiciel
 - Lien avec les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
 - Découverte des fonctionnalités d'ARSENE® (Evaluation, Plan d'Amélioration continue de la Qualité, Bibliothèque, Synthèse)
- **Module n°3 : « Plan d'amélioration continue de la qualité avec ARSENE® »**
 - Apports théoriques complémentaires (en fonction des besoins identifiés par le groupe)
 - Appui méthodologique sur la conduite de l'évaluation, l'élaboration et le suivi du PAQ

→ Méthode et moyens pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travail collectif et en petits groupes
- Travaux sur ordinateur
- Des travaux en intersession sont à prévoir

→ Evaluation

- Questionnaire en amont
- Exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions
- Questionnaire de satisfaction

Informations pratiques...

Organisation de la formation :

En intra

Lieu de la formation :

Sur site

Durée :

2 jours (14 heures)

Nombre de participants :

8 à 15 personnes

Intervenant :

Conseiller technique de l'ORS-CREAM
Normandie

Coût de la formation :

1 350 € par jour, soit 2 700 €

**+ 650 à 1000 € pour la mise à disposition
d'une licence ARSENE® (une licence par
numéro Finess)**

Pour en savoir plus :

www.arsene-evaluation.fr

*Si vous avez des besoins particuliers pour assister
à nos formations, merci de contacter
notre référente Handicap au 02 31 75 15 20
ou par mail à formation@orscreainormandie.org*

