



NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION

SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

Les webinaires de NÉO

Partageons les constats en Normandie pour mieux agir

2 Zoom sur les vulnérabilités sociales - Constats et retours d'expérience

NÉO - Animation

PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

ars Agence Régionale de Santé Normandie

RÉGION NORMANDIE

Gérontopôle Normandie

ORS CREAI NORMANDIE
CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS & POLITIQUE DE LA VILLE

Webinaire de NÉO – Quelques règles de départ



Quelques consignes et informations facilitant le déroulé :

- Enregistrement du webinaire et mise à disposition sur l'espace Internet
- Micro coupé durant les interventions & caméra fermée si vous ne souhaitez pas apparaitre (#droit à l'image)
- Une question ou réagir : Utilisez tout au long du webinaire le fil de discussion et on prendra un temps après chaque séquence

Propos introductifs

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

Annabelle YON,
ORS-CREAI Normandie, co-animatrice de la plateforme NEO
Directrice-adjointe de l'ORS-CREAI Normandie

Au programme

- Vieillir en situation de vulnérabilités : Quels constats en région ?

Lucie Lechat, Chargée d'études et de missions, ORS-CREAI Normandie & **Camille Romano**, Coordinatrice développement social Petits Frères des Pauvres

- Comment agir pour favoriser le bien vieillir ? Retours d'expériences Ville de Rouen et Petits frères des pauvres

Joséphine DE BOISSIEU, chargée d'appui au pilotage des aînés, CCAS, Ville de Rouen
Emilie Roussel, Responsable, Pôle veille sociale et lutte contre l'isolement, Ville de Rouen
Camille Romano, Coordinatrice développement social Petits Frères des Pauvres

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

Vieillir en situation de vulnérabilités : Quels constats en région ?

Lucie Lechat, Chargée d'études et de missions, ORS-CREAI Normandie

Camille Romano, Coordinatrice développement social Petits Frères des Pauvres

ORS • CREAI NORMANDIE
CENTRE RESSOURCES SANTÉ, VULNÉRABILITÉS & POLITIQUE DE LA VILLE

PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

Vieillissement et vulnérabilités sociales
Que sait-on ?

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

- Le vieillissement : une transformation démographique majeure en Normandie
- **Nous ne vieillissons pas tous dans les mêmes conditions.**



Crédit photo : Adobe

Des vulnérabilités qui peuvent se cumuler

- **le vieillissement ne constitue pas, en soi, une vulnérabilité : ce sont les conditions de vie, les ressources disponibles et l'environnement qui peuvent fragiliser les personnes vieillissantes.**

ressources économiques **santé** **autonomie** **mobilité**
logement **cadre de vie** **accès aux services et aux soins**
isolement **lien social** **numérique** **accès aux droits**

→ **Inégalités sociales, économiques**
→ **Inégalités territoriales : des vulnérabilités ne sont pas réparties de manière homogène sur le territoire**

Un enjeu qui concerne aussi les QPV

le taux de pauvreté est deux fois plus élevé chez les femmes âgées que chez les hommes âgés (15,4 % *vs* 6,8 %)

Source : Insee, RP2021 exploitations principale et complémentaire, Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (Filosofi) 2021.

Vieillissement et vulnérabilités sociales
Que sait-on ?

