

INDICATEURS DE SATISFACTION de nos apprenants

En 2025, l'ORS-CREAI Normandie a animé **61 jours** de formation.

Ce sont ainsi **321 personnes** qui ont été formées.

Les formations les plus demandées sont « Autodétermination - Apprentissage du pouvoir d'agir »
et « Promouvoir la bientraitance : droits des personnes accompagnées et bonnes pratiques professionnelles ».

Que pensent nos stagiaires de nos formations ?

(Résultats issus des questionnaires d'évaluation des formations dispensées en 2025)



ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La formation « Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance »

répond aux attentes des stagiaires à 86 %.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 90 %) et les méthodes pédagogiques (à 88 %).

« Formatrice très à l'écoute et qui explique très bien »,

« Les dynamiques sous forme de jeux permettent une dynamique de groupe intéressante »

La formation « START : Troubles du neuro-développement - Service territorial d'accès aux ressources transdisciplinaires »

répond à 54 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 75 %) et les méthodes pédagogiques (à 68 %).

« Présentation interactive »

« Echanges de qualité, pluralité des intervenants »

La formation « Découverte de la politique de la ville »

répond à 85 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 93 %) et les méthodes pédagogiques (à 91 %)

« Les échanges ont été très intéressants avec de l'échange de pratiques »

« Contenu pertinent et bien structuré »

La formation « Autodétermination - Apprentissage du pouvoir d'agir »

répond à 86 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 93 %) et les méthodes pédagogiques (à 94 %).

« Animatrice dynamique et à l'écoute, jeux ludiques, mises en situation »

La formation « S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles propres aux EHPAD »

répond à 93 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 96 %) et les méthodes pédagogiques (à 95 %).

« Efficace, renforcement des connaissances »

« Fait le tour de l'ensemble des points fondamentaux d'un EHPAD »

La formation « La coordination des parcours »

répond à 90 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 96 %) et les méthodes pédagogiques (à 96 %).

« Rythme équilibré entre apport d'informations, exercices et échanges »

« Bienveillance de la formatrice »





ACCOMPAGNEMENT DES STRUCTURES

La formation « Piloter une démarche de bientraitance et de prévention de la maltraitance »
répond à 91 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés : la qualité des intervenants (à 97 %) et les méthodes pédagogiques (à 97 %).

« Situations concrètes et vécues », « Qualité de l'intervenante », « Explications claires »

La formation « S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA) »
a répondu à 84 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 94 %) et les méthodes pédagogiques (à 94 %).

« L'utilisation d'outils, de moments ludiques permet d'apprendre plus facilement et de façon concrète »

La formation « Conduire sa démarche d'évaluation interne et d'amélioration de la qualité avec le logiciel des CREAI : ARSENE © »
répond à 90 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés : la qualité des intervenants (à 98 %) et les méthodes pédagogiques (à 98 %).

« Approche ludique des apports relatifs à la conduite d'évaluation »

La formation « Elaborer ou actualiser le projet d'établissement ou de service »
répond à 86 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 92 %) et les méthodes pédagogiques (à 89 %).

« Clair et synthétique, présentation structurée »

La formation « Accompagner un projet d'habitat inclusif »
répond à 81 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 89 %) et les méthodes pédagogiques (à 89 %).

« Réelle dynamique de groupe »

« Eclairage sur le cadre législatif »

La formation « Conduire un projet en promotion de la santé en faveur des personnes en situation de handicap »
répond à 100 % aux objectifs de la formation selon les stagiaires.

Sont appréciés la qualité des intervenants (à 100 %) et les méthodes pédagogiques (à 100 %).

« Très bons échanges entre participants et formatrices »

« Apports théoriques et mises en pratique pour aider la compréhension et s'approprier les différents outils »

FORMATIONS DU GROUPE INFORMATIQUE

La formation « RH FIRST » répond à 93 % des objectifs de la formation selon les stagiaires.
Sont appréciés la qualité des intervenants (à 100 %) et les méthodes pédagogiques (à 100 %).

La formation « PAYE FIRST » répond à 95 % des objectifs de la formation selon les stagiaires.
Sont appréciés : la qualité des intervenants (à 100 %) et les méthodes pédagogiques (à 100 %).

La formation « BP FIRST » répond à 90 % des objectifs de la formation selon les stagiaires.
Sont appréciés : la qualité des intervenants (à 96 %) et les méthodes pédagogiques (à 88 %).

« Intervenante très à l'écoute de nos demandes »

« personnalisation des exercices et des explications »