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

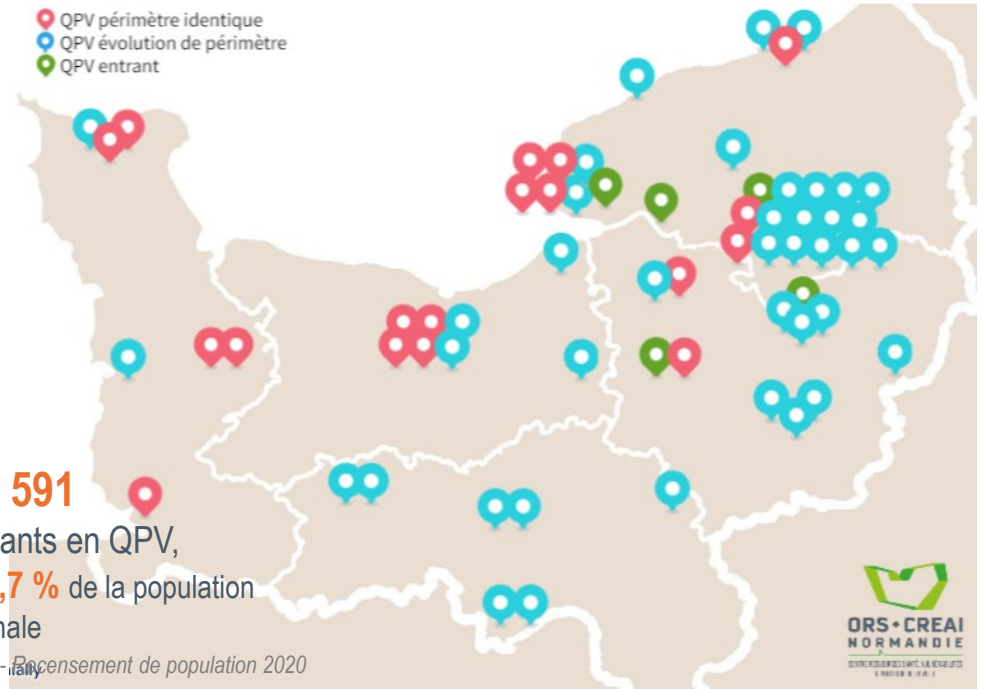
Pourquoi un focus sur les QPV ? Un enjeu invisible ?

- **Les quartiers populaires ne sont pas que des lieux de jeunesse :** la part des 60 ans et plus est plus faible en QPV mais leur taux de croissance est très important

- Les territoires QPV sont identifiés selon un critère unique, celui du **revenu par habitant**

44 % **Taux de pauvreté dans les QPV**
(2021)

Localisation des QPV en Normandie



221 591
habitants en QPV,
soit **6,7 %** de la population régionale
INSEE - Recensement de population 2020

Être âgé dans un quartier plus jeune

- La part des plus de 60 ans y augmente sensiblement

19,6 %
Part de la population âgée de 60 ans et plus dans les QPV normands (2021)
28,7 % en Normandie

6,2 %
Part de la population âgée de 75 ans et plus dans les QPV normands (2021)
10,2 % en Normandie

- Mais moins fortement qu'à l'extérieur des QPV

+ 0,3 %
Taux de variation des 75 ans et plus entre 2016 et 2021 pour les IRIS couverts par un QPV
+ 0,7 % en Normandie

Vieillissement et vulnérabilités sociales
Que sait-on ?

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

- Comment peut-on expliquer ce moindre vieillissement ?

Très faible flux entrant de seniors

Un **flux sortant** de seniors : retour dans les territoires d'origine, changement de quartier, institutionnalisation

Des **décès plus précoces**

- Pour autant, la **vulnérabilité des seniors est plus marquée au sein des QPV.**

- Les seniors des QPV vivent notamment **plus souvent seuls dans leur logement** (47 % *vs* 42 % en moyenne France hexagonale)

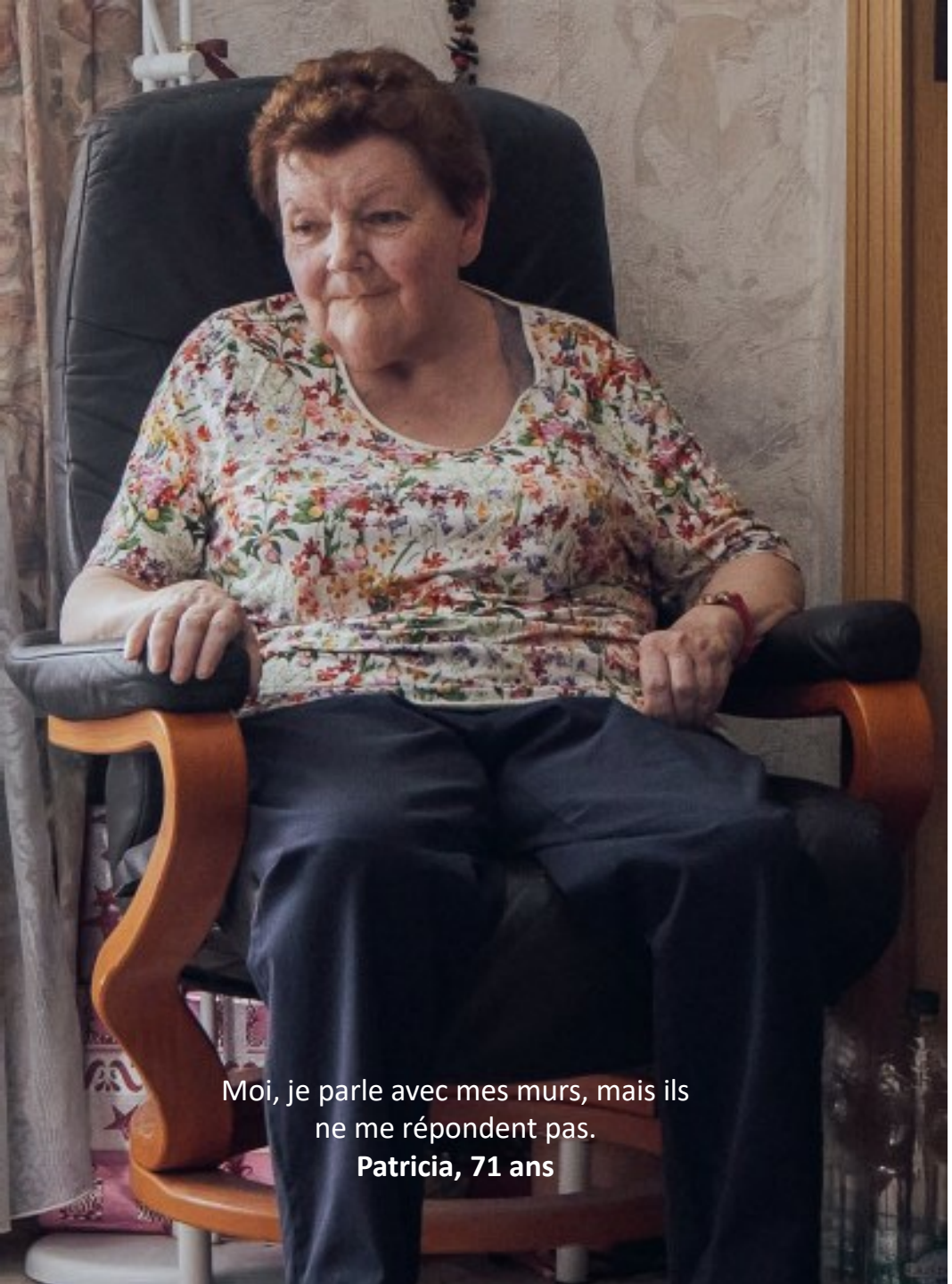
« Rien dans les cités n'a été conçu pour les personnes âgées » (Le Monde, 08/2025)

12% des seniors de plus de 75 ans en France cumulent plus de 5 critères de fragilité (logement inadapté, niveau de formation, mobilité, isolement…)

vs **31%** dans les QPV

(Source : Compas)





Moi, je parle avec mes murs, mais ils ne me répondent pas.
Patricia, 71 ans

PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

MORT SOCIAL

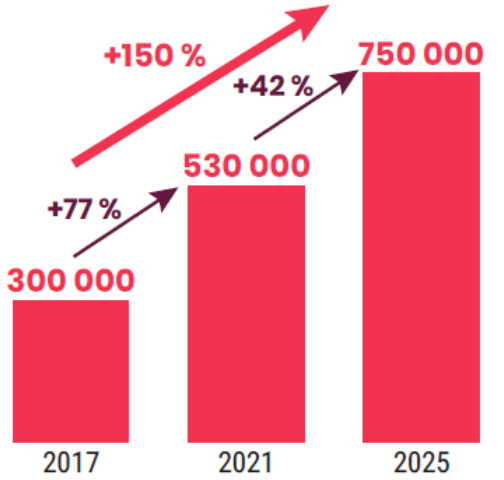
750 000 PERSONNESS ÂGÉES SONT EN, SITUATION DE MORT SOCIAL

Soit plus que le nombre d'habitants du Calvados

isolées des quatre cercles de sociabilité à la fois :

- **familial,**
- **amical,**
- **de voisinage**
- **des réseaux associatifs**

Évolution 2017-2025 du nombre de personnes de 60 ans et plus en situation de mort sociale





Ça fait un an et demi que je n'ai pas de nouvelles de mes enfants. S'il m'arrive quelque chose, qui va les prévenir ? À part au cimetière, je n'ai plus personne.

Francine, 68 ans

PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

PAUVRETÉ : PLUS QU'UNE QUESTION DE REVENUS

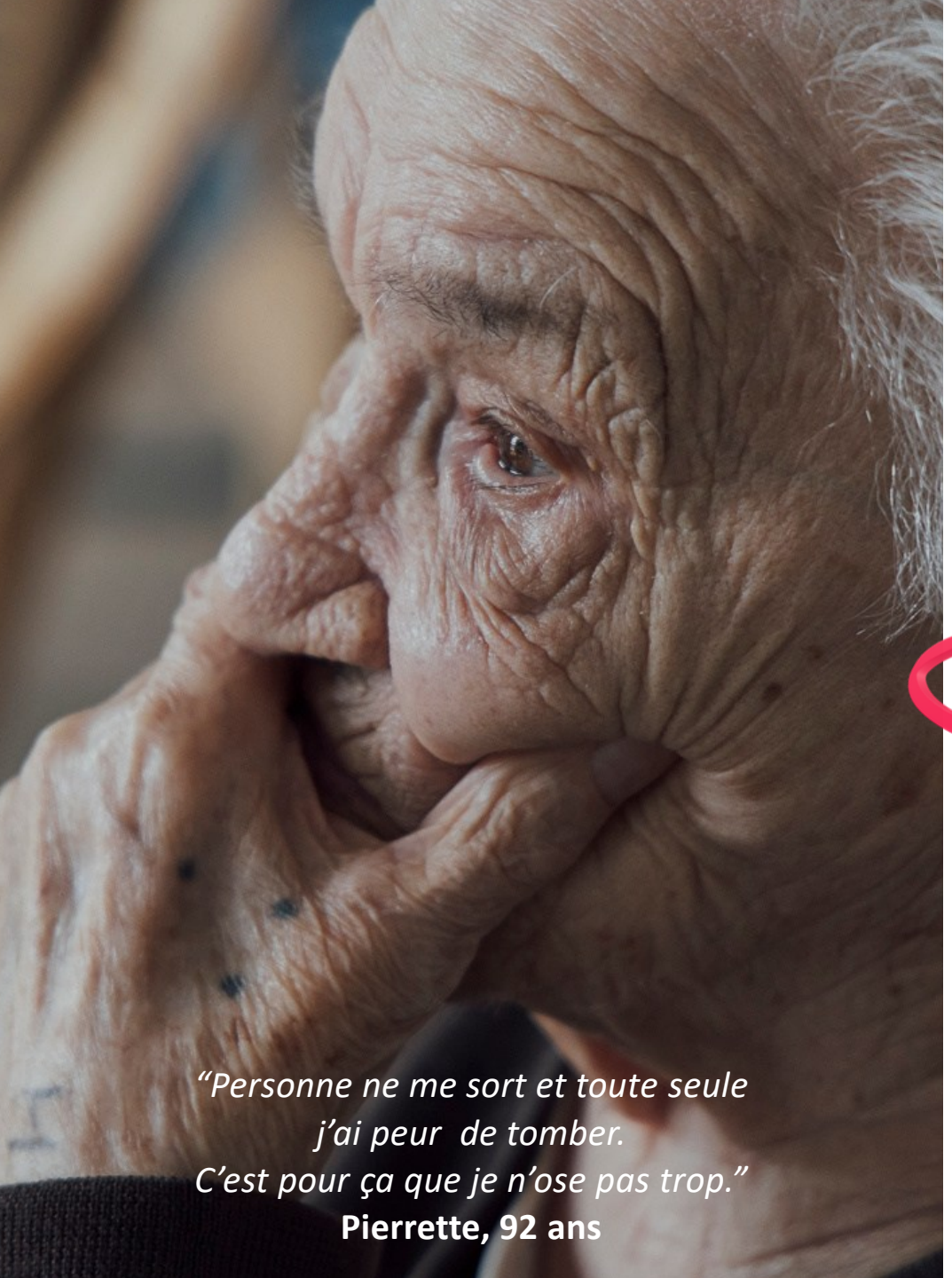
LIENS ETROIT ENTRE PRÉCARITÉ ECONOMIQUE, ISOLEMENT RELATIONNEL ET SOLITUDE

Les bénéficiaires du minimum vieillesse (ASPA) apparaissent particulièrement vulnérables

17 % DÉCLARENT NE PAS AVOIR D'AMIS

8% SONT ISOLÉS À LA FOIS DE LEUR FAMILLE ET AMIS

49 % DÉCLARENT SE SENTIR SEULS (DONT PLUS DE 20% SOUVENT.)



PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l’isolement de nos aînés

PRIVATIONS LIÉES À LA PAUVRETÉ

LES PREMIÈRES PRIVATIONS CONCERNENT SOUVENT LE MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

Parmis les personnes âgées vivant sous le seuil de pauvreté :

43 % se privent d’aller au restaurant

41 % limitent leur déplacement

41 % renoncent à partir en vacances

38 % se privent de sorties culturelles

26 % évitent d’inviter leur entourage à leur domicile

Vos questions



NORMANDIE
ÉTUDES
OBSERVATION

SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION
SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

Comment agir pour favoriser le bien vieillir ?
Retours d'expériences

Joséphine DE BOISSIEU, chargée d'appui au pilotage des aînés , CCAS, Ville de Rouen

Emilie Roussel, Responsable, Pôle veille sociale et lutte contre l'isolement, Ville de Rouen

Camille Romano, Coordinatrice développement social
Petits Frères des Pauvres

Rouen

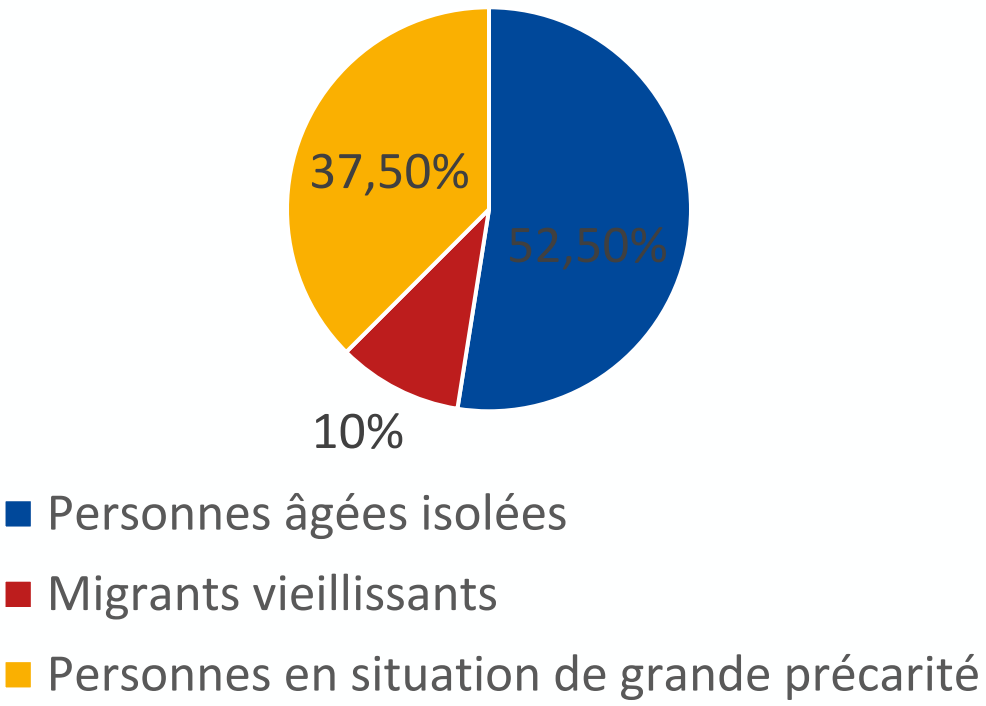
PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

Le travailleur social dédié à l'accompagnement des personnes en situation de précarité vieillissante

Rouen

Quelques chiffres

- 666 personnes accompagnées depuis 2019
- 182 personnes accompagnées depuis 2025



• Accompagnements individuels

Problématiques les plus fréquentes:

- Les logements dégradés
- La santé mentale
- L'accompagnement de personnes ayant connu un parcours de vie précaire

• Actions collectives

- Groupe de travail « info-logement »
- Organisation de deux forums logements
- Organisation et coordination d'une chorale inclusive
- Organisation et animation d'une formation action autour de la nutrition et de la précarité
- Participation et co organisation de journées à destination des femmes après 50 ans
- Participation à un groupe de travail autour du syndrome de Diogène













Rouen

Un agent de lien social au plus près des personnes âgées isolées

Rouen

Une démarche personnalisée et accompagnée

Inscription au plan d'alerte solidarité séniors (PASS) /
évaluation de l'isolement par un questionnaire et un entretien

Vigilance rouge > personnes les plus isolées

AGENT DE LIEN SOCIAL > proposition d'une visite à domicile

Evaluation de la situation d'isolement : entourage, mobilité, souhaits, centres d'intérêts…

Proposition d'actions personnalisée et accompagnement vers le lien social :

- Participation à des sorties, visites, repas
- Visites de courtoisie
- Appels téléphoniques
- Portage de livres à domicile
- Participation à des temps festifs
- Mises en relation avec d'autres personnes

* Accompagnement à la mobilité
* Partenariats : résidences autonomie, bibliothèques, associations…
* Plateforme bénévoles

Une équipe dédiée à l'accompagnement et au lien social

Coordinatrice des actions de lutte contre l'isolement

Agent de lien social

Personne âgée isolée

Volontaire service civique

Dispositif d'aide à la mobilité



photo : G. Flament

« Ce qui nous motive, c'est la satisfaction de les voir heureux »

Christine, Emmanuelle et Fabienne (*de haut en bas sur la photo*) travaillent en équipe au sein du Pôle veille sociale et de lutte contre l'isolement. Rattachée à la direction de la Solidarité et de la cohésion sociale de la Ville, cette structure pilote des actions, des événements et des projets en faveur des seniors. Bien qu'elles n'exercent pas le même métier, les trois collègues se complètent et ensoleillent la vie des plus isolés. « *On a commencé à travailler sur ces personnes grâce au fichier du Pass (Plan d'alerte solidarités seniors) auquel les seniors s'inscrivent pour qu'on veille sur eux en cas de pandémie, de canicule ou de grand froid,* explique Christine, coordinatrice des actions de lien social. *On se rend chez eux pour voir s'ils sont isolés et à quel niveau.* » Ici, l'isolement signifie se sentir seul, même lorsque l'on est très entouré par ses proches. Fabienne, accompagnatrice de lien social, les rencontre et par expérience, cerne leurs goûts, leurs envies : « *C'est du sur-mesure, il faut que chacun y trouve son compte. La clé, c'est la mobilité. On se promène dans le quartier, on va à la foire, à un goûter festif, à un repas dans une résidence autonomie.* » Assistante administrative de l'équipe, Emmanuelle gère la logistique, les transports, les réservations, les budgets et encadre aussi les grands événements seniors de la Ville : « *Pour faire ce métier, il faut de l'empathie, de la patience et communiquer de la joie de vivre. Ce qui nous motive, c'est la satisfaction de les voir heureux.* » De sacrées drôles de dames qui apportent de la bienveillance et une présence essentielle aux seniors en les replaçant au cœur de la ville et de la vie.

Rouen

Quelques chiffres 2026 – janvier à octobre

- 111 personnes accompagnées dont 29 habitants en QPV
- 85 visites à domicile
- 138 transports
- 189 participations à des activités de lien social











80 ANS DE LIENS

PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

LA BARAQUE À FRAT

UN DISPOSITIVE D'ALLER VERS EN MILIEU RURAL

- **Une équipe de bénévoles du territoire**
- **Un véhicule**
- **Une salle mise à disposition par la commune**
- **2 après-midi par mois**
- **Un travail de repérage en partenariat**

POUR CRÉER UN LIEU DE CONVIVIALITÉ QUI LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT





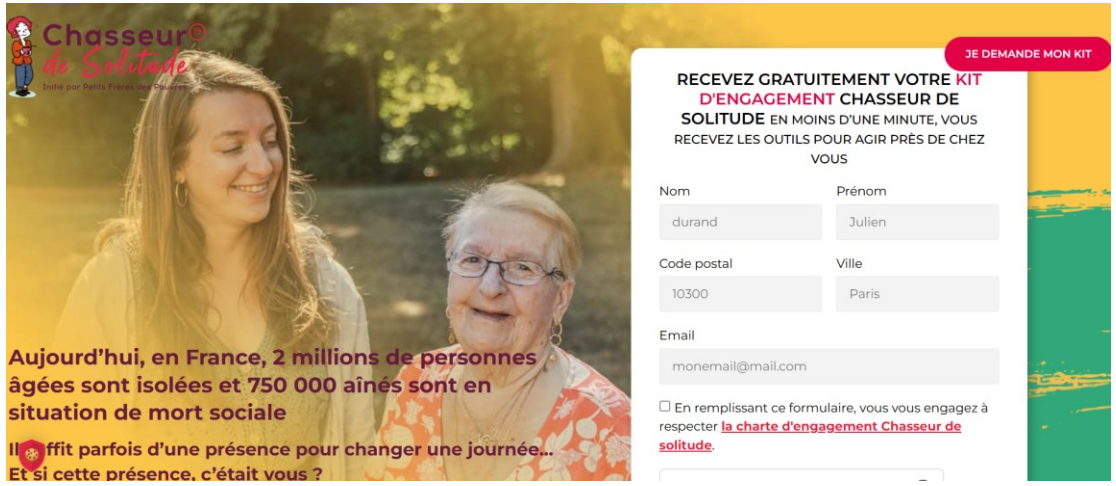
LA BARAQUE À FRAT

UN DISPOSITIVE D'ALLER VERS EN MILIEU RURAL

- Enjeux de communication
- Lien avec les partenaires du territoire
- Rassurer les participants en amont

POUR CRÉER UN LIEU DE CONVIVIALITÉ QUI LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT





CHASSEURS DE SOLITUDE

OUTIL POUR FAVORISER L'ENGAGEMENT CITOYEN DANS LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Sur le principe initiateur / porteur, l'Association Petits Frères des Pauvres met à disposition
d'une organisation dite « porteuse » les outils de promotion et d'engagement autour du
dispositif.

Un dispositif clé en main :
- Kit de déploiement
- Kit d'engagement pour accompagner le citoyen à passer à l'action

La structure porteuse (collectivité, bailleur, centre social) intègre une communauté de porteur

Le kit citoyen est également accessible en ligne

Vos questions



NORMANDIE
ÉTUDES
OBSERVATION

SOCIAL ▪ MÉDICO-SOCIAL ▪ SANTÉ

La suite !

7 décembre

Bien vieillir en Normandie : enjeux et opportunité - #3

Vieillissement et engagement citoyen

Retrouvez l'ensemble des ressources produites par la plateforme NÉO

et contactez-nous :

http://normandieobservation.org/

contact@normandieobservation.org







Merci de votre participation !